



وزارة التعليم العالي  
جامعة ديالى /كلية التربية للعلوم الإنسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية

الصدمة العاطفية وعلاقتها بإدارة الانفعالات لدى طلبة  
الجامعة

رسالة تقدمت بها

زهراء حسين حسون

إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية/ جامعة ديالى وهي جزء من  
متطلبات نيل درجة ماجستير في علم النفس التربوي

بإشراف

أ.د. هيثم احمد علي الزبيدي

2021م

1442هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْشَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ  
حَيَاةً طَيِّبَةً ۗ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ "

"صدق الله العلي العظيم"

سورة النحل(اية 94)

## إقرار المشرف

أشهد ان اعداد هذه الدراسة الموسومة ب،( الصدمة العاطفيه و علاقتها بالإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة ) و المقدمة من الطالبة ( زهراء حسين حسون ) قد جرت باشرافي في جامعة ديالى كلية التربية للعلوم الإنسانية / وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية ( علم النفس التربوي ) .

توقيع المشرف

الأستاذ الدكتور هيثم احمد علي

2021 / /

بناء على التوصيات المتوافرة أرشح هذه الرسالة للمناقشة.

التوقيع

أ . م . د . حسام يوسف صالح

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

2021 / /

## اقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة اننا اطلعنا على الرسالة الموسومة ب ( الصدمة العاطفيه و علاقتها ادارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة ) و المقدمة من الطالبة ( زهراء حسين حسون ) ، ، وقد ناقشنا الطالبة في محتوياتها ، وفيما له علاقة بها ، فوجدنا أنها جديرة بالقبول لنيل شهادة ماجستير اداب في التربية ( علم النفس التربوي ) ، بدرجة ( ) .

التوقيع :	التوقيع :
الاسم :	الاسم :
التاريخ : / / ٢٠٢١ م	التاريخ : / / ٢٠٢١ م
التوقيع :	التوقيع :
الاسم :	الاسم :
التاريخ : / / ٢٠٢١ م	التاريخ : / / ٢٠٢١ م

صدقت الرسالة من مجلس كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى بتاريخ

الاستاذ الدكتور

كلية التربية للعلوم الإنسانية /وكالة

/ / ٢٠٢١ م

## اقرار المقوم اللغوي

أشهد اني قد قرأت هذه الدراسة الموسومة ب ( الصدمة العاطفيه و علاقتها بالإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة لدى طلبة الجامعة ) و المقدمة من الطالبة (زهراء حسين حسون) الى كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى كونها جزءا من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية ( علم النفس التربوي ) ، قد قمت بمراجعتها لغويا من قبلي ولأجله وقعت

المقوم اللغوي

الأستاذ المساعد الدكتور

## إقرار المقوم العلمي

أشهد اني قد قرأت هذه الدراسة الموسومة ب ( الصدمة العاطفيه  
و علاقتها بالإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة ) و المقدمة من  
الطالبة ( زهراء حسين حسون، ) الى كلية التربية للعلوم الإنسانية  
/ جامعة ديالى كونها جزءاً من متطلبات نيل درجة ماجستير آداب  
في التربية ( علم النفس التربوي ) فوجدتها صالحة من الناحية العلمية  
، ولأجله وقعت

المقوم العلمي

أ . م . د .

## إقرار المقوم الاحصائي

أشهد اني قد قرأت الدراسة الموسومة ب ( الصدمة العاطفيه و علاقتها بالإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة ) و المقدمة من الطالبة (زهراء حسين حسون) الى كلية التربية للعلوم الإنسانية جامعة ديالى ، كونها جزءا من متطلبات نيل درجة ماجستير اداب في التربية ( علم النفس التربوي ) فوجدتها صالحة من الناحية الاحصائية ، ولأجله وقعت

المقوم الاحصائي

ا.د

## الاهداء

الى..

