

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية - جامعة ديالى من وجهة نظر العاملين فيه

أ.م.د. عثمان محمود شحادة
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى

م.د. صبار محمود شحادة

المديرية العامة لتربية ديالى

oth.shehada@yahoo.com

sabbars@yahoo.com

م. جلال كامل عبود / قسم النشاطات الطلابية - جامعة ديالى

Jalalkeal93@gmail.com

الكلمات المفتاحية : متطلبات إدارة الجودة الشاملة ، قسم النشاطات الطلابية

مستخلص البحث

تعد الجامعات مؤسسات متكاملة تتضمن في هياكلها وحدات وأقساماً إدارية وموظفين وإداريين يعملون لأجل تحقيق أهداف هذه الجامعة ، ويتطلب ذلك توافر قادة إداريين وموظفين على دراية عالية من المهارات الإدارية في أداء أعمالهم. ولكونها من المؤسسات المهمة التي لها الأثر الايجابي في تطوير أي مجتمع وتقدمه، وتتطلب عملية إعداد الملاكات البشرية لهذه الجامعات ولقسم النشاطات الطلابية على توافر متطلبات الجودة الشاملة فيها الذي ينعكس بدوره على الأداء وعلى المخرجات في هذا القسم المهم والحيوي للجامعة. وتكمن أهمية البحث من خلال تحديد اهم متطلبات الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية لجامعة ديالى ومعرفة مدى توفر هذه المتطلبات فيه للنهوض به والرقي ورسم رؤية مستقبلية للقسم وللجامعة على وفق هذه المتطلبات. ومن خلال هذا يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السؤال الآتي: الى أي مدى تتوافر متطلبات ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية/ جامعة ديالى وما مستوى تطبيقها فيه؟ ويهدف البحث التعرف على اهم متطلبات الادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية / جامعة ديالى من وجهة نظر العاملين فيه، و استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمة وطبيعة المشكلة المراد حلها، وتمثل مجتمع البحث بالعاملين في قسم النشاطات الطلابية / جامعة ديالى، إذ اختيرت عينة البحث بطريقة عشوائية لبعض العاملين في القسم والبالغ عددهم (40) فرد يمثلون مجتمع الاصل . ومن اهم الاستنتاجات التي توصل اليها الباحثون : إن القيادات الادارية العليا في الجامعة وفي قسم النشاطات الطلابية لها الدور المهم في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتوفير متطلباتها وبدون توافر الإيمان والقناعة بجدوى إدارة الجودة الشاملة فإنه لا يمكن للمستويات الإدارية الأدنى أن تؤدي عملها كما هو مطلوب ومنتظر منها ، والبيئة التنظيمية (المناخ التنظيمي) أو



الهيكل التنظيمية غير متهية بشكل تام لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية / جامعة ديالى ، وأنها تحتاج لجهود مضاعفة وتغيرات متعددة لغرض تهيئته لتطبيق إدارة الجودة الشاملة ، و من اهم توصيات الباحثون شملت على تطوير معايير دقيقة لقياس الأداء ، ويمكن الاستعانة بخبرات وتجارب الدول الاخرى اذا كانت ممكنة خصوصا في ظل الاتجاه المتزايد نحو قياس الأداء المؤسسي للجامعات ولأقسام النشاطات الطلابية .

The requirements of Total Quality Management in the Department of Student Activities - University of Diyala from the point of view of its employees

. Dr. Othman Mahmoud
Shehata
College of Physical
Education and Sports
Sciences - Diyala
University

Dr. Sbar Mahmoud
Shehata
Directorate General of
Diyala Education
sabbars@yahoo.com

Coach. Jalal Kamel Abbood
- Department of Student
Activities - University of
Diyala
Jalalalkeal93@gmail.com

oth.shehada@yahoo.com

Keywords: Total Quality Management Requirements, Student Activities Section

Summary of the research

Universities are integrated institutions with structures, administrative divisions, staff and administrators working to achieve the objectives of the University. This requires the availability of managerial leaders and staff with a high level of managerial skills in the performance of their work. And that it is an important institutions that have a positive impact in the development of any society and progress, and requires the process of preparing the human cadres of these universities and the Department of student activities on the availability of the requirements of the overall quality which is reflected in turn on the performance and outputs in this important and vital to the University. The importance of research is determined by determining the most important requirements of the overall quality in the department of student activities of the University of Diyala and to know the availability of these requirements in order to promote it and the development of the future vision of the Department and the University in accordance with these requirements. In this way, the problem of the study can be crystallized in the following question: To what extent are the requirements of TQM in the Department of Student Activities / University of Diyala and what is the level of application in it? The research aims to identify the most important requirements of the Department of Total Quality in the Department of Student Activities / University of Diyala from the point of view of the employees. The researchers used the descriptive method in the survey method to suit the nature of the problem to be solved. The research community represented the staff in the Department of Student Activities / University of Diyala, The random search for some of the 40 employees in the department representing the community of origin. The most important conclusions reached by the researchers: The senior administrative leadership at the university and in the student activities department have an important role in the application of TQM and the provision of their

requirements and without the availability of faith and conviction of the usefulness of TQM, the lower administrative levels can not perform as required and expected , Organizational environment (organizational climate) or organizational structures are not fully designed to implement TQM in the Student Activities Department / University of Diyala, and they need multiple efforts and multiple changes for the purpose of preparing for the implementation of TQM, The recommendations of the researchers included the development of precise standards for measuring performance, and the expertise and experiences of other countries could be used if possible, especially in light of the increasing trend towards measuring the institutional performance of universities and student activities.

