وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية للعلوم الانسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى

وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير آداب في

(علم النفس التربوي)

من الطالبة

سنان حسين كاظم

أشراف

الأستاذ المساعد الدكتورة

نور جبار علي

١٤٤٢ هـ

٢٠٢٠ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّن ذَكَرٍ أَوْ أُنثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهُ حَيَاةً طَيِّبَةً ۖ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُم بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴾

صدق الله العلي العظيم

(سورة النحل اية ٩٤)

إقرار المشرف

أشهد ان اعداد هذه الدراسة الموسومة بـ (**الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة**) و المقدمة من الطالبة (**سنان حسين كاظم**) قد جرت باشرافي في جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الإنسانية / وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية (علم النفس التربوي).

التوقيع

المشرف
الاستاذ المساعد الدكتورة

نور جبار علي
/ /٢٠٢٠

بناءً على التوصيات المتوافرة أُرشح هذه الرسالة للمناقشة.

التوقيع

ا.م.د. حسام يوسف صالح

رئيس قسم العلوم التربوية
والنفسية
/ /٢٠٢٠

إقرار المقوم اللغوي

أشهد اني قد قرات هذه الدراسة الموسومة بـ (**الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة**) و المقدمة من الطالبة (**سنان حسين كاظم**) الى كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى كونها جزءاً من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية (علم النفس التربوي) ، قد قمت بمراجعتها لغويا من قبلي ولأجله وقعت.

المقوم اللغوي
الاستاذ المساعد الدكتور
لؤي صيهود التميمي

/ /٢٠٢٠

إقرار المقوم العلمي

أشهد اني قد قرات هذه الدراسة الموسومة بـ (**الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة**) و المقدمة من الطالبة (**سنان حسين كاظم**) الى كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى كونها جزءاً من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية (علم النفس التربوي) فوجدتها صالحة من الناحية العلمية، ولأجله وقعت.

المقوم العلمي

ا.م.د. فؤاد محمد فريح

/ /٢٠٢٠

إقرار المقوم الاحصائي

أشهد اني قد قرات الدراسة الموسومة بـ (**الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة**) و المقدمة من الطالبة (**سنان حسين كاظم**) الى كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى، كونها جزءاً من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية (علم النفس التربوي) فوجدتها صالحة من الناحية الاحصائية ، ولأجله وقعت.

المقوم الاحصائي

ا.د. ابراهيم جواد كاظم

/ /٢٠٢٠

اقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة اننا اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ (**الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة**) و المقدمة من الطالبة (**سنان حسين كاظم**)،، وقد ناقشنا الطالبة في محتوياتها، وفيما له علاقة بها، فوجدنا أنها جديرة بالقبول لنيل شهادة ماجستير اداب في التربية (علم النفس التربوي)، بدرجة ( ).

التوقيع:
الاسم: ا.د. مظهر عبد الكريم سليم
رئيساً
التاريخ: //٢٠٢٠م

التوقيع:
الاسم: ا.د. حيدر حسن عبد علي
عضواً
التاريخ: //٢٠٢٠م

التوقيع:
الاسم: ا.م.د. ضمياء ابراهيم محمد
عضواً
التاريخ: //٢٠٢٠م

التوقيع:
الاسم:ا.م.د. نور جبار علي
عضواً ومشرفا
التاريخ: //٢٠٢٠م

صدّقت الرسالة من مجلس كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى بتاريخ.

الاستاذ الدكتور

نصيف جاسم محمد الخفاجي

كلية التربية للعلوم الانسانية /وكالة

/ /٢٠٢٠م

الإهـــداء

الـى:

امي... ملاكي في الحياة ومعنى الحب و الحنان و التفاني .

بسمة الحياة وسر الوجود ، من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي

من أثقلت الجفون سهراً وحملت الفؤاد هماً وجاهدت الأيام صبراً .

من شغلت البال فكراً و رفعت الأيادي دعاءاً

هي أندى من قطرات الندى و أصفى من ماء الدجى ،

المثل الأعلى و القدوة الصارخة من الأرادة المتجددة.

تفرح لفرحتي وتحزن لحزني ، رافقتني بدعائها في كل خطوة من خطوات حياتي ... أمي الحنون .

أبي العزيز ...كلله الله بالهيبة و الوقار ، علمني العطاء بدون أنتظار ، الى من أحمل أسمه بكل أفتخار ، أستمد منه قوتي و أستمراريتي ، ألبسني ثوب مكارم الأخلاق و الأدب كان قدوة أقتدي بها ، أرجو من الله ، يمد في عمرك ترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول أنتظار وستبقى كلماتك نجوماً اهتدي بها اليوم وفي الغد و الى الأبد ...

زوجي رفيق دربي و قلبي و عمري وصاحب القلب الطيب و النوايا الصادقة ، الى ابنائي الأمل المتجدد في حياتي...

أهلي و أحبابي ....الى من تطلعتم لنجاحي بنظرات الأمل ووقفتم الى جانبي في مشواري الكتابي ، أليكم من علمتموني كيف يكبر حب العطاء ...

سنان

شكر وامتنان

أشكر الله رب العالمين الذي خلق وهدى وسدد الخطى فخرج هذا العمل بعونه و توفيقة نحمده حمداً كثيراً في المبتدى و المنتهى .

وبعد انطلاقاً من قوله تعالى :﴿ومن شكر فأنما يشكر لنفسه ﴾(النمل :٤٠)

ومن قوله صلى الله عليه وسلم '' **من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل** ''فأنني أتقدم بالشكر الجزيل و العرفان بالجميل لكل من مد يد العون والمساعدة وفي مقدمتهم أستاذتي الفاضلة الاستاذ المساعد الدكتورة **نور جبار علي** التي تشرفت بـأشرافها و خبرتها العلمية وكانت لملاحظاتها القيمة و توجيهاتها السديدة و أخلاقها الطيبة و معاملتها الكريمة الأثر الكبير في وصول هذا البحث الى هذه الصورة لها عظيم شكري و تقديري و جزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر الى اعضاء لجنة السمنار (ا.د. هيثم احمد علي ، ا.د.زهرة موسى جعفر، ا.د مظهر عبد الكريم ، ا.م.د. لطيفة ماجد محمود ، ا.م.د. محمد ابراهيم حسين ، ا.م.د. اياد هاشم محمد، م.د.احسان عدنان زيدان) هؤلاء من ذكرتهم من أصحاب الفضل ، كما اتقدم بالشكر والامتنان للكليات التي سهلت انجاز اجراءات الرسالة ، أما من غفلتهم من غير قصد فلهم كل الشكر والامتنان .