امي ... ملاكي في الحياة ومعنى الحب و الحنان و التفاني . بسمة الحياة وسر الوجود ، من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي من أثقلت الجفون سهرة وحملة الفؤاد هما وجاهدت الأيام صبر من شغلت البال فكرة و رفعت الأيادي دعاء أندي من قطرات الندى و أصفى من ماء الدجى ، المثل الأعلى و القدوة الصارخة من الأرادة المتجددة . تفرح لفرحتي وتحزن لحزني ، رافقتني بدعائها في كل خطوة من خطوات حياتي . أمي الحنون

أبي العزيز ... كلكه الله بالهيبة و الوقار ، علمني العطاء بدون أنتظار ، إلى من أحمل أسمه بكل أفتخار ، أستمد منه قوتي و أستمراريتي ، ألبسني ثوب مكارم الأخلاق و الأدب كان قدوة أقتدي بها ، أرجو من الله ، يمد في عمرك ترى ثمارة قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوما اهتدي بها اليوم وفي الغد و الى الأبد

زوجي رفيق دربي و قلبي و عمري وصاحب القلب الطيب و النوايا الصادقة ابنائي الأمل المتجدد في حياتي ...

أهلي و أحبائي .... الى من تطلعتم لنجاحي بنظرات الأمل ووقفتم الى جانبي في مشواري الكتابي ، أليكم من علمتموني كيف يكبر حب العطاء....

الباحثة

## شكر وامتنان

أشكر الله رب العالمين الذي خلق وهدى وسدد الخطى فخرج هذا العمل بعونه و توفيقه نحمده حمدا كثيرا في المبتدى و المنتهى.

انطلاق من قوله تعالى : ( وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ) (النمل: 40)

ومن قوله صلى الله عليه وسلم من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل فأني أتقدم بالشكر الجزيل و العرفان بالجميل لكل من مد يد العون والمساعدة وفي مقدمتهم أستاذي الفاضل الأستاذ المساعد الدكتور هيثم احمد علي الزبيدي التي تشرف بأشرافه و خبرته العلمية وكانت الملاحظاته القيمة و توجيهاته السديدة و أخلاقه الطيبة و معاملته الكريمة الأثر الكبير وصول هذا البحث إلى هذه الصورة لها عظيم شكري و تقديري و جزاه الله عني خير الجزاء كما أتقدم بالشكر الى أعضاء لجنة (ا.د.لطيفة محمود ماجد و ا.د.مظهر عبد الكريم و ا.د.عدنان محمود عباس و ا.د.زهرة موسى جعفر و ا.د.اياد هاشم محمد و ا.د.محمد ابراهيم حسين و ا.م.د. نور جبار علي) ، كما اتقدم بالشكر والامتنان للكليات التي سهلت انجاز اجراءات الرسالة ، أما من غفلتهم من غير قصد فلهم كل الشكر والامتنان

الباحثة

## مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي للكشف عن العلاقة بين ( الصدمة العاطفيه و علاقتها الإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة) من خلال التعرف على الاهداف الاتيه ..

هدف البحث التعرف الى :

- 1- التعرف على الصدمة العاطفية لدى طلبة الجامعة
- 2- دلالة الفروق الإحصائية لصدمة العاطفية لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - اناث) والتخصص (علمي - انساني)
- 3- التعرف على إدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة
- 4- دلالة الفروق الإحصائية إدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - اناث) والتخصص (علمي - انساني)

5- الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الصدمة العاطفية وإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة

و لتحقيق أهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء مقياس الصدمة العاطفيه على وفق نظريه هورويتز (Horowitzs Theory.1986) ، بعد ان اتبعت الخطوات العلميه في بنائه، و التحقق من الصدق الظاهري ،و الصدق البناء ،و تم التحقق من الثبات بطريقه اعاده الاختبار ،اذا بلغ معدل الثبات ( 0.80 ) ، في حين بلغ معامل

ثبات الأداة بطريقة الفا كرونباخ(0.90) اما اداره الانفعالات فقد تبنت الباحثه مقياس( بيتر سالوفي و جون مايزو. 2001) لقياس اداره الانفعالات الذي اعدته وفقا لنظريه اداره الانفعالات ، بعد استخراج الصدق الظاهري و البنائي و تم التحقيق من الثبات بطريقه اعاده الاختبار و بلغ معدل الثبات (0.82) في حين بلغ معامل ثبات الأداة بطريقه الفا كرونباخ (0.88 و طبق عينه تالفت من (400) طالب و طالبه اختبرت بطريقه العشوائية من ستة كليات هي ( العلوم ،والعلوم الصرفه ،التربيه الرياضيه، القانون ، التربيه الاساسيه ، التربيه للعلوم الانسانيه) في جامعه ديالى و عند معالجه بيانات الدراسه احصائيات باستعمال الحقيبه الاحصائيه( spss)

