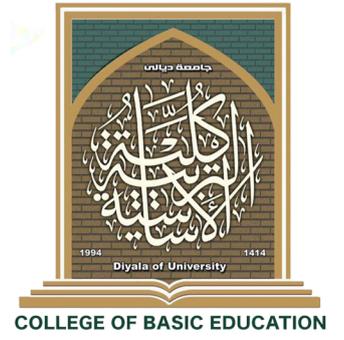




جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية الاساسية
قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة



الأداء الإداري لمدرّاء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى

رسالة ماجستير مقدمة إلى
مجلس كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى وهي جزء من
متطلبات نيل درجة الماجستير في طرائق تدريس
(التربية الرياضية)

تقدمت بها

هند محمود معيوف حسن العزاوي

بإشراف

الأستاذ المساعد الدكتور

محمد فاضل مصلح الشمري

٢٠١٨م

١٤٣٩هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
 وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا
 كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾

صدق الله العظيم

{سورة التوبة : الآية ١٠٥}

إقرار المشرف

أشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة بـ(الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى) التي تقدمت بها الطالبة(هند محمود معيوف حسن العزاوي) قد جرى بإشرافي في قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة في كلية التربية الاساسية جامعة ديالى وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستيرفي التربية طرائق تدريس(التربية الرياضية)

أ.م.د محمد فاضل مصلح

مكان العمل :- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة ديالى

التاريخ : / / ٢٠١٨

بناء على التعليمات والتوصيات المتوافرة ، أرشح هذه الرسالة للمناقشة .

أ.د. مازن عبد الرسول سلمان

معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا

التاريخ: / / ٢٠١٨

إقرار الخبير الاحصائي

أشهد أن الرسالة الموسومة بـ (الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى) وقد تمت مراجعتها من الناحية الاحصائية من قبلي واصبحت سليمة من الناحية الاحصائية ولأجله وقعت .

التوقيع :

الاسم :

مكان العمل :

التاريخ : ٢٠١٨ / /

إقرار المقوم اللغوي

أشهد أن هذه الرسالة الموسومة بـ (الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى) وقد جرت مراجعتها من الناحية اللغوية وقد اصبح اسلوبها علمياً سليماً خالياً من الالفاظ والتعبيرات اللغوية والنحوية غير الصحيحة ، ولأجله وقعت .

التوقيع :

الاسم :

مكان العمل :

التاريخ : / / ٢٠١٨

إقرار المقوم العلمي

أشهد أن هذه الرسالة الموسومة بـ (الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى) وقد تمت مراجعتها علمياً وأقر بسلامتها من الاخطاء العلمية ولأجله وقعت .

التوقيع :

الاسم :

مكان العمل :

التاريخ : / / ٢٠١٨

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة ، بأننا أطلعنا على هذه الرسالة الموسومة
ب (الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة
التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى) وقد ناقشنا الطالبة
(**هند محمود معيوف حسن العزاوي**) في محتوياتها وفيما له علاقة بها ، ونُقِّر
أنها جديرة بالقبول لنيل درجة الماجستير في التربية (طرائق تدريس التربية الرياضية)
وبتقدير (**أمتياز**) .

أ.د نصير قاسم خلف
رئيسا

أ.م.د شهاب احمد عكاب
عضوا

أ.م.د مهند عبد الحسن عبود
عضوا

أ.م. د محمد فاضل مصلح
عضوا ومشرفاً

مصادقة مجلس الكلية

صادق عليها مجلس كلية التربية الاساسية / جامعة ديالى في جلسته المرقمة ()
بتاريخ ٢٠١٨ / /

أ.م.د حيدر شاكر مزهر
عميد الكلية التربية الاساسية / جامعة ديالى

٢٠١٨ / /

الإهداء

أهدي هذا الجهد المتواضع

إلى من سعى ودعى لي بالتوفيق والدي

من علمتني ان الحياة صبر وتضحية والدي

سندي وسعادتي في دنياي زوجي

نور عيني ودربي ابني يوسف

نبع أوفاء والمحبة أخي وأخواتي

الوجه الناصع الذي أثار لي الطريق خالتي العزيزة وجدان

هـــــ

شكر وأمتنان

الشكر لله رب العالمين أولاً والصلاة والسلام على أشرف الخلق وخاتم النبيين أبي القاسم محمد وعلى اله الطيبين الطاهرين وصحبه أجمعين ، اشكره جل شأنه على توفيقه وإحسانه على ما مَنَّ علينا من توفيق في الوصول بهذا الجهد إلى المستوى الذي وصلنا إليه .
وبعد :

انطلاقاً من قوله تعالى ﴿ وَلَا تَسْأُوا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ ﴾ البقرة/ آية ٢٣٧