الباحثة

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية للعلوم الانسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

الخبرة الانفعالية وعلاقتها بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة

ملخص رسالة مقدمة
إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى
وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير آداب في
(علم النفس التربوي)

من الطالبة
سنان حسين كاظم

أشراف
الأستاذ المساعد الدكتورة
نور جبار علي

١٤٤٢ هـ ٢٠٢٠ م

مستخلص البحث

الخبرة الانفعالية وهي اداة مهمة لنجاح الطالب في دراسته، فالطالب المتمتع بالخبرة الانفعالية الموجبة التي تعد من المتطلبات الاساسية لتحقيق توافقه النفسي وتوافقه مع البيئة المحيطة به بشكل عام والبيئة التربوية بشكل خاص ، اما تكوين الانطباعمن يحدث من خلال تفاعل الفرد مع الآخرين والاتصال معهم واعطاء تصوراً واضحاً عن ذاته وشخصيته وهذا يؤدي إلى أن يكوَن الآخرين انطباعاً عنه، لذا يتضح ان هناك صلة بين الذات والآخرين في محتوى اجتماعيَ معين خلال مجموعة من العوامل الشخصية والموقفية وبناءاً على موقف الآخرين .

يهدف البحث الحالي التعرف الى:

١- الخبرة الانفعالية لدى طلبة الجامعة.

٢- دلالة الفروق الاحصائية في الخبرة الانفعالية لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغيرات: الجنس (ذكور – اناث) ، التخصص (علمي – انساني).

٣- تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة.

٤- دلالة الفروق الاحصائية في تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغيرات: الجنس (ذكور – اناث) ، التخصص (علمي – انساني) والتفاعل بين متغيري الجنس و التخصص.

٥- اتجاه وقوة العلاقة بين الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة.

لتحقيق أهداف البحث الحالي، قامت الباحثة ببناء مقياس الخبرة الانفعالية على وفق نظرية فريجدا (frijda, 1988) ، بعد أن أتبعت الخطوات العلمية في بنائه ، والتحقق من الصدق الظاهري ، وصدق البناء، وتم التحقق من الثبات بطريقة اعادة الاختبار ، إذ بلغ معامل الثبات (٠,٨٦) ، في حين بلغ معامل ثبات الأداة بطريقة الفا كرونباخ (٠,٨٥) ، اما اداة تكوين الانطباع فقد تبنت الباحثة مقياس (الانصاري ،٢٠١٢) لقياس مفهوم تكوين الانطباع الذي اعدته وفقا لنظريات (تكوين الانطباع) و التي تبنت تعريف مفهوم تكوين الانطباع لجمعية علم النفس الامريكية (A.P.A,2000) بعد استخراج الصدق الظاهري والبنائي للأداة وتم

التحقق من الثبات بطريقة اعادة الاختبار وبلغ معامل الثبات (٠,٨٦) ، في حين بلغ معامل ثبات الأداة بطريقة الفا كرونباخ (٠,٨١)، وطبق المقياسين على عينة تألفت من (٤٠٠) طالب وطالبة اختيرت بطريقة العشوائية المتناسبة من ستة كليات هي (العلوم ،والعلوم الصرفة ، والتربية الرياضية، والتربية للعلوم الانسانية، والتربية الاساسية، والقانون) .

في جامعة ديالى وعند معالجه بيانات الدراسة احصائيا باستعمال الحقيبة الاحصائية (SPSS) .

تم التوصل الى النتائج الاتية :

- يوجد لدى طلبة الجامعة خبرة انفعالية قياسا بالمتوسط الفرضي للمقياس.
- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في الخبرة الانفعالية على وفق متغير الجنس (ذكور – إناث) ، ولاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في الخبرة الانفعالية على وفق متغير التخصص (إنساني – علمي) ، ولم يظهر فرق دال إحصائيا للتفاعل بين متغيري الجنس والتخصص في الخبرة الانفعالية.
- يوجد لدى طلبة الجامعة تكوين الانطباع قياسا بالمتوسط الفرضي للمقياس.
- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية على وفق متغير الجنس (ذكور – إناث) على وفق متغير التخصص (إنساني – علمي) في تكوين الانطباع ولم يظهر فرق دال إحصائيا للتفاعل بين المتغيرين (الجنس والتخصص).
- توجد علاقة إرتباطية عكسية بين الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع.

وفي ضوء النتائج خرج البحث الحالي بعدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات .

ثبت المحتويات

الفصل	العنوان	الصفحة
-	العنوان	أ
-	الاية القرآنية	ب
-	اقرار المشرف	ج
-	اقرار الخبير اللغوي	د
-	اقرار الخبير العلمي	هـ
	اقرار الخبير الاحصائي	و
-	اقرار لجنة المناقشة	ز
-	الاهداء	ح
-	شكر وإمتنان	ط
-	مستخلص البحث	ك- ل
-	ثبت المحتويات	م- س
-	ثبت الجداول	س-ع
-	ثبت الاشكال	ف
-	ثبت الملاحق	ف
الفصل الاول	**التعريف بالبحث**	١-١٤
-	مشكلة البحث	٢-٤
-	اهمية البحث	٥-١١
-	أهداف البحث	١١
-	حدود البحث	١١
-	تحديد المصطلحات	١٢-١٤
الفصل الثاني	**اطار نظري**	١٥-٤٢
	اطار نظري	١٦
المحور الاول	**الخبرة الانفعالية**	١٦-٢٢
-	**النظريات التي فسرت الخبرة الانفعالية**	٢٢