- 1.يوجد لدى طلبه الجامعه صدمه عاطفيه قياسا بالمتوسط الفرضي للقياس
- 2.لا توجد فروق ذات دلالة احصائيه بين افراد عينه البحث في الصدمه العاطفيه على وفق متغيري الجنس (ذكور \_اناث) و لا توجد فروق ذات دلالة احصائيه بين افراد عينه البحث في الصدمه العاطفيه على وفق متغيري التخصص ( انساني \_علمي)
3. يوجد لدى طلبه الجامعه اداره الانفعالات قياسا بالمتوسط الفرضي للقياس
- 4.لا توجد فروق ذات دلالة احصائية على وفق متغير الجنس( ذكور\_اناث) على وفق متغير التخصص ( انساني \_علمي) في اداره الانفعالات و لم يظهر فرق دال احصائيا للتفاعل بين المتغيرين (الجنس \_التخصص)
- 5.توجد علاقه ارتباطيه عكسيه بين الصدمه العاطفيه و اداره الانفعالات.

## ثبت المحتويات

الفصل	العنوان	الصفحة
-	العنوان	
-	الاية القرآنية	
-	اقرار المشرف	أ
-	اقرار لجنة المناقشة	ب
-	الاهداء	و
-	شكر وامتنان	ز
-	مستخلص البحث	ح
الفصل الاول	التعريف بالبحث	14-1
-	مشكلة البحث	3-1
-	اهمية البحث	9-3
-	اهداف البحث	10-9
-	حدود البحث	10
-	تحديد المصطلحات	14-10
الفصل الثاني	الاطار النظري	44-15
-	الصدمة العاطفية	34-16

44-34	إدارة الانفعالات	-
80-48	منهجية البحث واجراءاته	الفصل الثالث
48	منهج البحث	أولاً
50-49	مجتمع البحث.	ثانياً
52-50	عينة البحث.	ثالثاً
79-52	أداتا البحث	رابعاً
79	الوسائل الاحصائية	خامساً
95-81	عرض النتائج تفسيرها ومناقشتها	الفصل الرابع
93-82	عرض النتائج تفسيرها ومناقشتها	أولاً
94-93	الاستنتاجات	ثانياً
94	التوصيات	ثالثاً
95	المقترحات	رابعاً
100-96	المصادر	
129-101	الملاحق	
A- c	عنوان الرسالة وملخصها باللغة الإنكليزية	
الصفحة	العنوان	الفصل

	العنوان	-
	الاية القرآنية	-
أ	اقرار المشرف	-
ب	اقرار لجنة المناقشة	-
ج	الاهداء	-
هـ	شكر وامتنان	-
و	مستخلص البحث	-
ز		-
3-1	التعريف بالبحث	<b>الفصل الاول</b>
10-3	مشكلة البحث	-
10-5	اهمية البحث	-
13-10	اهداف البحث	-
46-15	الاطار النظري	<b>الفصل الثاني</b>
37-16	الصدمة العاطفية	-
46-37	إدارة الانفعالات	-
80-48	منهجية البحث واجراءاته	<b>الفصل الثالث</b>
48	منهجية البحث	اولا

50-49	مجتمع البحث.	ثانيا
52-50	عينة البحث.	ثالثا
80-52	أداتا البحث	رابعا
80	الوسائل الاحصائية	خامسا
95-81	عرض النتائج تفسيرها ومناقشتها	<b>الفصل الرابع</b>
93-82	عرض النتائج تفسيرها ومناقشتها	أولا
94-93	الاستنتاجات	ثانيا
94	التوصيات	ثالثا
95	المقترحات	رابعا
101-96	المصادر	
129-102	الملاحق	
A- c	عنوان الرسالة وملخصها بالغة الإنكليزية	

