

FA-201703-69A-12

تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير مقترحة لجودة الاداء التعليمي

أ.م. مؤيد سعيد خلف الشمري muaed.alshmary@yahoo.com
م.م سعاد موسى يعقوب السلطاني suaadmosa1976@gmail.com
كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى
الكلمة المفتاحية : جودة الاداء التعليمي

Key word: the educational performance standards

تاريخ استلام البحث : ٢٠١٧/٢/٩

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي الى تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي ، والتعرف على مستوى اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية .

واقصر البحث الحالي على :

- ١ - معلمي اللغة العربية (المرحلة الابتدائية للصفوف الثلاثة الاخيرة) .
- ٢ - العام الدراسي ٢٠١٥ - ٢٠١٦ م .
- ٣ - مادة القراءة .

اتبع الباحثان المنهج الوصفي ، اذ شملت عينة البحث (٤٦) معلما ، وتمت زيارتهم ميدانيا ووفقا لاستمارة الملاحظة التي اعدتها الباحثان لهذا الغرض ، وقد تضمنت الاستمارة (٣٠) فقرة وضعت لكل فقرة ثلاثة بدائل وهي (دائما ، احيانا ، ابدا) . وتم التحقق من صدقها ، وايضاً تم تطبيقها على عينة البحث ، وللحد من ذاتية التقدير لتقويم اداء معلمي اللغة العربية ، ولجعل عملية التقويم اكثر موضوعية عولجت البيانات احصائيا باستعمال الوسائل الاحصائية المناسبة ، كما اوصى الباحثان بتوصيات منها (اعتماد معايير جودة الاداء التي تم اعتمادها في هذا البحث) ، واستكمالاً للدراسة اقترح الباحثان عددا من الاقتراحات منها :
(اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي للصفوف الثلاثة الاولى في المرحلة الابتدائية) .

Evaluation of the performance of Arabic language teachers in the elementary school according to the educational performance standards

**Asst.prof. Muaed Saeed Kalaf Alshmary
Asst.inst. Suaad Mosa Yaqoob Alsoltani**

Abstract

This research aims to evaluate Arabic language teachers' performance in the elementary school according to the suggested standards of the quality of educational performance, and to recognize their performance.

The research is limited on:

1. Arabic language teachers at the elementary school who teach the last three grades .
2. The academic year 2015-2016.
3. Reading Book.

The researchers follow the descriptive approach in their research, they choose (46) teachers as sample for this research . The researchers has visited the teachers at their schools and evaluated them according to the observation list which is prepared for this purpose. This list contains (30) items and each one has three choices (Always, sometimes, never). The credibility of the answers is verified and applied on the research sample. To minimize the self-assessment in the evaluation process and to make it objective , the data are processed statistically by using the appropriate statistical methods .

The researchers recommend many recommendations ,like (consider the performance quality standards that are used in this research). To finish their research , the researchers put suggestions for future studies, like (conduct a similar study of the current research for the first three grades in elementary school).

الفصل الاول

التعريف بالبحث

اولا : - مشكلة البحث :-

ان اعداد المعلم امر بالغ الاهمية وشديد الخطورة لان هذا الاعداد لم يكن في دورات قصيرة سريعة او على شكل محاضرات ، وانما يتطلب تدريب المعلم على طرائق التعليم واساليبه واكتساب المهارات اللازمة بشكلٍ كافٍ ، فضلا عن تدريبهم على ورشات عمل وكيفية ممارسة طرائق التعليم . (مصطفى: ٢٠٠٧ ، ٥٧)

وان مسألة اعداد المعلم ليس بالامر الهين لانها تتطلب مواكبة التطور السريع في مجال العلم والمعرفة فضلا عن تطوير البرامج التدريبية بحسب متطلبات العصر ولعل افضل دليل على ذلك ما دعت اليه المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم اذ دعت الى بذل الجهود الكبيرة بالامكانيات المتاحة . (الدليمي والزجاجي: ٢٠٠٤ ، ١٢٥) .

وان عملية اعداد المعلم ولاسيما معلم اللغة العربية في المرحلة الابتدائية تقتصر على اساليب التقويم التي تواكب التقويم التي تواكب التطور المعرفي والعلمي اذ ان هذه الاساليب تتصف بشمولها لمجموعة من جوانب التقويم وان طريقة التقويم مازالت تقليدية تعتمد ما يصدر من المشرف من تقويم ونظراته الشخصية للمعلم وهذه طريقة لا يمكن اعتمادها في اصدار حكم تقويمي . (باقر: ١٩٩١ ، ١٣)

إذ إنّ تقويم اداء معلم اللغة العربية كثيرا ما يعتمد النشاطات والفعاليات التي يؤديها والتي يلاحظها المشرف التربوي من جهة والتقارير الذي يكتبه مدير المدرسة من جهة اخرى وهذه التقارير لا تستند على ضوابط علمية سليمة بل على نظرة المشرف او المدير الشخصية للمعلم اذ ان مشكلة اعداد المعلم وتقويم المشرف التربوي ومدير المدرسة الذي تتدخل فيها عوامل شخصية وذاتية ، فضلا عن ان تقويم المشرف التربوي يكون من خلال الزيارة المفاجئة . ويمكن القول ان من الاسباب التي تؤدي الى ضعف اداء معلم اللغة العربية هي ضعف متابعة المشرفين التربويين وقلتها ، فضلا عن ان هذه الزيارات تعتمد النقد وذكر العيوب لكنها تفتقر التوجيهات التربوية المناسبة التي تجعل المعلم قادرا على اداء مهمته فضلا عن ان ما يتصف به المشرف التربوي من ضعف في الاداء وافتقاره الى الكفايات التي تؤدي الى تطوير اعداد المعلم . (حسن : ١٩٩٨ ، ١٠٥)

وفي ضوء ما تقدم ذكره يرى الباحثان ان من اسباب تدني مستوى اعداد معلم اللغة العربية هو ضعف اعداده في اثناء دراسته وفي اثناء خدمته اعدادا مهنيا ، فلم يؤهلهم تاهيلاً تربوياً كافياً ليتمكن من نقل المعارف والمعلومات على وفق اداءه الجيد داخل الصف وتفاعله مع التلاميذ في المواقف التعليمية المختلفة ، اذ ان معلم اللغة العربية في المرحلة الابتدائية يتطلب تدريبا مستمرا خلال خدمته وتزويده بما حصل من تغيير وتطوير في طرائق التعليم ومهارات اللغة العربية ، فضلا عن تزويده

بالمعلومات والمعارف في ضوء التغيير العلمي والمعرفي ، وان قلة الفرص التدريبية او وجودها بشكل شكلي ادت الى ضعف في اداء المعلم يؤثر بدوره على مستوى التلاميذ .

ثانيا : اهمية البحث

تمثل اللغة هوية الامة وأحدى شروطها ، وان قيمة اللغة مثل قيمة الارض والحدود يجب حفظها وسلامتها ، فمن طريقها ورثت البشرية خبرة الاجيال السابقة ومن طريقها نبني حياتنا ، فهي لها دور فاعل بيننا وبدونها يصبح المجتمع الذي نعرفه مستحيلا ، فهي لسان العقل وطريق الفكر ، واللغة والفكر عنصران متداخلان يؤثر احدهما في الاخر ويتاثر به . (الهاشمي والعزاوي : ٢٠٠٧ ، ٣١٩)

واللغة صفة من صفات الانسان ووسيلة قوية من وسائله في الايصال واختزان الخبرات ونقل هذا المخزون الى الاجيال وحفظ سلسلة التجارب وبيان مراحلها والتمهيد الى حلقات جديدة ، والتلميذ لا يمكن ان يحس باهمية اللغة ولا يمكن ان يحسن استعمالها ما لم تقدم اليه على انها جزء من الحياة ولا يستغني عنها في امور من الحاجات . (الطاهر : ١٩٨٤ ، ١١ - ١٢)

فاللغة مرآة العقل وهي انعكاس لانجازات اصحابها الحضارية ، فهي لا تنمو في فراغ وانما تنمو نتيجة نمو اصحابها وتزداد ثروتها اللغوية بازدياد خبرات اهلها وتجاربهم وهي دليل هوية المجتمع ، وهي من اهم العناصر التي تعمل على توحيد ذلك المجتمع . (الجعافرة : ٢٠١١ ، ١٥٣ - ١٥٤)

واللغة العربية هي لغة اختارها الله سبحانه وتعالى لخاتمة رسالاته على الارض وهي لغة القرآن الكريم الذي تبوأ الذروة فيما يخص الامة العربية والاسلامية ، فكان مظهر اعجاز لغتها ومستودع عقيدتها الدينية تلك هي اللغة العربية ، قال تعالى :

(نَزَلَ بِهِ الرُّوحُ الْأَمِينُ عَلَى قَلْبِكَ لِتَكُونَ مِنَ الْمُنذِرِينَ \exists بِلِسَانٍ عَرَبِيٍّ مُبِينٍ) (١) ، واللغة العربية فضلا عن ذلك حباها الله بالحفظ والخلود الى جانب القرآن الكريم لانها لغته المنطوقة التي تترجم او امره ونواهييه ، وإنمازت اللغة العربية عن سائر اللغات بانها تحمل في ذاتها وثيقة انتشارها فتفردت من بين لغات العالم بميزة التجاوز الاجتماعي ، فلم تعد لغة القوم او الجماعة ، بل صارت لغة عقيدة ، فاللغة العربية رابطة بلدان الوطن العربي وطابع شخصيتها المميز ، وهي فيما يخص المواطن العربي معنى من معاني وجوده وكيانه . (زاير واخرون : ٢٠١١ ، ١٤ - ١٥)

ولما كانت التربية عنصرا مهما في تقدم المجتمع فهي تسعى الى توفير الفرص الضرورية لتنمية جوانب شخصية الفرد والوصول الى ارقى المستويات ، لهذا فهي

جادة في توفير سبل التفاعل مع المعرفة المتطورة والثورة العلمية والتكنولوجية من اجل ان يتمكن الفرد من مواجهة المشكلات التي تواجهه فضلا عن تنمية شخصيته بجهود ذاتية . (التل واخرون : ١٩٩٣ ، ١٠)

فالتربية لم تعد اداة البناء الحضاري فحسب بل هي وسيلة لنقل المعارف والمعلومات والقيم والمعتقدات والتقاليد من جيل الى اخر ، اذ لا يمكن الاستغناء عنها لان دورها كبير جدا في التقدم والرقي وان الحاجة الى التربية تزداد كلما ارتقى الانسان سلم الحضارة ، ولا يمكن لاي فرد ان يؤدي دوره في تقديم اية خدمة للمجتمع الا عن طريقها . (العميرة : ٢٠٠٠ ، ٤١) فهي اداة المجتمع الفعالة وعموده الفقري اذ ان دورها لا يقتصر على جانب واحد من جوانب الحياة .