وقول رسوله الكريم محمد (ﷺ) "من لم يشكر الناس لم يشكر الله " بعد أن مَنَّ الله سبحانه وتعالى ووفقني بإعداد هذا الجهد المتواضع ، يسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى عمادة كلية التربية الاساسية / قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة .
ويطيب لي أن أتوجه بفائق شكري وتقديري إلى أستاذي الأستاذ المساعد الدكتور **محمد فاضل مصبح المشرف** على الرسالة لجهوده المتواصلة والتميزة وتوجيهاته السديدة طوال مدة ؛ البحث إذ كان لهذه التوجيهات الأثر البالغ في صياغة هذه الرسالة وأعدادها في صيغتها الحالية متمنية له دوام الصحة والتوفيق واستمرار العطاء العلمي .

وعرفاناً بالجميل أتقدم بالشكر والعرفان إلى كل من :-

الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة الحلقة النقاشية (السمنار) لإسهامهم في بلورة مقترح البحث ، والأساتذة الأفاضل (المحكمين والمتخصصين) لما قدموه من مساعدة ومشورة علمية وملاحظات وآراء أفادت البحث.

واشكر السادة مدراء المدارس والمدرسين التابعين لمديرية تربية محافظة ديالى على تعاونهم بالإجابة بكل صدق وأمانة ، والعاملين في المكتبة المركزية لرئاسة جامعة ديالى ، ومكتبة كلية التربية الأساسية ، ومكتبة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ، وكذلك إلى جميع العاملين في المطبعة المركزية في رئاسة جامعة ديالى لما أبدوه من تعاون ومساعدة تستحق الشكر والعرفان ، وإلى جميع موظفي الدراسات العليا وأمانة مجلس الكلية في كلية التربية الاساسية .

مستخلص الرسالة باللغة العربية

عنوان الرسالة

الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بمستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى

المشرف

أ.م.د محمد فاضل مصلح

الباحثة

هند محمود معيوف

اشتملت الرسالة على خمسة ابواب هي :-

الباب الاول :- احتوى هذا الباب على المقدمة ومن ثم اهمية البحث ومشكلة البحث اذ تطرقت الباحثة الى صلب المشكلة والتي تكمن في عدم وجود اداة خاصة والمبنية على الاسس العلمية لقياس الاداء الاداري لمدرء المدارس وتأثيره على جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية ، لذلك ارتأت الباحثة بناء مقياس الاداء الاداري لمدرء المدارس وبناء مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية وايجاد العلاقة بينهما .
اما اهداف البحث فكانت :-

١. بناء مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٢. بناء مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في المدارس الثانوية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٣. التعرف على مستوى الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٤. التعرف على مستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية لمدرسي المدارس الثانوية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٥. التعرف على العلاقة الارتباطية بين مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بجودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في مديرية تربية محافظة ديالى.

وحددت الباحثة مجالات البحث كما يلي :-

١-المجال البشري : يتمثل بمدراء المدارس ومدرسي التربية الرياضية للمدارس الثانوية في مديريات تربية محافظة ديالى .

٢-المجال الزمني : ٢٠١٦/٩/١ إلى ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧

٣-المجال المكاني : المدارس الثانوية التابعة الى مديرية تربية محافظة ديالى .

الباب الثاني :- احتوى هذا الباب على الدراسات النظرية والدراسات السابقة والادبيات المرتبطة والتي لها علاقة بتفاصيل البحث .

الباب الثالث :- احتوى هذا الباب على منهج البحث واجراءاته الميدانية ، اذ تم استعمال المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي (العلاقات الارتباطية) لملائمته لطبيعة البحث ، اما مجتمع وعينة البحث فتكونت من مدراء ومدرسي التربية الرياضية في مديرية تربية محافظة ديالى واتبعت الباحثة جميع الخطوات المتعلقة في بناء المقياس ، ثم تم عرض النتائج التطبيقية للمقياسين .

الباب الرابع :- احتوى هذا الباب على نتائج إحصائية للمقياسين وتحليلها ومناقشتها من خلال الجداول الاحصائية .

الباب الخامس :- احتوى هذا الباب على الاستنتاجات والتوصيات حيث توصلت الباحثة الى عدد من الاستنتاجات والتوصيات ومن أهمها:

- اثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباط معنوية بين الأداء الاداري وجودة التدريس .

اما اهم التوصيات فكانت :-

- اعتماد المقياسين الأداء الاداري وجودة التدريس حيث حقق المقياسين الأسس العلمية لهما .

ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢	الآية القرآنية الكريمة
٢	إقرار المشرف
٤	إقرار الخبير الاحصائي
٥	إقرار المقوم اللغوي
٦	أقرار المقوم العلمي
٧	أقرار لجنة المناقشة
٨	الإهداء
١٠-٩	شكر وامتنان
١٢-١١	مستخلص البحث باللغة العربية
١٩-١٣	ثبت المحتويات
١٩-١٧	ثبت الجداول
١٩	ثبت الملاحق
١٩	ثبت الأشكال والمخططات
٢٥-٢١	الباب الأول
٢١	١-التعريف بالبحث
٢٢-٢١	١-١ المقدمة وأهمية البحث
٢٣	٢-١ مشكلة البحث
٢٣	٣-١ أهداف البحث
٢٤	٤-١ مجالات البحث
٢٦-٢٤	٥-١ تحديد المصطلحات

الباب الثاني	
٢٩-٦٥	
٢٩	٢-الدراسات النظرية والدراسات السابقة
٢٩	١-٢ الدراسات النظرية
٢٩	١-١-٢ الادارة
٣٠-٢٩	١-١-١-٢ مفهوم الادارة
٣٢-٣٠	٢-١-١-٢ مفهوم الاداء
٣٥-٣٣	٣-١-١-٢ مفهوم إدارة الأداء
٣٦-٣٥	٤-١-١-٢ قيم إدارة الأداء
٣٦-٣٥	٥-١-١-٢ المرتكزات الاساسية في مفهوم إدارة الأداء
٣٧-٣٦	٦-١-١-٢ أهداف ادارة الأداء
٣٨-٣٧	٧-١-١-٢ مجالات إدارة الأداء
٤٨-٣٨	٨-١-١-٢ الأساليب الجيدة لتحسين وتطوير الأداء
٤٩	٢-١-٢ مفهوم الجودة
٥٠-٤٩	١-٢-١-٢ الجودة
٥٢-٥٠	٢-٢-١-٢ مفهوم الجودة الشاملة
٥٥-٥٢	٣-٢-١-٢ مفهوم الجودة في التربية والتعليم
٥٥	٤-٢-١-٢ الجوانب الأساسية للجودة الشاملة بالتعليم
٥٦	٥-٢-١-٢ أسباب اختيار الجودة الشاملة بالتعليم
٥٧-٥٦	٦-٢-١-٢ أهمية الجودة الشاملة بالتعليم
٥٧	٧-٢-١-٢ محاور الجودة الشاملة في التربية والتعليم
٥٨	٣-١-٢ التدريس
٥٨	١-٣-١-٢ مفهوم التدريس
٦٠-٥٨	٢-٣-١-٢ معايير جودة التدريس
٦١	٢-٢ الدراسات السابقة
٦١	١-٢-٢ الدراسات العربية
٦٢-٦١	٢-١-٢-٢ دراسة الزهراني ٢٠٠٦

٦٢	٢-٢-٢ الدراسات الأجنبية
٦٢	٢-٢-٢-١ دراسة شارما ٢٠١١
٦٥-٦٣	اوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
٩٥-٦٧	الباب الثالث
٦٧	٣- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية
٦٧	٣-١ منهجية البحث
٦٨-٦٧	٣-٢ مجتمع البحث وعينته
٦٨	٣-٣ أدوات البحث
٦٨	٣-٣-١ وسائل جمع البيانات ووسائل تحليلها
٦٨	٣-٣-٢ وسائل جمع المعلومات
٦٩	٣-٤ إجراءات البحث الميدانية
٦٩	٣-٤-١ إجراءات بناء المقاييس
٦٩	٣-٤-٢ تحديد الظاهرة المطلوب قياسها
٦٩	٣-٤-٣ الغرض من بناء المقاييس
٧٠	٣-٤-٤ تحديد المنطقات النظرية لبناء المقاييس
٧٤-٧١	٣-٤-٥ تحديد مجالات المقاييس
٧٥	٣-٤-٦ إعداد الصيغة الأولية لفقرات المقاييس
٧٦	٣-٤-٦-١ تحديد أسلوب صياغة فقرات المقاييس
٧٨-٧٧	٣-٤-٦-٢ صلاحية الفقرات (التحليل المنطقي)
٧٩-٧٨	٣-٤-٦-٣ إعداد تعليمات المقياس
٨٠-٧٩	٣-٤-٦-٤ تصحيح المقاييس
٨٠	٣-٤-٧ التجربة الاستطلاعية لمقاييس الأداء الإداري وجودة التدريس
٨١	٣-٤-٨ التجربة الأساسية لبناء مقاييس الأداء الإداري وجودة التدريس
٨١	٣-٤-٩ الأسس والمعاملات العلمية لمقاييس الأداء الإداري وجودة التدريس
٨٢	٣-٤-٩-١ صدق المقياس
٨٣-٨٢	٣-٤-٩-١-١ صدق المحتوى

