



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم الإدارة العامة / الدراسات العليا

تقييم امكانية اعتماد المواصفة الدولية ISO:45001:2018 لإدارة

الصحة والسلامة المهنية

في دائرتي توزيع كهرباء محافظتي ديالى وصلاح الدين، دراسة  
حاله

بمقدم إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة ديالى

وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي المعادل للماجستير في  
التخطيط الاستراتيجي الأمني

تقدم به الطالب

علي يونس طلب

بإشراف الأستاذ الدكتور

حيدر شاكر نوري البرزنجي

## Research Summary

**Objective and Importance** The research aims to evaluate the actual reality of occupational health and safety management in the Diyala and Salah al-Din Electricity Distribution Departments, and then determine the possibility of applying International Standard ISO :45001:2018 in them, after diagnosing the gap between the actual reality and the requirements of the targeted standard, in order to provide proposed procedures and mechanisms for treatment The gap in the Diyala and Salah al-Din electricity distribution circuits, in order to reduce work accidents and enhance their role in preserving the health and safety of workers in the workplace and making them more sustainable.

**The problem and questions** The problem of the research lies in the lack of attention to occupational health and safety procedures, as well as the failure to keep pace with the requirements of this system and the modern programs followed internationally. Thus, the research problem raised questions about the availability of an occupational health and safety management system in the Diyala and Salah al-Din Electricity Distribution Departments in accordance with the requirements. International Standard ISO :45001:2018? How much is the gap between the actual reality and the requirements of the specification? What are the appropriate measures for the two service departments to adopt to address the gap?

**Hypotheses:** The research seeks to prove the existence of a gap in the application of the standard (ISO 45001:2018) in the Diyala Distribution District and the Salah al-Din Distribution District. It also seeks to prove that the ordinal importance of the standard's items differs in the Diyala Electricity Distribution District and in the Salah al-Din Electricity Distribution District, and the application of the standard also differs (ISO :45001:2018) between the Diyala Electricity Distribution Department and the Salah al-Din Electricity Distribution Department.

**Methodology and tools:** We adopted the( case study) approach and used a (checklist)As a main tool in research, which includes the seven (7) main items of the specification, it is done through this tool Diagnose the gap between the occupational safety and health management system with the requirements of ISO

45001:2018: Diyala and Salah al-Din Electricity Distribution Departments, which are a precise tool to increase their credibility and sobriety

**The results:** It was shown that the percentage of availability of specification items (ISO 45001:2018) was 64%, with a gap An amount of (36) in the Diyala Electricity Distribution Department, an amount of (76.7%) and a gap of (23.2%) in the Department Salah al-Din Electricity Distribution, and it became clear that there was a significant difference in the application, as preference was given to the Electricity Distribution Department Salahaddin.

**Added value:** Providing proposed actions according to the Deming Wheel for continuous improvement with the aim of addressing weaknesses points in the two departments in question, leading to bridging or reducing the gap in implementing the occupational safety and health management system Effectively.

**Keywords:** Occupational safety and health management system, International Standard ISO:45001:2018, Diyala Electricity Distribution Department, Salah al-Din Electricity Distribution Department.

# المبحث الأول

## منهجية البحث

يتناول هذا المبحث المنهجية المعتمدة في البحث الحالي، من حيث إطارها العام وأجراءاتها الميدانية الذي يُعنى ببيان المسار الرئيس لها، فضلاً عن تهيئة الجانب الميداني للدراسة، والذي سنقدمه تفصيلاً، كما يأتي:

### أولاً: مشكلة البحث:

لقد أحدثت عجلة التطور التكنولوجي السريع في مختلف القطاعات، الخدمية والصناعية العديد من التحديات أهمها: حماية المهن الخدمية ومع التقدم السريع في العمليات تظهر أنواع جديدة من المخاطر على حياة العاملين وصحتهم وبشكل متزايد، ولعقود من الزمن كانت المنظمات تبحث عن التحسين المستمر، مع التركيز على الرفاهية الجسدية والنفسية والاجتماعية للعاملين فيها، مع زيادة الإنتاجية، وتقديم خدمة ممتازة، والحفاظ على الاستدامة البيئية، والمسؤولية الاجتماعية والوعي البيئي، وتظهر هذه الحوادث في صناعة أو خدمات توليد الطاقة الكهربائية ويعود السبب في ذلك إلى ظروف العمل هذه المنظمات التي تعمل في مجال الطاقة الكهربائية، وما تحمل معها من عواقب وخيمة مثل: (إصابة العاملين، وتدمير المعدات، وانخفاض الإنتاجية ونوع أو جودة الخدمات المقدمة، والخسائر البشرية والاقتصادية بسبب التقاعد المبكر أو غياب العاملين)، وكل ذلك سيؤثر سلباً على أداء المنظمة ومن ثم سمعتها وقدرتها التنافسية.

أن المتتبع للأبحاث المختصة في هذا المجال ولا سيما الأبحاث الحديثة يلحظ أن هذه الأنظمة تؤدي دوراً رئيساً في مواجهة التحديات المتعلقة بصحة العاملين وسلامتهم المهنية، أي ضمان سلامة العاملين، وتقليل المخاطر في أماكن العمل، وإن هذه الأنظمة والمعايير تصدر من المنظمات الدولية والعالمية لتوفير ظروف عمل أفضل بل وأكثر أماناً فقد أدت هذه التوجهات العالمية الحديثة إلى تطوير نظام لإدارة الصحة والسلامة المهنية يتسم بالتوافق مع نظام إدارة الجودة من جهة ونظام إدارة البيئة من جهة أخرى وكانت هذه المبادرات المحلية والإقليمية والعالمية استجابة لطلبات الملحة من قبل الزبائن والمنظمات معاً لتطوير مواصفات خاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، والتي كان من أبرزها المواصفة الدولية ISO:45001:2018 لمواكبة عجلة التطور.