## ثبت الجداول

ت	العنوان	الصفحة
1	مجتمع البحث موزع حسب التخصص والجنس	49
2	عينة البحث الاساسية موزعة حسب الكلية والتخصص والجنس	52
3	القوة التمييزية لفقرات مقياس الصدمة العاطفية باستعمال أسلوب العينتين المتطرفتين	58
4	معاملات الارتباط لمقياس الصدمة العاطفية بأسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس	62
5	عينة	65
6	القوة التمييزية لفقرات مقياس ادارة الانفعالات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين	72
7	معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس إدارة الانفعالات	76
8	الخصائص الإحصائية لمقياس إدارة الانفعالات	78
9	الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة الصدمة العاطفية لدى أفراد عينة البحث	83
10	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في الصدمة العاطفية على وفق متغير النوع (ذكور، إناث)	84

11	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في الصدمة العاطفية على وفق متغير التخصص (علمي، أدبي)	84
12	الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة إدارة الانفعالات لدى أفراد عينة البحث	86
13	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في ادارة الانفعالات على وفق متغير النوع (ذكور، إناث)	87
14	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في إدارة الانفعالات على وفق متغير التخصص (علمي، أدبي)	88
15	معامل الارتباط وقيمه التائية بين متغير الصدمة العاطفية وإدارة الانفعالات	89
ت	العنوان	الصفحة
1	مجتمع البحث موزع حسب التخصص والجنس	39
2	عينة البحث الاساسية موزعة حسب الكلية والتخصص والجنس	41
3	عينة وضوح الفقرات والتعليمات بحسب الجنس والتخصص	46
4	عينة التحليل الاحصائي موزعة بحسب الكليات والتخصص والجنس	47

48	القوة التمييزية لفقرات مقياس الصدمة العاطفية باستعمال أسلوب العينتين المتطرفتين	5
50	عينة	6
51	معاملات الارتباط لمقياس الصدمة العاطفية بأسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس	7
58	القوة التمييزية لفقرات مقياس ادارة الانفعالات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين	8
60	معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس إدارة الانفعالات	9
63	الخصائص الإحصائية لمقياس إدارة الانفعالات	10
62	الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة الصدمة العاطفية لدى أفراد عينة البحث	11
63	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في الصدمة العاطفية على وفق متغير النوع (ذكور، إناث)	12
64	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في الصدمة العاطفية على وفق متغير التخصص (علمي، أدبي)	13
65	الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة إدارة الانفعالات لدى أفراد عينة البحث	14

66	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في ادارة الانفعالات على وفق متغير النوع (ذكور، إناث)	15
67	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في إدارة الانفعالات على وفق متغير التخصص (علمي، أدبي)	16
68	معامل الارتباط وقيمه التائية بين متغير الصدمة العاطفية وإدارة الانفعالات	17

## ثبت الاشكال

ت	العنوان	الصفحة
1	التوزيع أأعتدالي لمتغير الصدمة العاطفية الخصائص الإحصائية لمقياس الصدمة العاطفية	68
2	التوزيع أأعتدالي لمتغير ادارة الانفعالات	78

## الفصل الأول

- مشكلة البحث
- أهمية البحث
- اهداف البحث
- حدود البحث
- تحديد المصطلحات

اولاً: -مشكلة البحث

اذا تشكل هذه الاحداث الضاغطة اثرا سلبيا كبيرا على للفرد كما تحدد كيانه الشخص ثقافيه ولاسيما في وقتنا الحالي الذي اصبحت حياه الفرد العراقي مليئه بالاحداث والمواقف الضاغطة(الاصوام، ٢٠١٢، ص٨٧٦) و هنالك اثرا سلبيا ايضا على الصحه الجسميه للفرد وذلك للاصابه بالامراض السيكوسوصانية(الزبيدي، ١٩٩٩، ص٢) فضلا عن الكوارث الطبيعيه الفيضانات والزلازل والامراض البوائيه(الناقلي، ١٩٩١، ص٢١٥) تنتج عن هذه الاحداث الضاغطة لدى الفرد بالصدمه العاطفيه والتي تعود على أنها الحدث الخارجى المفاجئ وغير المتوقع والشديد على الفرد(الشيرازي، ١٩٩٢، ص٢) كما تختلف استجابته الفرد حسب خبراته الشخصيه في مواجهه تلك الاحداث والذي لا يقوى على مواجهتها ويقع ضريبه الاضطراب النفسي والجسمي ( Holahaneet ,at .et 1987,p945 ) غيره ان البناء النفسي الرصين هو داله الاداره المتوازنه للانفعالات واخذ المبادره والمثابره الذي يعتمد على كم الفرد وتوقعات هو بمهاراته السلوكيه ومدى كفاءتها للتعامل بنجاح مع تحديات البيئه لتكسب الشخصيه ورفعة الافكار بريقا(العلوي، ٢٠٠١، ص١٢٧) ولاسيما طلبة الجامعة يواجهون ضغوطا وصراعات النفسيه قد تعود الى طبيعه المرحلة الدراسيه والعمرية والخبرات الشخصية ظروف المجتمع العراقي مما ينعكس تاثيرها سلبيا في شخصيه الطالب مما قد يؤدي الى عدم استقراره او تنظيم افكاره او كبح انفعالاته اذ

