معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة ديالى

م.د .احسان عدنان زيدان Ihsanadnan84@gmail.com
جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية
م. وسام عماد عبد الغني Qalityass2013@yahoo.com
رئاسة جامعة ديالى
م محمد عدنان محمد Mohammed.adnanmm@gmail.com
جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية

الكلمات المفتاحية: المعوقات. الإدارة الالكترونية
Key words: the obstacles, electronic administration.
تاريخ استلام البحث : ٢٠١٨/٣/٤
DOI:10.23813/FA/74/10
FA-201806-74D-114

ملخص البحث

هدفت الدراسة الحالية الى :

١- التعرف على اهم المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .

٢- التعرف على اهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .

٣- التعرف على اهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .

٤- التعرف على اهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .

بلغت عينة الدراسة (١٤٢) قيادياً ادارياً في رئاسة الجامعة والكليات التابعة لها ، واستعمل الباحثون الاستبانة كأداة للدراسة الحالية وتكونت من (٤٥) فقرة موزعة بين اربعة محاور، وتم تطبيق الأداة للعام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨ ، وتم تحليل نتائج الدراسة باستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة.

أسفرت النتائج عن آلاتي: -

١- بلغ عدد المحاور التي لم تُعد كمعوقات محور واحد وهو (المحور الإداري).

٢- بلغ عدد المحاور التي عُدت كمعوقات ثلاثة محاور وهي: (المحور التقني) - (محور الموارد البشرية) – (محور الشؤون المالية).

٣- حاز المحور الإداري على وسط مرجح مقداره (٢,٨٩) ووزن مئوي (٥٧,٨)، وحاز المحور التقني على وسط مرجح مقداره (٣,٤٤) ووزن مئوي (٦٨,٨) ، ومحور الموارد البشرية على وسط مرجح (٣,٢٨) ووزن مئوي (٦٥,٦) ، وحاز محور الشؤون المالية على وسط مرجح (٣,٤٩) ووزن مئوي (٦٩,٨) .

٤- بلغ عدد الفقرات التي عُدت كمعوقات (٢٩) فقرة وهي تشكل نسبة مقدارها (٦٤,٤٤) من المجموع الكلي للفقرات، بينما بلغت عدد الفقرات التي لم تعُد كمعوقات (١٦) فقرة وهي تشكل نسبة مقدارها (٣٥,٥٦) من المجموع الكلي للفقرات.

اهم استنتاجات الدراسة:

في ضوء نتائج البحث ، توصل الباحثون إلى الاستنتاجات الآتية :

١- وجود معوقات لمحاور الإدارة الالكترونية المعتمدة في الدراسة الحالية باستثناء (المحور الإداري) مع تباين في النسب والاوزان المئوية ، جاء نتيجة طبيعية بسبب الظروف التي مرت بها محافظة ديالى والتي اثرت سلباً في تطور المؤسسة الجامعية.

٢- التخطيط السليم من قبل القيادات العليا في جامعة ديالى انعكس بشكل إيجابي لتوظيف بعض البرامج والتقنيات الالكترونية.

٣- تصميم الهيكل التنظيمي للجامعة يتوافق مع التقنيات والبرامج الالكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.

٤- عجز الموازنة الحكومية انعكس بشكل سلبي على التوظيف الأمثل لتكنولوجيا المعلومات لتطبيق الإدارة الالكترونية داخل جامعة ديالى.

٥- ضعف البرامج والدورات التدريبية في تنمية مهارات الموارد البشرية لاستعمال التقنيات الالكترونية.

اهم توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج البحث ، يوصي الباحثون بالآتي :

١- منح صلاحية للمؤسسة الجامعية في تطوير وتغيير القوانين والتعليمات الخاصة بالإجراءات الإدارية المختلفة.

٢- العمل على تطوير وتحديث البرامج والدورات بما يتلاءم مع متغيرات المرحلة الحالية.

٣- نشر ثقافة التغيير بين افراد المؤسسة الجامعية من خلال الندوات والملصقات التعريفية.

٤- ايفاد القيادات الادارية الى الجامعات التي تعمل بنظام الإدارة الالكترونية للتعرف على إجراءات عمل تلك الأنظمة الإدارية الحديثة.
٥- ضرورة تفعيل دور الجامعة في اتصالها مع مؤسسات المجتمع (القطاع الخاص – القطاع العام) والعمل على المساهمة في تنمية وتطوير المجتمع.

The Obstacles to the Application of Electronic Administration at University of Diyala

Inst. Ihsan Adnan Zedan (Ph.D.)
University of Diyala /college of Education for Human Sciences
Inst. Wesam Imad Abdulgani
University of Diyala /college of Education for Human Sciences
Inst. Muhammad Adnan Muhammad
University of Diyala / College of Basic Education

Abstract

The current study aims to:
1. identify the most important obstacles that prevent the application of electronic administration at the University of Diyala.
2. identify the most important technical obstacles that prevent the application of electronic administration at the University of Diyala.
3. identify the most important human obstacles that prevent the application of electronic administration at the University of Diyala.
4. identify the most important financial obstacles that prevent the application of electronic administration at the University of Diyala.

The sample of the study was 142 administrative leaders in the Presidency of Diyala University and its affiliated colleges. The researchers used a checklist as a tool for the current study. It consisted of (45) items distributed among (4) axes. The tool was

applied for the academic year 2017-2018. The results was analyzed by using the suitable statistical means.

The Results

1. The number of axes that are no longer considered as obstacles is to one axis, which is the administrative axis.
2. The number of axes that were counted as obstacles were three axes: technical axis, axis of human resources and axis of financial affairs.
3. The administrative axis got a weighted average of (2.89) and weight percentage of (57.8). The technical axis got a weighted average of (3.44) and weight percentage of (68.8). Human resource axis got a weighted average of (3.28) and weight percentage of (65.6). The axis of financial affairs got a weighted average of (3.49) and weight percentage of (69.8).
4. The number of items counted as obstacles were (29) items, which constituted 64.44% of the total number of items, while the number of items that are no longer obstacles were (16) items, which constituted a proportion of (35.56) of the total number of the items.

Conclusions

In the light of the results of the research, the researchers reached at the following conclusions:

1. The existence of obstacles to the axes of electronic administration adopted in the current study (except for the administrative axis), with varying proportions and weights percentage which was a natural result due to the conditions that Diyala governorate experienced which adversely affected the development of the university institution.
2. Proper planning by the high leaders at the University of Diyala reflected positively to the employment of some programs and electronic techniques.

3. The design of the organizational structure of the University is compatible with the techniques and electronic programs necessary to implement electronic administration.
4. The deficit in the budget of the government reflected negatively on the optimal employment of information technology for the application of electronic administration in the University of Diyala.
5. The weakness of the programs and training courses in the development of human resources skills to use the electronic techniques.

The main recommendations of the study:

In light of the results of the research, the researchers recommend the following:

1. Granting an authority to the university institution to develop and change the laws and instructions related to the various administrative procedures.
2. Work on the development and updating of programs and courses in line with the variables of the current stage.
3. Dissemination of the culture of change among the members of the university institution through seminars and defining posters.
4. Sending the administrative leaders to universities that work in electronic administration system to identify the working procedures of these modern administrative systems.
5. The necessity of activating the role of the university in its contact with the institutions of society (the private and public sectors) and of contributing to the development of society.

الفصل الاول

مشكلة البحث :

تتمثل أهم السمات التي تميز العصر الذي نعيشه، العقد الأول من القرن الحادي والعشرين. في ازدياد المعلومات من حولنا، وازدياد استعمالنا لهذه المعلومات، واعتمادنا عليها في حياتنا اليومية، ويتمثل ذلك بصورة جلية في نمو شبكة الانترنت،

وتزايد الاعتماد على البريد الالكتروني، وتزايد المواقع التي تقدم خدماتها على الشبكة العالمية، فبدأ الإنسان ينتقل إلى الحياة الرقمية بعد أن دخلت التقنيات الرقمية إلى كل مجالات الحياة سواء في وسائل الاتصال مع الآخرين أو الاتصال مع الآلة ، ويرى الباحثون ان تطبيق هذه الأساليب الحديثة تُعد احد اهم التحديات التي تواجه المؤسسة الجامعية ، اذ اشار (العاني والنعيمي ،٢٠١٣) ان المؤسسات الجامعية في العراق تواجه عدداً من التحديات منها التغيرات والمستجدات المعاصرة المتمثلة بالتطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأساليب والإجراءات الإدارية الحديثة، والمنافسة العالمية وتأثيرها في البرامج والتخصصات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي ، اذ انعكس تأثير تلك التحديات بشكل سلبي على المؤسسة الجامعية ، ونلاحظ ذلك من خلال بعض المؤشرات والنتائج العالمية ومنها نتائج مؤشر جودة التعليم للمنتدى الاقتصادي العالمي (دافوس) للعام ٢٠١٥ الذي شمل ١٨٠ دولة والذي إشار الى خروج العراق من مؤشر جودة التعليم على المستوى العالمي فضلاً عن ذلك حصول الجامعات العراقية على مراكز متدنية ضمن التصنيفات العالمية للمؤسسات الجامعية ، والذي شكل احد التحديات التي تواجهها تلك المؤسسات، ويرى الباحثون ان مواجهة هذه التحديات يتطلب من القيادات الإدارية والموارد البشرية في المؤسسة الجامعية التكيف وتقبل الأدوار الحديثة من خلال تبني الاتجاهات الحديثة والمعاصرة في الإدارة الجامعية وهي الإدارة الإلكترونية، التي تقوم على استخدام التكنولوجيا في الإدارة بهدف الاستفادة منها في تسيير العمل الإداري، وتحقيق أهداف المؤسسات، اذ اصبح عالم اليوم يعيش ثورة المعلومات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات المتطور وأصبح التحدي الأساسي لتكنولوجيا المعلومات ليس فقط حفظ البيانات والمعلومات ولكن ربط المعلومات المتاحة بعملية اتخاذ القرار السليم ، وبالرغم من استعمال الجامعات العراقية ومنها جامعة ديالى بعض البرامج الالكترونية الا انها ما زالت تعتمد الادارة التقليدية كنظام عمل اساسي ، وهذا ما يجعلها غير قادرة على مواجهة التحديات والمعوقات التي شكلت عائقاً لا يسمح بتطوير المؤسسة الجامعية واستغلال مواردها بكفاءة ومن جهة اخرى نلاحظ ضعف القدرة التنافسية مع الجامعات العالمية .
وتؤكد دراسة الشمري ٢٠١٢ ان من اهم المعوقات التي تواجه جامعة ديالى هي انها تدار على وفق انماط ادارية قديمة لا تتناسب وتطورات العصر وهذا ما جعلها تتأخر عن مثيلاتها من الجامعات العالمية (الشمري ، ٢٠١٢،ص).
وعلى الرغم من تطور البنية المعلوماتية في مؤسسات الدولة المختلفة ، إلا أن استفادة المنظمات الإدارية بصفة عامة، والإدارة الجامعية بصفة خاصة من ذلك التقدم المعلوماتي لا ترقى إلى الطموحات المنشودة، فضلا عن بطئها بمواكبة الثورة المعلوماتية، فالإدارة في محاولة رقيها تهدف إلى حسن استعمال الموارد المادية والبشرية، ويكون فيها الإداري ناجحا إذا ارتبطت قراراته بحسن استخدام الموارد