وبناءً على ما تقدم يعد العاملون في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين هم الأشخاص الأكثر عرضه إلى مخاطر الحوادث وإصابات العمل المهنية نتيجة إعادة تأهيل الخدمات الكهربائية لما تعرضت له من العمليات الإرهابية والتخريبية ولتعاملهم القريب من المعدات والأدوات الكهربائية الخطرة وبسبب ضعف امتلاكهم للوعي الكامل والمعرفة والدراية بإجراءات الوقاية ومعدات السلامة الواجب اتخاذها أثناء أداء الأعمال والذي تبين من خلال القيام بمجموعة زيارات ميدانية بحكم عمل الباحث في هذا المجال، وإجراء بعض المقابلات الشخصية لمسؤولين في الإدارات العليا (كما مبين في ملحق البحث) فضلاً عن رؤساء عدد من الأقسام في موقعي إجراء البحث، ويمكن ان تتمحور مشكلة بحثنا ببعديها الفكري والميداني بإثارة التساؤلات الآتية:

1. هل تدرك الإدارات والعاملين في المنظمتين المبحوثتين مفهوم الصحة والسلامة المهنية؟
2. ما مدى توافر نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين على وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO:45001:2018 للصحة والسلامة المهنية؟
3. ما مدى الفجوات بين الواقع الفعلي والمستهدف لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين وبين متطلبات المواصفة الدولية ISO:45001:2018 للصحة والسلامة المهنية؟
4. ما هي نقاط القوة ونقاط الضعف الموجودة في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين، فضلاً عن السبل والإجراءات اللاحقة لبيان تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية فيهما وفق المواصفة الدولية ISO:45001:2018 ؟

### ثانياً: أهداف البحث:

1. التعريف بمفهوم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في الدائرتين المبحوثتين وجعله من أولوياتهما الإدارية والإجرائية.
2. تقييم الواقع الفعلي لإدارة الصحة والسلامة المهنية في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.
3. تحديد إمكانية تطبيق المواصفة الدولية ISO 45001:2018 دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.
4. مقارنة الواقع الفعلي لإدارة الصحة والسلامة المهنية في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.
5. تقديم إجراءات وآليات مقترحة لمعالجة الفجوة في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.

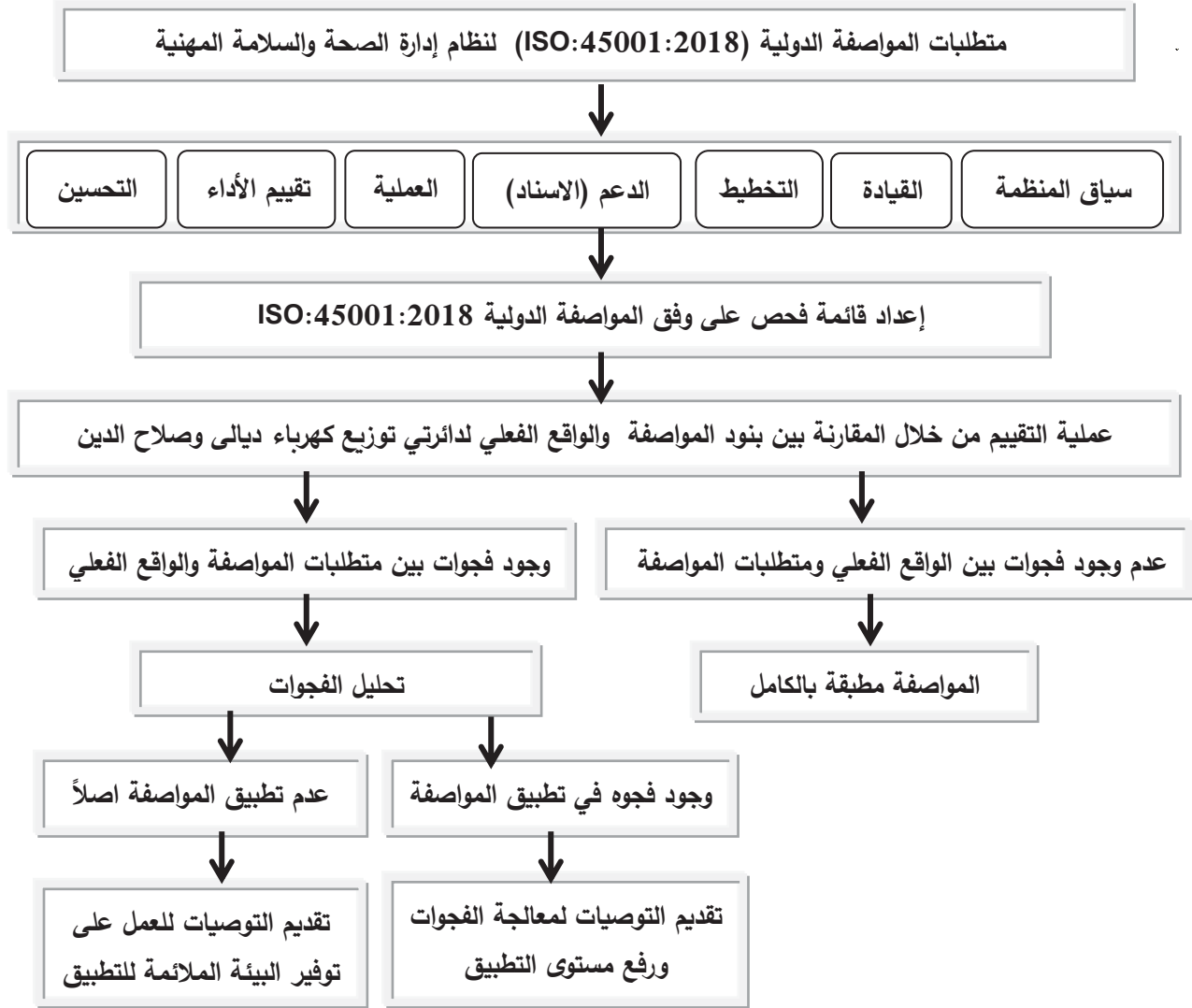
### ثالثاً: أهمية البحث:

