وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعـــــة ديالـــــى
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

أثر برنامج إرشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات

رسالة

مقدمة الى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي

من قبل الطالبة

عذراء محمد حسن فليح

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتورة

سناء علي حسون

١٤٤٢هـ **٢٠٢١م**

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ إِنَّمَا ٱلْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُواْ بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَٱتَّقُواْ ٱللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ ﴾

صدق الله العظيم

الحجرات [10]

إقرار المشرف

أشهد أن هذه الرسالة الموسومة بـ (اثر برنامج ارشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات) التي قدمتها الطالبة (عذراء محمد حسن) قد أجرى بإشرافي في كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى، وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في التربية(الارشاد النفسي والتوجيه التربوي).

المشرف

الاستاذ المساعد الدكتور

سناء علي حسون الخزرجي

التاريخ : / / ٢٠٢١

بناء على توصيات المشرف أرشح هذه الرسالة للمناقشة.

الاستاذ المساعد الدكتور

حسام يوسف صالح

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

التاريخ: / /٢٠٢١

إقرار المقوم اللغوي

أشهد أني قرأت الرسالة الموسومة بـ(أثر برنامج إرشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات) التي قدمتها الطالبة(عذراء محمد حسن) قد صُححت من الناحية اللغوية وأصبح أسلوبها العلمي سليماً خالياً من الاخطاء والتعبيرات اللغوية والنحوية غير الصحيحة ولأجله وقعت .

التوقيع :

الاسم: ولاء فخري قدوري

الاختصاص:

التاريخ: / / ٢٠٢١

إقرار المقوم العلميّ الاول

أشهد أَني قد قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ (اثر برنامج ارشادي باسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات) التي قدمتها الطالبة (عذراء محمد حسن) قد جريت مراجعتها من الناحية العلمية من قبلي وبذلك أصبحت مؤهلة للمناقشة قدر تعلق الامر بالجانب العلمي.

التوقيع:

الاسم: أ.م.د خضر عباس غيلان

الاختصاص :ارشاد نفسي

التاريخ: / / ٢٠٢١

إقرار المقوم العلميّ الثاني

أشهد أَني قد قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ (اثر برنامج ارشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات) التي قدمتها الطالبة (عذراء محمد حسن) قد جريت مراجعتها من الناحية العلمية من قبلي وبذلك أصبحت مؤهلة للمناقشة قدر تعلق الامر بالجانب العلمي.

التوقيع:

الاسم: ا.م.د. حيدر جليل عباس

الاختصاص : علم النفس التربوي

التاريخ: / / ٢٠٢١

إقرار المقوم الإحصائي

أشهد أني قرأت الرسالة بـ (اثر برنامج ارشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات) التي قدمتها الطالبة (عذراء محمد حسن) قد جرت مراجعتها من الناحية الاحصائية وبذلك أصبحت مؤهلة للمناقشة قدر تعلق الامر بالجانب الاحصائي.

التوقيع:

الاسم : أ.د. بشار غالب شهاب

الاختصاص: قياس وتقويم

التاريخ: / /٢٠٢١

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة أننا اطلعنا على هذه الرسالة الموسومة بـ (اثر برنامج ارشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات)التي قدمتها الطالبة

(عذراء محمد حسن) تمت مناقشتها في محتوياتها وفيما لها علاقة بها ، ونقر بأنها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في(الارشاد النفسي والتوجيه التربوي) بتقدير( ).

التوقيع
الاسم: أ.د. سميعة علي حسن
التاريخ / / ٢٠٢١
عضواً

التوقيع
الاسم: أ.م.د. هاشم فرحان خنجر
التاريخ / / ٢٠٢١
عضواً

التوقيع
الاسم: أ.م.د. سناء علي حسون
التاريخ / /٢٠٢١
عضواَ ومشرفاَ

التوقيع
الاسم:أ.د. عدنان محمود عباس
التاريخ / /٢٠٢١
رئيساَ

صدقت من قبل مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية/ جامعة ديالى بتاريخ / /٢٠٢١

الاستاذ الدكتور
نصيف جاسم محمد الخفاجي
العميد
/ / ٢٠٢١

الإهـــداء

الى من اخرج الناس من الظلمات الى النور سيدنا محمد عبدالله ورسوله (ص).

الى من حبه في دمي يجري ..... الى من رباني صغيرة ورسم لي.

طريق آمالي كبيرة..... ابي الغالي اطال الله عمره.

الى ريحانة شبابي واطر تألقي..... امي الغالية اطال الله عمرها.

الى شموع دربي وتوئم ظلي اخوتي ..... حفظهم الله.

الى ..... رفيقي في دربي وعوني في شدتي واكثر الناس تطلعا في انجاز هذا.

البحث ..... زوجي الحبيب (عمر).

الى من غمرني بطيبة كرمه واتحفني بوافر عمله وجميل.

تواضعه استاذتي ومشرفتي .....

الى اساتذتي الافاضل.....عرفانا وامتنانا.

شكرا وامتنان

أتوجه بداية الى الله جلا وعلا با سمى الآيات الشكر والامتنان فبفضله

بدأت الطريق ... وبفضله اسير .... وبرعاية سأكمل المسير واحمده تعالى على ما انعم على للوصول الى هذه المرحلة . والصلاة والسلام على سيد الانبياء وخير المرسلين محمد (ص)وعلى اله وصحبة وسلم ٠

فانه من دواعي سروري واعتزازي وعرفانا بالجميل اتقدم بخالص شكري وتقديري واحترامي الى من تقصر كل كلمات الشكر والثناء عن الوفاء بحقها الى استاذتي الفاضلة (أ.م.د سناء علي حسون) لأتاحه الفرصة لكي ارتوي من خبراتها الواسعة وقد كان لتوجيهاتها وقراءتها الفاحصة الاثر الكبير في اخراج هذه الرسالة بهذه الصورة وارجو ان اكون قد وفقت في ما يرضها وما يليق باسمها .

كما اقدم بخالص شكري وتقديري الى لجنة السمنار وهم (أ.د عدنان المهداوي ـ أ.د سالم نوري ـ أ.د سميعة علي – ا.د صالح مهدي صالح) لما بذلوا من جهود علمية ، واتقدم بخالص الشكر وتقديري الى الاساتذة المحكمين لما ابدوا من توجيهات ولمسات علمية واضحة واخص منهم (أ.د سميعة علي) متمنية لها دوم التقدم والرقي وان خير ما قول فيهم قول الرسول الكريم محمد (صلى الله علية وسلم) .