(البداينة : ٢٠١٠ ، ١٩)

فالتربية علم وفن ويعد البعض ان التربية علما وفنا يكمل كل منهما الاخر فالعلم يعني المعرفة والفن مهارة وموهبة لتطبيق هذه المعرفة فالفن ما هو الا تطبيق للعلم ، فالتربية كعلم يحتوي مجموعة من الاسس والمبادئ والنظريات والقوانين يمكن التوصل اليها عن طريق التجارب السابقة ، واصبح بالامكان العمل بمقتضاها ، والتربية فن تعتمد الشخصية والموهبة والابداع والابتكار ، خاصة للمديرين والمعلمين والقائمين عليها بشكل عام . (ابو شعيرة : ٢٠١٠ ، ٢٢)

ويعد التعليم عصب الحياة لهذا اخذت الامم على عاتقها مسؤولية التخطيط للعملية التعليمية التربوية ، ولعل سبب هذه العناية هو التوسع الكبير الذي حدث في قاعدة التعليم ومن اركانه المعلم لهذا لا بد من العناية بهذا الركن الاساسي الذي يقوم بتدريب الاجيال الناشئة على الوسائل وكيفية تطبيقها ، فضلا عن دوره الكبير فضلا عن دورهم الكبير في تطوير قدراتهم العقلية والفكرية ومن يتتبع اهتمام المسؤولين ورعايتهم في اعداد المعلم وتدريبه يجد انه مجال من مجالات التربية القومية ، فضلا عن كونه مدخلا من مدخلات العملية التعليمية . (الحسون واخرون : ١٩٧٧ ، ١)

والتعليم مهنة شريفة تتطلب كفايات معينة ، ليس من السهل توافرها عند كل انسان ، وقد ورد في الحديث القدسي (كل خلق بما هو ميسر له) ، فهناك تفاوت بين المعلمين ممن وهبهم الله الخصائص التي تجعل من كل منهم معلما مميزا قادرا على التطور والابداع في مجال مهنته وهو ما يعبر عنه بالفروق الفردية ، نتيجة عوامل وراثية واقتصادية وثقافية وبيئية ، فهو اساس العملية التعليمية وهو عمادها وبجهد وحده تتحقق الاهداف ، ومن اجل هذا كان الاهتمام باعداد المعلم الكفوء على المستوى العربي مستمرا وموصولا في المؤتمرات العربية لوزارة التربية والتعليم في العالم العربي ، والتي تدعو الى جعل المعلم يعيش في مستوى فكري متجدد ووضعه في اطار يواكب فيه التطور العلمي . (عبيدات : ٢٠٠٧ ، ٣-٧)

فالمعلم هو جزء من البنية وله اثر كبير في سلوك التلاميذ اذ لا يمكن تحقيق مواقف تعليمية جيدة دونه ، وقد تغير دور المعلم فقد اصبح عاملا مساعدا للطلبة في تعليمهم واكتسابهم للمعرفة بدلا من كونه خازنا ومرسلا للمعلومات ، واصبح المعلم مرشدا ومحركا للميول والقدرات اكثر من كونه ملقنا للمعلومات .

(بشارة : ١٩٨٦ ، ٢٧ - ٢٨)

وهو يعد احد الاعمدة الرئيسة في استمرار الثقافة ونموها ، لانه وحده قادر على تزويد المتعلمين بالاسس والمهارات التي تمكنهم من ارتباطهم بالثقافة وتقبلها ، فهو الموجه الجيد وهو رسول المجتمع وحامل دعوته الى الاجيال الناشئة.

(جرادات : ١٩٨٣ ، ٨٢)

ان عملية اعداد المعلمين وتنميتهم تحتل اهمية خاصة في العملية التعليمية واذا اردنا النجاح لهذه العملية التعليمية في تحقيق اهدافها فيجب ان نركز وقبل كل شي اخر على المعلم واعداده الاعداد الذي يليق بالادوار المسندة اليه ويحتاج برنامج اعداد المعلم على اساس الاداء الى طرق قادرة على مساعدة معلمي المستقبل على اكتساب مهارات التدريس ، ان مفهوم برامج الاداء يركز على نتائج التدريب ويترك المجال مفتوحا امام اختيار الوسيلة لتدريب المعلم، وقد اجريت عدة دراسات عن مدى تأثير اساليب الاعداد على تغير سلوك المعلم وهذه الطرق قد سيطرت على اعداد المعلم لمدة طويلة وما زالت سائدة في مجتمعاتنا . (عبيدات : ٢٠٠٧ ، ١٢١ - ١٢٤)

وانطلاقا من اهمية الدور الذي يقوم به المعلم في المؤسسات التعليمية من حيث التكوين العلمي والثقافي للمتعلمين والتشكيل الاخلاقي والثقافي والسلوكي لشخصياتهم فقد احتلت قضية اعداد المعلمين في الوقت الراهن اولوية خاصة لانها قضية التربية نفسها ، وانها تحدد طبيعة الاجيال القادمة ونوعيتها التي يتوقف عليها مستقبل الامة ، واصبح تكوين المعلم تكويننا جيدا من اهم الاولويات في العملية التعليمية، لان جودة النظام التعليمي تتوقف بالدرجة الاولى على جودة معلميه. (الاحمد : ٢٠١١ ، ١٨ - ١٩)

فضلا عن ذلك فإن اي عمل تربوي تعليمي يبدأ مع بداية عملية التقويم اذ ان هذه العملية لا تنتهي حتى نهاية ذلك العمل التربوي ، لان عملية التقويم هي الوسيلة التي بموجبها يتم الحكم على مدى نجاح التعليم ، فعملية التقويم هي من الامور الضرورية جدا في العملية التعليمية التربوية ، وهو امر لا بد منه لانه يعمل على توجيه الطلبة وتحقيق الاهداف التربوية وتشخيص ما يواجه عملية التعليم من الصعوبات ، فضلا عن ذلك فإن عملية التقويم تمكن المعلم من تقويم سلوكه وطريقة تدريسه وهو الاداة الفعالة لمعرفة تحصيل الطلبة على اساس علمي صحيح . (الساموك والشمري : ٢٠٠٥ ، ١٢٤)

وان عملية التقويم تساعد بشكل كبير جدا على معرفة المرامي التي تحققت والتي لم تتحقق والدرجة التي يتحقق بها كل مرمى فضلا عن انها اداة تساعد على تقرير اي المرامي تؤخذ واياها يعدل عنه . (الوكيل : ٢٠٠١ ، ٢٠١)
للتقويم اهمية كبيرة واضحة المعالم للناشئين والمجتمع ، وان التربية في القرن العشرين واجهت تحديات كبير جدا في التقدم العلمي وتزايد السكان والانفتاح العالمي وهذا بدوره يتطلب التعديل والمراجعة بشكل دائم . (ابو حويج واخرون : ٢٠٠٢ ، ٢٠)

لهذا باتت عملية التقويم عملية مهمة جدا لما لها من دور فعال في احداث التغيير المرغوب في سلوك المتعلمين والمعلمين ، فغاية العملية التقويمية لا يمكن ان تحقق التربية ما تسعى اليه او تحقق نجاحا وبدونها لا يمكن التمييز بين متعلم واخر وبين معلم واخر وبين منهج واخر ، لانها عملية تشخيصية في ان واحد تهدف الى المعالجة والتطوير المرغوب فيه . (عطية : ٢٠٠٨ ، ٢٨٨)
فالعلمية التربوية لا يمكن لها ان تتطور ما لم تقوم نتائجها بشكل مستمر لتعرف مدى نجاحها في احداث التغييرات المرغوب فيها ، لذا صار التقويم التربوي عنصرا مهما في العملية التربوية . (القيسي : ١٩٩٥ ، ١٨)
ويسعى التقويم التربوي الى تقويم العملية التربوية بجميع متغيراتها ولم يعد قاصرا على تحديد كفاية العملية التربوية وفعاليتها من خلال تقويم احد مخرجات هذه العملية بل اصبح التقويم شموليا في منهجه يتناول تقويم الاهداف والمخرجات .
(ابو جادو : ٢٠٠٠ ، ٤٤٧ - ٤٤٩) .

وينماز التقويم بقدرته الفائقة على التأثير في عناصر المنهج الاخرى فهو يتاثر بالاهداف ويؤثر فيها تائيرا بينا ، فقد يؤدي التقويم الى تغير قسم من الاهداف او تعديلها اذا ثبت عدم صلاحيتها او ثبت ان من المستحيل تحقيقها ، او كانت غير مناسبة للمتعلمين . (نيلر : ١٩٧٧ ، ١١١)

وافضل انواع التقويم هو الذي يتعامل مع المنهاج على انه نظام يتيح تحقيق مبدأ الشمولية ومبدأ التوازن بين عناصر المنهاج الاربعة واهم مدخلاته واهم مخرجاته مع التذكير باستمرار على ان اي تاثير في احد العناصر ينتقل الى بقية العناصر الاخرى سلبا وايجابا . (مرعي والحيلة : ٢٠٠٢ ، ٢٦٣)

والمرحلة الابتدائية من المراحل المهمة التي تعد اساسا للمراحل المتقدمة في السلم التعليمي مما يعطيها منهجا ، وللمعلمين مسؤولية كبيرة في بناء اساس قوي يتجلى من خلال بناء شخصية تلميذ مزود بالمعرفة والمهارات واساليب تفكير تساعد على خوض الحياة العلمية او مواصلة دراسته . (ابو الفتوح : ١٩٧٣ ، ٢٢)

وجاء في نظام المدارس الابتدائية العراقية " ان الغرض من التعليم الابتدائي هو تزويد جميع اطفال العراق من بنين وبنات بعد سن السادسة بالتربية والثقافة