حضي موضوع الصحة والسلامة المهنية بعناية كبيرة من قبل الحكومة والنقابات ومنظمات المجتمع المدني لكونها من أهم وسائل حماية العاملين وصحتهم وسلامتهم، ومن هنا يستمد البحث أهميته من أهمية موضوع الصحة والسلامة المهنية ذاته بالنسبة إلى الدوائر الخدمية العراقية والقوى العاملة فيها فالصحة والسلامة المهنية والعناية بها في المنظمات الخدمية والصناعية يعد مظهرًا من مظاهر التطور الإداري والمعرفي الذي يركز على العناية بالجانب الإنساني لديمومة الخدمات وجودتها ولا سيما الاتجاه الحديث للمنظمات الإقليمية والدولية يقتضي إيلاء صحة العاملين وسلامتهم العناية القصوى والتي أصبحت عملية أخلاقية وإنسانية واقتصادية بغية المحافظة على أهم عنصر وهو المورد البشري في داخل المنظمات الخدمية والصناعية، وخارجها والمحافظة على الآلات والمعدات الكهربائية بما يلبي متطلبات البيئة المحيطة بالعمل، ويمكن تلخيص أهمية البحث على النحو الآتي:

1. محاولة توظيف نتائج البحث في معرفة الفجوة بين الواقع الفعلي في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين وبين متطلبات المواصفة الدولية ISO:45001:2018 بغية تقليصها وذلك لتقليل حوادث العمل.
2. مساعدة الإدارات العليا في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين على تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية من خلال تحديد الفجوات في مستوى التطبيق فيهما وتوثيق متطلبات المواصفة.
3. البحث يمهّد لتطبيق المواصفة الدولية ISO:45001:2018 ويدعم ثقافة الصحة والسلامة في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين وتعزيز دورها في المحافظة على صحة العاملين وسلامتهم في أماكن العمل وجعلها أكثر استدامة.
4. إن الإجراءات المقترحة وآليات تنفيذها ستسهم في معالجة الفجوة وتمكين المنظمتين المبحوثتين من تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية فيهما على وفق المواصفات الدولية ISO:45001:2018 والذي سيعكس زيادة الوعي والمعرفة لحماية العاملين من الحوادث والاصابات أثناء عملهم.
5. إن تبني نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يمكن تبنيه في المنظمة بوصفه منهاجاً استباقياً لمواجهة المخاطر المحتملة في الدائرتين المبحوثتين.

رابعاً: مخطط البحث الإجرائي:

للإجابة عن تساؤلات البحث وتحقيق أهدافه، فقد اعتمدنا المخطط الإجرائي المبين في الشكل الآتي:



الشكل (1): مخطط البحث الإجرائي

## خامساً. منهج البحث

اعتمدت البحث منهج دراسة الحالة (Case Study) بوصفه منهجاً يمتاز بالوصف التفصيلي الدقيق للمعلومات ذات العلاقة، فضلاً عن إمكانية الجمع في هذا المنهج بين أكثر من أسلوب بحثي في آن واحد لغرض الوصول إلى الأهداف والنتائج المرجوة عبر الاستفادة من التقنيات التي يوفرها هذا المنهج من حيث المشاهدات والملاحظات والمقابلات الشخصية والاطلاع على السجلات والوثائق والمعلومات الموثقة والمؤرشفة.

## سادساً. أساليب جمع البيانات والمعلومات

اعتمدت في جمع مصادر بيانات البحث ومعلوماته على الأساليب الآتية:

**1. مصادر البيانات والمعلومات للجانب النظري (الثانوية):** وتتمثل في الآتي: (الكتب العربية والأجنبية، والرسائل والأطاريح الجامعية، والدوريات العربية والأجنبية، والتقارير العربية والأجنبية، والشبكة الدولية للمعلومات الانترنت Internet فضلاً عن البيانات والمعلومات المتوفرة في المركز الوطني للصحة والسلامة المهنية في العراق (الوثائق الرسمية).

**2. مصادر البيانات والمعلومات للجانب العملي (الأولية):** وتتمثل في الآتي:

أ. المقابلات الشخصية: مع الرؤساء والمسؤولين والموظفين المعنيين في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.

ب. الوثائق والسجلات الرسمية: في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.

ت. الملاحظة: عن طريق المعايشة الميدانية في عيني البحث فضلاً عن الزيارات الميدانية لأقسام دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين.

ث. قائمة الفحص (أداة البحث): تم اعتماد طريقة قائمة الفحص، إذ تُمكن هذه الأداة من تقييم مستوى

تطبيق المواصفة بين الواقع الفعلي ومتطلبات المواصفة الدولية ISO:2018:45001 الخاصة

بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية التي أصدرتها منظمة المعايير الدولية، إذ تناول البحث البنود

السبعة (7) الرئيسة للمواصفة المذكورة آنفاً، فضلاً عن عشرين (20) بنوداً فرعياً تابعاً للبنود الرئيسة

للمواصفة، إن هذه الأداة تتم بواسطتها تشخيص الفجوة بين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية مع

متطلبات المواصفة ISO:45001:2018 في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين، وهي أداة

محكمة لزيادة مصداقيتها ورسالتها في قياس الغرض الذي وضعت لأجله.



سابعاً. أساليب تحليل البيانات والمعلومات:

اعتمد البحث على المقياس السباعي بالأوزان من 0 - 6 درجة، والمبين في الجدول الآتي: (خليل، 2022: 7) (الموسوي، 2020: 9)

الجدول (1): طريقة تحديد درجة المطابقة بين واقع عمل الدائرتين والموصفة ISO:45001:2018

المقياس السباعي لتحديد درجة المطابقة مع بنود الموصفة ISO:45001:2018							
المقياس	مطبق كلياً وموثق كلياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وغير موثق	مطبق جزئياً وموثق كلياً	مطبق جزئياً وموثق جزئياً	مطبق جزئياً وغير موثق	غير مطبق وغير موثق
الوزن	6	5	4	3	2	1	0

كما تم استعمال الأساليب الإحصائية المتمثلة بالوسط الحسابي المرجح والنسبة المئوية لمدى التطبيق والتوثيق الفعليين لمتطلبات الموصفة في دائرتي الكهرباء.

كما أن تحليل البيانات لإيجاد الفجوات ومدى التطبيق في عينة البحث جرت وفقاً للمعادلات الآتية:

$$\text{النتيجة} = \text{مجموع (الأوزان} \times \text{تكرارها)}.$$

$$\text{المعدل (الوسط الحسابي المرجح)} = \text{مجموع النتيجة} \div \text{مجموع التكرارات}.$$

$$\text{نسبة المطابقة} = \text{المعدل} \div \text{أعلى درجة في المقياس (وهي 6)}.$$

$$\text{حجم الفجوة} = 1 - \text{نسبة المطابقة}.$$

## ثامناً. حدود البحث:

**1.الحدود البشرية:** تعامل الباحث مع مدراء الأقسام المعنيين ووكلائهم والموظفين في شعب إدارة الصحة والسلامة المهنية، فضلاً عن إدارة الجودة وإدارة البيئة والمعنيين بتشخيص الفجوة بين الواقع الفعلي والمستهدف.