ان بعض عزيمتهم عند مواجهه هكذا مصاعب(احمد ،٢٠١٤، ص٣) اذا تتحدد البحث الحالي بانها محاوله لمعرفة الصدمه العاطفيه و اداره الانفعالات لدى طلبة الجامعه و العلاقة بينهما تلك هي مشكله البحث الحالي التي ينبغي تشخيصها والوقوف عندها.

### ثانياً :- اهمية البحث

ان الصدمة العاطفية العاطفية لها اثر كبير في حياة الفرد وما تخلفه الصدمة العاطفية النفسية من اثار سلبية على الفرد وخاصة اذا كان الفرد عنصرا اساسيا في العملية التعليمية والبحثية في الجامعة كما تمثل دوره في الطالب الجامعي سنحاول معرفة اهم المواقف التي تشكل هذه الصدمات موضوعا مهما من مواضع السلوك الذي حظي اهتمام كبيرا في السنوات الاخيرة سوى على المستوى الفردي اول شخصي( حادث عزيز او خساره مالية) او علي المستوى الاجتماعي كالتعرض للكوارث الطبيعية (كالبراكين والاعاصير وزلازل) التي غالبا ما تحدث خلال على الصعيد الصحي والنفسي والجسمي التي تتبع اهمية البحث في الموضوع هي مساهمة علمية وعملية للتعرف على هذه المواقف التي تسبب الصدمات للطالب الجامعي(شعت,2005

(221,

يتاثر الافراد في الفئات العمريه المختلفة الاوضاع الصعبة الا ان هنالك بينهم وفي مواجهتهم هذه الاوضاع الصعبة وهذه التفاوت يتبع من الخصائص

الشخصية والطرق المحيطة بالفرد التي تجعل استجاباته لهذه الاحداث تختلف من من مرحلة الى اخرى وكذلك طبيعة ادراك الفرد للحدث الصادم واحساس الفرد بالقوة والتمسك والدعم الاجتماعي والاسري المتوفر له (الشيخ,2011,ص27) واننا نعيش في عصر مليء الحروب والصراعات التي تؤثر في دورها تائيرا بالغا في الافراد والاشخاص هذا ما الحدثة الدراسات النفسية المتعددة التي تشتق على ان خيارات الفرد تقوم بدور مهما في نموه وشعوره بالامن النفسيه فتكرر الخبرات الصادمة والمواقف المحيطة الحرمان من وحسب لاروس(٢٠٠٢) فان الصدمة من وجهة نظرية التحليل النفسي هي حدث خطير غالبا معاش من طرف الفرد ولكنه تبقى غير مفهوم ولا مستوعبا لديه فهو يترك اثارا او اثارا اكثر خطورة الفصامات او الانوية شبه الذهنية بينها نقر الصدمة في الطب العقلي بانها حدث معاش طرف فرد ما الذي يشعر بتاثير عاطفي وانفعالي شديد مباشرة توازنه النفسي و مؤديا في كثير من الاحيان الى تفكك من النوع الذهني او العصاي الى امراض مختلفه ( Blochandall,2000,p28).