٨٣	٣-٤-٩-١-٢ صدق البناء
٨٩-٨٣	٣-٤-٩-١-٢-١ القوى التمييزية لقرارات المقياسين
٩١-٨٩	٣-٤-٩-١-٢-٢ معامل الاتساق الداخلي
٩٢	٣-٤-٩-٢ ثبات المقياس
٩٣-٩٢	٣-٤-٩-٢-١ طريقة التجزئة النصفية
٩٤-٩٣	٣-٤-٩-٢-٢ طريقة ألفا كرونباخ
٩٤	٣-٤-٩-٣ الموضوعية
٩٤	٣-٤-٩-٤ المقياسين بصيغتهما النهائية
٩٤	٣-٤-٩-٤-١ مقياس الأداء الإداري للمديرين
٩٥	٣-٤-٩-٤-٢ مقياس جودة التدريس للمدرسين
٩٥	٣-٤-١٠ تطبيق المقياسين
٩٥	٣-٤-١١ تصحيح المقياسين
٩٥	٣-٥ الوسائل الإحصائية
الباب الرابع	
٩٧-١٢٢	
٩٧	٤-٤ عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها
١٠٤-٩٧	٤-١ عرض وتحليل نتائج مقياس الأداء الإداري ومناقشتها
١١٤-١٠٤	٤-٢ عرض وتحليل نتائج مقياس جودة التدريس ومناقشتها
الباب الخامس	
١٢٤-١٢٥	
١٢٤	٥-٥ الاستنتاجات والتوصيات
١٢٥-١٢٤	٥-١ الاستنتاجات
١٢٥	٥-٢ التوصيات
المصادر	
١٢٧ - ١٣٦	
١٣٤-١٢٧	أولاً : المصادر العربية
١٣٦-١٣٥	ثانياً : المصادر الأجنبية
الملاحق	
١٣٨-١٨٦	

ملخص البحث باللغة الانكليزية

A - c

ثبت الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	ت
٣٨	تفاعل بين أهداف المنظمة وأهداف الفرد	.١
٦٨	عدد أفراد مجتمع البحث وعينته والنسبة المئوية	.٢
٧٢	قيمة (كأ٢) المحسوبة ودلالاتها المعنوية لاتفاق السادة الخبراء حول ابعاد مقياس الأداء الإداري	.٣
٧٢	قيمة (كأي٢) المحسوبة ودلالاتها المعنوية لاتفاق السادة الخبراء حول أبعاد مقياس جودة التدريس	.٤
٧٤	مجالات الأداء الإداري ونسبته المؤية وأهميتها النسبية وعدد الفقرات لكل مجال	.٥
٧٤	مجالات جودة التدريس ونسبته المؤية وأهميتها النسبية وعدد الفقرات لكل مجال	.٦
٧٨-٧٧	نتائج مربع (كأي٢) لآراء الخبراء حول الصلاحية لفقرات مقياس الاداء الاداري	.٧
٧٨	نتائج مربع (كأي٢) لآراء الخبراء حول الصلاحية لفقرات مقياس جودة التدريس	.٨
٨٠	مقياس التقدير الخماسي للأداء الإداري وبدائل الإجابة عليه	.٩
٨٠	مقياس التقدير الخماسي لجودة التدريس وبدائل الإجابة عليه	.١٠
٨٦-٨٤	قيمة (معامل التمييز) المحسوبة لفقرات مقياس الأداء الإداري باستعمال القوة التمييزية	.١١
٨٩-٨٧	قيمة (معامل التمييز) المحسوبة لفقرات مقياس جودة التدريس باستعمال القوة التمييزية	.١٢
٩١-٩٠	معامل الارتباط بين فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس باستعمال طريقة الاتساق الداخلي لمقياس الأداء الإداري	.١٣
٩١	معامل الارتباط بين فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس باستعمال طريقة الاتساق الداخلي لمقياس جودة التدريس	.١٤
٩٧	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والوسط الفرضي ومعامل الالتواء وأعلى قيمة وأقل قيمة والأخطاء في معامل الالتواء لمجالات مقياس الأداء الإداري لمدراء المدارس	.١٥