- أ. **الحدود المكانية:** تم إجراء هذا البحث في دائرتي توزيع كهرباء ديالى وصلاح الدين، وسيتم تقديم نبذة تعريفية عنهما في الجانب العملي في المبحث الأول من هذا البحث.
- ب. **الحدود الزمانية:** تنحصر ضمن المدة الزمنية ما بين إقرار عنوان البحث إلى حين إكمال متطلباته بالكامل والممتدة من 1 / 11 / 2023 إلى 1 / 5 / 2024 .
- ت. **الحدود العلمية:** تناول البحث متغير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية فضلاً عن المواصفة الدولية المرتبطة به وهي: ISO:45001:2018

## المبحث الثاني

### بعض الجهود المعرفية السابقة

تعزز الجهود المعرفية السابقة مسار بحثنا، إذ تسهم في تشكيل المنظومة الفكرية، فضلاً عن التطبيقية، ومن هذا المنطلق يعنى هذا المبحث بتقديم مجموعة من الجهود السابقة لإثراء الكفاية المعرفية للبحث الحالي والتي لها صلة مباشرة بموضوع البحث الحالي، والتي سنقدمها كما يأتي:

#### أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة (بوحروود وقورية، 2020)	
عنوان الدراسة	ثقافة الصحة والسلامة المهنية في المستشفيات من منظور المواصفة: ISO45001 دراسة حالة المستشفى الجامعي سعادنة عبد النور بسطيف
مشكلة الدراسة	قطاع الخدمات كالمستشفيات، والتي تتميز بيئة العمل فيها بوجود مجموعة من الخاطر والأمراض المهنية التي تهدد صحة وسلامة العاملين وبيان ما هو مستوى ثقافة الصحة والسلامة المهنية بالمستشفى الجامعي محل الدراسة وبيان مستوى الالتزام بنود المواصفة ISO45001 في المستشفى الجامعي محل الدراسة.
الهدف من الدراسة	دراسة وتحليل واقع ثقافة الصحة والسلامة المهنية في المستشفى الجامعي بولاية سطيف من منظور المواصفة ISO45001 ، من خلال تحديد مستوى تبني هذه الثقافة والتعرف على أهم العوامل التي تعيق تطبيقها. حيث شملت عينة الدراسة 70 مستجوب من العاملين بالمستشفى على اختلاف وظائفهم.
منهج الدراسة	دراسة حالة.
أدوات الدراسة	استبانة
نتائج الدراسة	تبين من خلال النتائج أنه يوجد توجه ضعيف لدى المستشفى محل الدراسة نحو تبني ممارسات ثقافة الصحة والسلامة المهنية ووجود اختلاف من حيث التزامه بنود المواصفة ISO:45001 إلى جانب تأثير مجموعة من المعوقات على تبني ممارسات ثقافة الصحة والسلامة المهنية أبرزها المعوقات الثقافية معوقات بيئة العمل، والمعوقات الإدارية
أوجه التشابه	تناولت الدراسة ثقافة الصحة والسلامة المهنية ISO:45001:2018
أوجه الاختلاف	واختلاف أدوات الدراسة لم تتناول الدراسة البنود الرئيسية والفرعية للمواصفة الدولية الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، بينما تناولها البحث الحالية بشكل مفصل وموضحاً الهيكل العام للمواصفة واطار عمل المواصفة ISO:45001:2018 بشكل مفصل، ومكان تطبيق الدراسة

2.دراسة (البكري والركابي، 2020)	
عنوان الدراسة	تشخيص واقع تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO:45001:2018 دراسة حالة في مستشفى الرافدين الاهلية
ميدان إجراء الدراسة	مستشفى الرافدين الأهلي
مشكلة الدراسة	انتشار وباء كورونا في الآونة الاخيرة ويتمثل الحفاظ لزاماً على العنصرين البشري والمادي وضمان سلامتهما من المخاطر
الهدف من الدراسة	بيان مدى التزام الكوادر الطبية العاملة بالأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية في مستشفى الرافدين الاهلية، وتقييم مدى التزام الإدارة العليا في تحديد إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها وفق المواصفة ISO:45001:2018
منهج الدراسة	دراسة حالة.
ادوات الدراسة	قائمة الفحص
نتائج الدراسة	تظهر نتائج الدراسة بوجود فجوات بين الواقع الفعلي ومتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة الدولية ISO:45001:2018 إذ أن النسبة المئوية للتطبيق والتوثيق في مستشفى الرافدين الأهلية لمتطلبات المواصفة بلغت (3.58%) درجة من (6) درجات بنسبة (59.7%) أي بمعنى عدم مطابقة (40.3%) مع متطلبات المواصفة
أوجه التشابه	تناولت الدراسة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة ISO:45001:2018
أوجه الاختلاف	أ. ميدان التطبيق في مستشفى الرافدين الاهلي ب. تمحورت الدراسة بالحوادث والوقاية منها أكثر من الخوض في تفاصيل المواصفة وأهميتها الحقيقية والمعمول بها بمختلف بلدان العالم. ج. عدم توضيح البنود الفرعية للمواصفة

3. دراسة: (الموسوي، 2020)	
عنوان الدراسة	تقييم متطلبات تنفيذ المواصفة الدولية ISO:45001:2018 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية - دراسة حالة في مصنع نسيج وحياسة واسط
مشكلة الدراسة	يعد العاملون في معامل الغزل، والنسيج، والحياسة هم الاشخاص الاكثر عرضه الى مخاطر الحوادث وإصابات العمل المهنية بضعف الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية في المصنع وعدم الاطلاع التام على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، ولذاً لك هي احدى المشكلات التي تعاني منها الشركات الصناعية، الحرص على العنصرين البشري والمادي وضمان سلامتهما من المخاطر.