1- مقدمة البحث وأهميته :

إن فلسفة إدارة الجودة الشاملة تقوم على مجموعة من المبادئ والمتطلبات يجب مراعاتها عند تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات وتتمثل في دعم الإدارة العليا لبرنامج إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسة و وجود أهداف محددة للمؤسسة و التركيز على المستفيد من المؤسسة و مشاركة العاملين بالمؤسسة في التحسين والتطوير وتهيئة مناخ العمل وثقافة المؤسسة واستخدام الأساليب الحديثة في حل المشكلات و استخدام الإدارة الفعالة للموارد البشرية بالمؤسسة وكذلك تبني الأنماط القيادية المناسبة و التدريب المستمر للعاملين و تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة . وعرفه أوكلاند (okland,2001) إدارة الجودة الشاملة: بأنها "منهج شامل لتحسين التنافسية والفاعلية والمرونة في المنظمة من خلال التخطيط والتنظيم والفهم لكل نشاط وإشراك كل فرد في أي مستوى تنظيمي في المنظمة". (Okland, 2001, 28)

ويعرفها (مفتي إبراهيم حماد، 1999) بأنها " فلسفة قيادية تتطلب سعياً دؤوباً للجودة وتوجيهها نحو التحسين المستمر في كافة الجوانب العملية والإدارية من إنتاج وخدمات وإجراءات واتصالات، او هي استراتيجية تنظيم يصاحبها مجموعة من الوسائل التي تقود المنظمة لان تقدم للمستفيد خدمات ذات جودة عالية". (حماد، 1999: 20) ، وتعد الجامعات وأقسامها وخاصة قسم النشاطات الطلابية من أكثر المؤسسات تأثراً بالتغيرات العالمية والمحلية وذلك لما لهذه الاقسام ونشاطاتها من تأثير واضح على مستوى وتصنيف الجامعة محلياً وعالمياً. وان تطبيق إدارة الجودة فيها يرتبط بعناصر متعددة ومختلفة ويمكن أن يتكامل عند تناوله لهذه العناصر مجتمعة لتحقيق التعاون بين المصالح الخاصة للجامعة والقسم من ناحية وبين المصلحة العامة من ناحية أخرى ، وذلك بمراعاة تفاعل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأخلاقية ، وإقرار الحقوق والواجبات للعاملين فيها وإصدار القوانين المنظمة لعمل قسم النشاطات الطلابية وفق قواعد تنفيذية وتنظيمية. إذ يشير (المصري رمي سيد إبراهيم) " إن نظام الجودة في المؤسسات والأنشطة الرياضية المختلفة يتضمن هيكل تنظيمي للمؤسسة الرياضية والأنشطة الرياضية المختلفة. ويشمل مجموعة من الإجراءات والعمليات والموارد المادية والبشرية التي يتم

الاحتياج إليها لتطبيق إدارة الجودة للوصول للأهداف المطلوبة وهو تحقيق المستوى المرادف للخدمة المقدمة للمستفيد". (المصري، 2012: 57)

كما أن نجاح تلك الاقسام وكذلك نجاح الجامعة ككل مرهون بمدى استخدامها الأسس ومبادئ الإدارة الحديثة وجودة العنصر البشري الذي يخطط للرياضة ويسهم في نجاحها للانطلاق إلى العالمية . إذ إن لتطبيق إدارة الجودة في قسم النشاطات الطلابية تأثيراً على تحسين مستوى الرياضة فيها وذلك بإظهار عوامل الجذب وتقديم مستوى معين من الخدمات العلمية وإصدار نشرات دورية تتضمن تحليلاً للنواحي الرياضية والاقتصادية. (الريبيعي، 2010: 7) ، ولذلك يؤكد (حسن الشافعي، 2003) على أهمية استخدام الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية وأقسامها المختلفة ، لمواكبة ثورة الإدارة الرياضية على مستوى العالم بحيث تعمل على استمرار المنافسة في مجال الأنشطة الرياضية وجذب المستفيد من ممارسة الأنشطة الرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية المختلفة بفاعلية ، إذ إنَّ الجودة في إدارة المؤسسات والأندية الرياضية هي تحقيق متطلبات وأهداف المستفيد في مجال الأداء الرياضي والإداري ، والمستفيد هو المؤسسة نفسها أو القسم والعاملون فيها و اللاعب والإداري والجهاز الفني والجهاز الإداري" (الشافعي، 2003: 29-30) ولاشك في ان قسم النشاطات الطلابية بحاجة الى إحداث تغييرات لتواكب ثورة الإدارة الرياضية الحادثة على مستوى العالم في القرن الحادي والعشرين، ومن ثم عليها ان تمضي قدما في سبيل تبني فلسفة وتوجهات إدارية جديدة تتماشى مع متطلبات الإنتاج الرياضي في كافة مجالاتها وعلى مستوياتها كافة .

ومن خلال هذا يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السؤال الآتي :

الى أي مدى تتوافر متطلبات ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية / جامعة ديالى وما مستوى تطبيقها فيه ؟

ويهدف البحث إلى التعرف على مدى توافر متطلبات ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية / جامعة ديالى. والتعرف على اهم متطلبات الادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية من وجهة نظر العاملين فيه.

2- منهج البحث وإجراءاته الميدانية :

2-1- منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمة وطبيعة المشكلة المراد حلها

2-2- مجتمع وعينة البحث :

تمثّل مجتمع البحث بجميع العاملين في قسم النشاطات الطلابية / جامعة ديالى للعام الدراسي 2017 . إذ اختيرت عينة البحث بالطريقة العمدية . واشتملت على عينة التجربة الاستطلاعية

بمقدار (6) من افراد القسم ، واشتملت عينة التجربة الرئيسية على (40) فرد من مجتمع البحث الكلي .

2-3- الوسائل والاجهزة والادوات المستخدمة في البحث :

استعمل الباحثون الوسائل والادوات التي يمكن من خلالها الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة لحل مشكلة البحث وتحقق اهدافه وهذه الوسائل والادوات هي :

- 1- المصادر والمراجع العربية والاجنبية .
- 2- المقابلات الشخصية .
- 3- الاستبانة .
- 4- اقليم جاف .
- 5- حاسبة الكترونية يدوية .
- 6- حاسبة (lap top) .
- 7- مقياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة .

2-4- وصف استبانة متطلبات ادارة الجودة الشاملة :

قد اعتمدت استمارة الاستبانة بوصفها أداة رئيسة في جمع البيانات ، إذ روعي في صياغتها شمولها على متغيرات الدراسة المعتمدة ، وتمت صياغتها لتخدم أهداف الدراسة بالاستناد إلى الجانب النظري والرجوع إلى الدراسات السابقة. ونعرض من خلال الآتي وصفاً لمحتويات الاستبانة المعتمدة في الدراسة .