الاساسيتين وجعلهم مواطنين صالحين سليمي العقل والجسم والخلق ، واكتشاف استعداداتهم ومواهبهم لغرض توجيههم الى ما يناسب هذه الاستعدادات والمواهب من الاعمال . (صليبا : ١٩٦٧ ، ٢٤٧ - ٢٥٩)

وتؤدي المدرسة الابتدائية في العملية التربوية دورا له اهميته فقد انشأها المجتمع لتكون مدخل الطفل نحو حياة اجتماعية ناجحة ويراد لها ان تكون المعبر الاول الذي يجتازه الطفل مزود بمهارات وقدرات تفتح له طريق السير في حياته وتمثل المدرسة الابتدائية فترة من اهم فترات حياته التعليمية ، فهو يدخلها في مدة من العمر تنماز بخصائص من النمو العقلي والجسمي والانفعالي ، فالمدرسة الابتدائية هي اول السلم التعليمي يمكن ان تكون هذا الفرد وتكون عنده مبادئ الاتجاهات الاجتماعية التي تهيب له سبل الحياة الناجحة . (مجاور : ب ب ت ، ١ - ١٥)

وتتبع اهمية المرحلة الابتدائية من انها البداية الحقيقية لعملية التنمية الفكرية لمدارك الاطفال ، فالمرحلة الابتدائية هي اولى الخطوات على طريق التلمذة الطويلة الذي باتت اليوم لا تنتهي عند حد معين بل تستمر في حياة الفرد على مدارها وهي تمثل بالنسبة لمعظم الاطفال كل شيء تقريبا . (الهاشمي والعزاوي : ٢٠٠٧ ، ٢٠٧)

فمعلمي المدارس الابتدائية اشد من غيرهم حاجة الى الثقافة العامة ، لان التعليم في المدارس الابتدائية لا يقتضي معرفة مواد المناهج فحسب بل يقتضي تزويد المعلم بثقافة واسعة تمكنه من انتقاء الامثلة الموافقة لمدارك التلميذ ، فمن الواجب على المعلم ان يكون ملما بجميع مشكلات الحياة ، قادرا على الحكم عليها حكما صادقا وكلما كانت ثقافته اوسع كانت شخصيته اقوى . (صليبا : ١٩٦٧ ، ٣٧١)

فاعداد المعلم بطريقة جيدة قد تجذب عددا اكبر لممارسة التدريس وعلينا ان نحافظ على المستوى الرفيع لاختيار العاملين في التدريس وان نرفع مستوى اعدادهم وتدريبهم وتأهيلهم للعمل ، فللمعلم اثر كبير في الموقف التربوي لانه يعطي من نفسه لتلاميذه ويمهد السبيل امامهم للانتفاع بما يتقنونه من حقائق ومعارف ومفاهيم ولن يتحقق ذلك الا اذا كان المعلم معلما بطبعه فهو القدوة ان كان صالحا وكان بين طلبته الاثر الصالح . (الكرمي : ٢٠١١ ، ٩١)

ان تطبيق الجودة في التعليم بصفة عامة واعداد المعلم بصفة خاصة قد استحوذ على اهتمام عالمي في العقد الاخير من القرن العشرين لان الارتقاء بالمستوى الاكاديمي للخريج في مؤسسات التعليم والسعي الى زيادة المعارف العلمية والمهارات المهنية والفنية التي تتوافق مع احتياجات السوق والمستجدات المعاصرة اصبح من اهم اهداف الجامعات . (بحري واخرون : ٢٠١٠ ، ٣٤)

وتعد الجودة عملية بنائية تهدف الى تحسين المنتج النهائي ، ولا يمكن اعتبارها عملية معقدة ، وان نظام توكيد الجودة في المؤسسة التعليمية يعني منع المعيبات ووقوع الاخطاء في المنتج او في الخدمة فهو يشدد على تحسين جودة المنتج والخدمة ، وان

من وحدات ضمان الجودة في التعليم وحدة مراجعة اداء المدرس ، وتشمل المراجعة مراقبة اداء المدرس وتقييم جودة اداءه وتقديم معلومات مهمة للمدرس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي تحتاج الى تطوير المدارس .
(الحريري : ٢٠١١ ، ٣٨٨)

وتعني ادارة الجودة بتغيير المعتقدات والقيم الثقافية السائدة من خلال اثاره الرغبة ودمج جميع الافراد قيادة وعاملين وتوجيههم نحو اداء العمل بشكل صحيح ومن المرة الاولى وبشكل مثالي ومستمر مستفيدة من القدرات والموهب الكامنة لديهم وتعد ادارة الجودة الشاملة طريقة جديدة مختلفة في التفكير اذ اعتبرت المنظمات والمؤسسات ان جودة المنتج او الخدمة هو ما يجب ان يميزهم عن غيرهم واعتبرتها من الطرق الفعالة لانجاز الاعمال . (ابو عبدة : ٢٠١١ . ٣)

وتعد الجودة ركنا من اركان العمل المتميز والارتقاء بها سمة سعت المنظمات كافة الى تحقيقها بما يعكس بقبول الزبائن للمنتجات المقدمة لهم بشكل واضح فضلا عن احرازها الميزة التنافسية والتفوق على المنافسين وان اهميتها تأتي من كونها منتج شامل للتغيير ابعده من كونه نظاما يتبع اساليب مدونة بشكل اجراءات وقرارات وان الالتزام باي منظمة يعني قابليته على تغيير سلوكيات افرادها اتجاه الجودة ومن ثم تطبيقه . (العزاوي : ٢٠٠٥ . ٢٧ - ٣٥)

ان الجودة تمثل هدفا اساسيا يجب ان يسعى الفرد الى تحقيقه سواء اكان هذا الفرد تلميذا يتعلم ام كان عالما يبحث ، وهذا يعني ان الجودة تمثل مطلبا جوهريا للانسان والجماعة ، فمن خلالها وعن طريقها تتحقق الاهداف المرجوة ولا يمكن حدوث الجودة من دون تحديد اهدافها الصحيحة والجودة تعمل على تحقيق مستويات رائعة من الاداءات ففي ضوء مستوياته ومعاييرها تتحدد منهجية خطط العمل التي ينبغي الالتزام بها وترتبط جودة التعليم والتعلم بقوة العناصر التي تشكل عمليتي التعلم والتعليم ولها علاقة وثيقة بمنظومة التربية في جميع ابعادها التي تتمثل في المادة العلمية وتخطيط مواقف التعلم والتعليم . (الحرري : ٢٠١١ . ٢٦٥)

ومما تقدم فان اهمية البحث الحالي تتجلى في الاتي :

- ١ - اهمية اللغة وهي الرابط القوي الذي يربط ابناء المجتمع الواحد والمجتمعات الاخرى مع بعضها البعض .
- ٢ - اهمية اللغة العربية لكونها لغة اهل الجنة ووعاء القران الكريم وتراث الامة الفكري والحضاري وهي لغة المسلمين اينما كانوا على ارض المعمورة .
- ٣ - اهمية التربية في بناء الانسان وتنشئته كمواطن صالح وهي تعنى بالعملية التعليمية.
- ٤ - اهمية الادوار التي يقوم بها معلمو ومعلمات اللغة العربية بوصفهم موجهين للتلاميذ لكي ينهض بهم المجتمع في المستقبل .

- ٥ - اهمية التقويم في العملية التعليمية للوصول الى نقاط الضعف ومعالجتها وتعزيز نقاط القوة في الاداء التعليمي في مختلف المواقف التعليمية .
- ٦ - اهمية الاداء التعليمي ومتابعته من خلال التقويم التربوي والعلمي لتصحيح مسار الاداء والتفاعل والتعامل مع التلامذة وفق ما تتطلبه العملية التعليمية الحديثة .
- ٧ - اهمية المعايير الجديدة في العملية التعليمية لتضفي زيادة في تحسين جودة الاداء التعليمي لمعلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية .
- ٨ - اهمية المرحلة الابتدائية لانها المرحلة المهمة في التعليم والتي تصنع الاساس الصحيح والقوي لتلاميذ المستقبل لمواصلة تعليمهم .

مرمى البحث :

- يرمي البحث الحالي الى تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي من خلال الاتي :
- ١ - تعرف جودة اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة .
 - ٢ - تعرف مستوى اداء معلمي اللغة العربية من خلال الزيارات الصفية .

حدود البحث :

يتحدد البحث :

- ١ - معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ناحية كنعان - محافظة ديالى للعام الدراسي (٢٠١٥ - ٢٠١٦)
- ٢ - معايير جودة الاداء التعليمي المقترحة .

تحديد المصطلحات :

اولا - التقويم :

لغة :

- ورد في الوسيط قومت الشاه ، اصابها القوام والعوج : عدله وازال عوجه ، وتقوم الشيء : تعدل واستوى ، وتبينت قيمته . واستقام الشيء : اعتدل واستوى .
(انيس واخرون . ب ت ، ج ، ٢ ، ٧٦٨)
- ورد في لسان العرب " اقامت الشيء قومته فقام " بمعنى استقام واعتدل . (ابن منظور : ج ١٢ . ٤٨٩)

اصطلاحا :

عرف التقويم عدة تعريفات منها :

- ١ - هو عبارة عن عملية تشخيصية وعلاجية ووقائية ، وهو عملية منظمة لتحديد مدى تحقيق الاهداف التربوية . (شبر واخرون : ٢٠٠٦ ، ٢٦٧)
- ٢ - هو عملية تشخيصية وقائية علاجية تستهدف الكشف عن مواطن القوة والضعف في التدريس بقصد تحسين عملية التعلم والتعليم وتطويرها بما يحقق اهداف تدريس المواد الدراسية المختلفة . (مجيد : ٢٠١١ ، ١٢٤)

التعريف الاجرائي :

وهو العملية التي يقوم بها الباحثان بجمع بيانات ومعلومات عن جودة الاداء التعليمي لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية ، وللكشف عن نقاط الضعف والقوة واصدار احكام بشأن ادائهم التعليمي .

