



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

كلية التربية الأساسية

قسم التربية البدنية و علوم الرياضة

**بناء وتقنين مقياس العمليات الإدارية لكليات التربية البدنية
وعلوم الرياضة من وجهة نظر أصحاب القرار في العراق**

أطروحة مقدمة إلى

مجلس كلية التربية الأساسية - جامعة ديالى

وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه في التربية البدنية وعلوم الرياضة

من قبل

اياد محمد صالح

بإشراف

أ. د. نصير قاسم خلف

٢٠١٧ م

١٤٣٩ هـ

الباب الاول

١ . التعريف بالبحث

١ . ١ مقدمة البحث وأهميته

١ . ٢ مشكلة البحث

١ . ٣ أهداف البحث

١ . ٤ مجالات البحث

١ . ٤ . ١ المجال البشري

١ . ٤ . ٢ المجال الزماني

١ . ٤ . ٣ المجال المكاني

١ . ٥ . ١ تعريف المصطلحات

التعريف بالبحث

١-١ مقدمة البحث وأهميته :

إن الدراسات الرصينة التي في مؤسسات العالم بجميع تخصصاتها ومسمياتها تعتمد مبدئين مبدأ التنافس و مبدأ التحدي لضمان استمرارها و تفوقها من خلال استخدام و استحداث اساليب نظم وعلوم حديثة في فن الادارة و القيادة وتسعى لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي بسبق للممارسة والاستحداث مما يجعل المبادرة في الاستحداث من أهم وأبرز سمات وسياسة المؤسسة على أن لا يقتصر مفهوم الاستحداث على نوع وكم المنتج أو الخدمة بل يتجه الى شمول العمليات الادارية والأنشطة التي تقوم بها المؤسسة لتحقيق أهدافها المنشودة .

إن مكونات إدارة أية دولة هي مؤسسات تتكامل في تنوع نشاطاتها،وتخصصاتها، و تصنيفاتها و تسمياتها (الصحة والأمن و الدفاع والرياضة والتربية و التعليم....الخ) بحيث تشكل منظومة القوة الشاملة للدولة ، فكما تناغمت هذه المؤسسات في أدائها كلما ارتفعت كفاءة وفعالية وجودة الأداء وتعاظمت منظومة القوة الشاملة ، وكلما تصادمت و تقاطعت هذه المؤسسات في أدائها كلما تدنى مستوى الأداء ، وتضاءلت هذه المنظومة ، وتعتبر مؤسسات التعليم هي المؤسسات الرئيسية في الدولة لأنها تمد كافة مؤسسات الدولة بالطاقات البشرية القادرة على العمل بكفاءة وفي التعامل الفوري الإبداعي مع أية مشاكل قد تطرأ داخل المنظومة أو من خارجها محلية كانت أم عالمية، أي أن منظومات الأنشطة السابقة بما في ذلك من الأنشطة الرياضية التي ترفدها كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بالعلوم والمعارف والتي تؤثر في بعضها البعض سلبا أو أيجابا بحسب مستويات الأداء والتنظيم العالي للعمليات الادارية فيها لما تحققه من درجات متقدمة من التفوق يضمن لها التنافس على الصدارة بين مؤسسات التعليم.

وقد وضع متخصصو وعلماء الإدارة عدة مفاهيم من شأنها تثبيت مداخل التطور ومواجهة التحديات المستمرة لخلق حالة من الاستقرار الانسيابي في مسيرة العمل وضمان مواكبة التطور وتنوع السوق واسلوب تفكير وتذوق المستهلك أو متلقي الخدمة سيما وأنّ المتطلبات الحتمية التي تسعى توفيرها كل مؤسسة مرتبطة بشكل مباشر بطلب العملاء و المستهلكين .

وتسعى المؤسسات الحديثة والرائدة إلى الدراسات المستمرة وتحديث بنية العمليات والمعلومات لديها لدعم عملية اتخاذ القرار، ومواكبة التغييرات التي تحدث في بيئتها المحيطة وزيادة قدرتها على المنافسة والبقاء، ولاشك أن الاستحداث يهدف بالدرجة الأساسية إلى إكساب المؤسسات المرونة والقدرة اللازمة لتجسيد أهدافها، وتعزيز ثقافتها بما يخدم نظرتها المستقبلية وخطتها الاستراتيجية، ويعزز ميزتها التنافسية.