المادية البشرية وحيث أننا نعيش عصر الإدارة العلمية والتكنولوجيا الإدارية، وبغيرهما لا يمكن أن ننطلق إلى المستقبل الكبير، لذا أصبح لزاماً على كل مشتغل بالإدارة أن يلم بأطراف علمها الجديد، فالإداري الكفء هو من يستمد سلطته من علمه أكثر من مركزه أو الصلاحيات التي تمنحها له القوانين واللوائح. اذ اصبح أن تطبيق الإدارة الالكترونية يسهم في تحسين مستوى الإدارة (داود، ٢٠٠٤م، ص ٢٩).
ان عملية تغيير وتطوير أساليب العمل الإداري التقليدي الى تطبيق الإدارة الالكترونية سيواجه بعدة معوقات في الجامعات العراقية بشكل عام وجامعة ديالى بشكل خاص ، لذلك فقد جاءت هذه الدراسة للتعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى، من خلال البحث في متطلبات تطبيقها لمعرفة العقبات التي تحول دون تطبيقها، كما تهدف الى وضع حلول للحد او القضاء على هذه المعوقات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة ديالى. وبناءً على ما سبق تتركز مشكلة البحث الحالي في الاجابة عن التساؤل التالي:
ما المعوقات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة ديالى من وجهة نظر القيادات العليا؟

اهمية البحث:
يتميز القرن الحادي والعشرون بالتقدم التكنولوجي، والمعلوماتي والتقني، وانتشار الثقافة الالكترونية بشكل سريع، لتشمل جميع مجالات الحياة؛ بحيث يمكن تسمية هذا العصر (العصر الالكتروني)، فقد أصبح الجميع يقرأ ويسمع عن الحكومة الالكترونية، والادارة الالكترونية، والتعليم الالكتروني والكتاب الالكتروني، والطب الالكتروني، مما أدى ذلك إلى التحول من الاساليب التقليدية في إنجاز الاعمال إلى الاساليب الالكترونية. ولمواكبة العصر ومتطلباته؛ سعت الدول العربية ومن بينها العراق لإدخال التقنيات الحديثة في مجال الادارة، فاتخذت خطوات متنوعة، يأتي في مقدمتها ما تضمنته خطط التنمية من اهداف تصب في هذا الاتجاه، مما جعل إدارات المؤسسات الحكومية وغير الحكومية تتسابق نحو تقديم خدماتها الالكترونية،باعتبارها مؤشراً على تطور أساليبها الادارية والخدمية " كما أدركت الدول العربية أهمية الادارة الالكترونية في التنمية الادارية، في كونها أداة لتسهيل وتبسيط الاجراءات الادارية، وزيادة انتاجية العاملين، والمساعدة في اتخاذ القرارات، وتفعيل عملية الاشراف، يبدو ذلك من خلال تأكيد خطط التنمية المتعاقبة ضمن أهدافها وسياساتها على دعم استخدام التقنية في الادارة، وتأهيل وتدريب القوى البشرية الوطنية في هذا المجال ". (الأسمري، ٢٠٠٩م، ص١).
لذا فإن استيعاب التكنولوجيا والمعرفة العلمية التي تتسارع باستمرار يتطلب وجود قيادات إدارية وموارد بشرية ذات تأهيل وتدريب قادرة على التعامل مع مستجدات

التكنولوجيا والتوظيف الجيد لها في العمل الاداري ، كما يتطلب منهم القيام بأدوار جديدة تتناسب مع هذه المستجدات وتوظيفها لتنفيذ الإجراءات الإدارية باقل وقت وجهد ممكنين ، والذي ينعكس ايجاباً على تحقيق اهداف المؤسسة الجامعية بنوعية وكفاءة فاعلة.

ان الادارة الإلكترونية هي حقل جديد انبثق ليزيد المقاصد بين تكنولوجيا المعلومات والانترنت وبين تطبيقات الاعمال الإلكترونية ومن ثم فان التحديات التي تواجهها والمتطلبات التي تحتاجها هي مظاهر من نمط غير تقليدي معادلها الموضوعي رؤية استراتيجية للتغيير والانتقال من الادارة التقليدية إلى الادارة الإلكترونية في الدول النامية هو بمثابة تحول صعب ومعقد يبعد كل البعد عن الانتقال من اسلوب عمل إلى آخر دون عقبات ومقاومة وتحديات (الجبوري، ٢٠٠١م، ص٩٢).

وبهذا أصبحت الجامعات وأدارتها تواجه تحديات جديدة إذ لابد من تطور بيئتها وبنيتها معاً وتحديث محتوى برامجها وتقنياتها.

ويشير (الناصر ٢٠٠٧) إن مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي بما فيها الجامعات تعاني كثيراً من قصور الأداء في مختلف جوانب أدائها وعلاقتها بمجتمعها وكثيراً ما وجه إليها النقد، وأثيرت الشكوك حول عدم الوفاء بمسؤولياتها في التعليم والبحوث وتدني مستوى مخرجاتها. ومشكلة الجامعات العراقية، تكمن في أنها ما زالت تدار على وفق أنماط إدارية مضى عليها الزمن وغدت معوقاً يكبل حركة الجامعة نحو الأمام. إذ أنها تسير على وفق المركزية الإدارية، ولم يعد بمقدور الجامعة النظر إلى ما يجري من حولها من تطورات شملت جميع عناصر النظم التعليمية (الناصر، ٢٠٠٧، ص ٦-٧).

فالأنظمة الإدارية التقليدية في جامعاتنا وكلياتنا غير قادرة على مواجهة هذه التحديات وتحتاج إلى تغيير وتحديث على وفق أساليب أدارية جديدة تأخذ في الحسبان حاجات الفرد وخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية (الطائي وآخرون،٢٠٠٨، ص١٣٥).

ويشير عدد من المختصين والباحثين أن ضعف البنية الاساسية لنظم المعلومات والاتصالات وضعف كفاءتها التشغيلية من اهم المعوقات التي تواجه تحول الادارات نحو البيئة الالكترونيه ومن هنا تبرز الحاجة الى اجراء الاصلاحات والتجديدات في مجال الاداره، وما تطبيق الادارة الالكترونيه الا احدى هذه الاصلاحات خاصه في القرن الحادي والعشرين الذي يفرض التغيير والتطور السريع في البنى العلمية والثقافية (خلوف ، ٢٠١٠،ص ١٠).

ان ضعف اداء المؤسسات الجامعية سيؤثر في عدة مجالات والتي تسبب مشكلات في المجتمع ومنها :-

١- ان ضعف أداء الجامعات ينعكس سلبا على المخرجات مما يؤدي الى عدم رضا المجتمع على اداء تلك الجامعات.

٢- ان ضعف أداء الجامعات ينعكس على ضعف اقبال القطاع الخاص على الاستثمار في مؤسسات التعليم العالي.
٣- حدوث ضبابية في الرؤى والاهداف وعدم القدرة على إدراك مديات الزمن المقبلة.
٤- ضعف دافعية العاملين، واقتصار عملهم على العيش وكسب الرزق، دون النظر الى دور الجامعة الريادي في التنمية والتقدم . (رضا ، ٢٠٠٩ ، ص٤) .
وتشير (الخشاب ٢٠١١) إن حتمية دخول جامعاتنا سباق التقدم العلمي والمعرفي والاداري الذي يشهده عصرنا الحالي ضرورة تتطلبها المتغيرات المحلية والعالمية، وأن المشاركة الفعالة في مختلف الوسائل والأساليب التعليمية والقضاء على الهدر في الأنشطة والثروات تمنح عطاءً كبيراً إلى الدرجة التي تجعل التغيير جزءاً من ثقافة الجامعة (خشاب ،٢٠١١ ،ص٦).
ويشير بعض المختصين والباحثين الى ان حيوية الادارة الجامعية ودرجة استعدادها لإنجاز المهام المناطة بها تتوقف على الأساليب المستعملة في تنفيذ الاعمال وطبيعة قياداتها التي تقوم بالفعل المنسق للطاقات البشرية والمادية والموجهة لها والمؤثرة فيها بقصد تحقيق الأهداف المخطط لها.
وبالرغم مما حققته جامعة ديالى من تطبيق بعض البرامج الالكترونية واستعمالها في تنفيذ الاعمال الإدارية الا ان ذلك لا يلبي الطموح ، فالانتقال من استعمال الإدارة التقليدية الى استعمال الإدارة الالكترونية يحتاج الى اصدار تشريعات وقوانين تتوافق مع مجال العمل الإداري الحديث فضلاً عن الجوانب التقنية والفنية والبشرية والمالية.
لذا الحاجة تدعو إلى إجراء الاصلاحات نحو البيئة الالكترونية والتجديدات في مجال إدارة الجامعات، وما تطبيق الادارة الالكترونية إلا إحدى هذه الاصلاحات لاسيما في القرن الحادي والعشرين الذي يفرض التغيير والتطوير السريع في البنى العلمية فإذا كان التحديث والعصرنة من العوامل التي دفعت بالإدارة إلى إدخال المعلومات إلى مصادرها، فإنه يجب الحرص على استخدامها الاستخدام الأمثل بما لها من إمكانيات وقدرات هائلة، وذلك من أجل تلبية الاحتياجات الإدارية. والتي ممكن ان تزيد من قدرة القيادات الجامعية على التحليل والسرعة في اتخاذ القرارات الادارية بسعة فائقة (الصلاحي، ٢٠٠٨م، ص٣٢).
وفي ضوء ما تقدم، يمكن إيجاز أهمية البحث الحالي بما يأتي :
١- إن هذا البحث يلبي حاجة جامعة ديالى لمعرفة اهم المعوقات والمشكلات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعة.
٢- أهمية جامعة ديالى والكليات التابعة لها في إعداد الملاكات التعليمية والفنية والإدارية التي ترفد المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص في العراق .