وكذلك دراسة(خيريك ٢٠٠٨ ) فهو من اعداد جامعه هارفارد هذه الدراسة ان عينه البحث الذي تعرضوا الى هذه الصدمات وظهرت هذه الصدمات بنسبة كبير من خلال الاكتئاب و مشاكل النوم و الكوابيس المتكررة ان متوسط درجات الاعراض الشديدة

اكبر من المتوسط الاعراض البسيطة متوسط درجة اعراض الاضطراب لدى الفئة العمرية (٢٠-٣٠) اكبر من متوسط درجات الاضطراب لدى الفئة (٣١-٥٠) وكانت الفئات الصغيرة اشد تاثرا بالصدمة وان متوسط درجات الاضطراب لدى الذكور اعلى منه لدى الاناث فيما كانت الاعراض متساوية لدى الجنسين وكذلك قد يعاني المراهقين والطلبة من الضغوط الاضطرابات الصدمية نتيجة الخبرات السلبية و الفشل المتكرر وعادة ما يحدث لدى الفرد في مواقف صعبة مثل فقدان علاقة مهمة في حياته كعلاقته باحد والديه و تحدد منظمة الصحة العالمية من ان اي نقص في بالاهتمام بالصحة النفسية لدى الافراد المراهقين الذين تعرضوا للصدمات وخاصة في اوقات الحروب والازمات التي تؤدي الى القلق والاضطراب ذات اثار تدوم طويلا وبالتالي من شأنه ان يقلل من قدرة المجتمع على ان يحيا حياة امنة ومنتجة( أورد في المالكي ٢٠١٠، ٧٧) وكذلك دراسة

وكذلك من الدراسات التي تناولت الصدمة فهي(دراسة الخواجا ١٩٩٧) ما هي التي هدف هذه الدراسة الى التعرف على تاثير الصدمات على الحالة النفسية الكويتيين الذين عاشوا في مصر ولندن خلال الغزو العراقي للكويت واحتوته عينة الدراسة على (٥١٦) طالبا كويتيا واستخدام اختيار للكشف عن هذه الصدمات التي مر بها خلال تلك الفترة وكذلك القلق والحالة الصحية من اعداد الخواجة توصلت هذه الدراسة الى ان احداث الصدمة

تؤثر على مفهوم الذات وسمة القلق والحالة الصحية فهناك علاقه سلبية موجة ما بين سمة القلق احدات الصدمة والحالة الصحية للافراد (الخوaja 1997,ص27)

( عكاشة ,2010,ص22) التي اكدت على ان وهي اثار اضطراب هي الاكثر انتشارا بين الاطفال والمراهقين بمعسكرات ارد منا والرياض في السودان كما اكد ذلك دراسة سميت (smithetal,2001,p15) انه على وجه الخصوص يوجد ارتباط وثيق ما بين المستويات العاليه من الضغوط الصدمية وضغوطات الحرب التي يتعرض لها المراهقين والافراد في الحياة اكدت دراسة نوينر واخرون (Noonerelal,2012,p22) ان الدراسات التي نشرت في الاعوام(٢٠١٢،٢٠١١) عن الضغوط والاضطرابات الصدمية التي تشير الى ان المراهقين او هذه الفتره التي يمرون بها عرضه لخطر هذه الصدمات اكثر من البالغين و الاطفال تشير إلى أن المراهقين عرضه لخطر الانتحار و تعاطي المخدرات والمشاكل الأكاديمية ومستوى الصحة الجسدية في هذه المرحلة العمرية التي يتعرض لها الفرد من حياته و كما تؤكد دراسة جاسم ولموزة(٢٠٠٩) في العراق ان الذكور والاناث في مرحلة المراهقة يعانون من الضغوط الصدمة التي يرتبط بشكل سلبي مع التحصيل الدراسي كما وجدت الدراسات الى ان المراهقين الذين يعانون من

الاضطرابات والضعف الصدمية وبمستوى شديد الى ان تحصيلهم يكون متوسطا او متدينا فهذا ما يجعلهم معرضين لانخفاض التحصيل الاكاديمي بشكل بشكل مستمر وصعوبات التكيف المدرسي بشكل بشكل

(Nickerson et al, 2009, p203)

كما ان دراسة هوج (Hoge) التي اجريت في معهد ريد العسكري الامريكي والتي طبقت عينة مكونة من (٢٥٠٠) جندي امريكي من الذين خاضوا الحرب الاولى على العراق في سنة (١٩٩١) اشار إلى ان (٣٤٨) جنديان اي حوالي ١٥% يعانون من اعراض الضغوط الصدمية ومنها فقدان الوعي وان نسبة ١٥-١٧% الجنود العائدين في الحرب كانوا بحاجة الى المساعدة بسبب اصابتهم بهذه الاعراض وان اكثر من ٦٠% من الذين ظهرت لديهم اعراض الصدمة قد اصابوا بالمرض

(Jones, 2000, p587)