فقد تضمنت الاستمارة مجموعة من العبارات تعكس أبعاد الدراسة المختلفة وكما هو واضح بملحق الدراسة رقم (2) والجدول (1) يوضح تركيبة هذه الاستمارة.

جدول (1) محاور متطلبات ادارة الجودة لقسم النشاطات الطلابية

عدد العبارات	تسلسل العبارات	المؤشر أو المحور
13	من رقم (1-13)	- محور دور القيادة الادارية في التقويم والتحسين المستمر للجودة الشاملة
7	من رقم (14-20)	- محور البيئة التنظيمية
5	من رقم (21-25)	- محور التخطيط الاستراتيجي للجودة الشاملة
5	من رقم (26-30)	- محور نظم المعلومات والاتصال
3	من رقم (31-33)	- محور إدارة الموارد البشرية
3	من رقم (34-36)	- محور رضا المستفيد وخدمة المجتمع
3	من رقم (37-39)	- محور معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

وتكون الاجابة على عبارات الاستبيان على وفق (5) بدائل هي درجة الاتفاق (بدرجة كبيرة جدا ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة ، بدرجة قليلة جدا) ويختار المجيب احداها وتحمل الازان (5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1) على التوالي .

2-5- اختبار استمارة الاستبيان :

تم إخضاع استمارة الاستبانة لعدد من الاختبارات لغرض قياس صدق الاستبانة وثباتها وذلك قبل البدء بتوزيعها على الأفراد المبحوثين قيد الدراسة وتتمثل هذه الاختبارات بالاتي:-

2-5-1 اختبار قبل توزيع الاستبانة :

2-5-1-1 قياس الصدق الظاهري :

من أجل التأكد من قدرة الاستبانة على قياس متغيرات الدراسة فقد أجري اختبار الصدق الظاهري لعبارات الاستبانة بعد أن تم الانتهاء من أعدادها وذلك بعرضها على مجموعة الخبراء المتخصصين الملحق (1) لمعرفة آرائهم بمدى وضوح عبارات الاستبانة وترابطها ومقدار ملاءمتها على قياس متغيرات الدراسة وشمولية أبعاد وعوامل الاستبانة وتم مناقشة الملاحظات وأجراء التعديل والحذف والإضافة اللازمة عليها وبهذا فقد حصلت الاستبانة على رأي الأغلبية من المحكمين. وقام الباحثون بتعديل عبارات الاستبانة بعد الاخذ بآرائهم ومقترحاتهم أبدو الموافقة على صلاحية الاستبانة وامكانية الاعتماد عليها لقياس الحالة المراد قياسها ، اذ يعد اتفاق المحكمين نوعاً من انواع الصدق (الظاهر ، 2002 : 109) . وبذلك عدت الاستبانة صادقة منطقياً .

2-5-1-2 قياس ثبات الاستبانة :

لغرض الوقوف على دقة متغيرات استمارة الاستبانة تم استخدام طريقة (الاختبار - اعادة الاختبار) وطريقة معامل الفاكرونباخ والتي تتمتع بأهمية خاصة كونها تستخدم في حساب معامل ثبات الاختبارات المقالية والموضوعية وعبارات الاستبيانات التي تتطلب إجاباتها الاختيار من بين بدائل متعددة وتكون درجتها متدرجة مثلاً من (1-5) (النبهان ، 2004 : 284) . اذ أجري اختبار أولي بتوزيع استمارة الاستبانة على مجموعة من أفراد عينة الدراسة مؤلفة من (6) أفراد (العينة الاستطلاعية) تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، في الأسبوع الأول وأعيد الاختبار بعد مضي قرابة أسبوعين من الاختبار الأولي وكان الغرض من ذلك تأكيد دقة متغيرات استمارة الاستبانة عند تكرار الاختبار مع فرد أو مجموعة أفراد. وقد تبين أن نسبة التوافق في إجابات أفراد العينة قد بلغت قيمة معامل الثبات بطريقة (الاختبار - اعادة الاختبار) (0,81) وبطريقة الفاكرونباخ (0,87) ويعد هذا المعامل في الدراسات الإدارية والسلوكية كافياً إذ ان الحد المقبول هو (60%) (مصطفى باهي وصبري عمران ، 2007 : 115) .

2-5-2 - اختبار بعد توزيع الاستبانة :

2-5-2-1 - الحيادية :

تم الاعتماد عند توزيع استمارة الاستبانة على حالة جوهرية وهي عدم التدخل في إجابات أفراد عينة الدراسة والتأثير فيها من أجل الحصول على إجابات موضوعية وتحقيق الحيادية والعملية وإعطاء فرصة لكل أفراد العينة للتعبير عن الرأي الحقيقي وبموجب ذلك فقد منح كل فرد وقتاً كافياً للإجابة عن الاستبانة.

2-6-6 - إجراءات البحث الميدانية :

2-6-6-1 - التجربة الاستطلاعية :

تم إجراء التجربة الاستطلاعية على عينة قوامها (6) أفراد من أفراد العينة وتعد التجربة الاستطلاعية طريقة لاستكشاف مدى ملاءمة أداة البحث المصممة وهو اختبارها قبل تنفيذها أي إجراء تجربة استكشافية (استطلاعية) للتثبت من مشكلاتها ، وكان الغرض من التجربة الاستطلاعية ما يلي :-

- 1- ايجاد الاسس العلمية للاستبانة .
- 2- التأكد من مدى وضوح تعليمات الاستبانة .
- 3- التأكد من وضوح فقرات الاستبانة وعدم وجود أخطاء فيها .
- 4- التعرف على مدى تفهم عينة البحث لاستمارة الاستبيان (المقياس) .
- 5- تشخيص المعوقات والسلبيات التي قد تحدث أثناء التجربة الرئيسية .
- 6- التأكد من واجبات فريق العمل المساعد وكيفية تنظيم عمل ملء الاستمارة وتوزيعها .

2-6-2 - التجربة الرئيسية :

لقد قام الباحثون بإجراء التجربة الرئيسية بتاريخ 2017/3/4 ولغاية 2017/3/15 .
اذ تم توزيع استمارة مقياس متطلبات ادارة الجودة الشاملة وبعد الانتهاء من الاجابة على عبارات الاستبانة تم التأكد على عدم ترك اي عبارة بدون إجابة وكذلك ذكر أكثر من اجابة في الاستبانة وراع الباحثون عدم التدخل في اختيار المختبر وعدم التأثير عليه والتحيز لإجابة ما وبعد الانتهاء من ملئ استمارة الاستبانة تم تجميع الاستبانة لغرض تفرغها وإجراء العمليات الإحصائية عليها فيما بعد .