(من صنع اليكم معروفا فكافئوه، فان لم تجدوا ما تكافئوا به فادعوا له حتى تروا انكم كافأتموه)٠

ويطيب للباحثة ان تتوجه بفائق الاحترام والتقدير وبكل مشاعر الحب والامتنان الى كل افراد عائلتي لما قدموا لي اثناء فترة اعدادي للدراسة.

واخيرا .. شكري وتقديري لكل من ساعدني وشاركني من قريب او بعيد .. ولو بدعاء في انجاز هذا البحث المتواضع وادعو الله ان يحفظ الجميع وجزاهم الله خير الجزاء .

مستخلص الرسالة

يهدف البحث الحالي التعرف على اثر برنامج ارشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات:-

ولتحقيق هدف البحث تختبر الباحثة الفرضيات الاتية :-

١-لا توجد فروق ذات دلاله احصائية عند مستوى (0,05) بين رتب درجات المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج وبعدة .

٢-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0,05) بين رتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس التقويض الاجتماعي .

٣-لا توجد فروق ذات دلاله احصائية عند مستوى (0,05) بين رتب درجات المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي .

يتحدد البحث الحالي بالمرشدات التربويات العاملات في المدارس الابتدائية والثانوية لتربية محافظة ديالى ، للعام الدراسي (2020-2021).

ولغرض اختبار فرضيات البحث استعملت الباحثة التصميم التجريبي (تصميم المجموعتين التجريبية والضابطة باختبار القبلي والبعدي).

تكونت عينه البحث الاحصائي من (300) مرشدة تربوية تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة من المرشدات التربويات العاملات في المدارس الابتدائية والثانوية التابعة لمديرية لتربية محافظة ديالى ، قامت الباحثة ببناء مقياس التقويض الاجتماعي نظريه دوفي واخرون Duffy,et al,(2002) حيث بلغت عدد فقراته بالصياغة الاولية (32) فقرة وتحققت الباحثة من الخصائص القياسية له اذ بلغت عدد فقراته بصيغته النهائية من (26) فقرة وجرى اختيار عينه التطبيق من خلال تطبيق البرنامج الارشادي (71) مرشدة بالطريقة القصدية من اللواتي حصلت على درجات اعلى من الوسط الفرضي والبالغ (78) على مقياس التقويض الاجتماعي ، وقد تراوحت درجاتهم ما بين (48-130) درجة وفقا لذلك بلغت عينه تطبيق البرنامج

الارشادي على مجموعتين احدهما ضابطة والاخرى تجريبية بواقع (10) مرشدة في كل مجموعه.

وتم التحقق من الخصائص السايكومترية للمقياس وتم استخرج الصدق بطريقتين هما (الصدق الظاهري وصدق البناء) اذ تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين في القياس والتقويم وعلم النفس والارشاد النفسي والتوجيه التربوي ، وكما تم التحقق من الثبات بطريقتين هما طريقة اعادة الاختبار اذ بلغ (0.88) ، وطريقة الفاكرونباخ اذ بلغ (0.81)٠

وقامت الباحثة ببناء برنامج ارشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات ، وفق نظرية مايكل ماهوني Mikall Mahoney، ونموذج بوردرز Borders ، وتكون البرنامج من (12) جلسة ارشادية ، واستغرقت زمن كل جلسة (45) دقيقة بواقع (ثلاث جلسات) في الاسبوع ، تم التحقق من الصدق الظاهري للبرنامج من خلال عرضه على مجموعه من المحكمين في الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وتمت الموافقة عليه مع الاخذ بآرائهم و ملاحظاتهم .

ولاستخراج نتائج البحث الحالي استعملت الباحثة الوسائل لإحصائية بالاعتماد على الحقيبة الاحصائية (SPSS) واظهرت النتائج ان للبرنامج الارشادي بأسلوب مهارات التعايش اثرا في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات ، وفي ضوء هذه النتائج خرجت الباحثة بمجموعه من التوصيات والمقترحات تم عرضها في الفصل الخامس بالفصيل

ثبت المحتويات

ت	المواضيع	الصفحة
١.	عنوان الرسالة	أ
٢.	الآية القرآنية	ب
٣.	اقرار مشرف	ج
٤.	اقرار خبير لغوي	د
٥.	اقرار المقوم العلمي الاول	هـ
٦.	اقرار المقوم العلمي الثاني	و
٧.	اقرار المقوم الاحصائي	ز
٨.	اقرار لجنة المناقشة	ح
٩.	الاهداء	ط
١٠	الشكر والامتنان	ي
١١	مستخلص الرسالة بالغة العربية	ك - ل
١٢	ثبت المحتويات	م- ف
١٣	ثبت الجداول	س-ع
١٤	ثبت الملاحق	ع- ف
١٥	ثبت الاشكال	ف
	الفصل الاول: التعريف بالبحث	
١٤	أولا: مشكلة البحث	2-4
١٥	ثانيا: اهمية البحث	4-10
١٦	ثالثا: هدف البحث	10
١٧	رابعا : حدود البحث	11
١٨	خامسا : تحديد المصطلحات	11-16

الفصل الثاني: إطار النظري ودراسات سابقة

٢١	المحور الاول :مفهوم التقويض الاجتماعي	18-22
٢٢	التقويض الاجتماعي ذات صلة	22-27
٢٣	تأثيرات التقويض الاجتماعي	27
٢٤	التأثيرات على مستوى الفرد لضحية التقويض	27-30
٢٥	تأثيرات على مستوى المؤسسة	30-33
٢٦	النظريات والنماذج التي فسرت مفهوم التقويض الاجتماعي	33-46
٢٧	اولا: نظرية التحليل النفسي	33-35
٢٨	ثانيا : نظرية التعلم الاجتماعي	35-37
٢٩	ثالثا: نظرية الاحباط والعدوان	37-39
٣٠	رابعا: النظرية السلوكية	39-41
٣١	خامسا : نظرية التقويض الاجتماعي في مكان العمل لدوفي واخرون	41-44
٣٢	نماذج من النظريات التي فسرت التقويض الاجتماعي	44-46
٣٣	مناقشة النظريات التي فسرت التقويض الاجتماعي	46-49
٣٤	المحور الثاني : الارشاد المعرفي السلوكي	49-52
٣٥	اسلوب مهارات التعايش	52-57
٣٦	الاساليب المستخدمة بأسلوب مهارات التعايش	57-60
٣٧	مميزات عدة للعلاج بطريقة اسلوب مهارات التعايش	61
٣٨	مبررات استخدام اسلوب مهارات التعايش	62
٣٩	دراسات سابقة تناولت مفهوم التقويض الاجتماعي	62-64
٤٠	دراسات سابقة تناولت اسلوب مهارات التعايش	64-66