أ	نظرية كانون – بارد : (The Cannon–Bard Theory,1920)	٢٢-٢٣
ب	نظرية العاملين (Schachter–Singer,1962)	٢٣-٢٤
ج	نظرية التقييم المعرفي: لازاروس (Lazarus,1922)	٢٤-٢٥
د	نظرية فريجدا (Frijda Theory,1988)	٢٥-٢٦
المحور الثاني	تكوين الانطباع: (Impression Formation)	٣٣-٣٤
-	النظريات التي فسرت مفهوم تكوين الانطباع	٣٥
١	نظرية آش الموحده .Asch 1946	٣٥-٣٦
٢	نظرية العزو (Attribution Theory)	٣٧
٣	نظرية الشخصية الضمنية Implicit Personality Theory	٣٨-٤٢
الفصل الثالث	منهجية البحث واجراءاته	٤٣-٧٢
أولا	منهجية البحث	٤٤
ثانياً	مجتمع البحث	٤٤-٤٥
ثالثاً	عينة البحث	٤٦
رابعا	اداتا البحث	٤٧
١	مقياس الخبرة الانفعالية	٤٧-٦٢
٢	مقياس تكوين الانطباع	٦٢-٧١
–	التطبيق النهائي	٧١
خامسا	الوسائل الإحصائية	٧٢
الفصل الرابع	: عرض النتائج و تفسيرها ومناقشتها	٧٣-٨٤
أولاً	عرض النتائج تفسيرها ومناقشتها	٧٤-٨٢
ثانياً	الاستنتاجات	٨٢

ثالثا	التوصيات	٨٣
رابعا	المقترحات	٨٤
_	المصادر	٨٥-٩٨
_	الملاحق	٩٩-١١٤
	عنوان الرسالة وملخصها باللغة الانكليزية	

ثبت الجداول

ت	العنوان	الصفحة
١	مجتمع البحث موزع حسب التخصص والجنس.	٤٥
٢	عينة البحث الاساسية موزعة حسب الكلية و التخصص والجنس.	٤٦
٣	آراء المحكمين لصلاحية فقرات مقياس الخبرة الانفعالية	٥٠
٤	عينة وضوح الفقرات و التعليمات بحسب الجنس و التخصص.	٥١
٥	عينة التحليل الإحصائي موزعة بحسب الكليات والتخصص والجنس.	٥٢
٦	معاملات التمييز الفقرات مقياس الخبرة الانفعالية.	٥٤-٥٥
٧	قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الخبرة الانفعالية.	٥٦-٥٧
٨	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه والقيمة التائية لمقياس الخبرة الانفعالية .	٧٥-٧٦
٩	عينة ثبات مقياس الخبرة الانفعالية موزعة حسب الجنس و التخصص.	٦٠
١٠	المؤشرات الاحصائية لمقياس الخبرة الانفعالية.	٦١-٦٢

١١	قيم مربع كاي (كا٢) لاتفاق المحكمين حول صلاحية فقرات مقياس تكوين الانطباع.	٦٤
١٢	القيمة التائية لدلالة الفرق بين متوسطي درجات المجموعتين العليا و الدنيا في تكوين الانطباع.	٦٥-٦٧
١٣	قيمة معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس تكوين الانطباع.	٦٨
١٤	المؤشرات الاحصائية لمقياس تكوين الانطباع.	٦٩-٧٠
١٥	نتائج الاختبار التائي لعينة واحده لمقياس الخبره الانفعاليه لدى طلبة الجامعة.	٧٤
١٦	تحليل التباين الثنائي لمتغير الخبرة الانفعالية وفقا لمتغيري الجنس (ذكور–اناث)والتخصص (علمي–انساني).	٧٦
١٧	نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لتكوين الانطباع عند طلبة الجامعة.	٧٨
١٨	تحليل التباين الثنائي لمتغير تكوين الانطباع على وفق متغيري الجنس والتخصص.	٧٩
١٩	العلاقة الارتباطية بين الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع.	٨١

ثبت الاشكال

	العنوان	الصفحة
١	توزيع افراد عينة التحليل الاحصائي لمقياس الخبرة الانفعالية.	٦٢
٢	توزيع افراد عينة التحليل الاحصائي لمقياس تكوين الانطباع .	٧٠

ثبت الملاحق

ت	العنوان	الصفحة
١	كتاب تسهيل المهمة.	١٠٠
٢	استبانة آراء المحكمين في مدى صلاحيه فقرات مقياس الخبرة الانفعالية.	١٠١-١٠٣
٣	أسماء المحكمين الذين استعانت بهم الباحثة في بعض إجراءات البحث.	١٠٤
٤	مقياس الخبرة الانفعالية بصورته النهائية.	١٠٥-١٠٧
٥	استبانة آراء المحكمين في مدى صلاحيه فقرات مقياس تكوين الانطباع.	١٠٨-١١٠
٦	مقياس تكوين الانطباع بصورته النهائية.	١١١-١١٣
٧	تعديل فقرات مقياس الخبرة الانفعالية وفقا لاراء المحكمين	١١٤

الفصل الأول

التعريف بالبحث

- مشكلة البحث.
- أهمية البحث.
- اهداف البحث.
- حدود البحث.
- تحديد المصطلحات.