ثانيا - الاداء :

لغة :

- (ادى) اللين - اديا ، وادوا : ادا ، و (ادى) فلان ايداء قوي ، وادى الشيء : قام به ، (الاداء) التأدية . (انيس واخرون : بت ، ١٠)
- ادى الشيء اوصله والاسم الاداء ، ولا يقال ادى بالتخفيف بمعنى ادى بالتشديد ، ووجه الكلام ان يقال " فلان احسن اداء ، وادى دينه تادية اي قضاه ، والاسم الاداء . (ابن منظور : ٢٠٠٥ ، ٧٥)

اصطلاحا :

- ١ - هو ما يصدر عن الفرد من سلوك لفظي او مهاري يستند الى خلفية معرفية ووجدانية معينة ، وهذا الاداء عادة يكون على مستوى معين ، يظهر منه قدرته او عدم قدرته على اداء عمل ما . (اللقاني والجمل : ١٩٩٩ ، ١٢)
- ٢ - بانه منظومة متكاملة لنتائج اعمال المنظمة في ضوء تفاعلها مع عناصر بنيتها الداخلية والخارجية . (مجيد : ٢٠١١ ، ١٥)

التعريف الاجرائي :

هو ما يقوم به معلمو اللغة العربية داخل الصف في المرحلة الابتدائية وقياس ادائهم من خلال الاستبانة التي اعدتها الباحثان .

ثالثا - تقويم الاداء :

- هو اصدار الحكم على سلوكيات المعلم وما يقوم به داخل الصف من حيث ادارته للفصل واستعماله لاساليب التقويم وكفايات الشرح والتدريس المتوافرة فيه ، وقدرته على طرح الاسئلة والمناقشة داخل الصف . (عيد : ٢٠٠٥ ، ٨٧)
- هو مدى تحقيق المنظمة للاهداف المحددة لها او هو التعرف على مدى تحقيق المؤسسة او عدم تحقيقها للاهداف المتوقعة . (مجيد : ٢٠١١ ، ١٦)

التعريف الاجرائي :

وهو العملية التي يمكن من خلالها قياس مستوى معلمي اللغة العربية وانجازهم في الصف واصدار الحكم وذلك من خلال المعايير التي اعدتها الباحثان .

رابعا - المعلم :

لغة :

- اعلم القصار فهو معلم والثوب معلم ، وعلمه الشيء تعليما فتعلم .

(الرازي : ٢٠٠٧ ، ١٨٩)

- هو الاثر يستدل به على الطريق وجمعه " معلمون " .

(ابن منظور : ٢٠٠٥ ، ٢٦٥)

اصطلاحا :

- هو القائد التربوي الذي يتصدر لعملية توصيل الخبرات والمعلومات التربوية وتوجيه السلوك لدى المتعلمين الذين يقوم بتعليمهم . (العامري : ٢٠٠٩ ، ١٣)

- هو شخص مزود بالمسؤولية لمساعدة الاخرين على التعلم والتصرف بطريقة مختلفة وجديدة . (الخزاعلة : ٢٠١١ ، ٤٨٦)

خامسا - المرحلة الابتدائية :

وهي المرحلة الاولى من سلم النظام التعليمي في العراق وتعمل على تمكين التلاميذ جميعا ابتداء ممن اكمل السادسة من عمره من تطوير شخصياتهم بجوانبها الجسمية والفكرية ، ومدة الدراسة فيها ست سنوات . (وزارة التربية : ١٩٧٨ ، ٢٥٤)

سادسا - المعايير :

لغة :

- (عاور) المكايل لغة في (عايرها) و (عاير) المكايل والموازين ، و (عيارا) ولا تقل عير . (الرازي : ١٩٨٢ ، ٤٦٥)

- المعايير : المكايل ما غير ، والعيار ما عايرت به المكايل ، فالمعيار صحيح تام واف ، عايرت به اي سويته وهو العيار والمعيار و (عيار) كثير المجيء والذهاب في الارض . (ابن منظور : ٢٠٠٥ ، ٣٥٠)

اصطلاحا :

١ - بانها مجموعة من المفاهيم او الافكار المستعملة في الحكم على محتوى الاختبار عند تقرير مضمونه او صدقه المنطقي . (زيدان : ٢٠٠٨ ، ٣٢٠)

٢ - هي اعلى مستويات الاداء التي يطمع الانسان للوصول اليها ويستمر في ضوئها تقويم مستويات الاداء المختلفة والحكم عليها . (الكسباني : ٢٠١٠ ، ٦٣)

التعريف الاجرائي :

وهي عبارات تصف ما يجب ان يكون عليه اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية ومن خلاله يمكن الحكم على ادائهم بالجودة او العكس .

سابعا - الجودة :

لغة :

اجاد الشيء فجاد وجوده تجويدا ، وجاد الشيء وجود جودة ، اي صار جيدا .
(الرازي : ٢٠٠٧ ، ٣٩١)

اصطلاحا :

١ - هي مجموعة من الميزات التي يجب توافرها في جميع عناصر المؤسسة من مدخلات وعمليات ومخرجات لتحقيق حاجات العاملين ورغباتهم ومتطلباتهم داخل المؤسسة والمجتمع .
(ابو عبدة : ٢٠١١ ، ١١)

٢ - هي مجموعة المعايير والاجراءات التي تهدف تبنيها وتنفيذها الى تحقيق اقصى درجة من الاهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل في الاداء والمنتج وفقا للاغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بافضل طرق واقل جهد وتكلفة .
(ابو خطوة : ٢٠١٢ ، ٢ - ٨)

التعريف الاجرائي :

قدرة المعلم على الاداء التعليمي وذلك من خلال المعايير المحددة .

ثامنا - الاداء التعليمي :

١ - بانه درجة قيام عضو هيئة التدريس بتنفيذ المهام التعليمية المناطة به وما يبذله من ممارسات وانشطة وسلوكيات تتعلق بمهامه المختلفة تعبيراً سلوكياً .

(العمائرة : ٢٠٠٦ ، ١٠٣)

٢ - هو السلوك الذي يتوقع من المتعلم ان يقوم به بعد عملية التعلم .

(العدوان والحوامدة : ٢٠١١ ، ١٣١)

التعريف الاجرائي :

وهو السلوك المتوقع من المتعلم بعد عملية التعلم او هو قيام اعضاء هيئة التدريس بتنفيذ المهام التعليمية وما يبذله من ممارسات وانشطة تكون بمستوى الكفاية الادائية .

الفصل الثاني

دراسات سابقة

١ - دراسة ماكنينسي 1993 mecneancy

اجريت هذه الدراسة في الولايات المتحدة الامريكية بجامعة انديانا ورمت الى تقويم وتطوير برنامج اعداد المعلمين والذي يتكون من ثلاث مراحل ، تكونت اداة الدراسة من استبيان تضمن (٤٦) فقرة ، وتم جمع البيانات من خلال استخدام جهاز

الهاتف ، واجراء بعض المقابلات مع (٢٠١) معلما من المجموع الكلي للمشمولين بالدراسة وعددهم (٤٠٠) معلما تخرجو حديثا من جامعة انديانا وذلك لتحديد ارائهم نحو كفاءة برنامج اعدادهم فيما يتعلق بجميع جوانب البرنامج بما في ذلك جانب الاعداد المهني وتم استخدام اسلوب التحليل العملي في تحليل البيانات ، وظهرت نتائج الدراسة ايجابية تقويم الخريجين لبرنامج اعدادهم في الكلية ، وظهرت اهمية ست مقررات دراسية حازت على اهتمام افراد العينة وهي (المهارات المهنية ، والمعارف المهنية العامة والخاصة ، والانسانيات ، واساسيات التربية ، ومادتا العلوم والرياضيات . (mecneancy ,1993 , p 1- 85).

٢- دراسة العلي ٢٠٠٧

اجريت هذه الدراسة في المملكة العربية السعودية ، ورمت الى تحديد معايير جودة الاداء التدريسي لمعلمات العلوم الشرعية في ضوء معايير الجودة المقترحة للاداء التدريسي ، والتعرف على دلالة الفروق الاحصائية في الاداء التدريسي لمعلمات العلوم في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء باختلاف متغيراتهم الشخصية (المؤهل ، سنوات الخبرة في التدريس ، صف التدريس ، مادة التدريس) وكانت عينة الدراسة (٣٣) واستعملت الباحثة بطاقة ملاحظة كاداة للبحث ، ولمعالجة البيانات احصائيا استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون ، الفاكرونباخ ، المتوسط الحسابي ، والنسب المئوية ، تحليل التباين ، طريقة شيفيه .
ومن اهم نتائج الدراسة :

- ١ - ان الاداء التدريسي لمعلمات العلوم الشرعية متوسط في ضوء معيار (القدرة على التوصيل الاجتماعي ، التمكن من المادة العلمية ، الكفاءة في التدريس) .
- ٢ - ان الاداء التدريسي لمعلمات العلوم قليل في ضوء معيار (القدرة على تنمية القدرات الابداعية للطالبات) . (العلي : ٢٠٠٧ ، ١)

٣- دراسة عبد الحفيظ ٢٠١٠

انجزت هذه الدراسة في مصر وطبقت في الاردن ورمت الى التعرف على اهمية برنامج تدريبي مقترح لتطوير الكفايات المهنية لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الاساسية بالاردن في ضوء الاقتصاد المعرفي ، استعمل الباحث الاستبانة وبطاقة الملاحظة والاختبار القبلي والبعدي في جميع البيانات ، وبلغت عينة البحث (٨٣٢) معلما ومعلمة ، ولمعالجة البيانات احصائيا استعمل الباحث النسبة المئوية والوسط المرجح ومعامل ارتباط بيرسون .
ومن نتائج الدراسة المهمة :

- ١ - ضرورة العناية بموضوع التخطيط لما له من اهمية في عملية التعليم .

٢ - الحاجة الى العناية بالتنمية المهنية للمعلمين على وفق خطة الاقتصاد المعرفي .
(عبد الحفيظ : ٢٠١٠ ، ١٥٥ - ٢٢٨)

٤ - دراسة الازيرجاوي ٢٠١٣

انجزت هذه الدراسة في العراق ورمت الى بناء برنامج تدريبي لمعلمي اللغة العربية ، والتحقق من فاعلية البرنامج التدريبي المقترح في اكتساب المهارات التعليمية لمعلمي اللغة العربية في ضوء حاجاتهم وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) معلما ومعلمة ، واستعملت الباحثة مجموعة من الوسائل الاحصائية منها (الاختبار التائي ، ومعامل ارتباط بيرسون ، ومعادلة اسبيرمان براون ، ومعادلة صعوبة الفقرات ، ومعادلة قوة التمييز) وكانت نتيجة الدراسة فاعلية البرنامج التدريبي في اكتساب المهارات التعليمية لمعلمي اللغة العربية . (الازيرجاوي : ٢٠١٣ ، ١)

الموازنة بين الدراسات السابقة :

قام الباحثان بالموازنة بين الدراسات السابقة والبحث الحالي في عدد من الجوانب (سنة الدراسة ومكانها ، والهدف من الدراسة ، والمادة الدراسية ، وحجم العينة ، والمرحلة الدراسية ، واداة البحث ، والوسائل الاحصائية ، واهم النتائج التي توصل اليها الباحثون) . والجدول (١) يوضح ذلك .