2-6-6 - الوسائل الإحصائية :

استخدم الباحثون الوسائل الإحصائية التالية :

- 1- النسبة المئوية = الجزء/ الكل $\times 100$. 2- التكرارات . 3- النسب التراكمية .

3 - عرض النتائج ومناقشتها

3-1- عرض عبارات محور دور القيادة الادارية في التقييم والتحسين المستمر للجودة الشاملة ومناقشتها :

الجدول (2) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور دور القيادة الادارية في التقييم والتحسين المستمر للجودة الشاملة

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 1	التكرار	7	16	11	3	3	40
	النسبة المئوية	17,5%	40%	27,5%	7,5%	7,5%	100%
	النسب التراكمية	17,5	57,5	85	92,5	100	-
عبارة 2	التكرار	17	17	3	2	1	40
	النسبة المئوية	42,5%	42,5%	7,5%	5%	2,5%	100%
	النسب التراكمية	42,5	85	92,5	97,5	100	-
عبارة 3	التكرار	11	17	7	3	2	40
	النسبة المئوية	27,5%	42,5%	17,5%	7,5%	5%	100%
	النسب التراكمية	27,5	70	87,5	95	100	-
عبارة 4	التكرار	13	13	10	1	3	40
	النسبة المئوية	32,5%	32,5%	25%	2,5%	7,5%	100%
	النسب التراكمية	32,5	65	90	92,5	100	-
عبارة 5	التكرار	14	17	6	1	2	40
	النسبة المئوية	35%	42,5%	15%	2,5%	5%	100%
	النسب التراكمية	35	77,5	92,5	95	100	-

40	2	3	10	15	10	التكرار	عبارة 6
%100	%5	%7,5	%25	%37,5	%25	النسبة المئوية	
-	%100	95	87,5	62,5	25	النسب التراكمية	
40	1	1	5	18	15	التكرار	عبارة 7
%100	%2,5	%2,5	%12,5	%45	%37,5	النسبة المئوية	
-	%100	97,5	95	82,5	37,5	النسب التراكمية	
40	1	2	7	19	11	التكرار	عبارة 8
%100	%2,5	%5	%17,5	%47,5	%27,5	النسبة المئوية	
-	%100	97,5	92,5	75	27,5	النسب التراكمية	
40	2	3	15	11	9	التكرار	عبارة 9
%100	%5	%7,5	%37,5	%27,5	%22,5	النسبة المئوية	
-	%100	95	87,5	50	22,5	النسب التراكمية	
40	1	4	14	14	7	التكرار	عبارة 10
%100	%2,5	%10	%35	%35	%17,5	النسبة المئوية	
-	%100	97,5	87,5	52,5	17,5	النسب التراكمية	
40	0	2	8	19	11	التكرار	عبارة 11
%100	%0	%5	%20	%47,5	%27,5	النسبة المئوية	
-	%100	100	95	75	27,5	النسب التراكمية	
40	1	3	9	15	12	التكرار	

النسبة المئوية	%30	%37,5	%22,5	%7,5	%2,5	%100	عبارة 12
النسب التراكمية	30	67,5	90	97,5	100	-	
التكرار	13	15	8	2	2	40	عبارة 13
النسبة المئوية	%32,5	%37,5	%20	%5	%5	%100	
النسب التراكمية	32,5	70	90	95	100	-	

أظهرت النتائج الخاصة بمحور دور القيادة الادارية في التقييم والتحسين المستمر للجودة الشاملة جدول (2) أهمية هذا الجانب ودوره في عملية النهوض بالمستوى قسم النشاطات الطلابية ويتضح من نتائج هذه العبارات أهمية دور القيادة الادارية في دعم أي تطوير في عمل القسم ، وانها لا بد ان تكون بمثابة المثل الاعلى للعاملين بما تمثله من أخلاقيات العمل المهني وفي الدعم وتقبل أي مفهوم اداري حديث . ان توفر القيادة الواعية والداعمة يعتبر من المبادئ الاساسية التي تسهم في تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة فيها . ويتضح أيضا أن الادارة هي اداة التطوير الرئيسة للقسم التي تعمل على تفعيله وتقدمه وزيادة درجة رفاهيته ، وذلك عن طريق استثمار موارده البشرية والمادية أفضل استثمار ممكن وبما يحقق غاياته الكبرى .

ومن هذا اتضح للباحثين من خلال اجابات عينة البحث بأنها تدرك أهمية عملية التقييم والتحسين المستمر ودورها في تطبيق ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية، اذ أن من الضروري تبني شمولية عملية المتابعة والتقييم لجميع مراحل العمليات الادارية في القسم بما في ذلك الدقة والموضوعية فيها للتعرف بأنها تسير وفقاً للمعايير التي يتم وضعها من اجل تحقيق الجودة الشاملة. وفي هذا الصدد يشير إبراهيم عبد المقصود وحسن الشافعي ، أن تقويم اداء العاملين عبارة عن دراسة وتحليل اداء العاملين لعملهم وملاحظة سلوكهم وتصرفاتهم أثناء العمل وذلك للحكم على مدى نجاحهم ومستوى كفاءتهم في القيام بأعمالهم الحالية والحكم على امكانيات النمو والتقدم للفرد في المستقبل وتحمله مسئوليات أكبر (إبراهيم عبد المقصود، 2000، 67).

ويذكر (محمد العزاوي، 2005) ان الحكم الكلي على الأداء بالمؤسسات يساعد على التحسين المستمر وقدرة التنظيم على تصميم وتطبيق نظام ابداعي يحقق باستمرار التعديل والتطوير والسعي المتواصل للوصول للأداء الأمثل (العزاوي، 2005، 6).