٣- رفد حركة البحوث والدراسات بهذه الدراسة التي قد تكون منطلقاً لبحوث ودراسات أخرى تتناول الموضوع من أوجه مختلفة.
٤- تضع هذه الدراسة المسؤولية المهمة والكبيرة على القائمين على المؤسسات التعليمية الجامعية للاهتمام والتفاعل مع المتغيرات والتطورات العلمية والفكرية والإدارية الحاصلة في عالمنا اليوم.
٥- اغناء المكتبة التربوية والادارية وحاجتها إلى مثل هذه البحوث.

اهداف البحث:
١- التعرف على اهم المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .
٢- التعرف على اهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .
٣- التعرف على اهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .
٤- التعرف على اهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى .

حدود البحث :
١- الحدود العلمية : معوقات الادارة الالكترونية (الادارية- التقنية –البشرية- المالية) التي ستحدد في الدراسة الحالية .
٢- الحدود البشرية : القيادات العليا في جامعة ديالى متمثلة بـ (رئيس الجامعة والمساعدين وعمداء الكليات ومعاونيهم ومدراء ورؤساء اقسام) جامعة ديالى .
٣- الحدود المكانية : رئاسة جامعة ديالى والكليات التابعة لها .
٤- الحدود الزمانية : سوف يتم تطبيق اداة الدراسة للعام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨ .

تحديد المصطلحات :
المعوقات : (Obstacles)
١- تعرف بأنها مجموعة العوائق المالية، والادارية ، والفنية، والاجتماعية، والشخصية التي تعوق المسؤول عن تحقيق اهداف برامجه الادارية التي تساعد في تحسين عملية التعليم والتعلم وتطويرها (المغيدي، ١٩٩٧، ص٦٧) .
٢- وتعرف بأنها عبارة عن حاجز أو مانع مادي أو معنوي أو نفسي أو اجتماعي، يقف كالسد بين المرء وبين طموحه أو تحقيق حاجاته (جرجس، ٢٠٠٥، ص٣٦٠)

تعريف اجرائي

ويعرفها الباحثون اجرائيا: هي الدرجة التي تحصل عليها الجامعة في المعوقات والصعوبة التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية وفق اداة البحث الحالي .

الادارة الالكترونية : (Electronic Management)

يقصد بالإدارة الإلكترونية تلك العملية الإدارية القائمة على الإفادة من الإمكانات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط، والتوجيه، والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهدافها. (نجم عبود نجم، ٢٠٠٤م، ص١٢٧).

تعريف إجرائي:

تعرف الادارة الالكترونية بأنها تطبيق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة هياكل الإدارة الجامعية، لتنفيذ كافة الأعمال فيها الكترونيا.

جامعة ديالى : (Diyala University)

هي احدى مؤسسات التعليم العالي تعنى بالتربية والثقافة وتعمل على تأهيل الملاكات البشرية وتنميتها بالشكل الذي يخدم المجتمع ويزوده بالمعرفة التي تتلاءم مع متطلبات سوق العمل، لكي يستطيع ابناؤها المساهمة في بناء البلاد وتطويرها كي تحتل مكانه علمية مرموقة بين دول العالم، ويدخل الى صفوفها من اتم دراسة المرحلة الثانوية، حيث تتراوح مدة الدراسة فيها ما بين الاربع سنوات وست سنوات، وبإمكان من اتم الدراسة الاولية فيها التقديم الى الدراسات العليا ومدة الدراسة فيها سنتان لدراسة الماجستير وثلاث سنوات لدراسة الدكتوراه ، وتضم جامعة ديالى ثلاث عشر كلية بمختلف الاختصاصات (العلمية – الانسانية).

الفصل الثاني

جوانب نظرية ودراسات سابقة

اولاً : جوانب نظرية :-

١- مفهوم الإدارة الالكترونية :

تختلف الآراء والاتجاهات حول مفهوم الإدارة الإلكترونية، فمنهم من يرى أنه مصطلح حديث ظهر نتيجة الثورة المعرفية في معلومات الاتصالات التي عمت سماء العالم الذي نعيش فيه، وخصوصاً بعد ظهور ما يسمى بمفهوم الثورة الرقمية، وكنتيجة لحداثة هذا المصطلح واستخداماته بين مختلف القطاعات التربوية والتعليمية، وخاصة ظهوره بعدة مسميات كالإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية والحكومة الرقمية.

ويعرفها (غنيم ٢٠٠٤) بأنها تبادل الاعمال والمعاملات بين الأطراف من خلال استعمال الوسائل الالكترونية بدلاً من الاعتماد على استعمال الوسائل المادية الأخرى كوسائل الاتصال المباشر (غنيم، ٢٠٠٤، ص٣٠).
ويعرفها (السالمي، ٢٠٠٥) بانها مكننة جميع المهام ونشاطات المؤسسة الإدارية بالاعتماد على كافة تقنيات المعلومات الضرورية وصولاً الى تحقيق اهداف الإدارة الجديدة في تقليل استعمال الورق وتبسيط الإجراءات والقضاء على الروتين والانجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة للارتباط مع الحكومة الالكترونية لاحقاً (السالمي، ٢٠٠٥، ص ٢٣٥).
ويعرفها (نجم، ٢٠٠٤) بأنها تلك العملية الإدارية القائمة على الإفادة من الإمكانات المتميزة للأنترنت وشبكات الاعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة والاخرين بدون حدود من اجل تحقيق أهدافها (نجم، ٢٠٠٤، ص١٢٧).
ويعرفها (عامر، ٢٠٠٨) "منظومة الكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الاداري اليدوي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة(عامر،٢٠٠٨،ص٢٨).
ويعرفها بيرد (Bird) بأنها: مجموعة من الكيانات المحورية لإدارة الأعمال فى المنظمة تعمل من خلال منظومة من الإجراءات الفنية، والنظم المبرمجة، والتقنيات الفائقة مع تلاحم قواعد المعرفة، وأنظمة الاتصالات الرقمية داخل حلقات متكاملة من التخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة (Bird 2002).
ويرى الباحثون من خلال التعريفات السابقة للإدارة الالكترونية بأنها أنموذج عمل يعتمد على التقنية المعلوماتية وتوظيف مختلف الأجهزة الحديثة لتحقيق اهداف المؤسسات بأقل جهد ووقت ممكنين.

اهداف الإدارة الالكترونية :

يصنف بعض المختصين والباحثين اهداف الإدارة الالكترونية الى :
أ-أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مثل:
١- انجاز سريع للإعمال واختصار زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات.
٢- تقليل ساعات العمل داخل المنظمات الحكومية.
٣- الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية.
٤- إمكان أداء الأعمال عن بعد.
ب-أهداف غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل:
١- التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني.
٢- التوافق مع بقية دول العالم خصوصًا المتقدمة.

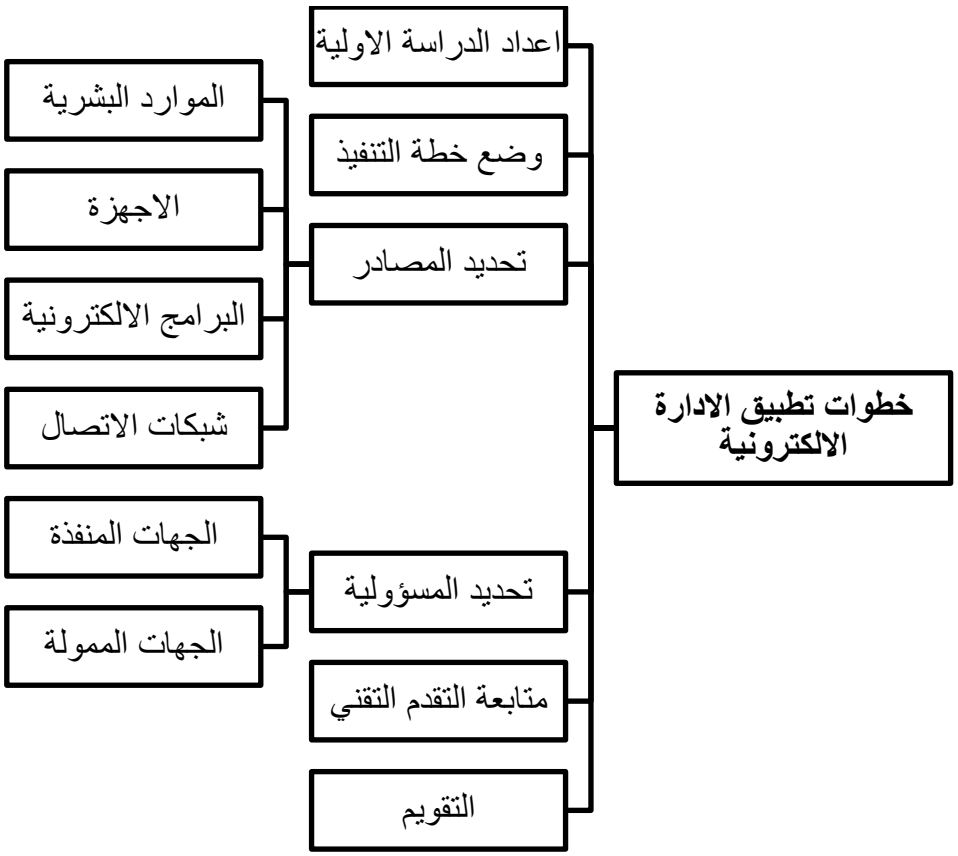
٣- زيادة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات (العريشي ، ٢٠٠٨، ص٤٦)
ويرى (العواملة ٢٠٠٣) ان اهداف الإدارة الالكترونية تتمثل في الاتي:
١- تكامل أجزاء النظام وتوحيدها كنظام مترابط من خلال تكنولوجيا المعلومات.
٢- تطوير عمليات الإدارة وتعزيز فعاليتها في خدمة الأهداف المؤسسية.
٣- تقديم آليات فعالة وداعمة لاتخاذ القرارات.
٤- ضمان تدفق المعلومات بدقة وكفاية وتوقيت ملائم وجاهزية مستمرة .
٥- تقليل كلفة التشغيل وتحسين متواصل لمعدلات الإنتاجية.
٦- إيجاد البيئة والمناخ التنظيمي الملائم للبحث والتطوير الإداري الشامل والمتواصل (العواملة ،٢٠٠٣،ص٢٦٦).