الفصل الثالث: منهجية البحث واجراءاته		
٤٢	اجراءات البحث	68
٤٣	اولا : منهج البحث	68
٤٤	ثانيا : التصميم التجريبي	68-70
٤٥	ثالثا : مجتمع البحث	70-71
٤٦	رابعا : عينة البحث	71-73
٤٧	خامسا : تكافؤ المجموعتين	73-79
٤٨	سادسا: اداتا البحث	79-97
٤٩	سابعا : المؤشرات الاحصائية	97-98
٥٠	ثامنا : الوسائل الاحصائية	99-100
الفصل الرابع: البرنامج الارشادي		
٥١	اولا : بناء البرنامج الارشادي	102-114
٥٢	ثانيا : الصدق الظاهري للبرنامج الارشادي	114
٥٣	ثالثا : تطبيق البرنامج الارشادي	115-117
٥٤	جلسات البرنامج الارشادي باسلوب مهارات التعايش	117-179
الفصل الخامس: عرض النتائج وتفسيرها		
٥٥	اولا : عرض النتائج وتفسيرها	181-186
٥٦	ثانيا : تفسير النتائج ومناقشتها	187-188
٥٧	ثالثا : الاستنتاجات	188-189
٥٨	رابعا : التوصيات	189-190
٥٩	خامسا : المقترحات	190
٦١	اولا : المصادر العربية	192-207

٦٢	ثانيا : المصادر الاجنبية	207-217
٦٣	الملاحق	219-239
٦٤	مستخلص الرسالة بالغة الانكليزية	B-D

ثبت الجداول

ت	اسم الجدول	الصفحة
1	مجتمع البحث موزع حسب الاقضية	71
2	عينة البحث	72
3	توزيع عينة تطبيق البرنامج على مجموعتين الضابطة والتجريبية	73
4	القيم الاحصائي لاختبار(مان وتني) في التكافؤ بين الدرجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس التقويض الاجتماعي قبل اجراء التجربة	74
5	القيم الاحصائية لاختبار (مربع كأي) لتغير العمر بين مجموعتين الى التجريبية والضابطة	76
6	القيم الاحصائية لاختبار(مربع كأي) لمتغير سنوات الخدمة بين المجموعتين التجريبية والضابطة	77
7	القيم الاحصائية لاختبار(مربع كأي) لمتغير التخصص العلمي بين مجموعتين الضابطة والتجريبية	78
8	القيم الاحصائية لاختبار(مربع كأي)لمتغير الحالة الاجتماعية بين المجموعتين الضابطة والتجريبية	79
9	الفقرات التي استبعدها من مقياس التقويض الاجتماعي لعدم صلاحيتها	83
10	فقرات مقياس التقويض الاجتماعي قبل وبعد التعديل حسب المجال بعد اخذ بآراء الخبراء	84
11	فقرات مقياس التقويض الاجتماعي حسب المجالات المقدمة الى المحكمين	87
12	القيم التائية لاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمقياس التقويض الاجتماعي بأسلوب مجموعتين المتطرفتين	89

13	قيم معامل الارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس	92
14	قيم معامل الارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتني اليه	93
15	القيم الاحصائية لمعامل الارتباط بيرسون لعلاقة الدرجة الكلية للمجال بالدرجة الكلية للمقياس	95
16	المؤشرات الاحصائية لمقياس التقويض الاجتماعي	97
17	فقرات مقايس التقويض الاجتماعي التي حولت الى مواضيع ضمن البرنامج الارشادي	103
18	الحاجات التي شخصت على مقاس التقويض الاجتماعي وقد رتبت تنازليا بحسب اوساطها المرجحة واوزانها المئوية	105
19	عناوين الجلسات الارشادية وتواريخها	116
20	درجات المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج وبعده وقيمة (W) المحسوبة والجدولية	181
21	درجات المجموعة الضابطة بالاختبارين القبلي والبعدي وقيمة (W) المحسوبة والجدولية	183
22	درجات المجموعة الضابطة والتجريبية في الاختبار البعدي وقيمة (U) المحسوبة والجدولية	185

ثبت الملاحق

ت	اسم الملحق	الصفحة
١	تسهيل مهمة لغرض الحصول على المصادر والمعلومات اللازمة لانجاز الرسالة	219
٢	تسهيل مهمة لغرض اجراءات البحث	220
٣	استبانة استطلاعية موجهه للمرشدات التربويات	221
٤	استبانة اراء المحكمين حول صلاحية فقرات مقياس التقويض الاجتماعي بصيغة الاولية	222
٥	المقياس التقويض الاجتماعي بصورته النهائية	227

٦	معلومات تكافؤ المقياس	230
٧	استمارة اتفاق على الاشتراك في البرنامج الارشادي	231
٨	استبانة اراء السادة المحكمين في صلاحية جلسات البرنامج الارشادي	232
٩	اسماء السادة المحكمين حول صلاحية مقياس التقويض الاجتماعي	236
١٠	اسماء السادة المحكمين حول صلاحية البرنامج الارشادي	238

ثبت الشكل

ت	الموضوع	الصفحة
١	التصميم التجريبي	71
٢	المنحني الاعتدالي للتوزيع درجات عينه البحث على مقياس التقويض الاجتماعي	99
٣	دائره الاتصال	149