جدول (١)

ت	الباحث	سنة الدراسة	هدف الدراسة	حجم العينة	جنس العينة	المرحلة الدراسية	مكان اجراء الدراسة	اداة البحث	الوسائل الاحصائية	اهم النتائج
١	ماكنيد نسي	١٩٩٣	تقويم وتطوير برنامج اعداد المعلمين	٢٠١	ذكور	الكلية	الولايات المتحدة الامريكية	الاستبانة	الوسط المرجح ومعامل بيرسونومربع كاي	كان تقويم الخريجين لبرنامج اعدادهم في الكلية ايجابيا
٢	العلي	٢٠٠٧	تقويم معلمات العلوم الشرعية في المرحلة المتوسطة في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التدريسي	٣٣	اناث	المتوسطة	السعودية	بطاقة الملاحظة	معمل ارتباط بيرسون والفكرونباخ والنسب المنوية والمتوسط الحسابي والاختبار الثاني وتحليل التباين	ان الاداء التدريسي لمعلمات العلوم الشرعية متوسط في ضوء معيار القدرة على التواصل الاجتماعي ولبيتمكن من المادة العلمية والكفاءة في التدريس ، وان الاداء التدريسي لمعلمات العلوم قليل في ضوء معيار القدرة على تنمية القدرات الابداعية
٣	عبد الحفيظ	٢٠١٠	بناء برنامج تدريبي	٤٠	ذكور واناث	الابتدائية	الاردن	بطاقة ملاحظة واستبانة	معامل ارتباط بيرسون والوسط المرجح والوزن المنوي	ضرورة واهمية التنمية المهنية للمعلمين والتدريب اثناء الخدمة والاهتمام بموضوع التخطيط لما له من اهمية في عملية التعليم
٤	الازير جاوي	٢٠١٣	بناء برنامج تدريبي مقترح في اكتساب المهارات التعليمية عند معلم اللغة العربية	٣٠	ذكور واناث	الابتدائية	العراق	الاستبانة وبطاقة الملاحظة والاختبار القبلي والبعدي	الاختبار الثاني ومعامل ارتباط بيرسون ومعادلة سبيرمان ومعادلة الفقرات الموضوعية وقوة التمييز	فاعلية البرنامج التدريبي في اكتساب المهارات التعليمية لمعلمي اللغة العربية

جوانب الافادة من الدراسات السابقة :

- ١ - التعرف على المصادر والادبيات المهمة التي افادة الباحث في كتاب الموضوعات النظرية التي تخص البحث الحالي .
- ٢ - الافادة من النتائج التي توصلت اليها الدراسات السابقة في دعم مشكلة البحث الحالي ونتائجه.
- ٣ - بناء الاداة المستعملة في الدراسة الحالية .
- ٤ - اختيار المنهج المناسب للبحث الحالي .
- ٥ - كيفية اختيار عينة البحث .
- ٦ - الاستفادة من الدراسات التي قومت المعلمات على وفق المعايير لجودة الاداء التعليمي .
- ٧ - استعمال الوسائل الاحصائية لغرض الوصول الى النتائج التي يرمي اليها البحث الحالي .

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

اولا - منهج البحث :

يتطلب البحث من أي باحث اتباع المنهج الملائم وطبيعة البحث ومشكلته ومرماه اذ ان اختيار المنهج يكون من خطوات البحث الاولى. (زويلف : ١٩٩٨ ، ٥) ، ويعرف المنهج الوصفي بانه " كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها او بينها وبين ظواهر تعليمية واجتماعية اخرى " . (فان دالين : ١٩٧٧ ، ٣١٣)
ولكون البحث الحالي يرمي الى تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي ، فان المنهج الذي يلائم طبيعة البحث الحالي هو المنهج الوصفي .

ثانيا - مجتمع البحث :

اختر الباحثان قصديا مجموعة من مدارس ناحية كنعان التابعة لمديرية تربية محافظة ديالى .

ثالثا - عينة البحث :

يتطلب البحث الحالي تحديد عينة البحث ، لان تحديد العينة امر لا يمكن الاستغناء عنه ، وعينة البحث هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث وممثلة لعناصر افضل تمثيل بحيث يمكن اعمام تلك العينة على المجتمع بأكمله وعمل استدلالات حول معالم المجتمع (عباس : ٢٠٠٩ ، ٢١) ، وتضم عينة البحث كلا من :

أ - العينة الاستطلاعية :

من اجل تاكد الباحثان من امكانية تطبيق استمارة الملاحظة بشكل عملي حتى يمكن تطبيق ملاحظاتها وقياس السلوك المطلوب من المعلم ادائه في ضمن الوقت المحدد للحصة الدراسية وتحديد الصعوبات والعوائق التي يمكن ان تواجه الباحثان في المستقبل ، وقد اختار الباحثان عينة استطلاعية من معلمي اللغة العربية من خريجي كلية التربية الاساسية ومعاهد اعداد المعلمين والبالغ عددهم (١٢) معلما ، فظهر للباحثين امكانية تطبيق استمارة الملاحظة بشكل عملي وملاءمة فقراتها للوقت المحدد ضمن الحصة الدراسية .

ب - العينة التطبيقية :

بلغ عدد معلمي العينة التطبيقية (٤٦) معلما من معلمي اللغة العربية .

ج - مجتمع الصفوف :

يتكون البحث من الصفوف الثلاثة الاخيرة من المرحلة الابتدائية وهي الصف الرابع والخامس والسادس في مادة القراءة لانها غاية اللغة العربية وفي تدريسها يتطلب من المعلم ان يكون ملماً اماماً كبيراً لفروع اللغة العربية لأنها روافد تصب في المصب الاكبر وهو خدمة اللغة العربية الفصيحة، والقراءة تتطلب النطق السليم واخراج الحروف من مخرجها وعلامات الترقيم والحركات .

رابعاً - اداة البحث :

من متطلبات البحث اداة يمكن بواسطتها جمع البيانات التي لها علاقة به " ان الاختلاف في طبيعة البحوث يفرض على اي باحث ان يستعمل مجموعة من الادوات من دون غيرها فالاستبانة من الادوات التي كثر استعمالها في البحوث الوصفية . (ملحم : ٢٠٠٢ ، ١٦٤)

ولتحقيق هدف البحث اعتمد الباحثان على مجموعة من الاسس في بناء بطاقة الملاحظة وهي :

- ١ - الاطلاع على المصادر في مناهج البحث .
- ٢ - الاطلاع على الدراسات السابقة التي اعتمدت المنهج الوصفي .
- ٣ - الاطلاع على معايير جودة الاداء التعليمي .
- ٤ - ارشادات الاساتذة ذوي الاختصاص .

شكل استمارة الملاحظة :

تتضمن استمارات الملاحظة في الجزء الاعلى على اسم المعلم الثلاثي واسم المدرسة التي يدرس فيها وتاريخ الزيارة والمادة التي يدرسها والتحصيل الدراسي وسنوات الخدمة ثم يتم وضع المجال الرئيس الذي تتبعه الفقرات الفرعية مع الاحتفاظ بترتيب مجالاتها الاساسية بداخل استمارة الملاحظة وكالاتي : مجال التخطيط (٦) فقرات فرعية ، ومجال تنفيذ الدرس (٦) فقرات فرعية ، ومجال العلاقات الانسانية (٧) فقرات فرعية ، ومجال استعمال الوسيلة التعليمية (٥) فقرات فرعية ، ومجال التقويم (٦) فقرات فرعية ، وقد اعتمد الباحثان على ثلاثة بدائل للإشارة امام كل فقرة من الفقرات التي يؤديها معلم اللغة العربية في اثناء التدريس في الصف وهي (دائماً ، احياناً ، ابداً) وتقابلها بدرجات على التوالي (١ ، ٢ ، ٣) .

خامساً : صدق الاداة :

الصدق هو قدرة الاختبار على قياس الشيء الذي وضع لقياسه فعلاً فلا يقيس شيء اخر . (الحيلة : ١٩٩٩ ، ٤٠٧)

لذا اعتمد الباحثان الصدق الظاهري وذلك بعرض بطاقة الملاحظة بمجالاتها الرئيسية وفروعها على مجموعة من المحكمين في اللغة العربية وطرائق التدريس والعلوم التربوية والنفسية والقياس والتقويم ، اذ طلبا منهم ابداء ارائهم حول صلاحية كل فقرة ، وعند جمع الاستبيانات من الخبراء اذ تم تعديل واعادة صياغة بعض العبارات وحصلت على اتفاق بنسبة (٨٠%) فاكثر من الخبراء ، والملحق رقم (١) يمثل الاستبانة في صيغتها الاولى ، والملحق رقم (٢) يمثل الاستبانة في صيغتها النهائية .

سادسا : ثبات الاداة :

لغرض التحقق من ثبات اداة البحث الحالي ، اعتمد الباحثان استمارة الملاحظة التي تضمنت المعايير الواجب توافرها لدى معلمي اللغة العربية ، فزار الباحثان عددا من مدارس العينة ومشاهدة معلمي اللغة العربية للتعرف على طبيعة ادائهم التعليمي ، وكان الباحثان يضعان علامة (/) تحت المستوى المناسب وبعد الانتهاء من الملاحظة افرغت البيانات ، ثم استخرج معامل الثبات باستعمال الفايرونيباخ للدرجات التي سجلها الباحثان ، اذ كان معامل الثبات مقداره (٠,٩٨) وهذا يعد ثباتا عاليا .