مبررات تطبيق الإدارة الالكترونية:
يشير (الموسى ٢٠٠٠) الى المبررات التي تدعو المؤسسات للتوجه نحو تطبيق الإدارة الالكترونية وهي كالاتي:
١- تسارع التقدم التكنولوجي :أدت الثورة التكنولوجية إلى إظهار عدة مزايا نسبية لتطبيقاتها العملية في مختلف مجالات الحياة الإنسانية بما في ذلك نوعية الخدمات والسلع التي توفرها المؤسسات العامة والخاصة على السواء للمجتمع.
٢- ترابط المجتمعات الإنسانية في ظل توجهات العولمة اسهمت التوجهات العالمية المتزايدة نحو الانفتاح والترابط والتكامل بين المجتمعات الإنسانية المختلفة في نشوء ما يعرف اليوم بظاهرة العولمة فلسفة جديدة للعلاقات الكونية لها أبعاد سياسية واقتصادية واجتماعية وإدارية وقانونية وبيئية متكاملة.
٣- الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة مع التكيف معها :إن انتشار وتطبيق مفهوم وأساليب الإدارة الالكترونية في كثير من المنظمات والمجتمعات يحتم على كل دولة اللحاق بركب التطور تجنبا لاحتمالات العزلة والتخلف عن مواكبة العصر السرعة والمعلومات، والتنافس في تقديم الخدمات والسلع بناء على المعايير والسهولة والفعالية والكفاية والنوعية الملائمة.
٤- التحولات الديمقراطية وما رافقتها من متغيرات وتوقعات اجتماعية : اسهمت حركات التحرر العالمية التي تطالب بمزيد من الانفتاح والحرية والمشاركة واحترام حقوق الإنسان في إحداث تغييرات في البناء المجتمعي عموما وطبيعة الأنظمة السياسية والإدارية والقضائية.
ويرى العلاق ٢٠٠٥ ان من اهم المبررات التي تدعو الى تطبيق الإدارة الالكترونية هي :
١- زيادة وعي المواطنين نتيجة تحسن المستويات التعليمية وزيادة عدد السكان.

٢- ان استعمال الكثير من المؤسسات الحكومية أساليب عمل قديمة وتقليدية يترتب عليه تعقيد أداء الاعمال وصعوبة إنجازها.
٣- اعتماد البيروقراطية أسلوب عمل في الدوائر الحكومية وكثرة الإجراءات الواجب المرور بها لإنجاز الاعمال.
٤- معاناة المنظمات غير الربحية من مشكلات مشتركة مثل (تناقص الدعم المادي – ترهل هياكلها التنظيمية – ارتفاع تكاليفها التشغيلية)
(العلاق ، ٢٠٠٥، ص٣٦)

خطوات تطبيق الإدارة الالكترونية :

ان التحول من الإدارة التقليدية الى تطبيق الإدارة الالكترونية يحتاج الى عدة دراسات تبين للقيادات العليا الجدوى الفعلية لتطبيق الإدارة الالكترونية ، وهناك عدد من الخطوات أشار اليها عدد من المتخصصين لتطبيق الإدارة الالكترونية ، كما موضح في الشكل (١):



شكل (١) يبين خطوات تطبيق الإدارة الالكترونية
الشكل من عمل الباحثون

الدراسات السابقة:

يتضمن هذا الفصل عرض عدداً من الدراسات التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية، وقد قام الباحث بمراجعة بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة بهدف تعرف أهم النتائج والمؤشرات العامة التي أسفرت عنها تلك الدراسات والافادة منها في الإجراءات والأساليب الإحصائية، جدول (١) يبين الدراسات السابقة ونتائجها:

جدول (١) يبين الدراسات السابقة

ت	اسم الباحث	عنوان الدراسة	حجم العينة	منهج البحث	ادوات الدراسة	أبرز نتائج الدراسة
١	شهرازد محمد شهاب	مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية والإعدادية من وجهة نظر مديري المدارس في مركز محافظة نينوى	٤٠	وصفي	الاستبانة	ان المديرين في المدارس الاعدادية والثانوية أظهروا مستواً من الاهمية في تطبيق الادارة الالكترونية المدرسية من وجهة نظرهم. وان المديرين في المدارس الاعدادية والثانوية أظهروا مستواً من المعوقات في تطبيق الادارة الالكترونية المدرسية من وجهة نظرهم.
٢	ساري عوض الحسنات	معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية	٢٢٠	وصفي	الاستبانة	وجود معوقات تقنية تتمثل في عدم تكامل القاعات الدراسية والادارية بما يتناسب مع تقنيات الادارة الالكترونية ونقص الادلة الارشادية الموضحة لاليات تطبيق الادراة الالكترونية
٣	عائشة محمود السلماني	تصور مقترح لتطوير الاشراف التربوي في المملكة الاردنية الهاشمية في ضوء الادارة الالكترونية	٥٥٠	وصفي	الاستبانة	يعد تدريب المشرفين من اكثر الابعاد تأثيراً على تطبيق الادارة الالكترونية، بينما كانت المعتقدات التنظيمية هي الاقل تأثيراً على تطبيقها
٤	فوزية عبد العزيز الدعيلج	رؤية مستقبلة لتطبيق الادارة الالكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الادارة المدرسية بمدينة مكة المكرمة.	٣٣	وصفي	الاستبانة	وجود أثر فعال لتطبيق الادارة الالكترونية في سرعة الحصول على المعلومات المطلوبة بدقة عالية، وسهولة تخزين المعلومات، وصحة وتكامل المعلومات

٥	سعيد العمري	المتطلبات الادارية والامنية لتطبيق الادارة الالكترونية	١٥٠	وصفي	الاستبانة	اظهر البحث ان هناك وضوحاً وادراكاً لدى العاملين بالمؤسسة العامة للموانئ لمفهوم الادارة الالكترونية ومفاهيم العمل الالكتروني، حيث ان (٨٠%) من افراد العينة يدركون مفهوم الادارة الالكترونية.

موازنة الدراسات السابقة:

١- **دراسة شهرازد محمد شهاب، ٢٠١٣م (مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية والإعدادية من وجهة نظر مديري المدارس في مركز محافظة نينوى)** هدفت الدراسة التعرف على أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية المدرسية بالمرحلة الثانوية والإعدادية بشكل عام، والتعرف على بعد معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية المدرسية بالمرحلة الثانوية والإعدادية بشكل عام، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتطبيق الاستبيان كأداة لجمع البيانات وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) مديراً ومديرة للمدارس الثانوية و الإعدادية بواقع (٢٠) مديراً و (٢٠) مديرة تم اختيارهم بصورة عشوائية. ومن اهم نتائج الدراسة، ان المديرين في المدارس الاعدادية والثانوية أظهروا مستوى من الاهمية في تطبيق الادارة الالكترونية المدرسية من وجهة نظرهم، وان المديرين في المدارس الاعدادية والثانوية أظهروا مستواً من المعوقات في تطبيق الادارة الالكترونية المدرسية من وجهة نظرهم.

٢- **دراسة ساري عوض الحسنات، ٢٠١١م (معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية)** هدفت الدراسة التعرف على الاسس النظرية لمفهوم الالدارة الالكترونية ومتطلبات تطبيقها في الجامعات الفلسطينية والكشف عن على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في ادارات الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، والتعرف على ابرز الاليات المقترحة للتغلب على تلك المعوقات من وجهة نظر الاداريين، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتطبيق الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٠) فرداً متمثلة في الموظفين المكلفين بالعمل الاداري، ومن اهم نتائج الدراسة، وجود معوقات تقنية تتمثل في عدم تكامل القاعات الدراسية والادارية بما يتناسب مع تقنيات الادارة الالكترونية ونقص الادلة الارشادية الموضحة لاليات تطبيق الادراة الالكترونية، وجود معوقات مالية تتمثل في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الادارة الالكترونية.

٣- دراسة عائشة محمود السلماني، ٢٠٠٨م (تصور مقترح لتطوير الاشراف التربوي في المملكة الاردنية الهاشمية في ضوء الادارة الالكترونية) هدفت الدراسة الى وضع تصوراً مقترحاً لتطوير الاشراف التربوي بالمملكة الاردنية الهاشمية في ضوء مبادئ الادارة الالكترونية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة وتم استفتاء عينة عشوائية من المعلمين والاداريين والمشرفيين، ومن اهم نتائج الدراسة، يعد تدريب المشرفين من اكثر الابعاد تأثيراً على تطبيق الادارة الالكترونية، بينما كانت المعتقدات التنظيمية هي الاقل تأثيراً على تطبيقها، وكذلك يوجد اهتمام واضح لوزارة التربية والتعليم الاردنية بتوفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية.

٤- دراسة فوزية عبد العزيز الدعيلج، ٢٠٠٦م (رؤية مستقبلة لتطبيق الادارة الالكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الادارة المدرسية بمدينة مكة المكرمة) هدفت الدراسة الى التعرف على واقع الفعلي للرؤى المستقبلية لتطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة مكة المكرمة، والتعرف على فاعلية تطبيق الادارة الالكترونية بالمدارس الثانوية والمعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بالمدارس الثانوية وطرق التغلب على تلك المعوقات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتطبيق الاستبيان كأداة لجمع البيانات ومثّل مجتمع الدراسة جميع المشرفات والاداريات العاملات بالمدارس الثانوية (٣٣) مشرفة. ومن اهم نتائج الدراسة وجود أثر فعال لتطبيق الادارة الالكترونية في سرعة الحصول على المعلومات المطلوبة بدقة عالية، وسهولة تخزين المعلومات، وصحة وتكامل المعلومات. وكذلك وجود معوقات تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية تمثلت في ضعف المخصصات المالية بدقة عالية، ونقص الكوادر البشرية والقصور في عقد الدورات التدريبية.

٥- دراسة سعيد العمري، ٢٠٠٣م (المتطلبات الادارية والامنية لتطبـــــيق الادارة الالكترونية)

هدفت الدراسة الى التاكيد على ضرورة مواكبة التقدم التكنولوجي في الدول المتقدمة والتعرف على المتطلبات الادارية والامنية لتطبيق الادارة الالكترونية والتعرف على المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق الادارة الالكترونية مع ابراز تطبيقاتها، واستخدم الباحث اسلوب البحث الوصفي وطريقة التحليل للبيانات بعد تصنيفها وتسجيلها بالحاسب الالي، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة وتم توزيعها على عينة الدراسة وعددها(١٥٠) فرداً. ومن اهم نتائج الدراسة، اظهر البحث ان هناك وضوحاَ وادراكاً لدى العاملين بالمؤسسة العامة للموانئ لمفهوم الادارة الالكترونية ومفاهيم العمل الالكتروني، حيث ان (٨٠%) من افراد العينة يدركون مفهوم الادارة

الالكترونية. وكذلك اظهر البحث ادراكاً كبيراً لدى المبحوثين لعدد من المتطلبات الادارية والامنية لتطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسة العامة للموانئ.