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث Problem of the Research :

الخبرة الانفعالية **(Emotional Experience)** لها الاثر الواضح في الحياة اليومية المليئة بالضغوط فهي تؤثر على كل فرد من المجتمع من سن الطفولة الى الشيخوخة ولدينا جميعا رد فعل لهذه الاحداث اليومية الضاغطة وان الطالب عندما يدرك الضغط ولا يستطيع التكيف معه بطريقة مقبولة مع استمرار وقوعه تحت ذلك الضغط فانه يصل لمرحلة الانهاك النفسي ،وان ضعف الطالب في التوافق والتكيف مع اعباؤه الكثيرة وخاصة المتعارضة سيقود الطالب للوقوع فريسة سهلة للانهاك النفسي. وتعد هذه المرحلة اخطر المراحل التي يبلغها الطالب،وذلك يمثل عبئا ثقيلا في بيئة الدراسة (جلبي، ٢٠١٥ : ٤) لاسيما ان الخبرة الانفعالية تسهم في تكوين الانطباع من خلال تفاعل الفرد مع الآخرين والاتصال معهم واعطاء تصوراً واضحاً عن ذاته وشخصيته وهذا يؤدي إلى أن يكوَن الآخرين انطباعاً عنه، لذا يتضح ان هناك صلة بين الذات والآخرين في محتوى اجتماعيَ معين خلال مجموعة من العوامل الشخصية والموقفية وبناءاً على موقف الآخرين ظهر النشاط الذي تمَ تشكيله وهو تكوين الانطباع (Idema, 1994 :134)

ان الكثير من الانفعالات تؤثر على اداء طلبة الجامعة كالشعور بالغضب والانزعاج أو الشعور بالقلق قبل الامتحان والشعور بالخجل نتيجة ضعف الفهم ،أو شعورهم بأن النجاح شيء صعب ولا يمكن تحقيقه وان الضعف شبه مؤكد ،أو الشعور بالملل نتيجة للروتين الرتيب للأنشطة والمطالب والواجبات وقلة الاكتراث بالانفعالات السلبية عند الطلبة، وقد توجد احياناً علاقات مشحونة بين الطالب و التدريسي، اذ غالباً مايشعر الطلبة بانهم محبطون كل ذلك يحتاج الى وقفة لمعرفة لماذا يفقد الطلبة اهتمامهم بالدراسة وانخفاض مستوى انجازهم الاكاديمي، وارتفاع نسبة الرسوب و التحميل و ان الانفعالات السلبية يمكن أن تعيق تعلم الطلبة ، فقلق الاختبار ، والياس او الملل يمكن ان يؤدي الى تشتيت انتباه الطلبة وتجنب بذل

الجهد، والمماطلة في القيام بالمهام ، والضعف في الامتحانات.وتعد العامل الرئيس في تلكؤ ارتقاء الطلبة الى أعلى امكانياتهم ، والضعف في متابعة التعليم الجامعي التي من شأنها ان تتوافق مع قدراتهم واهتماماتهم . وفضلاً عن ذلك فأنها تُعرض التنمية الشخصية للخطر، وكذلك الصحة ، وتسهم في ارتفاع عدد حالات الانتحار بين الشباب في كثير من البلدان . وعلى وفق ذلك ، يجب مساعدة الطلاب لمنعها، وللتقليل منها في حالة حدوثها ، ولا سيما اذا اتسمت في حالة حدوثها بتكرر وكثافة عالية .ومع ذلك يجب الاخذ في نظر الاعتبار ايضاً انه لا يمكن تجنبها دائماً عند التعلم ، وانه يمكن استخدامها بصورة منتجة اذا اتخذت الاحتياطات المناسبة (Schutz & Pekrun, 2007 :15)، ولم تحظ الخبرة الانفعالية بالاهتمام الذي تستحقه من قبل علم النفس التربوي .اذ يعيش الطلبة تنوعاً كبيرا من الانفعالات في المواقف الاكاديمية .وتاثير الانفعالات الايجابية لا تقل كثيراً عن الانفعالات السلبية ، و الانفعالات الاكاديمية ترتبط الى حد كبير بدافعية الطلبة ، واستراتيجيات التعلم، والتنظيم الموجه ذاتيا ، والتحصيل الاكاديمي ، فضلاً عن الشخصية. (Pekrun,et al,2002:91)

لذا هناك الكثير من المتغيرات التي يكون لها اثر كبير في حياة الطلبة الجامعيين و التي لم تنل العناية الوافية لدراستها ومعرفة اثرها ومنها الانفعالات.

ان للانفعالات دوراً في حياة الطالب وانجازه الاكاديمي و تؤدي اما الى تشجيع وتنشيط عملية التعلم والتفكير او الى تثبيطها و الحد منها و ابطاء التعلم وتعطيل التفكير المنظم. (العادلي ،٢٠١٠: ٢٤-٤٣)

والانفعالات تكون على نوعين سلبية وايجابية. وترتبط الانفعالات المتطرفة بمبدأ حفظ التوازن ، فضعف إشباعها يسبب اختلال في توازن الفرد ، يؤثر كل منهما في الدافعية والانتباه والعمليات الادراكية واساليب التعلم والتنظيم الذاتي والخارجي للتعلم والاداء الاكاديمي للطلبة. (Pekrun,et al,2002:26-28)

اذ أنَ الفرد في مواقف التفاعل الاجتماعيَ يكتشف إمكاناته وقدراته النفسية والاجتماعيَة،فهو يعبَر عن إتجاهاتهِ وانفعالاتهِ المرتبطة بالسلوك الذي يُظهِرَه للآخرين، ويعزز الدور الذي يؤديه بإيجابية ويسهم في مساعدته على التخلص من

حالات القلق الناتج من بعض مواقف التفاعل الاجتماعيَ. (الدفاعيَ، ٢٠١٠: ٦٧) وأكدت أيضا دراسة أبو شامة (٢٠١٢) أن الانفعالات الحادة بكل أنواعها تؤدي إلى حدوث صراعات داخلية وخارجية وتشكل عبئا على قدرة الطالب وعلى المقاومة والتحمل لديه مما ينعكس على الحالة الصحية والنفسية والعقلية وقد ينتج عن ذلك أثار سلبية وانخفاض في مستوى التوافق النفسي والاجتماعي لدى الطالب.