وهناك الكثير من المفاهيم و الأساليب الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحقيق مثل تلك الأهداف كإدارة العمليات ، والعمليات الإدارية ،ونظراً للتطور التكنولوجي الهائل في الفترة الأخيرة وظهور الانترنت تم استخدام أسلوب هندسة العمليات الإدارية في كثير من المؤسسات والوزارات والجامعات لما له من دور كبير في خفض التكاليف والوقت وتحسين الجودة.

ويعتبر مفهوم العمليات الإدارية أحد المداخل التي تركز على تحليل العمل والدراسة الموضوعية لمفاصل أداء المؤسسة مما يعطي المساحة لقياس وتحليل الواقع وتحديد مستوى أداء المؤسسة ضمن الفئات المصنفة بالمنافسة ،وتصنف المؤسسات بحسب مستوى واقع العمليات الادارية فيها الى (مؤسسات متفوقة ،ومؤسسات في طريقها الى التدهور ،ومؤسسات متدهورة).

وتعتمد الكثير من المؤسسات ومنها مؤسسات التعليم العالي وفي طليعتها كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة باعتبارها مؤسسات تعني بتقديم الخدمة للمجتمع وسائل ومقاييس للأداء بغية تحديد مستويات الأداء والمنافسة مما يحتم عليها الاعتماد على المصادر الخارجية كشركات قياس الجودة في العمليات الادارية أو استخدام الطرق التقليدية التي تقوم بها فرق التطوير والتحسين المستمر ،لذا تكمن أهمية البحث في بناء وتقنين مقياس العمليات الإدارية لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق وفق الأسس العلمية الذي يسهل ويسرع في دراسة واقع العمليات الادارية فيها و يحقق الاستمرارية بالقياس و المتابعة الدقيقة و المباشرة .

٢-١ مشكلة البحث

تدعو الحاجة عادة الى الدراسات المستمرة لواقع العمل في المؤسسات بغية الوقوف على المشكلات وإبراز مواطن الضعف والقوة فيها بهدف الوصول الى اعلى مستويات الأداء ، ومن أهم ما يركز عليه أصحاب القرار في هذه المؤسسات هي العمليات الادارية ،ففي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق تتطلب إجراءات العمل الى دراسة مستمرة لواقع العمليات الادارية فيها من أجل تفادي وتجنب المعوقات والاختناقات التي قد تحصل وكذلك لضمان جودة المخرجات مما يحتم الى استخدام مقاييس موضوعية للعمليات الادارية ، وهنا تبرز مشكلة البحث بعدم وجود مقياس مقنن للعمليات الادارية لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق يرتبط بأصحاب بحسب علم الباحث .

٣-١ هدف البحث

- ١- تعرف العمليات الادارية في كليات التربية البدنية و علوم الرياضة في العراق .
- ٢- بناء وتقنين مقياس العمليات الادارية لكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من وجهة نظر أصحاب القرار في العراق.

١ - ٤ مجالات البحث

١-٤-١ المجال البشري: أعضاء مجالس كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق .

١-٤-٢ المجال الزمني: : ٢١٦ / ٢ / ٢ و لغاية ٢٥ / ١٠ / ٢٠١٧

١-٤-٣ المجال المكاني: كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق.

١-٥ تحديد المصطلحات :

العمليات الادارية : تعرفها (Tinnila ١٩٩٥) نقلاً عن ممدوح عبد العزيز

بأنها" التنظيم المنطقي للأفراد والمواد والطاقة والمعدات والإجراءات

وذلك في أنشطة العمل المصممة لتقديم خدمة نهائية معين " .^١

وأنّ العمليات الادارية" هي سلسلة من النشاطات الإدارية المترابطة التي تحول

مدخلات العمل إلى مخرجات".^٢

يعرفها الباحث إجرائياً بأنها : مجموعة من الأنشطة أو الاجراءات التي تقوم بها

كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة والتي من خلالها يتم استثمار الموارد

والمدخلات بالشكل الأمثل وتحويلها الى مخرجات ذات قيمة عالية لتقديم أفضل

افضل خدمة للطلبة والمجتمع.