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل منهج البحث والإجراءات المتبعة في تحديد مجتمع البحث ، واختيار العينة ، وكيفية بناء الأداة ، ووسائل التأكد من صدقها وثباتها ، والوسائل الإحصائية المعتمدة في التعامل مع البيانات ، وعلى النحو الآتي :

أولاً : منهج البحث

اختار الباحثون المنهج الوصفي ، لأنه يتلاءم وطبيعة بحثهم .إذ أن وصف المشكلة القائمة مثلما هي عليه يساعد على اتخاذ الخطوات اللازمة لعلاجها .

ولا يقتصر البحث الوصفي على جمع البيانات وتبويبها ، بل يتضمن قدراً من تفسير والموازنة بين هذه البيانات ، وهذا يتطلب تصنيف البيانات وتحليلها تحليلاً دقيقاً وصولاً إلى تعميمات بشأن الظاهرة موضوع البحث (عبد الحفيظ وناهي ، ٢٠٠٠ ، ص ٨٣) .

ثانياً : مجتمع البحث

بهدف تحديد مجتمع البحث فقد قام الباحثون بجمع المعلومات والبيانات من رئاسة جامعة ديالى والكليات التابعة لها ، وتكون مجتمع البحث من القيادات العليا في جامعة ديالى.

ثالثاً: عينة البحث

بعد أن تم تحديد مجتمع البحث تم تحديد عينة البحث، وهي أن تكون ممثلة لمجتمعها، وقد تم اختيار مجتمع البحث ككل وبواقع (٦٥) فرداً، جدول (٢) يبين توزيع عينة البحث:

جدول (٢) توزيع عينة البحث وبحسب النسبة المئوية

ت	المنصب الوظيفي	العدد	النسبة المئوية
١	رئيس جامعة	١	%٠,٧٠
٢	مساعد رئيس جامعة	٢	%١,٤١
٣	عميد	١٤	%٩,٨٦
٤	معاون عميد	٣٠	%٢١,١٣
5	رئيس قسم	٧٤	%٥٢,١١
٥	مدير قسم/مركز	٢١	%١٤,٧٩
المجموع		١٤٢	%١٠٠

رابعاً: أداة البحث:

بما أن البحث الحالي يهدف إلى معرفة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى من وجهة نظر القيادات العليا ، وهذا يتطلب استبانة تكون أداةً للدراسة الحالية ، ولعدم توافر استبانة لهذا الغرض، تتضمن جوانب وفقرات تكون أداةً للبحث، أعدّ الباحثون قائمة بالجوانب والفقرات اللازمة لذلك، وفق الإجراءات الآتية:

١. الاطلاع على بعض الدراسات والبحوث المحلية والعربية والاجنبية السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وضم قسم منها في الجزء الخاص بالدراسات السابقة (الفصل الثاني) في الدراسة الحالية.

٢. مراجعة عدد من الادبيات المحلية والعربية والاجنبية التي تناولت موضوع الادارة الالكترونية.

٣. الاستبانة المفتوحة (السؤال المفتوح) التي وجهت إلى القيادات الإدارية، إذ طلب منهم إعطاء الفقرات التي يرون أنها مناسبة لكل محور من المحاور الرئيسة، وقد بلغ عدد القيادات الادارية (١٤) قيادياً.

٤. تواصل الباحثون مع عدد من الأساتذة والمتخصصين في مجال الادارة الالكترونية وتكنولوجيا التعليم والإدارة التربوية.

ومن خلال هذا تمكن الباحثون من تحديد الجوانب الرئيسة وعدد من الفقرات بلغت (٤٥) فقرة ضمن أربعة جوانب.

خامساً : صدق الأداة

يعد الصدق من الشروط الأساسية الواجب توافرها في أداة البحث ، وتكون الأداة صادقة إذا حققت الغرض الذي أعدّت من اجله . والأداة الصادقة هي التي تستطيع قياس ما وضعت لقياسه (عيسوي ،١٩٧٤ ، ص٢٧) .

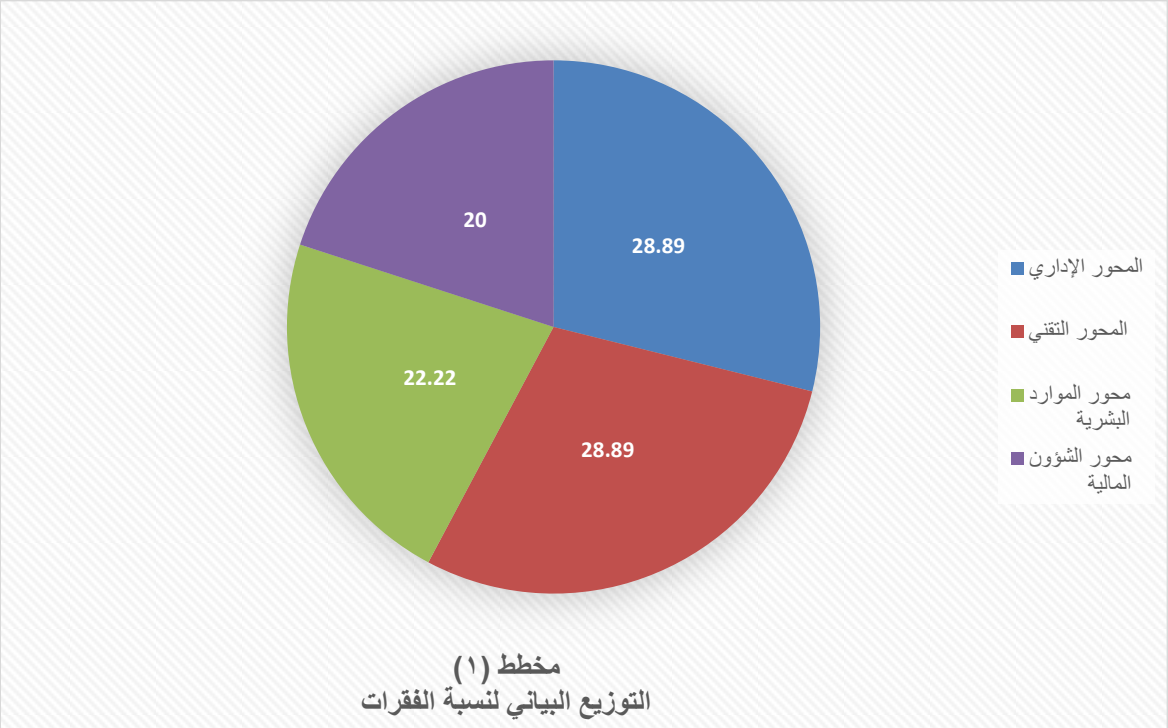
وقد عرض الباحثون فقرات الاستبانة التي تم أعدّادها أداة لبحثهم على عدد من المحكمين لمعرفة صلاحية كل فقرة من فقرات الاستمارة أو عدم صلاحيتها، وبعد ان حصل الباحثون على ملاحظات الخبراء وآرائهم عدلت بعض الفقرات لأنها لم تحصل على نسبة الموافقة التي حددها الخبراء والبالغة (٨٠%)، ووضع الباحثون بعد كل فقرة ثلاثة بدائل هي (تصلح، لا تصلح، بحاجة الى تعديل)، ملحق (١).

سادساً: ثبات الأداة

لغرض التحقق من ثبات أداة البحث الحالي، اعتمد الباحثون اسلوب الاتساق يعني الثبات الداخلي للفقرات والذي يعتمد على إيجاد العلاقة بين كل فقرة والفقرات الأخرى ولجميع فقرات الأداة، ونستعمل لهذا الغرض معادلة الفاكرونباخ .

وبناء على ما تقدم فأن معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ والتي بلغت (٠,٨٢) تعد نسبة مقبولة، إذ إن النسبة المقبولة في مثل هذه البحوث هي (٠،٧٠) فما فوق (عودة، ١٩٨٨، ص١٦٦).

وبذلك أصبحت الفقرات التي ستعتمد في الاستبانة النهائية (٤٥) فقرة ضمن جانبين، وجدول (٣) يبين النسب المئوية لكل محور وعدد الفقرات، والمخطط (١) يبين التوزيع البياني لنسبة الفقرات.



مخطط (١)
التوزيع البياني لنسبة الفقرات

جدول (٣)
عدد فِقرات الاستبانة ونسبتها المئوية موزعة بحسب المحاور

ت	المحاور	عدد الفِقرات	ارقام الفِقرات	نسبتها المئوية
١	المحور الإداري	١٣	١-١٣	٢٨,٨٩
٢	المحور التقني	١٣	١٤-٢٦	٢٨,٨٩
٣	محور الموارد البشرية	١٠	٢٧-٣٦	٢٢,٢٢
٤	محور الشؤون المالية	٩	٣٧-٤٥	٢٠
المجموع		**٤٥**		**%١٠٠**

سابعاً: تطبيق الأداة

قام الباحثون بتوزيع الاستبانة على عينة البحث في رئاسة جامعة ديالى والكليات التابعة لها، وتم توزيع (١٤٢) استبانة على عينة البحث ، وبعد ذلك تم استرجاع استمارات الاستبانة من أفراد العينة بعد أن تم إعطاء المستجيبين الوقت الكافي للإجابة لمدة أكثر من أسبوعين، وبلغت نسبة الاسترجاع للاستبانات (٩٢,٢٥%) وهو ما مجموعه (١٣١) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي ، علماً بأن مدة التوزيع والاسترجاع استمرت نحو (٣٠) يوماً لمجموع أفراد العينة .

وقد اعتمد الباحثون مقياساً خماسياً لإجابة فقرات الاستبانة الذي يطلب فيه من المستجيبين اختيار المستوى الذي يرونه مناسباً للإجابة، وهذا المدرج مكون من خمسة مستويات، وقد كممت هذه الاختيارات بإعطاء الأرقام (٥،٤، ٣، ٢، ١) على التوالي ليكون المجموع هو (١٥) درجة، وبهذا فأن درجة الحدة هي (٣) درجات.