١٠٥	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والوسط الفرضي ومعامل الالتواء واعلى قيمة واقل قيمة والاختلاف في معامل الالتواء لمجالات مقياس جودة التدريس للمدرسين	١٦
١١٢	الأوساط الحسابية والوسيط والانحرافات المعيارية لمتغيرات البحث	١٧
١١٦-١١٤	ارتباط درجة كل فقرة بالمجموع الكلي لمجالها الذي تنتمي إليه لمقياس الأداء الإداري	١٨
١١٧	ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية لمقياس الأداء الإداري	١٩
١١٨	درجة ارتباط مجموع كل مجال بالدرجة الكلية لمقياس الأداء الإداري	٢٠
١١٨	علاقة ارتباط مجالات مقياس الأداء الإداري بمقياس جودة التدريس	٢١
١٢٠-١١٨	ارتباط درجة كل فقرة بالمجموع الكلي لمجالها الذي تنتمي إليه لمقياس جودة التدريس	٢٢
١٢١	ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية لمقياس جودة التدريس	٢٣
١٢١	درجة ارتباط مجموع كل مجال بالدرجة الكلية لمقياس جودة التدريس	٢٤
١٢٢	علاقة ارتباط كل مجال لمقياس جودة التدريس بالدرجة الكلية لمقياس الأداء الإداري	٢٥

ثبت الملحق

الصفحة	عنوان الملحق	ت
١٣٨	أسماء السادة الخبراء والمختصين	١
١٤٥-١٣٩	محاور مقياس الأداء الإداري لمديري المدارس التي تم عرضها على الخبراء	٢
١٤٨-١٤٦	محاور مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية التي تم عرضها على الخبراء	٣
١٥٥-١٤٩	فقرات مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس بصورته الأولية	٤
١٦١-١٥٦	فقرات مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية بصورته الأولية	٥
١٦٨-١٦٢	مقياس الأداء الإداري بعد عرض الفقرات على الخبراء	٦
١٧٣-١٦٩	مقياس جودة التدريس بعد عرض الفقرات على الخبراء	٧

١٧٩-١٧٤	مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية في محافظة ديالى بصيغته النهائية	.٨
١٨٣-١٨٠	مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في محافظة ديالى بصيغته النهائية	.٩
١٨٤	كتاب تسهيل مهمة من كلية التربية الأساسية الى مديرية تربية ديالى	.١٠
١٨٥	كتاب تسهيل مهمة من مديرية تربية ديالى إلى مدرء المدارس الثانوية	.١١
١٨٦	فريق العمل المساعد	.١٢

ثبت الأشكال والمخططات

الصفحة	عنوان الشكل والمخطط	ت
٣٩	شكل (١) يبين مجالات إدارة الأداء	.١

الباب الأول

١- التعريف بالبحث

١-١ مشكلة البحث

٢-١ أهمية البحث

٣-١ هدف البحث

٤-١ حدود البحث

٥-١ تحديد المصطلحات

١- التعريف بالبحث

١-١ : المقدمة وأهمية البحث :

إنَّ التقدم العلمي والصناعي الذي شهده العالم في مختلف مجالات الحياة ، لم يأتي وليد الصدفة ، بل جاء نتيجة موجة من التغيرات والتحويلات المتسارعة التي تجتاح عالم اليوم وفي مقدمتها الثورة المعلوماتية النفسية ، تلك الثورة التي أَلقت بضلالها على جميع مؤسسات الدولة ، والتي تعتمد في عملها على اختلاف اختصاصاتها . باستعمال الأساليب القيادية والإدارية الحديثة المتقدمة والتي تعمل على الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية ، وفق برامج إدارية متكاملة ، وانعكاس هذا العمل على نجاح تلك المؤسسات بشكل عام والمؤسسات التعليمية بشكل خاص ، والتي تتطلب قدرة عالية على الأداء الإداري لتلك المؤسسات وهذا يؤثر بشكل فعال على جودة التدريس في تلك المؤسسات العلمية .

أن الأداء الإداري بشكله العام يتطلب درجة عالية من الخبرة في العمل الإداري ؛ إذ يعد الأداء مؤشر على قدرة المدير أو القائد في نجاح عمل المؤسسات ومنها إدارة المدارس والتي تتطلب كفاءة وخبرة في كيفية العمل والسيطرة على إدارة المدارس؛ إذ إن إدارة المدارس هي حلقت الوصل بين المديرية العامة للتربية والتي توفر لها جميع مستلزمات نجاح العملية التربوية ، ويبين دورها القيادي في توفير جميع المستلزمات للمعلم والطالب .

وللأداء الإداري دور مهم في تسهيل دور المدرء ، وسد كافة المتطلبات الإدارية المطلوبة ، وإعطاء المدرسين الدور الكامل في الإدارة وبإشراف جهاز إداري جيد ، قادر على توفير المناخ الكامل في تنفيذ السياسة والبرامج التربوية التي وضعت ضمن منهج معد مسبقاً ، وترجمته إلى الواقع مع تذليل كافة الصعوبات والمعوقات وتسهيل العمل .