الهدف من الدراسة	تهدف الدراسة الى تقييم متطلبات تنفيذ المواصفة الدولية ISO:45001:2018 وتحليل الفجوة بين الواقع الفعلي لمصنع نسيج وحيآكة واسط و بين متطلبات المواصفة الدولية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، فضلاً عن توفير آلية مناسبة توضح خطوات تطبيق النظام، وتظهر نتائج الدراسة وجود فجوات كبيرة بين الواقع الفعلي ومتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة ISO:45001:2018
منهج الدراسة	دراسة الحالة
أدوات الدراسة	قائمة الفحص
نتائج الدراسة	تظهر نتائج الدراسة بوجود فجوات كبيرة بين الواقع الفعلي ومتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة الدولية ISO45001:2018 إذ أن النسبة المئوية الاجمالية للتطبيق والتوثيق في مصنع النسيج لمتطلبات المواصفة بلغت (45.3%) مقارنة بالتطبيق القياسي لهذه المتطلبات
أوجه التشابه	تناولت الدراسة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة ISO45001:2018.
أوجه الاختلاف	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ميدان التطبيق في مصنع نسيج وحيآكة.</li> <li>- تمحورت الدراسة بالحوادث والوقايه منها أكثر من الخوض في تفاصيل المواصفة وأهميتها الحقيقية والمعمول بها بمختلف بلدان العالم.</li> </ul>

4. دراسة (عبدالله والنعيمة، 2021)	
عنوان الدراسة	قياس مدى توافر متطلبات الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018: في معمل الألبسة الجاهزة في الموصل
مشكلة الدراسة	القوى الحقيقية للإنتاج والبدء في الحفاظ على سلامة الأفراد والمنشأة لغرض الديمومة في العمل فان وعي الأفراد ببيئة العمل واستخدام عمليات ارشاد للسلامة والصحة المهنية ولبيان مدى توافق المعمل مع متطلبات المواصفة القياسية ذات تأثير كبير على صحتهم البدنية والعقلية يسهم تقليل الخسائر وزيادة الانتاج.
الهدف من الدراسة	قياس مدى توافر متطلبات الصحة والسلامة المهنية لدى العاملين في عينة البحث.
منهج الدراسة	دراسة حالة
أدوات الدراسة	قائمة الفحص
نتائج الدراسة	بينت ابرز نتائج البحث وقوع نسبة كبيرة من البنود ضمن الوزن (مطبق وغير موثق). واقتصار مفهوم الصحة والسلامة المهنية في المنظمة وعدم الجدية في ادارة الصحة والسلامة المهنية وضعف في توجيهات نحو تنفيذ متطلبات النظام وتبين ان اجمالي التطبيق للمواصفة في معمل الالبسة الجاهزة للبنود الفرعية بصورة اجمالية تبين ان البند الرابع (95%) وحجم الفجوة

<p>(5%) والبند الخامس (85%) وحجم الفجوة (53%) وللبند السادس (47%) وحجم الفجوة (53%) والبند السابع (65%) وحجم الفجوة (35) وللبند الثامن (85%) وحجم الفجوة (15%) والبند التاسع (100%) والبند العاشر (100%) ووجود قصور حقيقي في الدورات التوعوية والإرشادية الدورية.</p>	
<p>استخدام متطلبات الصحة والسلامة المهنية للمواصفة العالمية ISO:45001:2018</p>	<p>أوجه التشابه</p>
<p>عينة البحث معمل الألبسة الجاهزة في الموصل                  واستخدام المقياس الثلاثي للفحص                  وعدم التعمق في ايضاح بنود المواصفة الرئيسية والفرعية لبيان أهمية المواصفة.</p>	<p>أوجه الاختلاف</p>

5. دراسة: (خليل، 2022)	
عنوان الدراسة	تقييم واقع تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على وفق المواصفة ISO:45001:2018 دراسة حالة - محطة كهرباء الدورة الحرارية.
مشكلة الدراسة	تنطلق الدراسة من المشكلة المتمثلة بقلّة الاهتمام من إدارة محطة توليد كهرباء الدورة الحرارية بالصحة والسلامة المهنية ، التي ينبغي أن يحظى العاملين فيها ببيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر والأمراض المهنية من خلال تطبيق نظام كفاءة لإدارة الصحة والسلامة المهنية مما يؤدي الى زيادة كفاءة وإنتاجية العاملين ويمدى توافر متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على وفق المواصفة الدولية، (ISO:45001:2018) الخاصة بالصحة والسلامة المهنية.
الهدف من الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اختبار إمكانية تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على وفق متطلبات المواصفة الدولية (ISO:45001:2018) في المحطة الحرارية.</li> <li>- تقييم الواقع الفعلي لإدارة الصحة والسلامة المهنية في المحطة الحرارية وتحديد فجوة التطبيق.</li> <li>- للتحقق من مدى مساهمة المواصفة الدولية ISO45001:2018 بتحقيق بيئة العمل الآمنة.</li> </ul>
منهج الدراسة	دراسة حالة
أدوات الدراسة	قائمة الفحص
نتائج الدراسة	تظهر نتائج الدراسة بوجود فجوات بين الواقع الفعلي ومتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة الدولية ISO45001:2018 وقد اظهرت نتائج التقييم وجود فجوة كلية قدرها (36.5%)
أوجه التشابه	تناولت الدراسة المواصفة الخاصة بإدارة الصحة والسلامة المهنية، وبرامجها.
أوجه الاختلاف	لم تتناول الدراسة بالتفصيل مفردات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية والبنود الفرعية للمواصفة الدولية، بينما تناولت الدراسة الحالية المواصفة والبنود الرئيسية والفرعية بشكل مفصل وموضحاً في الهيكل العام للمواصفة ISO:45001:2018، واختلاف ميدان التطبيق

6. دراسة (أحلام وميساء، 2022)	
عنوان الدراسة	أهمية تبني نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق معيار OHSAS18001 في تحسين الأداء البشري دراسة ميدانية بمؤسسة سوناطراك بالمسيلة.
مشكلة الدراسة	بيان مدى تطبيق متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في مؤسسة سوناطراك بالمسيلة وما هو مستوى الأداء البشري في مؤسسة سوناطراك بالمسيلة وما هو واقع تطبيق نظام إدارة