الفصل الاول: التعريف بالبحث ويتضمن:-

- مشكلة البحث
- اهمية البحث
- هداف البحث وفرضياته
- حدود البحث
- تحديد المصطلحات

أولا:-مشكـلة البحـث Problem of the Research

تعد مشكله التقويض الاجتماعي من المشكلات التي تؤثر تأثيراً سلبياً في الجانب الاجتماعي والنفسي للفرد ، إذ تؤثر هذه المشكلة في حياة الإنسان وسلوكه وتصرفاته وصحته النفسية ، وتؤثر في الحياة الاجتماعية للفرد ، وفي علاقاته مع الآخرين من المحيطين بها في العمل ،كما يؤدي التقويض الاجتماعي إلى انتهاك لعقد السلوكيات الترابطية والذي يؤدي إلى عواقب فرديه وتنظيميه خطيرة ،كما يمكن أنْ يؤدي إلى صراع في مكان العمل ، إذ من المحتمل أنْ يكون ردة الفعل تجاه السلوك التقويض ردة فعل انتقامية وبشكل مماثل ،ذلك الأمر الذي يؤدي بدوره إلى تقويض الثقة بين الأفراد العاملين في المؤسسات الدولة (Ong&Tay,2015:p.30)،

ومن أبرز هذه الممارسات السلبية التي تضعف عمل الأفراد هو سلوك التقويض الاجتماعي (Social undermining) الموجه من رئيس العمل نحو العاملين ، وهو سلوك يشير إلى عكس الإسناد الاجتماعي إذ يؤدي إلى سوء العلاقات بين الزملاء وتدني صور الذات وتردي الإنتاج حيث يقصد كل السلوكيات السلبية التي يتعامل بها رئيس العمل أو الزملاء مع الفرد وهي تتنوع من توجيه كلمات التجريح للمشاعر والتشهير والتشويه السمعة أو تكوين إيماءات غير الصريحه كما في استعمال الاشارات إذ تكون تلك السلوكيات سلبيه الفعل والنتيجة فيه تسلك بغايه الحاق الضرر بالفرد العامل ، لكن الدراسات تشير إلى أنْ أثرها يتخطى ذلك فهي تؤدي إلى فقدان الثقة بين العامل والرئيس مما يلحق ارتباك وسوء في الأداء والإنتاج (Ong2015:p.2) وهذا يتفق مع نتائج دراسة(راشد، ٢٠٢٠) ودراسة (العطوي، ٢٠١٧) ، التي توصلت إلى أن الأزمات التي يمرّ بها المجتمع أدت إلى إحداث تفكك وتغير في العلاقات الاجتماعية ، والروابط السلبية وإساءة المعاملة ، وترتب عليها بروز مجالات مثل ضعف التجانس ضعف التوازن بين المواقف والسلوك ، وإلى تغيير في بعض جوانب المنظومة الاجتماعية ، وهذا بدوره دفع

بعض الأفراد إلى انتهاج سلوكيات لم تكن مألوفة سابقا في المجتمع بصورة عامة ما لبثت أن أصبحت سلوكيات شبه جمعية، إذ أصبح يشار إليه بوصفه طوائفَ وتكتلات يرفض كل منها الآخر ، وان هذا الرفض إن وصل إلى درجة معينة من الحدة فسوف يصبح عاملاً من عوامل تقويض الاجتماعي وحدة المجتمع ، وتسبب له الاضطرابات النفسية الاجتماعية المختلفة مما يفسد المجتمع ويهدد كيانه ، هذا على صعيد المجتمع (راشد ،٢٠٢٠:ص٢٣) ، أما على الصعيد الفردي فإنّ هذا الرفض يعد مسببا رئيسًا للتقويض الاجتماعي سلوكًا عدوانيًا سلبيًا ، يهدف إلى تدمير سمعة المُقوض والتقليل من نجاحه ، عن طريق اشكال التقويض الاجتماعي مثل النقد السلبي للمجهودات التي يقوم بها الإفراد، والغضب والكراهية ، ونشر الشائعات السيئة، مما يؤدي إلى تدهور أدائه في العمل(Beheshtifar,2014:p.220) ، ويُعدّ التقويض الاجتماعي أحد أشكال هذا السلوك العدوان السلبي كونه يُعدّ سلوكا منحرف عن معايير المؤسسة الحكومية ، ويقلل من تصورات الموظفين للعدالة داخل المؤسسة التي يعملون فيها ،ويستنزف طاقه الموظفين في المؤسسة ويشغلهم بالصراعات والمشاحنات ، ما يؤدي إلى عمليه فك ارتباط الأخلاق (Moral disengagement) (Lee,et al,2016: p.819) ، ومؤسسه يكثر فيها سلوك التقويض الاجتماعي يقضي على الكثير من القيم الجيدة التي تملكها المرشدة كونها تعد من أهم الممارسات التي تسبب للفرد المشاكل في العمل ويؤدي إلى ضياع الكثير من الموارد والامكانات التي يمتلكها المرشدات وبدل ذلك اشراكهم بالصراعات والمشاحنات اليومية ،حيث عده (روك) بانه من أبرز المشاكل الاجتماعية داخل المؤسسات (Rook,1984:p.94)٠

يُعدّ التقويض الاجتماعي من النشاطات العدوانية التي تخلخل مجتمع المؤسسة واركانه، وبالرغم من ذلك لا يوجد تجريم لبعض حالات التقويض الاجتماعي الشديدة ، وبيان جريمها وعقوبتها ، بالرغم من ان سلوك التقويض الاجتماعي يحصل داخل مؤسسة تحكمها القوانين والأنظمة والتعليمات ، ويلعب التقويض الاجتماعي دوراً

رئيسًاً في نظرة الأفراد المُقوضين ، الذين يتخيلون باللامبالاة من قبل فئة مهمة تشاركهم حياتهم العملية ، وانّ المجتمع غير القادر على استيعاب كل افراده، وإنّهم الأفراد الاقل قيمة في هذا المجتمع، وافتقار هذا المجتمع إلى المساواة بين أفراده، وكذلك احساس هؤلاء الأفراد بانهم يعملون في بيئة اجتماعية مشتتة تنعدم فيها العلاقات الاجتماعية (العبيدي،٢٠١٨: ص٨) .