3-2- عرض عبارات محور البيئة التنظيمية ومناقشتها:

الجدول (3) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور البيئة التنظيمية للنادي

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 14	التكرار	13	20	5	2	0	40
	النسبة المئوية	32,5%	50%	12,5%	5%	0%	100%
	النسب التراكمية	32,5	82,5	95	100	100	-
عبارة 15	التكرار	13	17	6	3	1	40
	النسبة المئوية	32,5%	42,5%	15%	7,5%	2,5%	100%
	النسب التراكمية	32,5	75	90	97,5	100	-
عبارة 16	التكرار	11	16	9	2	2	40
	النسبة المئوية	27,5%	40%	22,5%	5%	5%	100%
	النسب التراكمية	27,5	67,5	90	95	100	-
عبارة 17	التكرار	8	12	17	3	0	40
	النسبة المئوية	20%	30%	42,5%	7,5%	0%	100%
	النسب التراكمية	20	50	92,5	100	100	-
عبارة 18	التكرار	11	20	8	1	0	40
	النسبة المئوية	27,5%	50%	20%	2,5%	0%	100%
	النسب التراكمية	27,5	77,5	97,5	100	100	-
عبارة 19	التكرار	9	22	6	2	1	40
	النسبة المئوية	22,5%	55%	15%	5%	2,5%	100%

النسب	22,5	77,5	92,5	97,5	%100	-
التراكمية						
التكرار	10	15	10	3	2	40
النسبة	%25	%37,5	%25	%7,5	%5	%100
المئوية						
النسب	25	62,5	87,5	95	%100	-
التراكمية						

عبارة
20

أظهرت النتائج الخاصة بمحور البيئة التنظيمية لقسم النشاطات الطلابية جدول (3)، أن للبيئة التنظيمية أهمية كبيرة في تطوير الجانب الإداري للقسم والذي يعتبر أحد العوامل المهمة التي تعمل على الارتقاء بمستوى كفاءة الأداء ، إذ يشير (سمير عبد الحميد ، 1999) بأن كفاءة الأداء لأي هيئة هو ارتفاع مستوى النتائج التي تهدف الهيئة إلى تحقيقها وأن تلك الهيئات يجب أن تتميز بالديناميكية والابتكار والمرونة والتطوير والإضافة لكي تتمكن من الاستمرار في تقديم أفضل النتائج والأهداف المرجوة" (عبد الحميد، 1999 ، 89-90).

وتشير هذه النتائج الى ضرورة سعي القيادة الادارية في القسم بتهيئة أجواء تنظيمية جديدة لابد ان تسود العملية الإدارية ، ويتطلب ذلك تهيئة البيئة المواتية لمفهوم إدارة الجودة الشاملة ويراعى فيها المبادئ والقيم والتقاليد والاعراف والمفاهيم ، وكذلك تعليم جميع العاملين وتدريبهم وتنمية الوعي لديهم وفهم اساليب هذه الإدارة الحديثة ومفاهيمها .

ومن خلال هذه النتائج يرى الباحثون بأنه هنالك حاجة ماسة لجهود مضاعفة وجبارة من قبل القيادات الادارية لتهيئة البيئة التنظيمية المناسبة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في القسم ، وتشير هذه النتائج الى الحاجة في التكامل والتناسق ما بين العاملين وقيادة القسم في التشكيلات المختلفة ، فالبيئة التنظيمية الجديدة الواعية التي تحتاج إليها إدارة الجودة الشاملة، هي التي تكون قادرة على إحداث التكامل الداخلي للأنماط السلوكية بين القيادات الإدارية، أي لدى جميع العاملين في القسم .

وهذا يتفق مع ما اشار اليه (حسن أحمد الشافعي، 2010) على أنّ نجاح تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية يتطلب نمط إداري يعمل على بذل الجهد لإيجاد بيئة تنظيمية مناسبة تسمح للعاملين فيها ممارسة العمل الجماعي وإتباع سياسة موحدة واضحة ، واختيار المسؤولين على اساس الكفاءة والفعالية في اختيار النمط القيادي المناسب في تحقيق أهداف المؤسسة(الشافعي، 2010 ، 92).

3-3- عرض فقرات محور التخطيط الاستراتيجي للجودة الشاملة ومناقشتها:
الجدول (4) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور التخطيط
الاستراتيجي للجودة

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 21	التكرار	9	16	11	3	1	40
	النسبة المئوية	%22,5	%40	%27,5	%7,5	%2,5	%100
	النسب التراكمية	22,5	62,5	90	97,5	100	-
عبارة 22	التكرار	11	18	11	0	0	40
	النسبة المئوية	%27,5	%45	%27,5	%0	%0	%100
	النسب التراكمية	27,5	72,5	100	100	100	-
عبارة 23	التكرار	15	15	7	2	1	40
	النسبة المئوية	%37,5	%37,5	%17,5	%5	%2,5	%100
	النسب التراكمية	37,5	75	92,5	97,5	100	-
عبارة 24	التكرار	8	14	13	3	2	40
	النسبة المئوية	%20	%35	%32,5	%7,5	%5	%100
	النسب التراكمية	20	55	87,5	95	100	-
عبارة 25	التكرار	9	22	7	2	0	40
	النسبة المئوية	%22,5	%55	%17,5	%5	%0	%100
	النسب التراكمية	22,5	77,5	95	100	100	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور التخطيط الاستراتيجي للجودة الجدول (4) ، أن قسم النشاطات الطلابية لديه الرغبة في بناء خطته وفقاً لاستراتيجية محددة وليست كتخطيط استراتيجي طويل المدى وذلك بسبب ضعف الامكانيات وافتقارها الى الخطوات اللازمة والفعاليات والاجراءات والوسائل الكفيلة التي تساعد على ذلك ، وكذلك ما يتعلق في الوضع الحالي وما يمر به البلد من عدم استقرار وعدم توفر الامن فضلاً عن عدم وضوح الرؤية لذلك عمدت القيادات الادارية الى أن تكون خططها الاستراتيجية تبعاً لما يطرأ عليها من مستجدات الظروف والمواقف.

يذكر (رامي سيد ابراهيم المصري) أن المؤسسات الرياضية يمكن أن يرتقى بها ويرتفع مستواها لو أحسن اختيار العناصر البشرية التي تؤدي إلى نجاحها ولا يأتي ذلك إلا بعدة عوامل أساسية منها توفر الاختصاصيين المناسبين (المصري، 2012، 130).