الصحة والسلامة المهنية وفق معيار OHSAS18001 في تحسين أداء العاملين في المؤسسة.	
إبراز الدور الذي يلعبه نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في تحسين الأداء البشري.	الهدف من الدراسة
دراسة حالة	منهج الدراسة
استبانة	أدوات الدراسة
بينت نتائج البحث وجود اثر إيجابي لنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة OHASH 18001 في تحسين الاداء البشري من وجهة نظر الافراد العاملين في مؤسسة سوناطراك - محطة الضخ رقم 03، وكما بينت وجود اختلاف في العلاقة الاحصائية بين ابعاد متطلبات نظام OHASH 18001 والأداء البشري	نتائج الدراسة
بيان مدى تطبيق متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في عينة البحث	أوجه التشابه
اختلاف ميدان التطبيق، واعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق معيار OHSAS 18001 واستعمال أدوات الدراسة الاستبانة.	أوجه الاختلاف

### ثانياً: الدراسات الاجنبية

1. دراسة : (Panos, 2017)	
Implementing an Integrated Health, Safety, and Environmental Construction Company Management System: The Case of a	عنوان الدراسة
تنفيذ نظام متكامل للصحة والسلامة والبيئة: حالة شركة إنشاءات التشييد والبناء اليونانية	
تسعي المنظمات تطبق نظامين إداريين أو أكثر في وقت واحد، إن التشابه الهيكلي لهذه الأنظمة على الرغم من تنوع مجالات تطبيقها، مثل الصحة والسلامة المهنية لمعيار OHSAS 18001، والإدارة البيئية لمعيار ISO 14001 - قد مكنت العديد من المنظمات من دمج أنظمة مختلفة في نظام واحد، بدلاً من تنفيذها بشكل منفصل من بعضها البعض، الغرض من هذه الورقة هو إجراء دراسة متعمقة لحالة التكامل بين نظامي ISO 14001 و OHSAS 18001، باستخدام شركة إنشاءات كإطار بحثي، من أجل استخلاص استنتاجات حول مستوى التكامل الذي تم تحقيقه، فضلاً عن الفوائد، ومعالجة المشاكل وعوامل النجاح الحاسمة لهذا المسعى إذا اعتبرت المؤسسات أن هذه المشكلات مهمة في حالتها.	مشكلة الدراسة
دراسة متعمقة لحالة تكامل أنظمة ISO14001 و OHSAS 18001، باستخدام شركة إنشاءات كإعداد للبحث، من أجل استخلاص استنتاجات حول مستوى التكامل الذي تم تحقيقه، وكذلك الفوائد، المشاكل، وعوامل النجاح الحاسمة لهذا المسعى.	الهدف من الدراسة
دراسة حالة	منهج الدراسة
جمع البيانات، ترميزها، تحليل البيانات.	ادوات الدراسة



نتائج الدراسة	نجحت هذه الدراسة في دمج نظامي ISO14001 و OHSAS 18001 وأنه يكمن النجاح في الفوائد المتعددة التي تجلبها عملية التكامل
أوجه التشابه	تناولت الدراسة الإصدار OHSAS 18001 الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
أوجه الاختلاف	تناولت الدراسة الإصدار السابق OHSAS 18001 بينما تناولت الدراسة الحالية الإصدار الجديد للمواصفة ISO 45001:2018، تم عرض البنود الرئيسية والفرعية وإطار عمل المواصفة واستعراض التكامل بين نظام الإدارة المتكامل للمواصفات الثلاثة ( الصحة والسلامة المهنية، البيئة، الجودة )، ومكان تطبيق الدراسة .

2. دراسة (Helbo, 2017)	
عنوان الدراسة.	OHS management systems audit s as a regulatory instrument of psychosocial risks – principles and practice "تدقيق أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية كادات تنظيمية للمخاطر النفسية الاجتماعية- المبادئ والممارسات" في بلديتين دنماركيتين
مشكلة الدراسة.	ترتبط المخاطر النفسية الاجتماعية ارتباطا وثيقا بتنظيم العمل وإدارته والسياق التنظيمي وتختلف من الناحية المفاهيمية عن مخاطر الصحة والسلامة المهنية الأخرى الأكثر تقليدية، إن غالبية المخاطر النفسية الاجتماعية هي غير مرئية"، ويصعب قياسها، وغير ملموسة ومتعددة الأسباب، وذاتية، وسياقية، إحدى طرق السيطرة على المخاطر النفسية والاجتماعية هي من خلال أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية ويمكن اعتماد هذه الأنظمة وفقا لمعيار OHSAS 18001 أنه يتحكم في جميع مخاطر الصحة والسلامة المهنية.
الهدف من الدراسة	لتطوير مفهوم منهجية التدقيق التي تكون قادرة على نقاط إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية بطريقة مناسبة وفقا لمعيار OHSAS 18001.
منهج الدراسة.	دراسة تحليلية
ادوات الدراسة	جمع البيانات، ترميزها، تحليل البيانات
نتائج الدراسة	أظهرت النتائج للبلديتين اختلافات كبيرة في تنفيذ ومراجعة أنظمة الإدارة ووجد المدققون صعوبة في تحديد المخاطر النفسية والاجتماعية، لأن هذه المخاطر لم تعتبر قابلة للملاحظة بشكل مباشر وغير ملموسة وحساسة وتعتمد على السياق ولم تتم الإشارة إلى أي حالات عدم امتثال في بيئة العمل النفسية الاجتماعية الفعلية على الرغم من الاعتراف بها باعتبارها تحديًا كبيرًا في معظم أماكن العمل، وبالمقارنة مع عمليات تدقيق السلامة التقليدية وإدارة المخاطر النفسية والاجتماعية، يبدو أن عمليات التدقيق تتطلب تطوير أساليب تدقيق إضافية وكفاءات المدقق
أوجه التشابه	تناولت الدراسة الإصدار OHSAS 18001 الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
أوجه الاختلاف	تناولت الدراسة الإصدار السابق OHSAS 18001 بينما تناولت الدراسة الحالية الإصدار