وتنبثق مشكلة البحث الحالي من قلة مثل هذه البرامج الإرشادية بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي حيث تحقق الباحثة من خلال توجيه استبانة مفتوحه ملحق (٣) موجهة إلى (٢٠) مرشدة تربوية في المدارس الابتدائية والثانوية في مركز قضاء بعقوبة وكانت (٩٠%) من إجاباتهم تؤكد قلة مثل هذه البرامج التي تساعد المرشدات التربويات اللواتي يتعرضن للتقويض الاجتماعي على التوافق وتجاوز مشكلاتهم وتجنب المجتمع ما قد يلحق به من أضرار ، ومن هنا برزت مشكلة البحث التي تسعى الباحثة لدراستها، والتي تكمن في الإجابة عن السؤال الآتية :- (هل للبرنامج الإرشادي بأسلوب مهارات التعايش أثر في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات) ؟

ثانيا:-أهمية البحثThe Important of the Research

يُعدٌ العالم دوفي وآخرون (Duffy,et al, 2002) أول من اقترح مفهوم التقويض الاجتماعي موضح بأنه سلوك عدواني سلبي يهدف إلى إعاقة قدرة العاملين على المدى البعيد في انشاء او الحفاظ على العلاقات الايجابية ، واعاقة تكوين علاقات ناجحة والحصول على سمعة طيبة في العمل، والنجاحات المرتبطة بالعمل بصورة عامة(Ong & Tay,2015: p.20)٠

حيث اكد دوفي (Duffy(2002 ان التقويض الاجتماعي يشير إلى سلوك موجه من قبل الرئيس يتضمن نشر مشاعر القلق وتأجيل العمل أو تشويهه لكي يبدو العامل في المؤسسة سيء ومؤذي للآخرين بحيث يلحق تحقيق الأذى للعامل ، لان

التقويض له يجعله يسلك سلوكيات فيها درجة من الخطورة على صعيد الفرد كأن تكثر المشاجرات في العمل وكذلك النزاعات بما يسلب الثقة بين العامل والزملاء ،ووفقا لمفاهيم نظرية التبادل الاجتماعي وان التقويض الاجتماعي يؤدي إلى تكوين مشاعر سلبية لدى الفرد الذي يوجه له ، فيظهر علية الغضب والتوتر والصراع النفسي وعدم الرضا عن الذات وعدم الرضا عن العمل وبذل جهود سلبية وقليلة في العمل ومع محاولات الانسحاب من التفاعل مع الآخرين والرغبة بالانتقام (IlliesKeeny,2011:p.44)٠

اثبتت بعض الدراسات أنْ تقويض السلوك بتركيزه على سمعة الفرد يضر بالمقوض من خلال تأثيره على المدير حيث يحاول المقوض التأثير على نضيرهُ المقوض من خلال مشاركته أقوال سلبيه بشأن المقوض يميل إلى تصديق المنهك بسبب استخدام القيل والقال والثرثرة والنميمة كعمليه تنظيميه اجتماعية رئيسه ، وإنْ السلوك الذي يميز التقويض الاجتماعي على السوك العدواني هي الثرثرة مكان العمل السلبية ،والقيل والقال ،والنميمة ،هي تؤكد على العملية الفريدة الذي يميز التقويض الاجتماعي عن أشكال العدوان الأخرى (Aquino,2003:p.208-190).

كما ان المرشدات يواجهن اهمية كبيرًا لتطور علاقته بزملاء الوظيفة ، خصوصًا زملاء الوظيفة الأسرع صعودًا، ويرون فيهم تهديدًا مستقبليًا ، وفي الوقت نفسهُ يثيرون لديهم مشاعر الحسد ، مما يقودهم ردًا على تطور زميلهم محاولة إعاقة نجاح الزميل في العمل عن طريق سلوك التقويض الاجتماعي وتكمن أهمية دراسة سلوك التقويض الاجتماعي في آثاره الاجتماعية السيئة فهو ظاهرة تتضمن استغلال الوظيفة لتحقيق منافع شخصية أو جماعية بشكل ينافي الشرف الاخلاقي والأنظمة الرسمية التي تحكم المؤسسات (عبد الحي،٢٠١٨:ص٨) .

تواجه المرشدات التربويات جمله من التحديات المتعلقة بمهام مهنته مصاعب من العلاقات بين المدرسات والمرشدات من حيث التقدير الإيجابي من قبل المدرسين

نحو مهنه المرشد وتحديات ذاته تتعلق برضى المرشدة التربوية نفسه في المهنة وكذلك مصاعب في الإدارة والمدرسات تتمثل بعدم الإشراف الكافي بأهمية الخدمات التقنية وإهمال تنفيذ الرعاية (الخطيب والزياني ،٢٠٠١:ص٢١).

كما ان المرشدات التربويات بحكم علاقتهن وعملهن في المدرسة الذي يتمثل في زملاء العمل المدرسات ومدير العمل مدير المدرسة فانهم يواجهن الكثير من الصعوبات التي تتعلق في مهنتهم التي تتمثل في بعض الأحيان بمديري المدرس لا يؤمنون بالإرشاد وبدوره في مساعده الطلبة ويؤمنون فقط بالأساليب التقليدية كالنصح والعقاب والتهديد والوعيد لذلك فانهم لا يميلون لان يكون لديهم مرشدين في المدرسة وكذلك الصعوبات التي يوجهها من المدرسون الذين يغفلون عمل المرشدون التربويون فضلاً عن ذلك فانهم يحسدون المرشد التربوي على عمله ، وعلى الغرفة التي يجلس فيها (العزة ، ٢٠٠٩:ص ٢٠٦-٢٠٣)٠

ويؤكد المختصون على الدور الدينامكي في العلاقة بين ضغوط الحياة المرتفعة ، إذ وجد أن إستراتيجية المساندة الاجتماعية تؤثر ايجابيا في خفض التقويض الاجتماعي (الصفدي وآخرون،٢٠٠١:ص٣١٧).

وفي هذا الصدد أشار فيلدمان (Feldman,1989) إلى أن علاقات الفرد مع الآخرين توفر المساعدة الكبيرة في عملية التكيف مع أحداث الحياة ، وإنّ الدعم الاجتماعي يساعد في زيادة قدرة الفرد على مواجهة الأزمات والصدمات والتعامل معها التخلص من التقويض الاجتماعي(Feldman,1989:P.187).