ويرى الباحثون أن التخطيط الاستراتيجي هنا عبارة عن التلاحم بين القدرات المعرفية والتفكير الاستراتيجي والابداع والخيال وهي تفاعل معرفي وفكري بين القيادة الادارية وواقع حال القسم وهي عملية تطويرية مستمرة ، ويتكون التخطيط الاستراتيجي من ثلاث عناصر هي الاستراتيجية ورسالة الجامعة والقسم واهدافها .

3-4- عرض فقرات محور نظم المعلومات والاتصال ومناقشتها:

الجدول (5) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور نظم المعلومات والاتصال

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 26	التكرار	5	24	8	1	2	40
	النسبة المئوية	12,5%	60%	20%	2,5%	5%	100%
	النسب التراكمية	12,5	72,5	92,5	95	100%	-
عبارة 27	التكرار	5	18	10	5	2	40
	النسبة المئوية	12,5%	45%	25%	12,5%	5%	100%
	النسب التراكمية	12,5	57,5	82,5	95	100%	-
	التكرار	9	12	13	3	3	40

النسبة المئوية	22,5%	30%	32,5%	7,5%	7,5%	100%	عبارة 28
النسب التراكمية	22,5	52,5	85	92,5	100%	-	
التكرار	5	12	18	4	1	40	
النسبة المئوية	12,5%	30%	45%	10%	2,5%	100%	عبارة 29
النسب التراكمية	12,5	42,5	87,5	97,5	100%	-	
التكرار	12	14	10	2	2	40	
النسبة المئوية	30%	35%	25%	5%	5%	100%	عبارة 30
النسب التراكمية	30	65	90	95	100%	-	
التكرار	30	65	90	95	100%	-	

أظهرت النتائج الخاصة بمحور نظم المعلومات والاتصال الجدول (5) ، أهمية وجود نظام معلومات متكامل وحديث في القسم ، الأمر الذي يوضح ضرورة هذا النظام في تمشية وتسيير عملها بصورة صحيحة ولاسيما في توفر نظام اتصال فعال وكفوء وقنوات اتصال مفتوحة تساعد على إيجاد أسلوب تعاون ما بين العاملين في القسم وهي كذلك بمثابة تبادل حر للمعلومات يساعد في اتخاذ القرارات وأجراء التعديلات المطلوبة في الوقت المناسب وبدقة .

ويرى الباحثون من خلال ما أشارت اليه النتائج أنّ نظم المعلومات ووسائل الاتصال في قسم النشاطات الطلابية فعالة الى حد ما ، إذ إنّ عدم توافر نظم المعلومات وقنوات الاتصال المناسبة يؤدي الى وجود فجوة بين العاملين والقيادة الادارية للقسم ، وفي هذا يذكر (مفتي حماد) أن الاتصال ونظم المعلومات الحديثة هما أول وسائل تحقيق النجاح في أي هيئة او إدارة أو مشروع رياضي (حماد، 1999، 95).

3-5- عرض فقرات محور إدارة الموارد البشرية ومناقشتها:

الجدول (6) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور إدارة الموارد البشرية

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 31	التكرار	9	18	8	2	3	40
	النسبة المئوية	22,5%	45%	20%	5%	7,5%	100%
	النسب التراكمية	22,5	67,5	87,5	92,5	100	-
عبارة 32	التكرار	11	13	12	2	2	40
	النسبة المئوية	27,5%	32,5%	30%	5%	5%	100%
	النسب التراكمية	27,5	60	90	95	100	-
عبارة 33	التكرار	7	17	8	6	2	40
	النسبة المئوية	17,5%	42,5%	20%	15%	5%	100%
	النسب التراكمية	17,5	60	80	95	100	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور إدارة الموارد البشرية الجدول (6) ، أنّ القيادات الإدارية في الجامعة وقسم النشاطات الطلابية لابد وأن تقوم بإجراءات وخطوات لاستثمار القدرات والإمكانيات للعاملين قبيل البدء بتبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة ، إذ لابد من تحديد الاحتياجات بصورة دقيقة ومعرفة الإمكانيات في أداء العمل وفق هذا المفهوم وكذلك الاستخدام الأمثل في أداء العمل في القسم .

إن تنمية الموارد البشرية وتطويرها يشتملان على عدد من الأسس المهمة بما فيها تخطيط الموارد البشرية الذي يضمن ديمومة وجود ما تحتاج إليه الجامعة وقسم النشاطات الطلابية، وكذلك تنمية قدرات الملاكات الإدارية والتدريبية والملاكات الأخرى المختلفة وتطويرها وتحسين أدائها ورفع كفاءتهم العلمية والعملية، وذلك بتحديد احتياجات هذه الملاكات وإشراكهم بالدورات التدريبية والتأهيلية للجودة الشاملة والإمام بمهارات تحسين الجودة وتوسيع اللامركزية الإدارية وتفويض

الصلاحيات وتشجيعهم على الإبداع والابتكار واعتماد مبدأ الجدارة والتميز في الأداء لنيل الحوافز والمكافآت و لرفع الروح المعنوية للعاملين .

لقد اظهرت النتائج في هذا المحور اهمية استخدام العنصر البشري في عملية التحسين المستمر باعتباره القوى المحركة والفاعلة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وفي هذا الصدد اكد (أحمد محمد غنيم) على أنه في أي منظمة من المنظمات اصبحت عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة والتي ترتبط بقياس اداء العاملين ، والتي تطورت واصبحت عملية تستخدم كأداة لمساعدة الأفراد في رفع كفاءتهم وتحسن أدائهم لتحقيق مبدأ العدالة والموضوعية في المقارنة بين الأفراد . كما انه يسهم في خلق علاقات إنسانية طيبة بين العاملين في المنظمة وكذلك ظهور الرضا الوظيفي بينهم وهذا يتم عن طريق توفير الاستراتيجية الادارية الفعالة لا دارة الموارد البشرية(غنيم، 2004، 216).