(ابو شامة ، ٢٠١٢ : ٨-١١)

في حياتنا اليومية في أثناء مسايرتنا للكثير مما يواجهنا من تفاعلات اجتماعيَة مع الآخرين نجد أنفسنا أمام حقائق في الواقع فأحياناً نفحص وجه الآخر ونلاحظ ملامحه رغم ألفتنا لوجوه الكثيرين أو نتفحص مايلبسه الآخرون أو حتى نبرات أصواتهم أو تكوينهم الجسمي هذه المتغيرات وغيرها تحدد كيف نكوَن انطباعاتنا الشخصية عنه هل نتقبلهُ ؟ أم نعتبرهُ غير مقبول ذو سمات لا تألفها دواخلنا . فالنظرة السريعه أو اللقاء السريع الخاطف يحدد أحيانا الكثير من الانطباعات عن الشخص ومدى تقاربنا النفسيَ منه ونتساءل في داخلنا .. هل يمكن أن نتقبله؟ أم نشعر بأنَ سماته الشخصية و العامة بعيدةً عنَا؟ لذا فأن عملية تكوين الانطباعات هي عملية تقويم الآخرين ومدى إمكانية الحكم على سلوكهم وخصالهم الداخلية والخارجيَة النفسيَة والبدنيَة وتضم خصائصهم بمعنى أوسع مشاعرهم لحظات التفاعل الأولى، مدى التقبل أو نقيضهُ ، البشاشة أو التجهم في الشكل الظاهريَ للشخصية... ألخ. (لامبرت و لامبرت ، ١٩٨٩ : ٩٠)ولاحظت الباحثة من خلال عملها في المجال التربوي كمرشدة تربوية و كطالبة جامعية ان الخبرة الانفعالية بما فيها من انفعالات سلبية و ايجابية تؤثر على عملية التفاعل الاجتماعي و علاقة الطالب مع اقرانه في تكوين الانطباع .

وعليه تتبلور مشكلة البحث بالاسئلة الأتية بالتعرف على :

- **هل توجد خبرة انفعالية لدى طلبة الجامعة ؟**
- **هل يوجد تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة ؟**
- **ما نوع العلاقة بين الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع؟**

اهمية البحث (Research Importance)

تعد الدراسة الجامعية مرحلة دراسية تختلف اختلافا كبيرا عن المراحل الدراسية التي سبقتها والتي مر بها الطالب في مشواره الدراسي من حيث طبيعة الدراسة وتنظيمها ، و طبيعة العلاقات الاجتماعية السائدة فيها(ربيع ، ٢٠٠٣ : ١٦١) ومن هنا تظهر اهمية الفئة التي تقوم عليها الدراسة وهي طلبة الجامعة اي من المهم دراسة بعض المؤشرات التي تشير الى الصحة النفسية لدى الطالب ومن هذه المؤشرات الاتزان الانفعالي فيجب ان يتصف الطالب بالاتزان الانفعالي والثبات الوجداني واستقرار الاتجاهات وتنظيم الانفعالات الى حد بعيد ويعني هذا ان يكون الطالب قادر على ضبط انفعالاته والتحكم بها وتوجد لديه قدرة انفعالية فاذا تضايق شعر بالقلق والضيق والهم وان قابله شيئ سار شعر بالفرح والنشوة . (حامد، ٢٠٠٥ :١)

يمر طلبة الجامعة بمراحل تغيّر كبيرة بعد انتقالهم من مرحلة التعليم الثانوي الى الجامعي، على المستوى الاجتماعي أو الفكري أو الثقافي أو النفسي ، و الطلبة هم عرضة لارتكاب الكثير من الأخطاء و الاخفاقات إذا لم يتم التعامل معها على النحو المطلوب ، فالمرحلة الجامعية غالبا ما تكون مكثفة بدرجة اكبر من المراحل السابقة من حيث المواد الاكاديمية و العلاقات الاجتماعية (Gall,et.al,1990: 16-20) ، فهي المرحلة التي يتم اكتمال نضج معظم جوانب شخصية الطالب ونموها ، وتبدأ لديه المشاركة الفعالة في الأنشطة الاجتماعية و الثقافية ، والتغيير في نظرته واراءه واتجاهاته نحو اغلب المتغيرات المحيطة به ويكون أقل اعتمادا على اسرته في اتخاذ القرارات. (الدوري ،٢٠٠٢ : ٣٤)

تؤدي الانفعالات دوراً هاماً في حياتنا سواء في العمل او في المدرسة ، وتوجه سلوكياتنا . فالطالب القلق من المستبعد جداً ان يتعلم ما يتم تدريسه في الصف، ويشعر بالضجر ، ومن النادر جداً ان يكون ذو انتباه مركز والطالب السعيد والفخور ،من المحتمل ان تكون له مشاركة كاملة في التعلم. (Wondimu,2010:2) وتكون الانفعالات مهمة لأنها يمكن ان تؤثر على الطاقة والجهود اللازمة لأثارة ،وادارة ،وتعزيز السلوكيات الضرورية لتحقيق هدف معين ،

ولهذا السبب يتضمن مباشرة ارتباط الانفعالات بالدافع والانجاز (MarLynn Bailey,2013:12) والانفعالات هي مؤشر من مؤشرات الدافعية للإنجاز وتشارك في توجيه الاهتمامات المتعلقة بكفاءة الفرد للحفاظ على كفاءة الافراد المرتبطة بالفائدة والجهد ، والتأثير على استجابة الفرد للنجاح والضعف ،وان البحث الانفعالي في علم النفس التربوي يجب ان يأخذ بعين الاعتبار التنوع الانفعالي الموجود في البيئات الاكاديمية من خلال معالجة مجموعة كاملة من الانفعالات التي يواجهها الطلاب في الجامعات ، اذ تؤثر الانفعالات على العمليات المعرفية للطلاب وعلى ادائهم فضلاً عن صحتهم النفسية والبدنية (Pekrun,etal,2002: 57,91-92) ، هنا تتكون لدى الطالب الخبرة الانفعالية وهي اداة مهمة لنجاحه في دراسته، فالطالب المتمتع بالخبرة الانفعالية الموجبة التي تعد من المتطلبات الاساسية لتحقيق توافقه النفسي وتوافقه مع البيئة المحيطة به بشكل عام والبيئة التربوية بشكل خاص. (حامد، ٢٠٠٥ : ١)