إن الأداء الجيد والقدرة على التحكم والسيطرة في إدارة المدرسة في كافة مفاصلها ينعكس إيجابياً على قدرة المدرس على الإبداع في العمل والرغبة العالية في إدارة الدرس ، وهذا يؤدي بدوره إلى ظهور صفة عالية في الأداء يطلق عليها اليوم جودة التدريس ، والتي أصبحت تشكل اليوم عاملاً مهماً ومؤشراً إيجابياً على قدرة المدرس في الوصول إلى أعلى درجة في الأداء داخل الصف .

وتعد إدارة الجودة في التدريس ثورة إدارية جديدة ، وتطويراً فكرياً شاملاً وثقافة تنظيمية جديدة ، إذ أصبح كل فرد في المدرسة مسؤولاً عنها ، بل قائداً قادراً على التطوير المستمر في تحسين الأداء (١)

وعليه فقد أقر مؤتمر امستردام المنعقد في عام (٢٠٠٢) باحتياج البلدان إلى مقاييس لجودة التدريس وفاعليته من أجل الاسراع في العمل لتحقيق أهداف التنمية في الألفية العشرين ، على أن تكون أطر العمل مرنة وذات أبعاد إرشادية تتلائم مع خصوصيات كل بلد تعتمد على أطر توضيحية لطبيعة أداء تقديم الخدمات التعليمية ، فضلاً عن مواصفات المخرجات الفاعلة ، فالتحديات العالمية المعاصرة تحتم على المؤسسات الاقتصادية انتهاج الأسلوب العلمي الداعي في مواجهة هذه التحديات واستثمار الطاقات الإنسانية الفاعلة في تقييم الأداء بمرونة أكثر كفاية وفاعلية من أكثر الجوانب الإدارية الهادفة لإدارة الجودة والتي أصبحت الآن وبفضل الكم الهائل من المعلومات وتقنيات الاتصال ، سمة مميزة لمعطيات الفكر الإنساني الحديث ، ففي المجال التربوي يسعى القائمون عليه بالاستفادة من تطبيق إدارة الجودة في التدريس إلى إحداث تطوير نوعي لدورة العمل في الكليات ، وبما يتلائم مع المستجدات التربوية والتعليمية والإدارية ولمواكبة التطورات الساعية لتحقيق التميز في كافة العمليات التي تقوم بها المؤسسة التربوية (٢).

وبناءً على ما تقدم ، أثبتت الدراسات ان هناك علاقة وثيقة بين الاداء الاداري للمدير وجودة التدريس من خلال ملاحظة التأثير الايجابي لهذه العلاقة وبالتالي الحصول على النتائج المرضية لسير العملية التربوية مما ينعكس على الانجاز في التربية الرياضية ومن هنا تكمن أهمية الدراسة ، حيث تبين نتيجة لما تقدم أن الجودة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالتحسين المستمر في الأداء للمديرين ، إذ يجب وضع الأهداف والقيم الخاصة بالمؤسسة التربوية ، فضلاً عن العمل على التغيير المناسب للثقافة التنظيمية لها وفق مبادئ القيادة الإدارية والتي تتوافق مع جودة التدريس ، كما أن مفهومي الادارة التربوية ومستوى جودة التدريس لها اهمية كبيرة في العملية التربوية وبعدها أهم الركائز في التطوير التربوي .

(١) زياد ،مسعد؛ ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية : مقالة منشورة عبر منبر ديوان العرب ، تاريخ النشر ١٤ مايو ، ٢٠٠٧ .

(٢) ديبز، ماري؛ معلمون القرن الواحد والعشرون (ترجمة سعاد الطويل) مجلة مستقبلات، العدد ١٢٣، ٣٢، مكتب التربية الدولي، جنيف، ٢٠٠٢

٢-١ مشكلة البحث

إن مهمة الأداء الإداري لمدرء المدارس هي ليس عملية عشوائية وليست عملية لتثبيت الأخطاء إنما هي عملية لبيان كافة المتطلبات المطلوبة لتحقيق الأهداف بإجراء السياسات المستعملة والخطط المستقبلية الرياضية وربطها بجودة التدريس وهذه تتلاءم مع أهداف الدولة ورفع مستوى الأداء الإداري وكذلك رفع جودة التدريس باعتماد كافة الأساليب الحديثة واتخاذ الوسائل والطرق الكفيلة بنجاح العملية الإدارية المستعملة في العمل الإداري وجودة التدريس .

بعد اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة والبحوث والأدبيات ذات العلاقة بمشكلة البحث في عدم وجود أداة خاصة والمبنية على الأسس العلمية لقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس وتأثيره على جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية ، فضلاً عن عدم وجود أداة لقياس جودة التدريس على حد علم الباحثة ، لذلك ارتأت الباحثة بناء مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس وبناء مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية وبيان مدى العلاقة بين الاداء الاداري وجودة التدريس بما يعكس الوصول الى المستويات المطلوبة ضمن التخطيط المبرمج الهادف .