3-6- عرض فقرات محور رضا المستفيد وخدمة المجتمع ومناقشتها:

الجدول (7) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور رضا المستفيد

وخدمة المجتمع

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 34	التكرار	9	18	8	2	3	40
	النسبة المئوية	22,5%	45%	20%	5%	7,5%	100%
	النسب التراكمية	22,5	67,5	87,5	92,5	100	-
عبارة 35	التكرار	8	20	7	3	2	40
	النسبة المئوية	20%	50%	17,5%	7,5%	5%	100%
	النسب التراكمية	20	70	87,5	95	100	-
عبارة 36	التكرار	6	19	7	5	3	40
	النسبة المئوية	15%	47,5%	17,5%	12,5%	7,5%	100%
	النسب التراكمية	15	62,5	80	92,5	100	-

أظهرت النتائج الخاصة بمحور رضا المستفيد وخدمة المجتمع الجدول (7) ، الى سعي القسم لتحقيق رضا المستفيد المباشر وغير المباشر، إذ إنّ مستوى رضا المستفيد هو انعكاس لمستوى الجودة المتحقق في قسم النشاطات الطلابية . ولتحقيق هذا الرضا يتطلب من القيادة الإدارية القيام بمتابعة المشكلات للمستفيدين وايجاد الحلول لها وبصورة خاصة المجتمع الذي تتواجد فيه الجامعة ولتحقيق الهدف النهائي وهو فائدة المستفيد الاخير وهو المجتمع الذي يعيشون فيه ، إنّ معرفة رضا المستفيد وتحقيق مطالبه ورغباته والعمل على تلبيتها من أهم الأمور التي يجب أن تركز عليها الجامعة .

وفي هذا الصدد يشير (عصام البدوي،2001) إلى أن كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة تعمل على بناء وتهيئة المناخ التربوي الملائم لتكوين وانشاء ثقافة رياضية تحافظ على قيم وأهداف ومبادئ الحركة الرياضية(البدوي، 39،2001).

3-7- عرض فقرات محور معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية ومناقشتها:

الجدول (8) يبين التكرارات والنسب المئوية والنسب التراكمية لفقرات محور معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة

رقم الفقرة	التقدير	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المجموع
عبارة 37	التكرار	11	15	8	4	2	40
	النسبة المئوية	27,5%	37,5%	20%	10%	5%	100%
	النسب التراكمية	27,5	65	85	95	100%	-
عبارة 38	التكرار	6	14	14	5	1	40
	النسبة المئوية	15%	35%	35%	12,5%	2,5%	100%
	النسب التراكمية	15	50	85	97,5	100%	-
عبارة 39	التكرار	8	11	12	6	3	40
	النسبة المئوية	20%	27,5%	30%	15%	7,5%	100%

النسب	20	47,5	77,5	92,5	%100	-
التراكمية						

أظهرت النتائج الخاصة بمحور معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية جدول (8) أن العقبة أو المعوق الأول الذي يحول دون القدرة على تطبيق ادارة الجودة الشاملة في القسم هو عدم توفر أو كفاية الامكانيات المادية والبشرية الموجودة لدى القسم ، وأتى ثانياً معوق قلة البيانات والاحصائيات اللازمة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة ، أما المعوق الثالث فكان الاستعجال في تطبيق إدارة الجودة الشاملة قبل توفير البيئة المناسبة لها .

وفي هذا الصدد يشير (حسن مختار حسين، 2009) إلى أنه من المعوقات التي تحول دون تطبيق ادارة الجودة الشاملة في الآتي: (حسين، 2009، 192)

- 1- قلة استقرار الادارة وتغيرها الدائم.
- 2- ضعف قناعة بعض القيادات الادارية بالتدريب.
- 3- جمود القوانين والأنظمة وعدم مرونتها.
- 4- تقرير التطبيق قبل إعداد البيئة الملائمة لتقبلها.
- 5- تعجل المؤسسة في تحقيق نتائج سريعة.
- 6- التركيز على تقييم الاداء وليس على القيادة الواعية التي تساعد الافراد في تحقيق جودة أعلى وبالتالي تتحول الادارة الى ادارة تخويف.
- 7- قلة توفر العناصر البشرية المدربة على ادارة الجودة الشاملة.
- 8- ضعف النظام المعلوماتي بالمؤسسات الرياضية.

4- الخاتمة

في ضوء المعالجات الإحصائية لنتائج البحث، توصل الباحثون إلى الاستنتاجات الآتية: إن متطلبات إدارة الجودة الشاملة عملية متكاملة الأبعاد والمحاور، ولا يمكن العمل بها دون تكامل هذه الأبعاد والمحاور مجتمعة، وأن اهمال أي عنصر من عناصرها لا يساعد على تحقيق النتائج المتوقعة منها. إن القيادات الادارية للجامعة ولقسم النشاطات الطلابية لها الدور المهم في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتوفير متطلباتها وبدون توافر الإيمان والقناعة بجذوى إدارة الجودة الشاملة فإنه لا يمكن للمستويات الإدارية الأدنى أن تؤدي عملها كما هو مطلوب ومنتظر منها. البيئة التنظيمية (المناخ التنظيمي) أو الهياكل التنظيمية غير مهيئة بشكل تام لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية في جامعة ديالى ، وأنها تحتاج لجهود مضاعفة وتغييرات متعددة لغرض تهيئتها لتطبيق إدارة الجودة الشاملة. إن وجود المعوقات له الأثر البالغ في عدم توفر متطلبات إدارة الجودة الشاملة .

المصادر العربية والاجنبية :

- 1- ابراهيم محمود عبد المقصود ، حسن احمد الشافعي ؛ الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية : (الاسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ،200). .
- 2- أحمد محمد غنيم ؛ مداخل إدارية معاصرة لتحديث المنظمات : (المنصورة ، المكتبة العصرية ، 2004) .
- 3- الظاهر ، زكريا محمد وآخرون ؛ مبادئ القياس والتقويم في التربية : (دار الثقافية للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2002) .
- 4- النبهان ، موسى ؛ اساسيات القياس في العلوم السلوكية : (دار الشرق للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2004) .
- 5- حسن أحمد الشافعي ؛ إدارة الجودة الشاملة : (دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، 2003) .
- 6- حسن أحمد الشافعي ؛ تطبيقات معاصرة في الإدارة في التربية البدنية الرياضية ؛ (دار وفاء الدين للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، 2010) .
- 7- رامي سيد إبراهيم المصري ؛ نموذج مقترح لإنشاء نظام للجودة بالمؤسسات الرياضية : (دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية ، 2012) .
- 8- عصام البدوي ؛ موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية : (القاهرة ، دار الفكر العربي ، 2001) .
- 9- محمد عبد الوهاب العزاوي ؛ إدارة الجودة الشاملة : (دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، 2005) .
- 10- مفتي إبراهيم حماد ؛ تطبيقات الإدارة الرياضية ، ط1،: (القاهرة، مركز الكتاب للنشر ، 1999) .
- 11- مصطفى باهي وصبري عمران ؛ الاختبارات والمقاييس في التربية الرياضية، ط1: (القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، 2007) (TSP IPSSD-CONF)
- 12- محمود داوود الربيعي وبيان علي عبد علي ؛ تطوير الرياضة العراقية في ضوء إدارة الجودة الشاملة : (بحث منشور ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل ، 2010) .
- 13- Oakland, J.S ; Total Quality Management : Text With Caces ; Butter Worth , Heinemann , Oxford , UK , 2001 .