لذا يجب الاهتمام بدراسة الخبرة الانفعالية لما لها من تاثير على طلبة الجامعة ، فالخبرة الانفعالية هي خبرة الحدث كما تم تقييمه وحيث تم ادراك الشعور المصاحب على انه مهم ،أو انه يثير النفور ، فهي خبرة ذاتية حيث يصبح الشخص مدركا للشعور بشيء ما في البعد الفسيولوجي و البعد الأدراكي ، أو تقييم الوضع ويشمل ايجاد سبب للانفعال و التعبير العاطفي والميل للتفاعل و السلوك والخبرة الكاملة هي التي تجري في مسارها الطبيعي الى نهايتها وتحقق أهدافها ، وعلى هذا الأساس تتصف بالتكامل وتندمج في تيار الخبرة الإنسانية للفرد لتصبح جزءا لا يتجزأ منه ، فالحياة الأنسانية تتكون من مجموع هذه الخبرات المتكاملة والتي نجد لكل منها بداية وحركة نحو النهاية ، ثم تحقيقا لنهايتها (النجيحي ، ١٩٩٣ : ٣٤)

لكن من المتوقع أن الخبرة الانفعالية تصبح أكثر تعقيدًا وأن تجربة الانفعالات المختلطة أكثر تكرارًا مع الوقت وتؤثر بشكل مباشر على الانفعالات بحيث يتم خلط الحالات الانفعالية بشكل متزايد.سواء كانت متعة أو فرحة أو حزن أو ألم ، فإن معرفة الفرد بأن الخبرة ستنتهي قريبًا فان ذلك سيغير الخبرة الانفعالية نفسها.بدلاً من

مجرد إثارة الانفعالات السلبية المتعلقة بالخسارة المتوقعة، اذ يتم الاستمتاع باللحظات الممتعة وتقديرها لما تثيره في الذات. (Carstensen et al. 2000: 645)

ان التكيف الانفعالي مصدره الخبرة الانفعالية والتعلم البيئي الذي يظهر اثره في كثير من الانفعالات وخاصة في سن متاخر حيث يتمكن الفرد من ان يتعلم المثيرات الجديدة لانفعاله ومايرافقها من ردود افعال مناسبة مثل اسباب الهروب او المقاتلة والطرق التي تمكنه ان ينوع فيها للتعبير عن هذين الدافعين ويتعلم ايضا ضبط الانفعالات او التمكن من اخفاؤها عن الاخرين وذلك تلبية لرغبات المجتمع الذي يعيش فيه ويتعلم التكيف في التعبيرات الوجهية للانفعالات وتتحول بفعل الارادة وتاثير التربية والبيئة الى تعبيرات خاصة. (اليوسفي ،١٩٩٨: ٧) تتكون الخبرة الانفعالية من التأثير والوعي بالانفعالات السابقة كما تم تقييمها والمعتقدات التي تولدها المشاعر ، والوعي بحالة من يكون في حالة استعداد للعمل ، والاستجابة الفسيولوجية للفرد ، وتتكون ايضا من إدراك بعض أو كل المكونات الأخرى. اذ أن التجارب الانفعالية تتأثر أيضًا بالوعي وبالنتائج الاجتماعية وغيرها لما يشعر الفرد أنه مضطر إلى فعله أو تركه دون تغيير. (Frijda, 1998,: 273-295)

فالخبرة هي المكان الذي قد تتجمع فيه جميع المكونات ، فمن الواضح أن التنظيم الناجح للخبرة الانفعالية هو أساسي للتعامل في العلاقات الشخصية ، والتعامل مع معاناة الحياة ، وتحسين الصحة العقلية .
(Carstensenetal.2000:644)

ان تعلم الفرد ضبط انفعالاته والتحكم فيها نتيجة استدعائه لمواقف انفعالية يكتسب منها خبرة انفعالية صحيحة في ردود الأفعال المنقولة في مجتمعه الذي يعيش فيه حينما يتعرض إليها مرة أخرى ، بل يتعلم أيضا كيف يتعامل مع الآخرين في حالة انفعال الغضب وكيفية تعديل تعبيراته الانفعالية ، ولاسيما بطرائق التربية الحديثة بالتدريج على ضبط الانفعالات والاضطرابات الجسمية نفسية المنشأ (اليوسفي ، ١٩٩٨ : ١١٩) إن تأثير الانفعال المعتدل ، يؤدي إلى زيادة خصوبة الخيال وسرعته وسلاسته ، كما يؤدي إلى زيادة في الميل إلى مواصلة العمل وتنشيط الحركة. (راجح ، ٢٠٠٩ : ١٩٥)

وتتأثر الخبرة الانفعالية بالعوامل الاجتماعية بعدة طرق ، فالتعبيرات الانفعالية يزيد ظهورها عندما يكون هناك آخرون يشاهدونها ، ويؤدي حضور الأفراد الآخرين إلى ان ينتبة الأفراد للمنبه السار بشكل أكثر. (العادلي ، ٢٠١٠ : ٣٣)

إن انفعالات الفرد تتطور منذ الطفولة عن طريق نضجه وتطوره ، ومدى سعة خبراته الانفعالية ، ومدى تنوع البيئة وتعقدها ، وهكذا فإن الاتصالات الاجتماعية تسمح للفرد بتقديم العديد من المواقف الانفعالية.(محادين والنوايسة ، ٢٠١٢ : ٢٩)

وقد توصلت دراسة (Clark et al,1987) إلى أنه لا توجد فروق بين الذكور والإناث في الخبرة الانفعالية كما وكيفيًا بل ترتبط الخبرة الانفعالية لدى كل منهما باسباب متنوعة أو ظروف معينة ؛ فقد تقل هذه أو تزيد لأحدهما عن الآخر ، أي إن الفروق بين غضب الرجل والمرأة مثلا يكون في المثير كما هو في مدى سماح المجتمع لكل منهم أن يعبر عن نفسه وعن انفعالاته الخاصة بكل من الانفعال (الغضب ، الخوف أو الحزن ، الفرح ، السرور).