وأكدت دراسة فيني (1995) Phinny أسباب الشعور بصعوبة تحقيق الرضا الاجتماعي ، وتوصلت إلى أن من أهم تلك الأسباب هو الشعور باحتقار الذات وانخفاض تقديرها ، أي شعور الفرد بالتباعد بين الذات المثالية المفضلة والذات الواقعية والآخرين (الدبعي ،٢٠٠٣:ص٢٨)٠

ويُعدّ الإرشاد النفسي أحد العلوم التي نشأت لزيادة قدرة الفرد على مواجهة الأزمات، لمساعدة الفرد نفسيًا ، واجتماعيًا ، وتربويًا ، وذلك لأَنَّه عملية إنسانية تهدف أو تستهدف تحقيق سعادة الفرد ومساعدته على التخلص مما لديه من مشكلات وتحقيق أفضل مستوى ممكن من الصحة النفسية ، وتُعدُّ العملية الإرشادية عنصرًا جوهريًا في العملية التربوية ، لأَنَّها تستند إلى أسس علمية مخططة ، ومنظمة ، ومتكاملة مع البرامج والمناهج التربوية (الدوسري،١٩٨٥:ص١١).

ولذلك أصبحت العملية الإرشادية علمًاً له مناهجه وأسسه وخططه وبرامجه ، وتعددت مناهجه وأساليبه تبعًاً لتعدد النظريات الإرشادية ، فضلاً عن تعدد المشكلات التي يواجهها الأفراد وتنوعها(سفيان،٢٠٠٢: ص١١٠).

أن نجاح العملية الإرشادية والإرشاد في المدرسة بوجه خاص يعتمد على المرشدين التربويين لأنهم يشكلون العنصر القيادي الفاعل في العملية الإرشادية (مغاريوس ،١٩٧٤:ص١٥٠) ، هذه المهام والمسؤوليات الخطيرة والشاقة التي تتطلبها مهنة ومؤسسة التعليم ، لا يمكن للمرشد أنْ يؤديها في مؤسسة يتعرض فيها للضغوطات والمشاكل وفي مقدمتها السلوكيات اللاجتماعية التي تحدث بأساليب مختلفة وتودي الى اعاقة العلاقات بين الرئيس والعاملين مما يؤدي الى تراجع العمل وتذبذبه(Lee,et al,2016:p.918) .

وللبرنامج الإرشادي أهمية تتجلى في كونه يقدم المساعدة للمرشدون والمسترشدون في المدرسة ، فهو يساعد المرشدون على معرفة وتشخيص جميع مشكلاتهم النفسية والسلوكية ومعالجتها (الفحل،٢٠٠٧:ص٢٧٧).

ولكي يحقق البرنامج الإرشادي أهدافه التي وضع من أجلها، كان لابد أن تستعمل الأساليب الإرشادية التي تسعى إلى مساعدة المرشدون لتجاوز أزماتهم ، وحل مشكلاتهم (Bernes,2007:p.81) . والأسلوب الإرشادي هو ((مجموعة من الفنيات والتقنيات التي يستخدمها المرشد لمساعدة المسترشد ونفسهم في التخلص من

الاضطرابات التي يعاني منها والمرتبطة بمشكلة ما في حياته)) (البياتي ،٢٠٠٨:ص٢٢).

فالأساليب الإرشادية عنصر مهم وجوهري في العملية التربوية ، ومن الوسائل الضرورية في تكوين جماعة تسودها الألفة والمحبة والاحترام ، فضلاً عن قدرتها على مساعدة الجماعة الإرشادية على التخلص مما يواجها من أزمات ومشكلات في الجوانب التي أعدت لها تلك الأساليب الإرشادية (الأميري،٢٠٠١:ص٣٠). لذلك كان الهدف الرئيس للأسلوب الإرشادي هو الوصول بالفرد إلى التوافق النفسي والاجتماعي وتوفير الجو الملائم في المدرسة والمجتمع (الحياني،١٩٨٩:ص٢٠٨).

وتتميز الأساليب الإرشادية بتنوعها وتعددها طبقاً لتعدد النظريات الإرشادية، فهي تقوم على منهج واضح ، وتختلف وفقا للاختلافات الموجودة لدى الأفراد سواء في الشخصية ، أو الميول والاتجاهات والقدرات المختلفة ، ونجد أيضا من الأساليب ما يوفق بين نظريتين أو أن تجتمع عدة نظريات في أسلوب واحد ، ويؤدي الأسلوب الإرشادي بمهارات التعايش الذي يستعمله المرشدون التربويون دورا مهمًا في صياغة وبلورة استنتاجات وحلول ناجحة للمشكلات التي اعد من أجلها البرنامج الإرشادي(زهران،١٩٧٧:ص٤٧٨).

حيث يمكن أن يطبق أسلوب مهارات التعايش مع الأفراد أو المجموعات ومع أي مشكلة نفسية وفي أي ثقافة ويطبق الأسلوب مهارات التعايش في الإرشاد والعمل الاجتماعي ، والتربية وتحسين السلوك ، وإدارة المؤسسات ، وتطوير الجماعات ، ويستخدم بشكل عام في المدارس وتصحيح الأوضاع ، والإرشاد الجماعي ، لذلك كانت لأسلوب مهارات التعايش اتجاهات علاجية وتدريبية مؤثرة باستخدام تكتيكات مختلفة ، كما يؤكد(مايكل ماهوني) التطبيق مع الناس في كل أنواع المشاكل التربوية ، ويستعمل مع البالغين والكبار ، وأنّ أسلوب التعايش يعمل بغض النظر عن الجنس ويتعلم هنا المرأة والرجل بأن لديهم القوة ليسيطروا على حياتهم (أبو اسعد وعربيات،٢٠٠٩:ص٣٢٧).

وتأتي أهمية البحث الحالي من خلال تناوله المرشدات التربويات وحيوية بحكم موقعها في السلم التعليمي وبحكم قيامها بمسؤولية إعداد الأطر البشرية مختلفة التي تطلب الانتقال إليها والتأكيد على نمو الجوانب المختلفة لشخصية الفرد (فهمي،١٩٨٨:ص٣٥٦). فإذا استطاعت هيئةَ المدرسية أن تهيئ جوًاً اجتماعيًاً سليمًاً يحقق التناسق والانسجام بين جميع اطراف العملية التربوية تكون قد مهدت الطريق لنمو اجتماعي متكامل لديهم، فهن يسعن في حياتهن إلى ان يعيشن حياة تكون مليئة بالنجاح والتفاؤل والسعادة وفي شتى مجالات العمل فهن يحاولن إلى جلب المنفعة لهن والعمل عن طريق تحقيق رغباتهن فالمرشدة تفعل المواقف وتختار نمط تفكير معين يجب ان يكون ايجابيا بدلا من اين يكون سلبيا وذلك حتى يؤثر في حياتهن وحسب نمط تفكيرهن (الدراجي،٢٠٠٣: ص١٢)٠

وعليه تعدّ شريحة المرشدات التربويات من أهم شرائح المجتمع لكونهم قادة المستقبل وعليهم تبني الأمة مستقبلها لديهم مسؤولية حمل أمانة العمل الوطني وعلى قدر ما ينجح المجتمع في إعداد هذه الشريحة فانه ينجح في إعداد المجتمع بأكمله ويرى المجتمع نفسه دائمًاً في تطور مستمر (وزارة التربية ،١٩٨٠: ص٨٩).