وكذلك انه الانفعالات تعتبر الجفاها ما في كل حياه كل فرد فهي تدخل في جميع جوانب حياة الفرد اليومية فهي جزء هام في عملية النمو الشاملة المتكاملة ولانها احد الاسس التي تعمل على بناء الشخصية السوية تعمل على توجيه الفرد نحو المسار الصحيح بكل ما تحمله من عواطف سلوك

مختلفة (حمدان ٢٠١٠ ص ١٠)

ولقد وجه علماء النفس أهمية كبيرة لإدارة الانفعالات للانسان نظرا لزيادة تأثيرها في حياته فقد النظر في كتابات جاد (GARDHER 1998) و سالوفي و ماير ( (SALOVR, MAYER,1990)) وجولمات ( Golean ) (1998)

انهم اجمعوا على انه لا يمكن التنبؤ بنجاح الفرد في المستقبل وكذلك في حياته الا من خلال الربط ما بين الجانب الانفعالي والجانب المعرفي فقد تجد شخصا متفرقا من الناحية المعرفية الى ان غير ناجح الانفعالية وكذلك قد تجد ايضا اشخاص متساوين في الناحية المعرفية وان معدلاتهم ادائهم غير متساوية ( GARDHER,1996 P,397) وان مهارة إدارة الانفعالات تشير الى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية وكسب الوقت واماكن التحكم بها وتحويلها الى انفعالات ايجابية وكذلك العمل على خفض القلق والاكتئاب وممارسه الحياة الإجتماعية بفاعلية(كتمان و رزق ، ١٩٩٨ ، ص ١٠)

و كذلك ان الانفعالات المعتدلة تساعد على تأدية الوظائف العلمية بنظام وتنسيق عالية حيث انها تمهد للتغلب العقل على النزوات والانفعالات التهور اي انها تساعده على ضبط النفس وكبح جماحها ويكون الشخص اكثر اتزاناً في تفكيره وتصرفاته ( بني ، 2004، ص ٣٠٧)

ولقد اكد الشرقاوي ان الشخص الذي يتمتع بمستوى الصحة النفسية هو الذي يمتلك اتزاناً انفعالياً الذي تمكنه من السيطرة على الانفعالاته وادارتها بمرونة عالية والتعبير عنها حسب طبقة الموقف وكل هذا يتحدد بالمواجهة الواعية ظروف الحياة وازماتها يضطرب ولا ينهار للصعوبات والضغطات التي يمر بها ( الشرقاوي ,1993,ص33) ولان ادارة الانفعالات تشكل جزءاً مهماً اساسياً في البناء النفسي والاجتماعي للانسان التي تحدد معالم شخصيته وقدرته على الاداء ومستوى قدرته وطاقته الاسلوب الذي يسير عليه حياته وهذا ما أكدته توكر (Tueker) ادارة الانفعالات هي قدرات الفرد في التفاعل مع المحيط وحل المشكلات التي تواجهه ( Tueker,2000,P,197) تزداد أهمية الصدمة العاطفية و ادارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة في ظل الظروف التي يمر بها البلد فما يتعرض له الشباب في الوقت الحاضر من صراعات نفسية واجتماعية نتيجة اندفاعهم نحو طموحاتهم من جهة ونتيجة صعوبات الحياة بكافة جوانبها والظروف العراق من جهة ثانية وان الكشف عنه يعني المعرفة النظرية في هذا الميدان

### ثالثاً: - اهداف البحث

هدف البحث التعرف الى :

١- الصدمة العاطفية لدى طلبة الجامعة

2- دلالة الفروق الإحصائية لصدمة العاطفية لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس

(ذكور - إناث) والتخصص (علمي - إنساني)

3- إدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة

4- دلالة الفروق الإحصائية لإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس

(ذكور - إناث) والتخصص (علمي - إنساني)

5- العلاقة الارتباطية بين الصدمة العاطفية وإدارة الانفعالات لدى طلبة الجامعة

#### رابعاً: - حدود البحث

يقتصر حدود البحث الحالي على طلبة جامعة ديالى في كلياتها الإنسانية و

العلمية للعام الدراسي 2021/2020 و للدراسة الصباحية فقط ولكلا

الجنسين (ذكور - إناث)