(Clark et al , 1988 : 7)

كما توصلت دراسة (Ashforth & Humphirey ، 1995) إلى أنه توجد فروق فردية بين الأفراد في خبراتهم الانفعالية ، وأن خبرة العمل والمرتبة تكون مشبعة بالمشاعر مع الخبرات الانفعالية الإيجابية كالسرور والفخر ، والخبرات السلبية كالغضب والاستياء . (Ashforth & Humphrey , 1995 : 98) كما هدفت دراسة روبرت (Robert, 1992)تصنيف الانفعالات نوعين عام ، خاص وتكونت عينة الدراسة من حوالي (٤٠) بالغ في سن (١٨-٦٢) سنة حيث يحتوي مقياس الانفعالات الذي طبق على العينة على خمسة ابعاد للقياس (صورة شكل العين، شكل الفم ،تركيبة الفم مع العينين، شكل الانفعالات على الانف، صورة بها كل تغيرات الوجه ان للخبرة الانفعالية تأثيرات على تشكيل الانطباع في مجموعة من سياقات التفاعل الاجتماعي ، بما في ذلك العلاقات الشخصية ، وصنع القرار الجماعي ، والتفاوض. (Van Kleef, 2016:45)

ان ملاحظة الآخرين هي طريقة مفيدة للتعرف على الناس، ومن خلال التفاعل مع الاخرين يمكن الاستمرار في الحصول على مستوى من المعرفة بالآخرين وتكوين

الانطباع عنهم، ان التفاعل الطريقة الأكثر وضوحا لتشكيل انطباعات الآخرين، والعمليات العصبية الكامنة وراء تشكيل الانطباع القائم على التفاعل لها .(Fiske & Taylor ,2008:425)

وان التأثير الهام للانطباعات الأولية للفرد في سمات شخصية الفرد على تفسير جميع الانطباعات اللاحقة ، و أن هذه الانطباعات المبكرة غالبًا ما تشكل أو تلوّن تصور الفرد للتفاصيل الأخرى المتعلقة بالسمات.

(Asch 1946: 258–290)

وقد اشارت العديد من الدراسات الى تكوين الانطباع ، منها دراسة (كوندا وثاكارد) (Kunda & thagard, 1996:301) عام (١٩٩٦) من خلال إنموذج لتحديد جميع السمات العامة والصفات، من خلال التصرفات الظاهرة على الشخص والتي تم ملاحظتها مباشرةً، وهذا يعد محدداً للانطباع ، بمعنى أن التصرفات المشاهدة تحدد الانطباع ، حتى لو كان الهدف (الفرد) قد تصرف بشكل مغاير لتغيير الانطباع ، فضلاً عن ذلك فإنَ الانطباعات تتكون في اللحظة نفسها من خلال عملية إثارة الفرد والاتصال به بشكل إيجابيَ أو سلبي.

(Kunda & thagard, 1996:301)

أيَ أنَ الأفراد لديهم انطباعاتهم الخاصة في تفسير الانفعالات وسلوكيات الآخرين في العمل أو وقت الراحة أو إتخاذ القرار أو التفاعل الاجتماعيَ وهنا يكون التفسير يرجع إلى أسباب خاصة بكل فرد. (التميمي، الدفاعيَ، ٢٠١٠: ١١٥)

يعتمد نجاح تكوين الانطباع على التنبؤ بنوايا الاخرين (على سبيل المثال ، التعاون أو ضعف التعاون وتمشيا مع فكرة تكوين الانطباع كأداة للتنبؤ بالسلوكيات المتعمدة للآخرين، أن تكوين الانطباع يكون بناءً على تصرفات الاخرين في المواقف السابقة وتعكس الانطباعات ردودًا عصبية على وجوه الاخرين بعد تفاعلهم. (Singer et al, 2004;653)

احيانا يقوم الناس بتكوين الانطباعات بمهارة دون الاعتماد من أي معلومات سلوكية سابقة على الإطلاق، اذ يوفر الوجه الإنساني حافزًا اجتماعيًا قويًا ؛ وتوفر

نظرة سريعة على وجه الآخر ثروة من المعلومات (المعلومات الخاطئة) عن الحالات العابرة للآخرين والتصرفات الثابتة .(Macrae & Quadflieg,2011 :34)

كما اكدت دراسة (الدليميَ ،٢٠٠٢) ان تكوين الانطباع يتاثر بتقديم الذات. وكشفت الدراسة أنَ الطلبة لديهم تكوين انطباع عالٍ نحو الأُستاذ الجامعيَ ،كما تبين أنَ هناك فروقاً في تكوين الانطباع بحسب فئات تقديم الذات وكذلك لم يظهر أنَ هناك تبايناً في تكوين الانطباع بحسب الجنس (ذكور – إناث). (الدليميَ، ٢٠٠٢ : ٧ – ٩)

واكدت دراسة الانصاري (٢٠١٢) التي هدفت الى التعرف على تكوين الانطباع لدى المرشدين التربويين و إيجاد دلالة الفروق الاحصائية في تكوين الانطباع على وفق متغير الجنس: (ذكور _ إناث) اذ أن هناك مستوى عالٍ لمتغير تكوين الانطباع أن لمتغير الجنس أثراً في تكوين الانطباع وأيضاً لصالح الذكور.(الانصاري ، ٢٠١٢ : ٤٠-٧٠)

وبناءاً على ما تقدم يمكن إجمال أهمية البحث بما يأتي:

أ: الاهمية النظرية:

١-يعرض البحث الحالي وجهات النظر في الادب النفسي والتربوي في مفهوم الخبرة الانفعالية وتكوين الانطباع.

٢-يعد البحث إضافة إلى التراث النفسي والتربوي ، من حيث جِدة دراسة متغير الخبرة الانفعالية وعلاقته بتكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة ، و(على حد علم الباحثة) لاتوجد دراسة سابقة تناولت هذين المتغيرين معا.

٣-أهمية دور طلبة الجامعة في البناء المستقبلي للمجتمع اذ يتمتعون بمستوى من النضج الإنفعالي والقدرة على التفكير السليم والسعي لتحقيق مستوى من التوافق النفسي والاجتماعي.