١ - ٣ أهداف البحث

١. بناء مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٢. بناء مقياس جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في المدارس الثانوية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٣. التعرف على مستوى الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية ومستوى جودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في مديرية تربية محافظة ديالى .
٤. التعرف على العلاقة الارتباطية بين مقياس الأداء الإداري لمدرء المدارس الثانوية وعلاقته بجودة التدريس لمدرسي التربية الرياضية في مديرية تربية محافظة ديالى .

٤-١ مجالات البحث

- ١- المجال البشري : يتمثل بمدراء المدارس ومدرسي التربية الرياضية للمدارس الثانوية في مديريات تربية محافظة ديالى .
- ٢- المجال الزمني : ٢٠١٦/٩/١ إلى ٢٠١٧ /٨/٢٧
- ٣- المجال المكاني : المدارس الثانوية التابعة إلى مديرية تربية محافظة ديالى .

٥-١ تحديد المصطلحات :

١. الإدارة :

- عرفها (النمر، ٢٠٠١) النشاط الموجه بين الجهود البشرية المختلفة العاملة نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعال من أجل تحقيق هدف معين ذو كفاءة عالية . (١)
- عرفها : (القيسي، ٢٠٠٩) بأنها : قدرة الرئيس على تهيئة العناصر البشرية والمادية وتوجيهها وتوجيهها ومتابعتها نحو تحقيق الهدف المرجو . (٢)

٢. الأداء :

- عرفه (عاشور، ١٩٨٦) بأنه ((قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله)) . (٣)
- عرفه (هانيز، ١٩٨٩) بأنه الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال . (٤)
- عرفه (النيمان ، ٢٠٠٦) : قدرة الفرد على تحقيق أهداف الوظيفة التي يشغلها . (٥)

(١) . سعدون النمر ، واخرون ، الإدارة العامة الأسس والوظائف ، ط٥، الرياض ٢٠٠١ . ص ٥ .

(٢) . هناء محمود القيسي ، إعادة هندسة الأداء الجامعي ، مقارنة معاصرة ، جامعة ورقة ، مجلة الباحث ، العدد ٥، ٢٠٠٩ ، ص ٤٢ .

(٣) . احمد صقر عاشور ، السلوك الإنساني في المنظمات ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ١٩٨٦ ، ص ٢٥ .

(٤) . هانيز ماريون أي ، إدارة الأداء دليل شامل للإشراف الفعال ، ترجمة محمود مرسي وزهير الصباغ ، مطابع معهد الإدارة العامة ، المملكة العربية السعودية ، ١٩٨٩ ، ص ٢٧١ .

(٥) . عبد الله عبد الرحمن النيمان ، الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية العلوم الإدارية ، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية ، ٢٠٠٦ ، ص ٣٧ .

٣. الجودة :

- عرفها (أبودف ، ٢٠٠٧) بأنها عملية تستهدف تحقيق منتج تعليمي عالي الجودة من خلال توفير المدخلات اللازمة والعمل على تحسينها بما يحقق الأهداف المنشودة وفق معايير محددة ويكفل تلبية حاجات سوق العمل ويكون الدافع الأساسي لذلك كله الحرص على ارضاء الله عزوجل .^(١)

- عرفها(البيلوي ،٢٠٠٨) هي مجموعة من المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها الى تحقيق أقصى درجة من الاهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل للأداء وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنين .^(٢)

الجودة الشاملة :

- عرفتها(طرابلسية ،٢٠٠٣) بأنها إرضاء حاجات الزبون وتوقعاته أو بمعنى آخر هي مجموعة الخصائص لأي كينونة تؤثر في قدرته على تلبية الحاجات المعلنة والضمنية.^(٣)

- عرفها (عليما ،٢٠٠٤) بأنها الإشارة إلى المواصفات والخصائص المتوقعة في المنتج وفي العمليات والانشطة التي بها تتحقق تلك المواصفات .^(٤)

(١) . محمود خليل ابودف ، جودة التعليم في التصور الإسلامية مفاهيم وتطبيقات ، دراسات المؤتمر الثالث ، الجودة في التعليم الفلسطيني ، ٣١/اكتوبر، ٢٠٠٧، مدخل للتميز الذي يعقد بالجامعة الاسلامية ،ص١١ .

(٢) . حسن حسين البيلوي وآخرون ، الجودة الشاملة في التعليم (بين المؤشرات التمييز ومعايير الاعتماد ، الأسس والتطبيقات) ط٢ ، (الاردن ، عمان ، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ٢٠٠٨) ص١٢ .

(٣) . شيرزاد محمد عشير الطرابلسية ، إدارة الجودة الشاملة وامكانية تطبيقها في مجال التعليم العالي ، رسالة ماجستير غير منشور ، كلية الاقتصاد ، جامعة تشرين ، سورية ،دمشق ، ٢٠٠٣ ، ص٣ .