سابعاً : الوسائل الإحصائية

١- مربع كاي (Chi – square) لاختبار صلاحية الفقرات من استجابات المحكمين عند مستوى دلالة (٠،٠٥) وبدرجة حرية (١) .

$$\text{كا٢} = \text{مج} \frac{(\text{التكرارات المشاهدة} - \text{التكرارات المتوقعة})^2}{\text{التكرارات المتوقعة}}$$

٢- معادلة ألفا كرونباخ استخدمت لحساب الثبات بمعنى الاستقرار للمعايير والأداة ككل.

$$\text{معامل الثبات} = \left(\frac{\text{ن}}{\text{ن}-1}\right)\left(\frac{\text{١- مجموع تباينات الفقرات}}{\text{تباين الدرجات الكلية}}\right)$$

٣- معادلة الوسط المرجح لترتيب المحاور والفقرات بحسب اجابات عينة البحث ، وتشخيص جوانب القوة والضعف بحسب المعيار المتبنى في الدراسة الحالية.

$$\text{الوسط المرجح} = \frac{\text{ت}_1 \times ٥ + \text{ت}_2 \times ٤ + \text{ت}_3 \times ٣ + \text{ت}_4 \times ٢ + \text{ت}_5 \times ١}{\text{مج ت}}$$

ك١ ✕ ٥ = تكرار البديل الاول (موجودة بدرجة كبيرة جداً) مضروبا في وزنه (٥).
ك٢ ✕ ٤ = تكرار البديل الثاني (موجودة بدرجة كبيرة) مضروبا في وزنه (٤).
ك٣ ✕ ٣ = تكرار البديل الثالث (موجودة بدرجة متوسطة) مضروبا في وزنه (٣).
ك٤ ✕ ٢ = تكرار البديل الرابع (موجودة بدرجة قليلة) مضروباً في وزنه (٢).
ك٥ ✕ ١ = تكرار البديل الخامس (موجودة بدرجة قليلة جداً) مضروبا في وزنه (١).
مج ت = مجموع التكرارات .

$$\text{٤- الوزن المئوي} = \frac{\text{الوسط المرجح}}{\text{الدرجة القصوى}} \times ١٠٠$$

الدرجة القصوى هي أعلى درجة في المقياس ومقدارها (٥) .

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها :-

تُفسر النتائج حسب تسلسل الاهداف التي سعت الدراسة الى تحقيقها وهي كالاتي:

١- الهدف الأول النتائج المتعلقة بـ (التعرف على اهم المعوقات الادارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى)

٢- الهدف الثاني النتائج المتعلقة بـ (التعرف على اهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى) .

٣- الهدف الثالث النتائج المتعلقة بـ (التعرف على اهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى) .

٤- الهدف الرابع النتائج المتعلقة بـ (التعرف على اهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة ديالى) .

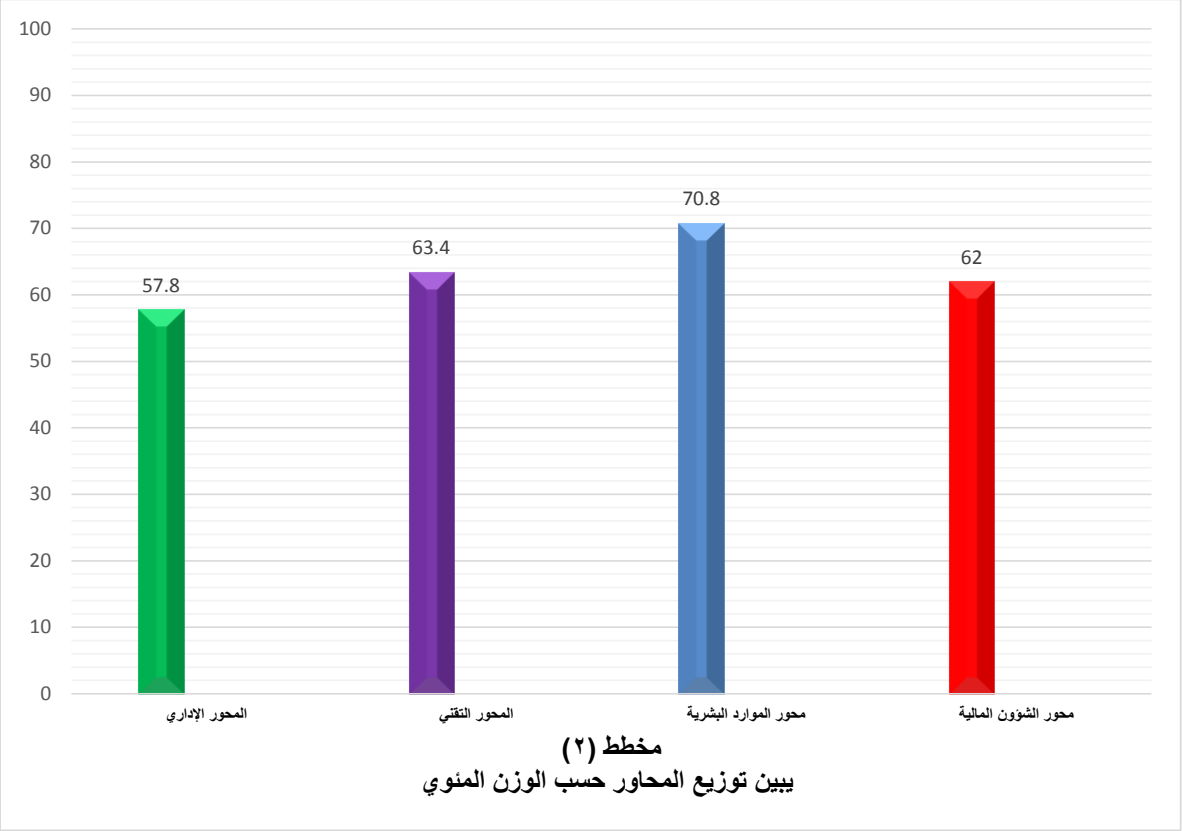
ولتحقيق اهداف البحث استُخرجت الأوساط المرجحة والأوزان المئوية لتقديرات أفراد عينة البحث عن كل فقرة من كل محور، ثم استخرج الوسط المرجح والوزن المئوي لكل محور، وأيضاً جرى استخراج الوسط المرجح والوزن المئوي للمحاور ككل، وذلك لتحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية جدول (٤) يبين قيمة الوسط المرجح (٣,٢٧) والوزن المئوي (٦٥,٤) بشكل عام للمحاور ككل، ومخطط (٢) يبين توزيع المحاور حسب الوزن المئوي:

جدول (٤)

يبين معدل الوسط المرجح والوزن المئوي لكل محور من محاور معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية مرتبة ترتيبا" تنازليا" وحسب التسلسل الجديد لكل محور

المحاور	الوسط المرجح	النسبة المئوية
رابعاً : محور الشؤون المالية	٣,٤٩	٦٩,٨
ثانياً: المحور التقني	٣,٤٤	٦٨,٨
ثالثاً : محور الموارد البشرية	٣,٢٨	٦٥,٦
اولاً : المحور الإداري	٢,٨٩	٥٧,٨
المعدل العام	٣,٢٧	٦٥,٤

اما فيما يتعلق بمعرفة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية لكل فقرة من فقرات المحاور



مخطط (٢)
يبين توزيع المحاور حسب الوزن المئوي

فكانت كالاتي:

اولاً: المحور الاداري: يتضمن (١٣) فقرة، وقد تباينت الفقرات في أوساطها المرجحة وأوزانها المئوية ، وان الفقرات تسلسل (١-٢-٣-٤-٥-٦) عُدت عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية، وهي تشكل نسبة (٤٦,١٥%) من فقرات هذا المحور، أما الفقرات التي لم تُعد كمعوقات فهي (٧-٨-٩-١٠-١١-١٢-١٣) ، وهي تشكل نسبة (٥٣,٨٥%) ، حسب جدول (٥):

جدول (٥) يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لفقرات المحور الاداري مرتبة تنازلياً

ت	اولاً / المحور الإداري	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١.	نقص الدورات التدريبية للموارد البشرية في مجال الإدارة الإلكترونية.	٣,٨	٧٦
٢.	ندرة الفرص المتاحة للإدارات للمشاركة في الندوات والمؤتمرات المتعلقة الإدارة الإلكترونية.	٣,٣٧	٦٧,٤
٣.	ضعف الدعم المادي من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتطبيق الإدارة الالكترونية.	٣,٢	٦٤
٤.	الإجراءات الإدارية الحالية لا تتوافق مع متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية.	٣,١٢	٦٢,٤
٥.	نقص التشريعات اللازمة لتطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	٣,٠٦	٦١,٢
٦.	مقاومة التغيير من جانب بعض الأفراد أو الجهات الإدارية للتطوير الحادث الكترونياً.	٣	٦٠
٧.	ضعف تحفيز الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل القيادات العليا.	٢,٨٥	٥٧
٨.	الافتقار إلى التخطيط السليم لعملية تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢,٧٥	٥٥
٩.	ضعف انتشار ثقافة التغيير بين القيادات الإدارية العليا.	٢,٦	٥٢
١٠.	ضعف الدعم المعنوي من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتطبيق الإدارة الالكترونية.	٢,٦	٥٢
١١.	الهيكل التنظيمي للمؤسسة الجامعية لا يتوافق مع تطبيقات الإدارة الالكترونية.	٢,٥	٥٠
١٢.	ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية.	٢,٥	٥٠
١٣.	غموض الرؤية المستقبلية لتطوير الإدارة الإلكترونية.	٢,٢	٤٤
المعدل العام		٢,٨٩	٥٧,٨

يتضح من جدول (٥) ما يأتي :

عُدت الفقرة تسلسل (١) اهم عائقاً اما تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر عينة البحث والتي نصها (نقص الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية) اذ نالت وسطاً مرجحا مقداره (٣,٨) ووزنا مئويا مقداره (٧٦) ، وحصلت الفقرة تسلسل (١٣) والتي نصها (غموض الرؤية المستقبلية لتطوير الإدارة الإلكترونية) على وسط مرجح مقداره (٢,٢) ووزناً مئوياً مقداره (٤٤) وبلغ الوسط المرجح للمحور ككل (٢,٨٩) ووزن مئوي مقداره (٥٧,٨) وهذا يعني أن المحور الإداري لا يعُد عائقاً امام تطبيق

الإدارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث وقد تعزى هذه النتيجة الى:- الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية وتحديد آلية تطويرها من قبل القيادات الإدارية في جامعة ديالى ، فضلاً عن تحديث الهيكل التنظيمي بما يتوافق ومتطلبات التغيير الإداري ، والتخطيط لتطبيق الإدارة الالكترونية من خلال تصميم وتحديث (٢١) برنامجاً الكترونياً وتطبيقها داخل المؤسسة الجامعية .