الجديد للمواصفة ISO 45001:2018، ومكان تطبيق الدراسة واستخدام دراسة تحليلية لبلدتين واعتمد ادوات الدراسة على جمع البيانات وترميزها وتحليلها.	
3. دراسة: (Ramy et el ,2018)	
<p><b>Analysis of OHSAS 18001: 2007 standard renewal towards ISO 45001: 2018 at PT. Power Plant Indonesia by using gap analysis method</b></p> <p>( تحليل معيار OHSAS 18001:2007 للتجديد نحو ISO 45001: 2018 في إنشاء محطة توليد الطاقة في إندونيسيا باستخدام طريقة تحليل الفجوات).</p>	عنوان الدراسة
تحليل الفجوة بين المواصفة OHSAS 7002:18001 و ISO 45001:2018 للمنظمة.	مشكلة الدراسة
يهدف البحث إلى فهم الوضع الحالي في محطة توليد الطاقة في إندونيسيا بتقييم شهادة OHSAS 2007 :18001 واستعدادها للحصول على شهادة ISO 2018 :45001.	الهدف من الدراسة
دراسة تحليلية	منهج الدراسة
قائمة الفحص	ادوات الدراسة
توصلت الدراسة بإمكانية جاهزية محطة توليد الطاقة الكهرباء في إندونيسيا الحصول على الشهادة بنسبة 92.85 وبعد مراجعة الاستعداد في البنود الفردية، وبنود المتطلبات العامة، وسياسة الصحة والسلامة، والتخطيط والتنفيذ والتشغيل والفحص، ومراجعة الإدارة، حصلت جميعها على درجة عالية من الاستعداد في كل نقطة من البنود القياسية في 18001 OHSAS كان هناك العديد من أوجه التشابه مع النقاط في ISO:45001:2018 وهذا يدل على أن يمكن لإدارة المحطة الاستعداد للانتقال إلى الشهادة وفقا ISO:45001:2018	نتائج الدراسة
تناولت الدراسة المواصفة الجديدة الخاصة بنظام إدارة الصحة السلامة المهنية ISO45001:2018.	أوجه التشابه
تناول الدراسة المواصفة بشكل مقارنة بين الإصدار السابق OHSAS 18001 و ISO45001 للمنظمة بينما تناولت الدراسة الحالية المواصفة بشكل مفصل ابتداءً من عرض البنود واطار عمل المواصفة ISO 45001 وهيئة قائمة فحص تحتوي على البنود الرئيسية والفرعية وعمل مقارنة بين مواصفات نظام الإدارة المتكامل، مكان تطبيق الدراسة محطة توليد الطاقة الكهربائية بينما الدراسة الحالية دائرتي توزيع الطاقة الكهربائية.	أوجه الاختلاف

4. دراسة (Parrado et al, 2020)	
<p><b>IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA IPS LLANO SALUD</b></p>	عنوان الدراسة

DEL META تنفيذ نظام الجودة والجودة المتكاملة للسلامة والصحة في العمل في (IPS LLANO SALUD DEL META) منظمة كولومبية لتقديم الخدمات الصحية التابعة للقطاع الخاص.	
مشكلة الدراسة لتغيير الوضع باستمرار ادركت المنظمات الكولومبية التأثيرات المحتملة لعدم معرفة السياق المتبع، يتم تطبيق نظام الإدارة المتكامل وفقاً لمعايير ISO 45001:2018 و ISO 9001:2015 من أجل توقع التغييرات المستمرة التي كانت سابقاً أثرت عليها بصورة مباشرة.	
الهدف من الدراسة تطوير الإجراءات التي تضمن رضا المستخدم والأطراف المعنية الأخرى، وكذلك منع الإصابات وتدهور الصحة	
منهج الدراسة دراسة تحليلية	
ادوات الدراسة جمع البيانات، ترميزها، تحليل البيانات.	
نتائج الدراسة أظهرت نتائج البحث أن المنظمة ليس لديها مستوى نضج كاف لتحديد الامتثال للمعايير ISO:9001 إصدار:2015 و ISO 45001:2018 ، إذ كان هناك غياب تام للامتثال في بعض الأقسام ومع ذلك نتيجةً لتطوير هذه الوثيقة، كان من الممكن تنفيذ المبادئ التوجيهية لجميع المتطلبات مما يسمح باستنتاج الكفاية والتوافق مع هذين المعيارين الإداريين في IPS Llano Salud del Meta SAS وتم تطوير الخطة الموضوعية لتحقيق الامتثال وخلصت إلى ذلك من خلال مراحل التنفيذ التوجيه والهيكله والتطبيق والتقييم والتحسين بالإضافة إلى العوامل الرئيسية و الاستراتيجية والتشغيلية والبشرية	
أوجه التشابه. تناولت الدراسة المواصفة الجديدة الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018	
أوجه الاختلاف تناولت الدراسة دمج مواصفتين، المواصفة الجديدة الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO:45001:2018 والمواصفة الخاصة بالجودة ISO:9001: 2015 نتيجة التغييرات المستمر، ومجتمع البحث القطاع الخاص، ومنهج الدراسة وادوات الدراسة.	

5. دراسة (Elizabeth et al, 2021)	
عنوان الدراسة "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN BASE A LA NORMAS ISO 45001 PARA EL CONSORCIO MINERO "	
تنفيذ نظام الصحة والسلامة المهنية بناءً على معايير ISO 45001 لاتحاد التعدين هوريزونتي - باتاز - الاسبانية	
مشكلة الدراسة تعد سلامة الأشخاص والمعدات في اعمال الصحة المهنية في البيرو مصدراً للثروة أمراً مهماً	