#### خامساً: - تحديد المصطلحات

أولاً: - الصدمة العاطفية (emotional shock)

عرفها كل من:

2- (الحواجزي 2003)

هي حدث خارجي فجائي وغير متوقع يتسم بالحدة ويفجر الكيان الانساني بحيث لا تستطيع وسائل الدفاع المختلفه التي تسعف الانسان للتكيف معها (الحواجري، ٢٠٠٣، ص ٧)

## 2- جيمس (James 1989)

فقد عرفه الصدمة على انها صدمه ه انفعالية تؤدي الى ضرر جواهري واضح في النمو النفسي للفرد في هي قوية و حادة لا يمكن السيطرة عليها (جيمس ٢٠٠٥، ص ٣٦).

## 3- رثمان (Rachman, 1980)

وهي المثير الذي يؤدي الى صعوبات في الشخص المصاب للرجوع الى التصرف السابق قبل الحدث و هذا المثير يجب ان يكون سريعا و خطيرا (رثمان 1980، ص 44)

## 4- تعريف ( فرويد Freud)

وهي تجربة معاينة تحمل معها الحياة النفسية وخلال وقت قصير تسببا جدا في الإثارة لدرجة لن تصنفها وارصانها بالوسائل السوية تنهي بالفشل مما ينتج عنه لا معالج اضطرابات دائمة في قيام الطاقه الحيوية (فرويد ١٩٩٧ ص ٣٠٠).

**5- عبد الرحمان و رضوان زفار (2002)**

وهي تشير إلى حادث يهاجم الانسان ويخترق الجهاز الدفاعي لديه مع إمكانية تمزيق حياة الفرد بشده وينتج عنه هذا الحدث تغيرات في الشخصية (عبدالرحمان و رضوان زفار ٢٠٠٢ ص ٩٢).

**6-تعريف هورويتز ( 1986Horowitz 's )**

يعرف أنه حدث نفسي ، تم تصنيفه وتوصيفه من جانب جمعية الطب النفسي الأمريكية ( 1986 ) ويحدث عندما يتعرض الفرد لحدث مؤلم يتخطى حدود التجربة الإنسانية المألوفة ، بحيث تظهر لاحقا عوارض نفسية وجسدية عديدة ( التجنب والتباعد ، الأفكار والصور الدخيلة ، اضطراب النوم والتعرق والخوف ، ضعف الذاكرة والتركيز ... الخ ( هورويتز 1986 )

**-التعريف النظري**

وقد تتبنى الباحثه تعريف ( Horwins 1999 ) الصدمة العاطفية وذلك بسبب تتبنى نظريته في البحث الحالي فضلا عن ان الباحث قد وجدت هذا التعريف شاملا لمفهوم الصدمة العاطفية

**- التعريف الاجرائي**

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجاب من خلال اجابته على على فقرات مقياس الصدمة العاطفية المعدة في الدراسة الحالية.

**ثانيا : اداره الانفعالات (Emotion management)**

عرفها كل من :

١ - اونيل (O'Neill 1995) بانها مهارات اجتماعيا تتواجد مع الناس

الاخرين في حالة من الرضا والسيطرة على العواطف(اونيل 1995ص ٢٥٥

(

٢ - ويزنكر (weisinger 1998) بانها استعمال الفرد لانفعالاته بنجاح

لتساعده في توجيه وفكره بطرائق تعزز من نتائجه , (weisinger 1998)

p239)

٣ - عثمان ( Othman 2001 ) بانها الادراك الجيد للانفعالات الذاتية

وفهمها وتنظيمها والتحكم فيها وذلك من خلال الاخرين والتعاطف والتواصل

معهم( عثمان 2001 ص 144)

٤ - باراون (Baron 2000)

بانها كيفية التفاعل الفرد من خلال استعماله معرفته في المواقف الحالية

وفهم الفرد لذاته والاخرين وعلاقتها معهم والتوافق مع مطالب البيئة (Baron

2000 P 43).

**التعريف النظري 2001**

فقد تنبأت الباحثة تعريف (Mayer and Salovey 2001 p44) كتعريف

نظري للبحث الحالي لبنية نظرية ادارة الانفعالات لجون مايزو وبيتر سالوفي

ادارة الانفعالات

التعريف الاجرائي:- هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجب عن

فقرات المقياس ادارة الانفعالات المعد لأغراض البحث