^١ ممدوح عبد العزيز رفاعي؛ إعادة هندسة العمليات، (مصر ، كلية التجارة جامعة عين شمس، ٢٠٠٦) ص٥
^٢ ريموند مانجانيلي و مارك آلاين ؛ الدليل العلمي للهندرة، (القاهرة، الشركة العربية للاعلام العربي ، ١٩٩٥) ص٥

Abstract

Modern and leading institutions seek to continuously study and modernize information processes and structure to support decision making, keep pace with the changes happened around and increase the ability to compete and survive. Undoubtedly, the development aims mainly at giving the institutions sufficient flexibility and ability to achieve their aims and enhance their competitive advantage and culture so as to serve their future vision and strategic plan.

The concept of management processes is one of the approaches that focus on analyzing the work and objective study of the performance of the intuitions. This gives a space to measure and analyze the reality and to specify the level of performance of the institution among the categories classified in the competition. The institutions are classified according to level of management processes into Superior institutions, institutions on the way to deterioration institutions and deteriorated institutions.

Higher education institutions including those of the college of physical Education and Sport sciences, as institutions that provide services to the society, depend on means and measures of performance to identify the level of performance and competition. This obliged these institutions to depend on external sources such as quality management companies in management processes or the use traditional methods that are carried out by teams of continuous development and improvement.

Therefore, the importance of this study lies in designing and rationalizing the measure of the management processes of colleges of physical education and sport sciences in Iraq according to scientific bases that facilitate and accelerate

studying the reality of the management processes and achieve continuity by measurement, following-up, accuracy and commencement.

The problem of this study lies in the non-existence of a rationalized measure to the management processes of the college of physical education and sport science in Iraq.

The aims of the study are:

١- Identifying the management processes in college of Physical education and sport science in Iraq.

٢- Designing and rationalized a measure of management processes of colleges of physical education and sport science from the point of view of decision makers in Iraq.

The scope of the study:

Human: Members of the councils of colleges of physical education and sport science in Iraq.

Time: from ٢/٢/٢٠١٦ to ٢٥/١٠/٢٠١٧.

Place: colleges of physical education and sport science.

The researcher uses the descriptive approach of survey style because it suits the nature of the thesis. He designs a measure of management processes for colleges of physical education from the point of view of decision-makers in Iraq according to scientific bases. He prepared a form to identify the domains of management processes. Then, he constructed the items of the measure and they were shown to a group of experts to achieve their authenticity. Finally, he conducted his exploratory experiment on a number of decisions-makers (sample of

design) who were (٢٤) persons distributed onto three colleges. He gathered the data and process them with the statistical means so as to achieve internal compatibility and stability co-efficient to make the measure ready to be used. Then, the researcher conducted the main experiment on the rationalization sample who were (١١٠) persons distributed onto (١٥) colleges and the data were collected and statistically processed to obtain the requested results in order to be displayed and interpreted.

The study also includes presenting and interpreting the standard grades of measuring the management processes of colleges of physical education and sport sciences as well as presenting and interpreting the standardized levels of the measure.

The results include:

- ١- The current measure is a rationalized means to measure the management processes of colleges of physical education and sport science in Iraq.
- ٢- There is a discrepancy in the vision of decision- makers in colleges of physical education in Iraq according to the results of revealing the levels of the measure.
- ٣- The vision of decision- makers is an important means to measure the management processes of colleges of physical education and sport science in Iraq.

The researcher recommends the following:

- ١- Adopting his study and measure to measure the management processes in colleges of physical education and sport science.
- ٢- Conducting continuous studies to the management processes in colleges of physical education and sport science.

३- Activating the role of the councils of colleges of physical education and sport sciences to make bold decisions to improve the management processes.