<p>في عملية الإنتاج، لكن تحسين العمليات في الموقع يظل غير متوافق مع مجموعة معايير سلسلة الجودة والبيئة ISO 9000 و 14000 2015 لذلك، من الضروري تنفيذ السلامة المهنية وفقاً للمعيار الدولي ISO 45001 ولحل المشكلة في الاستخدام غير الصحيح للموارد الطبيعية وأدوات الإدارة، لذلك من الضروري تنفيذ نظام الإدارة على أساس معيار ISO 14001:2015 ووجود مشكلة تتعلق بخدمة الإدارة الشاملة للنفائيات الصلبة (الجمع التجميع، النقل، التخلص النهائي، التسويق، إلخ)، حيث تسبب هذه النفائيات الصلبة تأثيرات بيئية، كما يمكن أن يتعرض العاملون الى حوادث ضمن العمليات التي تنفذها تنعكس هذه المشكلة في الاستخدام غير الصحيح للموارد الطبيعية وأدوات الإدارة، ولهذا فمن الضروري تنفيذ نظام إدارة يعتمد على معيار ISO 14001:2015</p>	
<p>- التعرف على الظروف الصحية وظروف العمل في اتحاد التعدين HORIZONTE بغرض الوقاية من حوادث العمل والأمراض المهنية. - إجراء تشخيص أولي لمعرفة الظروف الحالية للحالة</p>	<p>الهدف من الدراسة</p>
<p>دراسة تحليلية</p>	<p>منهج الدراسة</p>
<p>الاستبانة</p>	<p>ادوات الدراسة</p>
<p>بينت نتيجة مباشرة للدراسة على تحسين العمليات بعد معالجة المعلومات في برنامج IBM SPSS، تم الحصول على البيانات من خلال تطبيق استبيان على 116 عاملاً في HORIZONTE MINING CONSORTIUM، لطح 18 سؤالاً، مع الأخذ في الاعتبار (03)عناصر محتملة: (1) أبداً (2) أحياناً (3) دائماً، كإجابة على كل سؤال تبين أن هناك علاقة معنوية حسب القيمة "0.05 0.000 sig".، ورفض الفرضية الصفرية (Ho) وقبول الفرضية الصفرية (H1) من خلال النتيجة البالغة (0.01) ومستوى الثقة (99%) وتفسر نظرياً على انها علاقة ايجابية</p>	<p>نتائج الدراسة</p>
<p>تناولت الدراسة المواصفة الجديدة الخاصة بنظام إدارة الصحة السلامة المهنية ISO45001:2018</p>	<p>أوجه التشابه</p>
<p>ميدان التطبيق اتحاد التعدين HORIZONTE MINING CONSORTIUM</p>	<p>اوجه الاختلاف</p>

<p>6. دراسة ( Sanjinés, 2021 )</p>	
<p>Trabajo Fin de Máster "Organización Industrial y Gestión de Empresas Propuesta de un sistema de gestión para la implementación de la Norma ISO 45001:2018 en una microempresa manufacturera boliviana "Universidad de Sevilla رسالة الماجستير "التنظيم الصناعي وإدارة الأعمال مقترح لنظام إدارة لتنفيذ معيار</p>	<p>عنوان الدراسة</p>

2018:45001ISO في مؤسسة صناعية بوليفية" جامعة إشبيلية	
شركة Mentar المتخصصة في تصنيع أنابيب البولي Industrial S.R.L. إيثيلين والبولي بروبيلين لتوصيل السوائل بشكل عام.	ميدان إجراء الدراسة
سوء الظروف التي يمارس فيها العمال أنشطتهم وضعف مستوى الوعي و الثقافة الوقائية وضعف في تحديد وتقييم المخاطر المختلفة على صحة ورفاهية العاملين.	مشكلة الدراسة
تصميم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بناءً على معيار ISO 45001: 2018 في إحدى الشركات الصناعية الصغيرة والمتوسطة في مدينة تاريخا (بوليفيا).	الهدف من الدراسة
وصفي.	منهج الدراسة
جمع البيانات، ترميزها، تحليل البيانات.	ادوات الدراسة
توصلت النتائج لإمكانية تطوير المحتوى وإعداده وفقاً للنقاط العشر الواردة في المعيار بما يتوافق مع الحد الأدنى من المتطلبات التي سمحت بتنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وكما تم استخدام المصطلحات والتعاريف الواردة في المعيار لإعداد الإجراءات والتعليمات والسجلات والمواصفات المختلفة للشركة، وتم إثبات التنفيذ الناجح عندما تضمنت الشركة نزاهة العاملين لديها وأصحاب المصلحة المعنيين.	نتائج الدراسة
تناولت الدراسة المواصفة الجديدة الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018	أوجه التشابه
تناولت الدراسة دمج الإصدار OHSAS 18001 الخاصة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية والإصدار الجديد 45001:2018 واستخدام المنهج الوصفي وكذلك اختلاف مجتمع البحث	أوجه الاختلاف

### ثالثاً: مناقشة الجهود المعرفية السابقة:

نود أن نوضح بأن الدراسة الحالية عرضت اثنتا عشر دراسة سابقة محلية وعربية وأجنبية، لعدم سعة المجال لذكر ما تم جمعه من دراسات سابقة ومن وجهات نظر مختلفة وفي بيئات عمل مختلفة، وعلى الرغم من كثرة الدراسات التي تم عرضها، فضلاً عن التي لم يتم عرضها لم نجد دراسة تناولت بنود المواصفة الدولية ISO:45001:2018 الرئيسية والفرعية بصورة دقيقة ومفصلة والمقارنة بين مجتمعين بحث مثل البحث الحالي بشكل صريح وتناولت بيئات عمل مختلفة بحسب البلدان التي طبقت فيها، فضلاً عن نوع المنظمات محل الدراسة أيضاً من حيث كونها منظمات صناعية وخدمية عامة مثل دراسة (الموسوي، 2020) و(البكري والركابي، 2020).

ولأجل رسم صورة واضحة عن تلك الدراسات السابقة بوصفها امتداد معرفي لما تم عرضه من دراسات سابقة سواء أكانت نظرية أم ميدانية نورد بعض الجوانب التي ميزت هذه الدراسات وكالاتي:

1. قلة وجود دراسة عربية أو اجنبية بشكل عام، وعراقية بشكل خاص في حدود علم الباحث ذات صلة في استيفاء بنود المواصفة الدولية والبحث الحالي بصورة مجتمعة والخوض فيها بعمق والتي تتصف بالحدثة في مواصلة التطورات فضلاً عن أهميتها العلمية والمعرفية.
2. وجود تركيز متزايد من الباحثين لدراسة تلك المتغيرات واختلاف البيئات الميدانية وتنوع في تطبيق تلك الدراسات الحديثة.
3. تشخيص وجود اختلافات واضحة في الدراسات السابقة المتعلقة تناول المواصفة الدولية وبنودها ومقاييسها.
4. المقارنة بين مجتمعين.