سابعا - تطبيق الاداة :

بدأ الباحثان بزيارة عينة البحث وبالشكل الاتي :

- ١ - بدأت الزيارة الاولى يوم الاحد الموافق ٢ / ١٠ / ٢٠١٦ وانتهت يوم الخميس ٢٠ / ١٠ / ٢٠١٦ ، وكان الهدف من هذه الزيارة هي زيارة توجيهية اي بدون اعطاء درجة .
- ٢ - بدأت الزيارة الثانية لعينة البحث يوم الاحد الموافق ٢٣ / ١٠ / ٢٠١٦ وانتهت يوم الاحد الموافق ٦ / ١١ / ٢٠١٦ ، وفي اثناء الزيارة يشاهد الباحثان المعلم خلال الدرس ويؤشران العلامات امام كل حقل من الحقول الثلاثة وبعد الانتهاء تم توحيد الاشارات التي وضعت باعتماد الوسط المرجح والوزن المئوي .
- ٣ - اما الزيارة الثالثة التقويمية بدأت في يوم الاحد ٢٠ / ١١ / ٢٠١٦ ، وانتهت في يوم الاحد ١١ / ١٢ / ٢٠١٦ ، وفي اثناء هذه الزيارة يتابع الباحثان المعلم خلال الدرس باكملة وفي ضوء فقرات بطاقة الملاحظة ، اذ يضع الباحثان اشارة امام البديل المناسب ، وفي نهاية الزيارة الثالثة وحّد الباحثان العلامات التي وضعت ثم اعتمدا الوسط المرجح والوزن المئوي .
- ٤ - بعد الانتهاء من توحيد الاشارات استخرج الباحثان معدل كل فقرة في كل مجال ثم اعتمدا الاختبار التائي .

ثامنا - الوسائل الاحصائية :

١ - معادلة الوسط المرجح : استعملت لترتيب فقرات الاستمارة ومعرفة جوانب القوة والضعف

$$\frac{(ت٣*٣) + (ت٢*٢) + (ت١*١)}{\text{الوسط المرجح}} =$$

ت ك (عدس : ١٩٨٠ ، ١٣١)

٢ الوزن المنوي : استخدم لوصف كل فقرة من فقرات الاستمارة ومعرفة درجتها وترتيبها بالنسبة الى الفقرات الاخرى .

الوسط المرجح

$$\frac{\text{الوزن المنوي}}{\text{الدرجة القصوى}} = ١٠٠ \times \text{(عودة ويوسف : ٢٠٠٠ ، ٣٨٨)}$$

الدرجة القصوى

٣ - مربع كاي (٢كا) : استعمل لمعرفة الفرق بين الخبراء الموافقين على فقرات المجالات ، وايضا استعمل للحصول على تكرارات المشاهدة للمعلمين .

$$\frac{(ل - ق) \times ٢}{\text{مج}} = ٢كا$$

ق

اذ تمثل :

(ل) التكرار الملاحظ ، و (ق) التكرار المتوقع . (الراوي : ٢٠٠٠ ، ٣٨٨)

٤ - تحليل التباين الاحادي : استعمل لسنوات الخدمة لمعلمي عينة البحث .

$$\frac{\text{م(ع)ب}}{\text{ق}} =$$

ق

(م(ع)و

اذ تمثل : (ق) النسبة الفئوية ، و (م(ع)ب قيمة متوسط المربعات بين المجموعات ، (م(ع) و ، قيمة متوسط المربعات داخل المجموعات .

(البياتي وزكريا : ١٩٧٧ ، ٣١٦)

٥ - الوسط الحسابي :

$$\frac{\text{مج س}}{\text{ن}} = \text{س-}$$

س-

ن

اذ تمثل : (س-) الوسط الحسابي ، و(مج س) مجموع القيم ، و (ن) عدد القيم .

(البياتي وزكريا : ١٩٧٧ ، ٢٦٢)

٦ - الانحراف المعياري : لمعرفة مدى تجانس الدرجات او تشتتها عن الوسط الحسابي.

$$ع = \frac{\text{مج (س-س-س) } ٢}{ن}$$

اذ تمثل : (ع) الانحراف المعياري ، و (س) الدرجة ، و (س-) المتوسط الحسابي ، و (ن) عدد القيم .
 (البياتي وزكريا : ١٩٧٧ ، ١٦٣)
 ٧ - الاختبار التائي (t-test) استعمل للمقارنة بين الزيارتين .
 س - س ٢

$$ت = \frac{\frac{١}{٢ن} + \frac{١}{١ن}}{\frac{٢٤(١-٢ن) - ١٤(١-١ن)}{٢ - ٢ن + ١ن}} \times$$

(البياتي وزكريا : ١٩٧٧ ، ٢٦٠)

٨ - معادلة الفاكرونباخ : استخدمت لاستخراج متوسط معامل الثبات لكل مجالات استمارة الملاحظة وحسب المعادلة الاتية :

مج ٢٤ ك

ق

= ألفا (a)

(٢٤ - ١)

١ - ق

اذ تمثل : (ق) عدد اقسام الاختبار ، و (ك) احد اقسام الاختبار ، (مج ٢٤ ك) مجموع تباينات الافراد في هذا القسم ، و (٢٤) تباين الاختبار الكلي .
 (احمد : ١٩٨١ ، ٢٤٢)

المقارنة بين الزيارتين: جدول (٢)

القيمة التائية لمعلمي الصف الرابع الابتدائي في الزيارتين

الزيارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		الدالة الاحصائية عند ٠,٠٥
				المحسوبة	الجدولية	
الثانية	١,٣٥٣	٠,٠٨٠	٢٩	١١,٣٢١	٢,٠٥	دالة احصائية
الثالثة	٢,١٤٩	٠,٣٩٩				

جدول (٣)

القيمة التائية لمعلمي الصف الخامس الابتدائي في الزيارتين

الدلالة الاحصائية عند ٠,٠٥	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الزيارة
	الجدولية	المحسوبة				
دالة احصائيا	٢,٠٥	٥,٩٥٠	٢٩	٠,٠٩٥	١,٣٥٦	الثانية
				٠,٤٥١	١,٨٣٨	الثالثة

جدول (٤)

القيمة التائية لمعلمي الصف السادس الابتدائي في الزيارتين

الدلالة الاحصائية عند ٠,٠٥	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الزيارة
	الجدولية	المحسوبة				
دالة احصائيا	٢,٠٥	٥,٩٨١	٢٩	٠,١٠٧	١,١٠٧٢	الثانية
				٠,٤٧٩	١,٩٨١	الثالثة

جدول (٥)

القيمة التائية عينة البحث في الزيارتين

الدلالة الاحصائية عند ٠,٠٥	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الزيارة
	الجدولية	المحسوبة				
دالة احصائيا	٢,٠٥	٨,٠٧٥	٢٩	٠,٠٦٢	١,٣٩٤	الثانية
				٠,٤١٧	١,٩٨٩	الثالثة

معرفة الفروق بين سنوات الخدمة والتحصيل الدراسي لعينة البحث

جدول (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لسنوات الخدمة لدى مجموعات البحث
 محسوبة بالاشهر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد افراد العينة	المجموعة
٨,٠٨٦	١٧,٠٢	٢٠	معلمي الصف الرابع
٤,٣٤٣	١٤,٩٤	١٦	معلمي الصف الخامس
٨,١٥١	٢٢	١٠	معلمي الصف السادس

يوضح الجدول أنه لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) ، اذ كانت القيمة التائية المحسوبة (٣,١٥٤) اقل من القيمة الفائية الجدولية (٣,٢١) وبدرجة حرية (٤٣,٢) مما يدل على ان المجموعات متكافئة احصائيا بالشهور .

جدول (٧)

تحليل التباين لعينة البحث تبعا لسنوات الخدمة

الدالة الاحصائية عند ٠,٠٥	القيمة التائية		متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين
	الجدولية	المحسوبة				
غير دالة احصائيا	٣,٢١	٣,١٥٤	١٥٥,٧٠٩	٢	٣١١,٤١٧	بين المجموعات
			٤٩,٣٧٦	٤٣	٢١٢٣,١٧٥	داخل المجموعات
				٤٥	٢٤٣٤,٥٩٢	المجموع

**الجدول (٨)
 مربع كاي (٢كا) تكرارات الشهادة لمعلمي عينة البحث**

المجموعات	تكرارات الشهادة				درجة الحرية	مربع كاي		الدلالة الاحصائية عند ٠,٠٥
	دار المعلمات	دورة تربوية	دبلوم	بكالوريوس		المحسوبة	الجدولية	
معلمي الصف الرابع	١	٤	١٠	٥	٥			
معلمي الصف الخامس	١	٢	١٠	٢	٢			
معلمي الصف السادس	٣	٠	١٦	١	١	١٢,٥٩	٧,٧٤٢	

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتضمن هذا الفصل اهم الاستنتاجات التي توصل اليها الباحثان من خلال نتائج بحثهما ، وتقديم التوصيات المستمدة من نتائجه ، ومقترحات لاجراء دراسات لاحقة.
الاستنتاجات :

- ١ - اظهرت الدراسة ان اداء معلمي اللغة العربية كان ايجابياً بشكل عام وهو ما يدعوا الى المزيد من العناية باعداد وتدريب معلمي اللغة العربية في ضوء معايير جودة الاداء .
- ٢ - ظهر ضعف في اداء معلمي اللغة العربية في الزيارة الثانية في كافة المجالات .
- ٣ - ان سنوات الخدمة والشهادة لدى معلمي اللغة العربية متكافئة .
- ٤ - عدم اهتمام معلمي اللغة العربية بدرس القراءة كاهتمامهم بفروع اللغة العربية الاخرى .

التوصيات : في ضوء النتائج التي توصل اليها الباحثان يوصيان بالآتي :

- ١ - اعتماد معايير جودة الاداء التي تم اعدادها في هذا البحث من لدن المشرفين ، والتربويين للفادة منها عند تقويم اداء معلمي اللغة العربية في تعليم مادة القراءة .