ثانياً: المحور التقني: يتضمن (١٣) فقرة، وقد تباينت الفقرات في أوساطها المرجحة وأوزانها المئوية ، وان الفقرات تسلسل (١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩-٢٠-٢١) عُدت عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية، وهي تشكل نسبة (٦١,٥٤%) من فقرات هذا المحور، أما الفقرات التي لم تُعد كمعوقات فهي (٢٢-٢٣-٢٤-٢٥-٢٦) ، وهي تشكل نسبة (٣٨,٤٦%) ، حسب جدول (٦):

جدول (٦) يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لفقرات المحور التقني مرتبة تنازلياً

ت	ثانياً / المحور التقني	وسط مرجح	وزن مئوي
١٤.	الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي ينعكس سلباً على تطبيق الإدارة الالكترونية.	٤,٦	٩٢
١٥.	ضعف خدمة الانترنت في المؤسسة الجامعية	٤,٥٥	٩١
١٦.	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها.	٣,٨٩	٧٧,٨
١٧.	صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الالكترونية.	٣,٧٩	٧٥,٨
١٨.	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة.	٣,٣٨	٦٧,٦
١٩.	ارتفاع تكلفة الأنظمة والبرامج الالكترونية.	٣,٣٧	٦٧,٤
٢٠.	ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات بإدارات الجامعة.	٣,٣٧	٦٧,٤
٢١.	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٣,٢٥	٦٥
٢٢.	النقص في الشبكات وقواعد البيانات الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢,٩٨	٥٩,٦
٢٣.	قلة توافر أجهزة حاسوب بمواصفات فنية مناسبة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	٢,٩	٥٨
٢٤.	ندرة وجود معرفة كافية للمواصفات القياسية عند شراء أجهزة الحاسب الآلي بالجامعة.	٢,٩	٥٨
٢٥.	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة.	٢,٨٦	٥٧,٢
٢٦.	صعوبة الربط بين الأجهزة في إدارات الجامعة.	٢,٨٥	٥٧
المعدل العام		٣,٤٤	٦٨,٨

يتضح من جدول (٦) ما يأتي:
عُدت الفقرة تسلسل (١٤) اهم عائقاً اما تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر عينة البحث والتي نصها (الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي ينعكس سلباً على تطبيق الإدارة الالكترونية) اذ نالت وسطاً مرجحا مقداره (٤,٦) ووزنا مئويا مقداره (٩٢) ، وحصلت الفقرة تسلسل (٢٦) والتي نصها (صعوبة الربط بين الأجهزة في إدارات الجامعة) على وسط مرجح مقداره (٢,٨٥) ووزناً مئوياً مقداره (٥٧) وبلغ الوسط المرجح للمحور ككل (٣,٤٤) ووزن مئوي مقداره (٦٨,٨) وهذا يعني أن المحور التقني عُد عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث وقد تعزى هذه النتيجة الى:- عدم استعمال مصادر الطاقة المتجددة مثل (الطاقة الشمسية – الرياح) فضلاً عن ضعف خدمة الانترنت في العراق بشكل عام وارتفاع تكاليفها انعكس سلباً على جودة خدمات الانترنت داخل المؤسسة الجامعية ، وندرة تخصصات صيانة الأجهزة الالكترونية الحديثة وضعف مواكبة الابتكارات في مجال تكنولوجيا المعلومات ، وضعف البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات لتطبيق الإدارة الالكترونية ، وتتفق هذه النتيجة مع عدد من الدراسات ومنها دراسة (الحسنات ، ٢٠١٢) ودراسة Basu, Subhajit, (2004) والتي بحثت في مدي تطبيق الدول النامية للحكومة الإلكترونية، ومقارنة ذلك مع الدول المتقدمة.
ثالثاً: محور الموارد البشرية: يتضمن (١٠) فقرة، وقد تباينت الفقرات في أوساطها المرجحة وأوزانها المئوية ، وان الفقرات تسلسل (٢٧-٢٨-٢٩-٣٠-٣١-٣٢-٣٣-٣٤) عُدت عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية، وهي تشكل نسبة (٨٠%) من فقرات هذا المحور، أما الفقرات التي لم تُعد كمعوقات فهي (٣٥-٣٦) ، وهي تشكل نسبة (٢٠%) ، حسب جدول (٧):

جدول (٧) يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لفقرات محور الموارد البشرية مرتبة تنازلياً

ت	ثالثاً / محور الموارد البشرية	وسط مرجح	وزن مئوي
٢٧.	ضعف مهارات اللغة الأجنبية لدى بعض الموظفين.	٤,٢٥	٨٥
٢٨.	ضعف مهارات بعض الموظفين في استعمال تقنيات الحاسب الآلي.	٣,٧	٧٤
٢٩.	خوف بعض الإداريين من المساءلة في حالة تعطل أحد الأجهزة الإلكترونية.	٣,٥	٧٠
٣٠.	مقاومة بعض الإداريين لعملية التغيير.	٣,٢٩	٦٥,٨
٣١.	خوف بعض الموظفين في المؤسسة الجامعية من فقدان مراكزهم الوظيفية .	٣,٢٥	٦٥
٣٢.	نقص فرص التدريب على المستجدات والبرامج الجديدة في الإدارة الإلكترونية.	٣,٢٥	٦٥
٣٣.	قلة الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي لدى بعض الإداريين.	٣,١٢	٦٢,٤
٣٤.	ضعف اقتناع بعض مسؤولي الوحدات والشعب من جدوى تطبيق الإدارة الالكترونية.	٣,٠٨	٦١,٦
٣٥.	ضعف الثقة لدى بعض الموظفين في كافة التعاملات الالكترونية.	٢,٩٣	٥٨,٦
٣٦.	افتقار المؤسسة الجامعية الى الكوادر المتخصصة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	٢,٤١	٤٨,٢
المعدل العام		٣,٢٨	٦٥,٦

يتضح من جدول (٧) ما يأتي :

عُدت الفقرة تسلسل (٢٧) اهم عائقاً اما تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر عينة البحث والتي نصها (ضعف مهارات اللغة الأجنبية لدى بعض الموظفين) اذ نالت وسطاً مرجحا مقداره (٤,٢٥) ووزنا مئويا مقداره (٨٥) ، وحصلت الفقرة تسلسل (٣٦) والتي نصها (افتقار المؤسسة الجامعية الى الكوادر المتخصصة لتطبيق الإدارة الالكترونية) على وسط مرجح مقداره (٢,٨٥) ووزناً مئوياً مقداره (٥٧) ، وبلغ الوسط المرجح للمحور ككل (٣,٢٨) ووزن مئوي مقداره (٦٥,٦) وهذا يعني أن محور الموارد البشرية عُد عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث وقد تعزى هذه النتيجة الى:- لا تتضمن شروط تعيين الموظفين امتلاكهم

مهارات احدى اللغات الأجنبية وندرة وجود دورات للموظفين لاكسابهم احدى اللغات الأجنبية ، ضعف برامج الدورات التدريبية لتنمية مهارات استعمال الحاسب الآلي ، ارتفاع تكلفة الأجهزة الالكترونية والإدارة المركزية المتبعة حالياً ينتج عنه خوف بعض الموظفين عند استعمال تلك الأجهزة في حال تعطلها ، وترتبط نتائج الفقرة (٢٨) مع الفقرة (٣١) ، فالموظف الذي لا يستطيع التعامل مع الأجهزة الالكترونية يشعر بخوف من تطبيق الإدارة الالكترونية التي تعتمد على تلك الأجهزة لتنفيذ الإجراءات الإدارية المختلفة.

رابعاً: محور الشؤون المالية : يتضمن (٩) فقرات، وقد تباينت الفقرات في أوساطها المرجحة وأوزانها المئوية ، وان الفقرات تسلسل (٣٧-٣٨-٣٩-٤٠-٤١-٤٢-٤٣) عُدت عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية، وهي تشكل نسبة (٧٧,٧٨%) من فقرات هذا المحور، أما الفقرات التي لم تُعد كمعوقات فهي (٤٤-٤٥) ، وهي تشكل نسبة (٢٢,٢٢%) ، حسب جدول (٨):

جدول (٨) يبين الوسط المرجح والوزن المئوي لفقرات محور الشؤون المالية مرتبة تنازلياً

ت	رابعاً / محور الشؤون المالية	وسط مرجح	وزن مئوي
٣٧.	محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة المالية لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	٤,٦٦	٩٣,٢
٣٨.	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية.	٤,٠٥	٨١
٣٩.	ضعف الدعم المالي لتنظيم (الدورات – ورش العمل – الندوات) الخاصة بتطبيق الإدارة الالكترونية.	٤	٨٠
٤٠.	ضعف الدعم الحكومي لعملية تطوير الإدارة الإلكترونية.	٣,٣٨	٦٧,٦
٤١.	قلة الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.	٣,٣	٦٦
٤٢.	ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات.	٣,٢٨	٦٥,٦
٤٣.	ضعف الدعم المالي للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية.	٣,١٢	٦٢,٤
٤٤.	ندرة وجود حوافز معنوية ومالية للمبدعين في مجال العمل الإلكتروني.	٢,٨٥	٥٧
٤٥.	ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المراكز التدريبية والاستشارية.	٢,٧٩	٥٥,٨
المعدل العام		٣,٤٩	٦٩,٨

يتضح من جدول (٨) ما يأتي:
عُدت الفقرة تسلسل (٣٧) اهم عائقاً اما تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر عينة البحث والتي نصها (محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة المالية لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية) اذ نالت وسطاً مرجحا مقداره (٤,٦٦) ووزنا مئويا مقداره (٩٣,٢) ، وحصلت الفقرة تسلسل (٤٥) والتي نصها (ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المراكز التدريبية والاستشارية) على وسط مرجح مقداره (٢,٧٩) ووزناً مئوياً مقداره (٥٥,٨) ، وبلغ الوسط المرجح للمحور ككل (٣,٤٩) ووزن مئوي مقداره (٦٩,٨) وهذا يعني أن محور الشؤون المالية عُد عائقاً امام تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث وقد تعزى هذه النتيجة الى:- ان مفهوم الإدارة الالكترونية يُعد مفهوماً حديثاً للقطاع الخاص مما يؤدي بدوره الى ضعف الثقة في التعامل او دعم تلك الأنظمة الإدارية الحديثة ، وضعف التعاون بين القطاع الخاص والمؤسسة الجامعية ، مما نتج عنه قلة الدعم المالي من قبل القطاع الخاص، فضلاً عن عجز الموازنة المالية التي تواجه المؤسسات العراقية بشكل عام والمؤسسة الجامعية بشكل خاص مما نتج عنه تخفيض في مخصصات الأجهزة والبرامج الالكترونية وضعف الدعم الحكومي المقدم للمؤسسة الجامعية ، لذا فإن الإمكانيات المادية الضعيفة تعد معوقاً أساسياً امام تطبيق وتطوير الإدارة الإلكترونية في جامعة ديالى.