إنّ أهمية البحث تتجلى في الجانبين النظري والتطبيقي :-

الجانب النظري:

١. تعدّ الدراسة الحالية أول دراسة تجريبية محلية على حد علم الباحثة تهدف إلى خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات.

٢. ترفد المكتبة العراقية بدراسة حديثة تجريبية تتعلق بالتقويض الاجتماعي.

٣. إثارة اهتمام المرشدات التربويات بأهمية دراسة التقويض الاجتماعي ونتائجه السلبية من خلال ازاله العوائق التي تواجهها وتعيق من عملها الارشادي ٠

الجانب التطبيقي :

١. يزود المرشدين التربويين في المديرية العامة لتربية ديالى بأداة (مقياس التقويض الاجتماعي) الذي أعدّت الباحثة لقياس التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات.

٢. يزود المرشدين التربويين في القطاع التربوي لتربية ديالى ببرنامج إرشادي بأسلوب مهارات التعايش قد يؤدي إلى خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات.

٣. تساعد هذه الدراسة المرشدين التربويين في المديرية العامة لتربية ديالى على حل مشكلاتهم من خلال اكتسابها الثقة بالنفس والتغلب السلوكيات العدوانية التي تواجها داخل المؤسسات التربوية عن طريق البرنامج الارشادي في حال نجاح البرنامج ٠

ثالثاً: هدف البحث وفرضياته

The objective of Research & hypotheses

يهدف البحث الحالي إلى معرفة أثر برنامج إرشادي بأسلوب مهارات التعايش في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشدات التربويات من خلال التحقق من صحة الفرضيات الصفرية الآتية :-

١. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠،٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج الإرشادي وبعده.

٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠،٠٥) بين رتب درجات المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس التقويض الاجتماعي.

٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠،٠٥) بين رتب درجات المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي.

رابعا: حدود البحث :-(The Limits of Research)

يتحدد البحث الحالي بالمرشدات التربويات العاملات في المدارس الابتدائية والثانوية لتربية محافظة ديالى للعام الدراسي(٢٠٢١-٢٠٢٠).

خامسا:- تحديد المصطلحات:- (Assigning the Terms):-

فيما يأتي تعريف بالمصطلحات التي وردت في البحث الحالي :-

اولا. الأثر (The Effect): عرفه كل من:-

- **ابن منظور لغوياً:**

هو بقية الشيء في الشيء (ابن منظور،١٩٨٣:ص١٩).

- **دافيد اصطلاحاً:**

عملية التأثير في قيم الشخص ومعتقداته ومواقفه وسلوكه (دافيد،٢٠٠٨:ص١٥).

- **الحفني(١٩٩١):**

بأنه مقدار التغيير الذي يطرأ على المتغير التابع بعد تعرضه لتأثير المتغير المستقل (الحفني،١٩٩١:ص٢٥٣).

ثانيا. البرنامج الإرشادي(Counseling program)عرفه كل من :-

•بوردر(Border&dryra,1992):

مجموعة من الأنشطة يقوم بها المسترشدون في تفاعل وتعاون بما يعمل على توظيف طاقاتهم وإمكاناتهم فيما يتفق مع ميولهم وحاجاتهم واستعداداتهم في جو

يسوده الأمن والطمأنينة وعلاقة الود بينهم وبين المرشد (Border&dryra,1992,p.461).

• **الجنابي(١٩٩٢):**

تصميم مخطط ومنظم على أسس علمية ويحتوي على مجموعة من الخدمات لحل المشكلات التي يواجهها المسترشدون في المجالات المختلفة الاقتصادية والدراسية والنفسية والاجتماعية، الأمر الذي يؤدي إلى نجاحهم الدراسي وتوافقهم مع البيئة (الجنابي،١٩٩٢:ص١٥).

• **محمد(١٩٩٦):**

خطة أو عملية تنظيم الخدمات التربوية والنفسية والأكاديمية التي تقوم بها المؤسسة التربوية ويشترك في إعدادها وتنفيذها المرشد مع المختصين كي يحصل تكيف عالٍ للطلبة مع بيئتهم الدراسية (محمد،١٩٩٦:ص٥٠).

• **العبيدي(٢٠٠٥):**

سلسلة من الفعاليات والنشاطات مترابطة مع بعضها وتهدف إلى مساعدة المسترشد في التوافق وإكسابه سلوكيات مرغوبة لتحقيق النمو الاجتماعي السليم (العبيدي،٢٠٠٥:ص١٣).

عرفه حمد(٢٠١٣):

هي الأنشطة والممارسات والسلوكيات التي يؤديها المرشد في إطار نظرية إرشادية أو أكثر تتناسب مع الفرد أو الجماعة موضوع الإرشاد وتحقق أهداف محددة لصالح المسترشد(حمد ،٢٠١٣: ص٨) .

• **التعريف النظري للباحثة** : تتفق الباحثة مع ما ذهب إليه بوردر (border&dryra,1992) في تحديده لمصطلح البرنامج الإرشادي.

- **التعريف الإجرائي للباحثة:** بأنه مجموعة من الجلسات التي تشمل مجموعة من أنشطة وفعاليات منتظمة على وفق أسلوب مهارات التعايش(ماهوني) وهي ((لعب الأدوار ، النمذجة، الممارسة المعرفية وكذلك المهارات العامة منها : مهارة الوعي بالذات ،ومهارة الاتصال الفعال ، مهارة إدارة المشاعر، مهارة التعامل مع القلق ، ومهارة التعامل مع الإساءة، ومهارة ادارة التعامل مع الضغوط ،مهارة إدارة الوقت ،مهارة التفكير الايجابي ،مهارة تقنيات الاسترخاء)).