- ٢ - استعمال اداة الملاحظة المقترحة كاداة للزيارة الصفية ، والتقويم جزء فهو يساعد على تحديد جوانب القوة والضعف .
 - ٣ - العمل على فتح دورات مستمرة لتدريب معلمي اللغة العربية في اثناء الخدمة والافادة من معايير الجودة (استمارة الملاحظة) التي توصل اليها البحث عند اعداد برامج الدورات التدريبية .
 - ٤ - اطلاع معلمي اللغة العربية على معايير الجودة ، وذلك للافادة منها في تقويم أدائهم ذاتياً .
 - ٥ - اصدار دليل لمعلمي اللغة العربية لتعليم مواد اللغة العربية في ضوء معايير جودة الاداء التعليمي .
 - ٦ - ان تكون عملية تقويم أداء معلمي اللغة العربية شاملة لكل جوانب اهداف العملية التعليمية ، وان تكون موضوعية وبعيدة عن الآراء الشخصية .
- المقترحات :** في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث الحالي ، يقترح الباحثان اجراء الدراسات الاتية :
- ١ - اجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي لتشخيص جوانب القوة والضعف في تقويم اداء المعلمات في المراحل الاولى ولمختلف فروع اللغة العربية .
 - ٢ - بناء برنامج لتطوير اداء المعلمون في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير جودة الأداء التعليمي وفي ظل مجالات متكاملة فيما بينها للحصول في النهاية على معلم ناجح .
 - ٣ - اجراء بحوث ودراسات تقويمية حول فاعلية الأداء التعليمي لمعلمي اللغة العربية .
 - ٤ - اجراء دراسة لتقويم أداء المطبق في اقسام اللغة العربية في كليات التربية الاساسية في ضوء معايير جودة الأداء التعليمي .

المصادر

اولاً: المصادر العربية :

• القرآن الكريم

١. ابن منظور ، ابي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم ، لسان العرب ، المجلد الاول ، دار صادر للطباعة والنشر ، بيروت ، لبنان ، ٢٠٠٥م .
٢. _____ ج ٢ ، دار صادر بيروت ، لبنان ، ب ت .
٣. ابو الضبغات ، زكريا اسماعيل ، طرائق تدريس اللغة العربية ، ط ١ ، دار الفكر والنشر والتوزيع ، الاردن ، ٢٠٠٧م .

٤. ابو الفتوح ، رضوان ، منهج الدراسة الابتدائية ، ط ١ . دار القلم ، الكويت ، ١٩٧٣ م .
٥. ابو جادو ، صالح حمد علي ، علم النفس التربوي ، ط ٢ ، دار الميسرة للطباعة ، عمان ، ٢٠٠٠ م .
٦. ابو حويج ، مروان ، المناهج التربوية المعاصرة مفاهيمها وعناصرها واسسها وعملياتها ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦ م .
٧. ابو خطوة ، السيد علي السيد ، معايير الجودة في توظيف اعضاء هيئة التدريس للتعلم الالكتروني ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، المجلد الخامس ، العدد ١٠ ، ٢٠١٢ م .
٨. ابو شعيرة ، ، خالد محمد ، المدخل الى علم التربية ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ط ١ ، ٢٠١٠ م .
٩. ابو عبدة ، فاطمة عيسى ، درجة تطبيق معايير ادارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها ، رسالة ماجستير غير منشورة في الادارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين ، ٢٠١١ م .
١٠. الاحمد ، خالد طه ، اعداد المعلم وتدريبه ، كلية التربية ، جامعة دمشق ، ٢٠١١ م .
١١. احمد ، محمد عبد السلام ، القياس النفسي والتربوي ، مكتبة النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٨١ م .
١٢. الازيرجاوي ، منتهى فهد بريسم ، فاعلية برنامج مقترح في اكتساب المهارات التعليمية عند معلمي اللغة العربية في ضوء حاجاتهم ، اطروحة دكتوراه ، كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية ، جامعة بغداد ، ٢٠١٣ م .
١٣. انيس ، ابراهيم ، واخرون ، المعجم الوسيط ، ج ١ ، ب ت .
١٤. باقر ، عبد الزهرة ، تقوم كفايات المعلم ، وزارة التربية ، بغداد ، ١٩٩١ م .
١٥. بحري ، منى يونس ، واخرون ، دراسات تربوية نوعية ، ط ١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ٢٠١٠ م .
١٦. البداينة ، يحيى مرحيل عبد ، بناء نموذج لتقويم التربية الاساسية ، ط ١ ، دار العقار ، عمان ، الاردن ، رسالة دكتوراه منشورة ، ٢٠١٠ م .
١٧. بشارة ، جبرائيل ، تكوين المعلم العربي ، المؤسسة الجامعة للدراسات ، بيروت ، ١٩٨٦ م .
١٨. البياتي ، عبد الجبار ، وزكريا اثناسيوس ، الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، بغداد ، الجامعة المستنصرية ، ١٩٧٧ م .
١٩. التل ، سعيد واخرون ، المرجع في مبادئ التربية ، دار الشروق للطباعة والنشر ، الاردن ، ١٩٩٣ م .

٢٠. التميمي ، عواد جاسم ، كفايات المعلم في التراث العربي الاسلامي ، وزارة التربية ، بغداد ، ١٩٩٩ م .
٢١. التميمي ، عواد جاسم ، و باقر الزجاجي ، واقع تعليم اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في الوطن العربي مشكلات وحلول المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، تونس ، ٢٠٠٤ م .
٢٢. الجبوري ، عمران جاسم ، وحمزة هاشم السلطاني ، المناهج وطرائق تدريس اللغة العربية ، ط١ ، دار الرضوان للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ٢٠١٣ م .
٢٣. جرادات ، عزت واخرون ، التدريس الفعال ، ١٩٨٣ م .
٢٤. الجعافرة ، عبد السلام يوسف ، مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها بين النظرية والتطبيق ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع ، ط١ ، ٢٠١١ م .
٢٥. الحريري ، رافد عمر ، الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس ، ط١ ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠١١ م .
٢٦. حسن ، علي كنيور ، تقويم اداء مدرسي الجغرافية في المرحلة المتوسطة في ضوء الكفايات التدريسية وبناء برنامج للتنمية ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ابن رشد ، جامعة بغداد ، بغداد ، ١٩٩٨ م .
٢٧. الحسون ، عبد الرحمن ، واخرون ، طرائق التدريس العامة ، ط٩ ، جمهورية العراق ، وزارة التربية ، مطبعة الصفدي ، ١٩٩٧ م .
٢٨. الخزاغلة ، محمدم سلمان ، طرائق التدريس الفعال ، دار الصفاء للطباعة والنشر ، ط١ ، ٢٠١١ م .
٢٩. الدليمي ، طه علي حسين ، وسعد عبد الكريم عباس ، اللغة العربية مناهجها وطرائق تدريسها ، ط١ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥ م .
٣٠. الرازي ، الامام محمد بن ابي بكر عبد القادر ، مختار الصحاح ، كمتبة لبنان ، بيروت ، ٢٠٠٧ م .
٣١. الراوي ، خاشع محمود ، المدخل الى الاحصاء ، ط٢ ، جامعة الموصل ، مطابع زوارة التعليم العالي ، ٢٠٠٠ م .
٣٢. ربيع ، هادي مشعان ، واخرون ، معلم القرن الحادي والعشرين ، ط١ . مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٩ م .
٣٣. زاير ، سعد علي واخرون ، المشاهدة الصفية والتطبيق العلمي لطلبة اقسام اللغة العربية ، مؤسسة مصر مرتضى للكتاب العراقي ، القاهرة ، ٢٠١١ م .
٣٤. زويلف ، مهدي يحيى الطراونة ، منهج البحث العلمي ، دار الفكر للطباعة والنشر ، عمان ، الاردن ، ١٩٩٨ م .
٣٥. زيدان ، محمد مصطفى ، معجم المصطلحات النفسية والتربوية ، دار ومكتبة الهلال للطباعة والنشر بيروت لبنان ، ٢٠٠٨ م .

٣٦. الزبيدي ، رائد رسم يونس ، تقويم المناهج الدراسية لاقسام اللغة العربية بكليات التربية في الجامعات العراقية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، اطروحة دكتوراه ، ابن رشد ، جامعة بغداد ، ٢٠١١م .
٣٧. الساموك ، سعدون محمود وهدى علي جواد الشمري ، مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان الاردن ، ٢٠٠٥م .
٣٨. شبر، خليل ابراهيم واخرون ، اساسيات التدريس ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٦م .
٣٩. صليبيا ، جميل ، مستقبل التربية في الوطن العربي ، ط ١ ، بيروت ، منشورات عبيدات ، ١٩٦٢م .
٤٠. الطاهر ، علي جواد ، اصول تدريس اللغة العربية ، ط ٢ ، دار الرائد العربي ، بيروت ، لبنان ، ١٩٨٤م .
٤١. العامري ، عبد الله ، المعلم الناجح ، ط ١ ، دار اسامة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٩م .
٤٢. عباس ، محمد خليل ، مدخل الى مناهج البحث العلمي في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة ، عمان الاردن ، ٢٠٠٩م .
٤٣. عبد الحفيظ ، سليم ، برنامج تدريبي مقترح لتطوير الكفايات المهنية لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الاساسية بالاردن في ضوء الاقتصاد المعرفي ، معهد الدراسات والبحوث العربية ، القاهرة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، ٢٠١٣م .
٤٤. عبيدات ، سهيل احمد ، اعداد المعلمين وتنميتهم ، ط ١ ، دار الكتاب العالمي للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٧م .
٤٥. عدس ، عبد الرحمن ، مبادئ الاحصاء في التربية وعلم النفس ، ج ١ ، ط ٢ ، منشورات مكتبة النهضة الاسلامية ، عمان ، ١٩٨٠م .
٤٦. العدوان ، زيد سليمان ، ومحمد فؤاد الحوامدة ، تصميم التدريس بين النظرية والتطبيق ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، ط ١ ، عمان ، الاردن ، ٢٠١١م .
٤٧. العزاوي ، محمد عبد الوهاب ، ادارة الجودة الشاملة ، جامعة اسراء ، الاردن . ٢٠٠٥م .
٤٨. عطية ، محسن علي ، الجودة الشاملة والمنهج ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٨م .
٤٩. العلي ، ريم بنت عبد العزيز بن محمد ، تقويم معلمات العلوم الشرعية في المرحلة المتوسطة في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التدريسي ، قسم المناهج وطرق التدريس ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠٠٧م .