الاستنتاجات :
١- وجود معوقات لمحاور الإدارة الالكترونية المعتمدة في الدراسة الحالية باستثناء المحور (الاداري) جاء نتيجة طبيعية بسبب الظروف التي مرت بها محافظة ديالى والتي اثرت سلباً في تطور المؤسسة الجامعية.
٢- التخطيط السليم من قبل القيادات العليا في جامعة ديالى انعكس بشكل إيجابي لتوظيف بعض البرامج والتقنيات الالكترونية.
٣- تصميم الهيكل التنظيمي للجامعة يتوافق مع التقنيات والبرامج الالكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.
٤- عجز الموازنة الحكومية انعكس بشكل سلبي على التوظيف الأمثل لتكنولوجيا المعلومات لتطبيق الإدارة الالكترونية داخل جامعة ديالى.
٥- ضعف البرامج والدورات التدريبية في تنمية مهارات الموارد البشرية لاستعمال التقنيات الالكترونية.
٦- افتقار المؤسسة الجامعية الى برامج إعادة تأهيل الموارد البشرية وفق تطور النظم الإدارية الحديثة.
٧- ضعف دور المؤسسة الجامعية بتثقيف القطاع الخاص بدور الإدارة الالكترونية في تسهيل تنفيذ الاعمال الإدارية المختلفة.

التوصيات :

١- منح صلاحية للمؤسسة الجامعية في تطوير وتغيير القوانين والتعليمات الخاصة بالإجراءات الإدارية المختلفة.

٢- العمل على تطوير وتحديث البرامج والدورات بما يتلاءم مع متغيرات المرحلة الحالية.

٣- نشر ثقافة التغيير بين افراد المؤسسة الجامعية من خلال الندوات والملصقات التعريفية.

٤- ايفاد القيادات الادارية الى الجامعات التي تعمل بنظام الإدارة الالكترونية للتعرف على إجراءات عمل تلك الأنظمة الإدارية الحديثة.

٥- استحداث مراكز للتأهيل الاداري والمهني .

٦- اقامة دورات تدريبية ورش عمل للعاملين لتعريفهم بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية.

٧- تشكيل لجان متخصصة لتحديد آليات تطبيق الإدارة الالكترونية في مركز الجامعة والكليات المراكز التابعة لها.

٨- اعتماد نتائج البحوث والدراسات التي تبحث في مجال الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها في المؤسسة الجامعية .

٩- ضرورة تفعيل دور الجامعة في اتصالها مع مؤسسات المجتمع (القطاع الخاص – القطاع العام) والعمل على المساهمة في تنمية وتطوير المجتمع.

المقترحات :

في ضوء نتائج البحث ، يقترح الباحثون الآتي :

١- إجراء دراسات موازنة بين جامعة ديالى وغيرها من الجامعات المحلية او العربية حول مدى تطبيق الإدارة الالكترونية.

٢- اجراء دراسات حول امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات العراقية .

المصادر

١. الاسمري، علي بن سعد بن جاري، *تطبيقات الادارة الالكترونية في الادارة المدرسية ومتطلبات تطويرها عن وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض*، رسالة ماجستير منشورة،٢٠٠٩م.

٢. جبر، محمد صدام، *الموجة الالكترونية القادمة، الحكومة الالكترونية*، مجلد الاداري، السنة ٢٤ ، ع ٩١، ٢٠٠٢م.

٣. الجبوري، سطام احمد، *تطوير التربية والتعليم في العراق، دراسات اجتماعية*، العدد التاسع، السنة الثالثة، بيت الحكمة،٢٠٠١م

٤. جرجس، جرجس ميشال، *معجم مصطلحات التربية والتعليم، عربي، فرنسي، انكليزي*، ط ١، دار النهضة العربية، بيروت، ٢٠٠٥م.
٥. الحسنات ، ساري عوض، ٢٠١١، *معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية* ، رسالة ماجستير، جامعة الدول العربية ، قسم الدراسات التربوية ، القاهرة.
٦. خشاب ، سلمان عبود سلمان ، ٢٠١١، *برنامج تدريبي مقترح لرؤساء اقسام الجامعة المستنصرية في ضوء معايير الجودة الشاملة* ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية الاساسية ، الجامعة المستنصرية .
٧. خلف ، إيمان حسن ،٢٠١٠، *واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، نابلس .
٨. داود حسن طاهر، *امن الشبكات والملعومات*، معهد الادارة العامة، الرياض، ٢٠٠٤م.
٩. رضا ، كاظم كريم ،٢٠٠٩، *ادارة الجودة الشاملة تصورات وآراء في تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي* ، بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي الثاني لضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي للفترة من ٢٦-٢٠١٠/١٢/٢٧ في جامعة الكوفة .
١٠. ساري عوض الحسنات، *معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية*، رسالة ماجستير، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة، ٢٠١١م
١١. السالمي ، علاء عبد الرزاق محمد ، ٢٠٠٥، *نظم دعم القرارات* ، عمان ، دار وائل للنشر.
١٢. سعيد العمري، *المتطلبات الادارية والامنية لتطبيق الادارة الالكترونية*،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، الرياض، ٢٠٠٣م.
١٣. الشمري، وسام عماد ،٢٠١٢، *معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في جامعة ديالى*، رسالة ماجستير، كلية التربية الأساسية، جامعة ديالى.
١٤. شهرزاد محمد شهاب، مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية والإعدادية من وجهة نظر مديري المدارس في مركز محافظة نينوى، بحث منشور في *مجلة التربية والعلم*، مجلد (٢٠)، ع (٢)، ٢٠١٣م
١٥. الصلاحي، سعود بن موسى بن احمد، *درجة تأثير المشكلات المدرسية على اداء مديري مدارس التعليم العام لمحافظة الليث*، رسالة ماجستير منشورة جامعة ام القرى السعودية،٢٠٠٨م.
١٦. الطائي، يوسف حجيم ، وآخرون ، ٢٠٠٨، *ادارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي*، الوراق للنشر والتوزيع، عمان.

١٧. عامر ، طارق عبد الرؤوف ، ٢٠٠٨، *الإدارة الالكترونية* : نماذج معاصرة ، القاهرة ، دار السحاب للنشر.
١٨. عائشة محمود السلماني، *تصور مقترح لتطوير الاشراف التربوي في المملكة الاردنية الهاشمية في ضوء الادارة الالكترونية*، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة ، ٢٠٠٨م.
١٩. عبد الحفيظ، إخلاص محمد وناهي ، مصطفى حسين ،٢٠٠٠ ، *طرق البحث العلمي والتحليل الإحصائي في المجالات التربوية والنفسية والرياضية*، مركز الكتاب للنشر ، مصر، القاهرة .
٢٠. العريشي ، محمد سعيد محمد، ٢٠٠٨،*إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة* ،رسالة ماجستير، جامعة ام القرى ، كلية التربية.
٢١. العلاق ، بشير عباس ، ٢٠٠٥، *الاتصالات التسويقية الالكترونية* ، عمان ، مؤسسة الوراق للنشر.
٢٢. العوالمة ، نائل عبد الحافظ ، ٢٠٠٣، نوعية الإدارة والحكومة الالكترونية في العالم الرقمي ، بحث منشور، *مجلة جامعة الملك سعود* ، المجلد ١٥.
٢٣. عيسوي ، عبدالرحمن محمد ،١٩٧٤، *القياس والتجريب في التربية وعلم النفس*، القاهرة ، دار النهضة العربية .
٢٤. غنيم ، احمد محمد ، ٢٠٠٤، *الإدارة الالكترونية : آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل* ، المنصورة ، المكتبة العصرية.
٢٥. فوزية عبد العزيز الدعيلج، *رؤية مستقبلة لتطبيق الادارة الالكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الادارة المدرسية بمدينة مكة المكرمة*. ، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمه، جامعة ام القرى، ٢٠٠٥م
٢٦. مصطفى فهيم، *استخدام الانترنت في المدارس والجامعات وتعليم الكبار*، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٥م.
٢٧. المغيدي ، الحسن بن محمد ، ١٩٩٧، *معوقات الاشراف التربوي كما يراها المشرفون والمشرفات في محافظة الاحساء التعليمية* ، بحث منشور ، مجلة مركز البحوث التربوية ، جامعة قطر ، العدد ١٢.
٢٨. الموسى، عبد الله بن عبد العزيز ،٢٠٠٠ ، *ملخص محاضرة بعنوان استخدام خدمات الاتصال بفاعلية في العمل* . السعودية ، جامعة محمد بن سعود.
٢٩. الموسى،عبد الله بن عبد العزي ، ٢٠٠٠ ، *ملخص محاضرة بعنوان استخدام خدمات الاتصال بفاعلية في العمل* ، السعودية ، جامعة محمد بن سعود.
٣٠. الناصر ، علاء حاكم محسن ،٢٠٠٧، *بناء أنموذج لإدارة الجودة الشاملة في جامعة بغداد* ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ابن الهيثم ، جامعة بغداد.

٣١. نجم ، عبود نجم، ٢٠٠٤، *الإدارة الالكترونية : الاستراتيجية والوظائف والمشكلات* ، دار المريخ ، الرياض.
٣٢. نجم عبود نجم، الادارة الالكترونية ومقولة نهاية الادارة، *المجلة الدولية للعلوم الادارية*، مجلد ٩، ع ٤، الامارات العربية المتحدة، ٢٠٠٤م.
33. Bird, A., Et Al. : Netocracy: *The new power elite and the after capitalism*. Pearson education-Harlow: London, 2002.
34. Basu, Subhajit, *E-Government and Developing Countries:An overview* .International review of law computers Technology, 2004

ملحق (١) أسماء السادة الخبراء

ت	الاسم	الاختصاص	مكان العمل
١.	أ.د. إبراهيم علي الزهيري	التربية المقارنة والإدارة التعليمية	جامعة حلوان – كلية التربية
٢.	أ.د. خالد جمال حمدي	طرائق تدريس	جامعة ديالى – كلية التربية للعلوم الانسانية
٣.	أ.د. علي إبراهيم الآوسي	إدارة واشراف تربوي	جامعة ديالى – كلية التربية الاساسية
٤.	أ.د. علي السيد الشخيبي	أصول تربية	جامعة عين شمس – كلية التربية
٥.	أ.د. سالم نوري صادق	توجيه وارشاد	جامعة ديالى – كلية التربية للعلوم الانسانية
٦.	أ.د. سلمى مجيد حميد	طرائق تدريس	جامعة ديالى – كلية التربية الاساسية
٧.	أ.د. لطيفة ماجد محمود	علم النفس التربوي	جامعة ديالى – كلية التربية للعلوم الانسانية
٨.	أ.م.د. اخلاص علي حسين	علم النفس التربوي	جامعة ديالى – كلية التربية الاساسية