ثالثا: **مهارات التعايش** Coping Skills

عرفها كل من :-

١. لازاروس و فولكمان (1984)Lazarus & Folkman:-

مجموعه الجهود المعرفية والسلوكية المتغيرة باستمرار التي يبذلها الفرد لتسير المتطلبات الخاصة الداخلية او الخارجية التي يقيمها على انها مستهلكه او زائده عن مصادر التهميش(Lazarus & Folkman,1984,p.219).

٢. مايكل ماهوني (١٩٩٧)Mikall Mahoney:-

هي ردود الأفعال الايجابية الفكرية والاجتماعية والأدائية واللغوية والخلقية حول الأشياء أو الأشخاص او المواقف وتتكون لدى الفرد من خلال ما يمر به من خبرات الرؤية المباشرة وغير المباشرة داخل بيئة العمل والبيئة المحيطة من خلال عملية التحليل والتفسير والحكم (ابو اسعد ، ٢٠١٠:ص٣٢)

٣- ديو(٢٠٠٠) Dewe:-

الجهود المعرفية والسلوكية التي يقوم بها الفرد بهدف السيطرة أو التعامل مع مطالب الموقف الذي تم ادراكه وتقييمه بوصفه يفوق طاقه الفرد ويرهق مصادره وقدراته ويمثل له موقفا ضاغطا(Dewe,2000:pp.397-41)

٤-(الدراجي،٢٠٠٧):-

بانها الجهود وغير المباشره التي يبذلها الفرد لمواجهة الأعراض المتزامنة مع الموقف الضاغط بهدف إعادة اتزانه النفسي والجسمي والتكيف مع الأحداث التي ادرك مخاطرها (الدراجي،٢٠٠٧:ص٢٧)٠

٥-(العوضي، ٢٠٠٨):-

مجموعة من المهارات التي يتعلمها المسترشد بصورة معتمدة ومنظمة عن طريق الأنشطة والتطبيقات العلمية المرتبطة بالبيئة التي يعيش فيها ،والتي تمكن من التعامل مع مقتضيات الحياة اليومية بنجاح وتهدف إلى بناء الشخصية بالصورة التي تمكنه من تحمل المسؤولية (العوضي ،٢٠٠٨:ص٢٣)٠

التعريف النظري لمهارات التعايش :- تبنت الباحثة نظرية مايكل ماهوني (1977) Mikell Mahoney Model بناء نظريا للبحث الحالي ، وكذلك تبنت تعرفها لمهارات التعايش تعريفا نظريا ٠

التعريف الإجرائي لمهارات التعايش :- هو أسلوب إرشادي قائم على نظرية مايكل ماهوني ويتضمن مجموعه من الفنيات والأنشطة استعملتها الباحثة في البرنامج الإرشادي وتتضمن (النمذجه ، ولعب الدور ، الممارسة المعرفية).

رابعا: التقويض الاجتماعي Social Undermining عرّفهُ كل من :-

١ دوفي وآخرون(Duffy,et al,2002):-

السلوك السلبي الذي يوجه من قبل رئيس العمل والزملاء للفرد الموظف والذي يهدف إلى إعاقة نجاحاته في العمل بشكل تدريجي (Duffy,et al,2002:P.332).

٢. دوفي وآخرون (Duffy,et al 2006,):-

سلوك الذي يهدف إلى إعاقة نجاح في العمل بشكل تدريجي (Duffy,et al,2006:p.105).

٣. جانستر وآخرون (Ganster, at al ,2006):-

هو مجموعه من السلوكيات التي تهدف إلى التدخل في نجاحات الفرد وعلاقته الاجتماعية من خلال تأجيل العمل او اعطائه معلومات مضلله وتكون النيه فيه واضحه (Ganster, at et ,2006:p.2).

٤. سكوت وآخرون (Scott ,et al,2015) :-

شكل خفي وخبيث من أشكال العدوان السلبي في العمل يتضمن سلوك مثل التقليل من قيمة الشخص وحجب معلومات عنه ونشر شائعات عنه (Scott ,et al, 2015:p.30)٠

٥. عبد الحسين (٢٠١٩):-

بانه سلوك سلبي يقصد به إعاقة قدرة العاملين على تكوين علاقات ايجابية والحفاظ عليها على المدى البعيد وإعاقة تكوين علاقات ناجحة والحصول على سمعة طيبة (عبد الحسين ،٢٠١٩:ص٨).

التعريف النظري : ترى الباحثة أن تعريف دوفي وآخرون (Duffy,et al,2002) هو أقرب التعريفات التي تتطابق مع أهداف البحث الحالي والأطر النظرية التي بني على أساسها مقياس التقويض الاجتماعي ، فضلا عن شموليته وحداثته لذلك سوف تتخذه الباحثة تعريفا نظرياً.

التعريف الإجرائي : الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (المرشدة التربوية)على مقياس التقويض الاجتماعي المعد من قبل الباحثة.

خامساً :- **المرشد التربوي** Educational Counsellor **عرفه كل من** :-

١- كود (Good ,1973):-

بأنه الشخص الذي يساعد الطلاب فردياً ويعمل على التكيف، والاختيار يتعلق بأمورهم الخاصة وفقاً لمشكلات كل فرد منهم سواء كانت تربوية أم مهنية أم شخصية ، وهو مختص بالنصح الفردي للأشخاص (Good, 1973, p: 146).

٢- وزارة التربية العراقية (١٩٨٠) :-

بانه الكادر المدرب المسؤول عن تقديم الإرشاد لمساعدة الأفراد على تخمين قدراتهم وقابليتهم واهتمامهم وذلك بتقديم المعلومات الضرورية والمناسبة التي تعتمد أساساً لاتخاذ القرار (وزارة التربية ،١٩٨٠ : ص١٧) ٠

٣- فرلزين (Frlesen ,1995) :-

بانه خبير في الاندماج مع مشكلات الأفراد الذين يتعامل معهم وفقاً لأحدث المشكلات لمعالجة لتلك النظريات (Frlesen , 1995:p.15) ٠

٤- الداهري (٢٠٠٠):-

بأنه الشخص الذي امتهن الإرشاد التربوي وتخصص فيه واعد له وتدرب عليه (الداهري ،٢٠٠٠:ص٢٤).