٥٠. العميرة ، محمد حسن ، تقدير اعضاء هيئة التدريس بجامعة الاسراء الخاصة بالاردن للمهام التعليمية المناطة بهم من وجهة نظر طلبتهم ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، البحرين ، كلية التربية ، المجلد ٧ ، العدد ٣ ، ٢٠٠٦م .
٥١. عيد ، غادة خالد ، تقويم اداء معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت ، دراسة مقارنة للتقويم الذاتي ، وتقويم الطلاب ، وتقويم رئيس القسم العلمي ، المجلة التربوية ، العدد ٧٦ ، الكويت ، ٢٠٠٥م .
٥٢. فان دالين ، ديوبوك ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة محمد نبيل نوفل واخرون ، مكتبة انجلو المصرية ، ١٩٧٧م .
٥٣. الكرمي ، جمال عبد المنعم ، توجيهات حديثة لاعداد معلم المستقبل ، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع ، الاسكندرية ، ٢٠١١م .
٥٤. الكسباني ، محمد سيد علي ، مصطلحات في المناهج وطرق التدريس ، ط ١ ، مؤسسة حورس الدولية الاسكندرية ، ٢٠١٠م .
٥٥. اللقاني ، احمد حسين ، وعلي احمد الجمل ، معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس ، ط ٢ ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٩م .
٥٦. مجاهد ، محمد عطوة ، ثقافة المعايير والجودة والتعليم ، ط ١ ، دار الجامعة ، المنصورة ، مصر ، ٢٠٠٨م .
٥٧. مجاور ، محمد صلاح الدين علي ، تدريس اللغة العربية في المرحلة الابتدائية اسسه وتطبيقاته ، ط ١ ، دار القلم للنشر والتوزيع ، الكويت ، ب ت .
٥٨. مجيد ، سوسن شاكر ، تقويم جودة الاداء في المؤسسات التعليمية ، ط ١ ، دار صفاء ، للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠١١م .
٥٩. مرعي ، توفيق ، ومحمد محمود الحيلة ، المناهج التربوية الحديثة ، دار الميسرة للطباعة والنشر ، ٢٠٠٠م .
٦٠. مصطفى ، عبد الله علي ، مهارات اللغة العربية ، ط ٢ ، دار الميسرة ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٧م .
٦١. ملحم ، سامي محمد ، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، ط ٢ ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٢م .
٦٢. نيلر ، جورج ، مقدمة الى فلسفة التربية ، ترجمة نظمي لوقا ، مكتبة الانجو المصرية القاهرة ، ١٩٧٧م .
٦٣. الهاشمي ، عبد الرحمن عبد علي ، وفائزة محمد فخري العزاوي ، دراسات في مناهج اللغة العربية وطرق تدريسها ، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٧م .
٦٤. وزارة التربية ، تطوير التربية في العراق ، تقرير مقدم الى المؤتمر الدولي للتربية ، الدورة ٤١ ، وزارة التربية ، بغداد ، ١٩٩٨م .

٦٥. الوكيل ، علي احمد ، الاتجاهات الحديثة في تخطيط وتطوير مناهج المرحلة الاولى ، دار الفكر العربي، الناصر ، ٢٠٠١ م .
- المصادر الاجنبية :

- Mceneancy .J.E and others, *evaluating the effectiveness of an undergraduate teacher education program*, erlc ,1993.

الملاحق الملحق (١)

جامعة ديالى

كلية التربية الاساسية / قسم اللغة العربية

م / استبانة اراء الخبراء حول صلاحية الفقرات بصورتها الاولى

الاستاذ الفاضل المحترم

يروم الباحثان اجراء بحثهما الموسوم بـ (تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي) ونظرا لما تتمتعون به من خبرة علمية في مجال تخصصكم ، يرجى تفضلكم ببيان رأيكم بما يأتي :
١ - الحكم على صلاحية الفقرات . ٢ - في صلاحية الفقرات او عدم صلاحيتها وتعديل ما ترونه مناسباً .

مع الشكر والامتنان

الشهادة :

اللقب العلمي :

التخصص :

مكان العمل :

الباحثان : أ.م مؤيد سعيد الشمري

م.م سعاد موسى يعقوب

الفقرات	صالحة	صالحة لحد ما	غير صالحة
ت			اولا : مجال التخطيط
١			القدرة على اعداد الخطة اليومية والسنوية للمادة الدراسية
٢			حسن توزيع الوقت على خطوات الدرس
٣			القدرة على صياغة الاهداف السلوكية
٤			القدرة على التسلسل المنطقي لخطوات الدرس

٥	اتباع اساليب تعليمية مناسبة للدرس		
٦	القدرة على اعداد خطة لحل التمرينات		
	ثانيا / تنفيذ الدرس		
١	القدرة على تقديم مقدمة تثير دافعية التلميذ		
٢	مراعاة الفروق الفردية في اثناء اعطاء الدرس		
٣	إلمامه بالمادة العلمية الماما كافيا		
٤	الاعتماد على اللغة العربية السليمة		
٥	القدرة على طرح الاسئلة خلال الدرس		
٦	القدرة على استنباط القاعدة من خلال الامثلة		
	ثالثا / مجال العلاقات الانسانية		
١	التنقل بين صفوف التلاميذ باتزان		
٢	الاهتمام بالمظهر الخارجي		
٣	قوة الشخصية والثقة بالنفس		
٤	العدالة في التعامل بين التلاميذ		
٥	استخدام اساليب الثواب بين التلاميذ		
٦	سلامة النطق		
٧	اساليب التقويم		
	رابعا / مجال استعمال الوسائل التعليمية		
١	استخدام الوسيلة الملائمة لطبيعة المادة		
٢	حسن استخدام الوسيلة التعليمية		
٣	استخدام السبورة بصورة صحيحة من حيث التنظيم والترتيب		
٤	تشجيع التلاميذ على عمل الوسيلة		
٥	القدرة على استخدام الوسيلة ونظافتها		
	خامسا / مجال التقويم		
١	توزيع الاسئلة بشكل عادل		
٢	كيفية توزيع الدرجات على الانشطة		
٣	القدرة على استعمال اساليب التقويم		
٤	تهيئة سجل الملاحظات عن انجازات التلاميذ		
٥	القدرة على كشف نواحي الضعف وعلاجها ونواحي القوة وتعزيزها		
٦	القدرة على مناقشة التلاميذ في الواجبات البيتية		

الملحق (٢)

جامعة ديالى
كلية التربية الاساسية / قسم اللغة العربية
م / استمارة ملاحظة اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية
(بصيغتها النهائية)

الاستاذ الفاضل المحترم

يروم الباحثان اجراء بحثهما الموسوم (تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة
الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي)، ونظرا لما تتمتعون به
من خبرة علمية في مجال تخصصكم ، يرجى تفضلكم ببيان راىكم بما ياتي :
١ - الحكم على صلاحية الفقرات .
٢ - في صلاحية الفقرات او عدم صلاحيتها وتعديل ما ترونه مناسبا .

مع الشكر والامتنان

الشهادة :

اللقب العلمي :

التخصص :

مكان العمل :

الباحثان :

أ.م مؤيد سعيد الشمري

م.م سعاد موسى يعقوب

م / استمارة ملاحظة اداء معلمي اللغة العربية بصورتها النهائية للعام الدراسي

٢٠١٦ - ٢٠١٧ .

اسم المدرسة :

اسم المعلم :

الخدمة :

التحصيل الدراسي :
 تاريخ الزيارة :
 الصف الذي تدرسه :

البدايل			الفقرات	
ابدا	احيانا	دائما		
			اولا - مجال التخطيط	ت
			القدرة على اعداد الخطة اليومية والسنوية للمادة الدراسية	١
			حسن توزيع الوقت على خطوات الدرس	٢
			القدرة على صياغة الاهداف السلوكية	٣
			القدرة على التسلسل المنطقي لخطوات الدرس	٤
			اتباع اساليب تعليمية مناسبة للدرس	٥
			القدرة على اعداد خطة لحل التمرينات	٦
			ثانيا - مجال تنفيذ الدرس	
			القدرة على تقديم مقدمة تثير دافعية التلميذ	١
			مراعاة الفروق الفردية في اثناء اعطاء الدرس	٢
			المامه بالمادة العلمية الماما كافيا	٣
			الاعتماد على اللغة العربية السليمة	٤
			القدرة على طرح الاسئلة خلال الدرس	٥
			القدرة على استنباط القاعدة من خلال الامثلة	٦
			ثالثا - مجال العلاقات الانسانية	
			التجوال بين صفوف التلاميذ باتزان	١
			الاهتمام بالمظهر الخارجي	٢
			قوة الشخصية والثقة بالنفس	٣
			العدالة في التعامل بين التلاميذ	٤
			استخدام اساليب الثواب والعقاب بين التلاميذ	٥
			سلامة النطق	٦
			التطلع على احوال التلاميذ الاسرية	٧

			رابعاً - مجال استعمال الوسائل التعليمية
١			استعمال الوسيلة الملائمة لطبيعة المادة
٢			حسن استخدام الوسيلة التعليمية
٣			استعمال السبورة بصورة صحيحة من حيث التنظيم والترتيب بنحو صحيح
٤			تشجيع التلاميذ على عمل الوسيلة
٥			القدرة على استخدام الوسيلة ونظافتها
			خامساً - مجال التقويم
١			توزيع الاسئلة بشكل عادل
٢			توزيع الدرجات على الانشطة بنحو جيد
٣			القدرة على استعمال اساليب التقويم
٤			تهيئة سجل الملاحظات عن انجازات التلاميذ
٥			القدرة على كشف نواحي الضعف وعلاجها ونواحي القوة وتعزيزها
٦			القدرة على مناقشة التلاميذ في الواجبات البيتية

الملحق (٣) اسماء الخبراء

ت	اسم الخبير	التخصص	مكان العمل
١	أ.د اسماء كاظم فندي	طرائق تدريس اللغة العربية	جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية
٢	أ.د حسن علي فرحان	طرائق تدريس اللغة العربية	جامعة بغداد / كلية التربية (ابن رشد)
٣	أ.د سعد علي زاير	طرائق تدريس اللغة العربية	جامعة بغداد / كلية التربية (ابن رشد)
٤	أ.د عادل عبد الرحمن	طرائق تدريس اللغة العربية	جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية
٥	أ.د علي مطني علي	طرائق تدريس الفيزياء	جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية
٦	أ.د مثنى علوان الجشعمي	طرائق تدريس اللغة العربية	جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية
٧	أ.م.د اميرة محمود	طرائق تدريس اللغة	جامعة ديالى / كلية

التربية للعلوم الانسانية	العربية	خضير	
الجامعة المستنصرية / كلية التربية	قياس وتقويم	أ.م صنعاء يعقوب	٨