٤-سيوفر البحث الحالي اطرا نظرية تعد منطلقا لقياس الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة التي يمكن الإفادة منها في البحوث العلمية مستقبلا.

ب : الاهمية التطبيقية:

الافادة فيما يمكن ان يقدمه البحث من اداتين لقياس الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع.

أهداف البحث Research Aims

يهدف البحث الحالي التعرّف الى:

١- الخبرة الانفعالية لدى طلبة الجامعة.

٢-دلالة الفروق الاحصائية في الخبرة الانفعالية تبعا لمتغيرات:

- الجنس (ذكور - اناث) .
- التخصص (علمي - انساني).

٣-تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة.

٤-دلالة الفروق الاحصائية في تكوين الانطباع تبعا لمتغيرات:

-الجنس (ذكور - اناث) .

-التخصص (علمي - انساني).

٥-اتجاه وقوة العلاقة بين الخبرة الانفعالية و تكوين الانطباع لدى طلبة الجامعة.

حدود البحث Research limits

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى من كلا الجنسين (ذكور - اناث) ومن التخصص (علمي وانساني) وللدراسة الصباحية وللعام الدراسي (٢٠١٩- ٢٠٢٠).

تحديد المصطلحات Definition of the terms

١. **الخبرة Experience** : التغييرات في (الوجدان ، والشعور ، والعاطفة) وتفعيل الجهاز العصبي اللاإرادي والسلوك التعبيري والادائي. والتغيرات العصبية الذاتية في الانفعال تعد الجسم للسلوك التكيفي مع المواقف. (Wiens ،2005 : 442)

٢. **الانفعالات Emotion** :هي استجابات تكيفية ذات أهداف محددة.

(علي، ٢٠٠٥: ١٢٩)

٣. **الخبرة الانفعالية (Emotional Experience): عرفها كل من:**

- **لازاروس وفينكمان (١٩٨١ ، lazarus &Falkman)** : "تلك الانفعالات التي يمكن أن تفهم لحدث نتيجة خبرات الفرد والبيئة المحيطة به " . (lazarus &Falkman ،1984:294)
- **فريجدا (1988، Frijda)** " حالة ذاتية يمر بها الفرد نتيجة لأحداث تهم الفرد وترضي أهدافه ، وتؤدي إلى انفعالات إيجابية كالفرح والفخر ، أو الأحداث التي تضر وتهدد الفرد ، وتؤدي إلى انفعالات سلبية كالحزن والغضب " (349 : 1988 ، Frijda) .
- **اليوسفي (١٩٩٨)** : مصدر من مصادر تكيف الفرد مع البيئة كنتيجة تعلمه لمثيرات انفعالية سابقة (داخلية في الجانب الفسيولوجي) أو (خارجية مثل التعبيرات اللفظية وغير اللفظية) والإفادة منها في اثناء ، تعرضه لمثيرات انفعالية جديدة والتحكم فيها وضبطها طبقا المعايير المجتمع والبيئة المحيطة بالفرد " (اليوسفي ، ١٩٩٨ : ١٢) .
- **التعريف النظري** :اعتمدت الباحثة تعريف فريجدا (frijda, 1988) تعريفا نظرياً لانه تعريف النظرية المتبناة في البحث الحالي.

- **التعريـف الاجرائـي** : هـي الطريقـة المناسـبة التـي صـيغت بهـا فقـرات المقيـاس (الخبرة الانفعالية) لغرض معرفة الدرجة التي يحصل عليها المستجيب .

٤-تكوين الانطباع Impression Formation عرفه كل من :

- **هاملتون (Hamilton 1980)** :"هو عملية فاعلة لدى الفرد لتنظيم معلومات متوافرة لديه عن شخص آخر، في محاولة منه لبناء تمثيل معرفي متماسك فيه " (Hamilton ,1980,: 105) .
- **رايتسمان و ديوكس(Wrightsman & Deuxe 1981)** :"هي احكام سريعة تبنى على مثيرات خارجية يتم على وفقها تصنيف الآخرين بطريقة تتخطى هذه المثيرات" (wrightsman & Deuxe, 1981,: 430)
- **باوم(Baum 1985)**: "هو عملية فهم واستيعاب الآخرين يتم من خلالها وصفهم بخصائص مختلفة" (Baum, 1985,:132)
- **هايس و ثوماس (Heise & Thomas 1989)**: "هو مجموعة العمليات الإدراكيَة والانفعاليَة التي ترتبط بالهويات الاجتماعيَة بصورة متداخلة" (Heise & Thomas, 1989,:140)
- **ليينيس و لودول (Leyens & Lodol 1989)**: "هو عملية استخلاص الفرد لجملة استنتاجات من أجل الحكم على الآخرين، من خلال ملاحظته للهيئة التي يظهرون بها" (Leyens & Lodol, 1989,.90)
- **كليتمان (Glietman 1995)** :"هو تكوين حكم عمَا يكون عليه الشخص الآخر، أي الاستدلال على خصائص معينة لديه من خلال ملاحظة الاتساقات في أفعاله طيلة الوقت وتحت مختلف الظروف" (نظمي، ٢٠٠٥ :٣٨٧).
- **الجمعية الامريكية لعلم النفس (A.P.A.2000)** :"هو عملية تقويم الآخرين بسرعة اعتماداً على المصنفات المشاهدة، والتصرفات هي من الأشياء التي تساعد على التقويم مثل السلوك غير اللفظي، ونبرة الصوت، وتعبير الوجه، والاتصال بالعين، وشكل الجسم، وإشاراته وبضمنها اللَمس"
(A.P.A. , Psy, 2000 :3)

- **التعريـــــف النظـــــريَ** : "لقــد تبنــت الباحثــة تعريــف الجمعيــة النفســية الامريكية (A.P.A.2000) لتكوين الانطباع وهو التعريف الذي تبنته (الانصاري ،٢٠١٢).
- **التعريف الإجرائيَ** :هي الطريقة المناسبة التي صيغت بها فقرات المقياس (تكوين الانطباع) لغرض معرفة الدرجة التي يحصل عليها المستجيب .