(٤) . صالح ناصر عليما ، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ، التطبيق ومقترحات التطوير ، ط١، دار الشروق للنشر والتوزيع ، الاردن - عمان ،٢٠٠٤،ص١٧ .

التعريف الإجرائي للباحثة :-

- ان الاداء الجيد والقدرة على التحكم والسيطرة في ادارة المدرسة في كافة مفاصلها ينعكس ايجابياً على قدرة المدرس على الابداع في العمل والرغبة العالية في إدارة الدرس وهذا يؤدي بدوره الى ظهور صفة عالية في الاداء يطلق عليها اليوم جودة التدريس .

هي نظام إداري شامل يعمل على احداث تغييرات جذرية إيجابية في داخل المؤسسة التربوية ويكون التغيير شامل وعام لكل مرافق المؤسسة من سلوك وقيم ومعتقدات تنظيمية ومفاهيم إدارية من أجل التحسين والتطوير في كل مكونات المؤسسة للوصول إلى أعلى جودة في مخرجاتها بعد عرضه على السادة الخبراء في ملحق (١)*.

* اسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض استمارات المقياسين عليهم ،ص ١٤٥ .

الباب الثاني

٢- الدراسات النظرية والدراسات السابقة

١-٢ الدراسات النظرية

١-١-٢ الإدارة

١-١-١-٢ مفهوم الإدارة

٢-١-١-٢ مفهوم الأداء

٣-١-١-٢ مفهوم إدارة الأداء

٤-١-١-٢ قيم إدارة الأداء

٥-١-١-٢ المرتكزات الأساسية في مفهوم إدارة الأداء

٦-١-١-٢ أهداف إدارة الأداء

٧-١-١-٢ مجالات إدارة الأداء

٨-١-١-٢ الأساليب الجيدة لتحسين وتطوير الأداء

٢-١-٢ مفهوم الجودة

١-٢-١-٢ الجودة

٢-٢-١-٢ مفهوم الجودة الشاملة

٣-٢-١-٢ مفهوم الجودة في التربية والتعليم

٤-٢-١-٢ الجوانب الأساسية للجودة الشاملة في التعليم

٥-٢-١-٢ أسباب اختيار الجودة الشاملة في التعليم

٦-٢-١-٢ أهمية الجودة الشاملة في التعليم

٧-٢-١-٢ محاور الجودة الشاملة في التربية والتعليم

٣-١-٢ التدريس

١-٣-١-٢ مفهوم التدريس

٢-٣-١-٢ معايير جودة التدريس

٢-٢ الدراسات السابقة

١-٢-٢ الدراسات العربية

١-١-٢-٢ دراسة الزهراني (٢٠٠٦)

٢-٢-٢ الدراسات الاجنبية

١-٢-٢-٢ دراسة شارما (Sharma, 2011)

Abstract

This study includes five chapters:

Chapter One: This chapter includes the introduction and then the problem and its significance. The researcher discusses the problem which tackled the absence of special scientific criterion that measure the administrative performance of the schools headmasters and its effect on the goodness of physical education teachers' teaching. So, the researcher in tends to construct a measurement scale for the goodness of teachers and to put certain criterion for their administrative level.

This study aims at:

- 1- Constructing a measurement scale for administrative performance.
- 2- Constructing a measurement scale for goodness of physical education teachers' teaching in the secondary schools /General directorate of education-Diyala.
- 3- Identifying the administrative performance level for school headmasters in general directorate of education –Diyala.
- 4- Identifying the goodness of teaching for physical education secondary school teachers in general directorate education-Diyala.
- 5- Identifying the correlation between the administrative performance level for secondary schools and its relation to the goodness of teaching for the physical education in general directorate of education –Diyala.

Research domains determined as follows:

- 1- Human domain which represented by schools headmasters and the teachers of physical education secondary schools in directorate of education –Diyala.
- 2- Time domain: form 1/9/2016 to 27/8/2017.
- 3- Place domain: secondary schools in the directorate of education-Diyala.

Chapter Two: It includes the theoretical and previous studies that are related to the research details.

Chapter Three: This chapter includes the research approach and its field procedures .Descriptive approach was used because it suits the nature of study then the applied results of the two scales were presented.

Chapter Four: This chapter contains the statistical results for the two scales and its analysis and discussion through the statistical tables.

Chapter Five: This chapter includes the conclusions and recommendations .The most important of them was:

- 1- The study proves that there is incorporeal correlation relationship between the administrative performance and the goodness of teaching.
- 2- The dependence of the two measurement scales, the administrative performance and the goodness of teaching because both of them verified scientifically.