الملحق (1)

اسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض استمارات المحاور والفقرات عليهم

ت	اسم الخبير أو المختص	اللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
17	نصير قاسم خلف	أ.د.	ادارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
22	كامل عبود	أ.م.د.	علم النفس الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى
23	محمد فاضل	أ.م.د.	ادارة وتنظيم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى

الملحق (2)

استبانة متطلبات إدارة الجودة

ت	الفقرات	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
1	مراعاة مبدأ الدقة والموضوعية في عملية التقييم المستمرة					
2	شمولية عملية المتابعة والتقييم لجميع العمليات الإدارية في قسم النشاطات الطلابية .					
3	وضع معايير محددة توضح مدى الانجاز الذي تم تحقيقه في القسم والجامعة .					
4	إيصال نتائج التقييم الى جميع المستويات الادارية للاطلاع عليها.					
5	استمرار عملية المتابعة والتقييم تحقيقاً لأهداف الرقابة الوقائية.					
6	تحلل إدارة قسم أداؤها بعد انتهاء العام الواحد وتعلن النتائج على جميع التشكيلات الادارية في القسم .					
7	تحرص ادارة قسم النشاطات الطلابية على اجراء تقييم شامل لأدائها لتحديد جوانب القوة والضعف في مستوى الادارة.					
8	تناقش ادارة القسم نتائج التقييم وخاصة مجالات الضعف في الاداء الكلي مع القيادات الادارية للجامعة والعاملين فيها.					
9	تعمل ادارة القسم على استثمار الفكر الاقتصادي لتحقيق ارباح مالية وزيادة رأس المال.					
10	تعمل ادارة القسم على تحديد اهدافها القريبة والبعيدة.					

11	تلزم ادارة القسم جميع المنتسبين على المبادرة بتحسين الاداء .
12	تعمل ادارة القسم على تحديد الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لعملية أعداد النشاطات الطلابية المختلفة .
13	تتبنى ادارة القسم مبدأ التحسين المستمر للمهارات الادارية والفنية وأساليبها
14	امكانية القيادة الادارية للقسم لتوفير الوسائل المناسبة لإدارة التغيير الآنية والمستقبلية
15	يتبنى القسم طرق قياس موضوعية في تقويم أداء العاملين فيها
16	يقوم القسم بأحداث تغييرات دورية في التنظيم الإداري تقتضيها مصلحة القسم والجامعة .
17	استعداد القسم للقيام بالتغيير اللازم في ثقافة أعضائه لتتلاءم مع متطلبات الجودة الشاملة
18	تأكيد على العمل الجماعي بدلا من العمل الفردي داخل القسم
19	تنفيذ استراتيجية القسم على شكل مراحل سنوية ومتوسطة وطويلة
20	اهتمام القسم بتطوير مهارات القيادات الادارية والمشاركة في الدورات الادارية
21	تحرص ادارة القسم على ان تكون خطتها الاستراتيجية مرنة وقابلة للتطبيق مع توفر الخطط البديلة لتطبيقها وقت الحاجة
22	يسعى القسم لتوفير مناخ تنظيمي رياضي يشجع على التميز في الاداء
23	يتبنى القسم استراتيجية ديمومة نمو وتعلم واضحة المعالم والمحاور
24	تتابع ادارة القسم باستمرار التجهيزات الرياضية وجاهزيتها للممارسة الرياضية وفق معايير الجودة العالمية
25	ينمي القسم لدى اعضاءه الانتماء والولاء للجامعة وتحقيق اهدافها
26	تعمل ادارة القسم على تصنيف البيانات على وفق نماذج احصائية فعالة وخبزنها بطريقة يسهل الرجوع اليها
27	توفر ادارة القسم الملاك المتخصص في نظم المعلومات والبيانات
28	توفر ادارة القسم شبكة معلومات تربط بين أقسام النشاطات الطلابية في العراق (الانترنت)
29	تطبيق ادارة الجودة الشاملة يفتح المزيد من قنوات الاتصال مع الجماهير
30	تسعى ادارة القسم الى بناء نظام معلومات شامل ومتقن وحديث يساعد على اتخاذ القرارات بدقة وسرعة

31	اشراك جميع العاملين في القسم في البرامج التدريبية الخاصة بإدارة الجودة الشاملة
32	تحرص ادارة القسم على انشاء قسم خاص للتدريب والتأهيل للعاملين في ادارة القسم على تطبيقات ادارة الجودة الشاملة والالمام بمفاهيمها ومتطلباتها
33	تعمل ادارة القسم على الاتصال المستمر مع مراكز البحوث الرياضية العلمية المحلية والعالمية
34	تهتم ادارة القسم بالنشاط الرياضي لمختلف الاعمار
35	تحرص ادارة القسم على اشغال أوقات الفراغ لأبناء المجتمع من خلال الانشطة الرياضية المختلفة
36	تهتم ادارة القسم بتنمية قدرات المرأة في المجال الرياضي
37	لا تتوفر البيانات الاحصائية اللازمة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة
38	الامكانيات المادية والبشرية المتوفرة حاليا غير كافية لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في قسم النشاطات الطلابية
39	العمل على تطبيق ادارة الجودة الشاملة قبل توفر البيئة المناسبة لنجاحها يؤدي للفشل في تطبيقها

