



وزارة الت - عليم الع - الي والبث العلمي

ج - ل - ع - ة - دي - ال - ي

ك - لية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية و النفسية

تنظيم الذات و علاقته بالحوار

الأسري لدى الموظفات

المتزوجات

رسالة مقدمة إلى

مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ديالى، وهي

(جزء من متطلبات نيل شهادة ال ماجستير في التربية (الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي

من الطالب

محمد طارق حسن علي الزبيدي

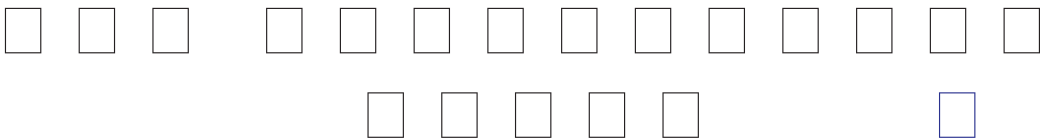
بإشراف الأستاذ الدكتور

عدنان محمود عباس المهداوي

1436 م 2016 هـ



بسم الله الرحمن الرحيم



٣

(المجادلة: آية 1)

أقرار المشرف

أشهد أن الرسالة الموسومة بـ (تنظيم الذات و علاقته بالحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات) المقدمة من قبل الطالب (محمد طارق حسن) قد جرت تحت أشرافي و هي جزء من متطلبات نيل (شهادة الماجستير في التربية (الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي

المشرف

أ. د. عدنان محمود عباس المهداوي

توصية رئيس قسم العلوم التربوية و النفسية

بناءً على التوصيات المتوافرة أرشح هذه الرسالة للمناقشة

رئيس قسم العلوم التربوية و النفسية

أ. د. خالد جمال

التاريخ : // 2016

أقرار الخبير اللغوي

أشهد أن الرسالة الموسومة بـ (تنظيم الذات و علاقته بالحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات) . المقدمة من قبل الطالب (محمد طارق حسن) إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية — جامعة ديالى و هي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية (الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي) قد تمت . مراجعتها من الناحية اللغوية من قبلي .

الخبير اللغوي

// : التاريخ

أقرار الخبير العلمي

أشهد أنني قرأت الرسالة الموسومة (تنظيم الذات و علاقته بالحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات) . المقدمة من قبل الطالب (محمد طارق حسن) التي قدمها إلى مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية — جامعة ديالى و هي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في التربية (الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي) و قد وجدتھا صالحة من الناحية العلمية

الخبير العلمي

// : التاريخ

إقرار الخبير الإحصائي

أشهد أني قرأت هذه الرسالة الموسومة " تنظيم الذات و علاقته بالحوار الأسري لدى زوجات الموظفات " التي قدمها الطالب (محمد طارق حسن) ، وهي جزء من متطلبات نيل شهادة ماجستير في التربية (الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي) ، وقد وجدتھا صالحة من الناحية الإحصائية

الخبير الإحصائي

// : التاريخ

قرار لجنة المناقشة

نشهد أننا أعضاء لجنة المناقشة ، أطلعنا على الأطروحة الموسومة بـ (تنظيم الذات و علاقته بالحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات) وقد ناقشنا الطالب (محمد طارق حسن) في محتوياتها و فيما له علاقة بها و نعتقد أنها جديرة بالقبول لنيل شهادة الماجستير في الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي بتقدير

: التوقيع : التوقيع

: عضواً : عضواً

: التوقيع : التوقيع

: الاسم

رئيس اللجنة

صدقت هذه الأطروحة من مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى

عميد كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى

الأستاذ المساعد الدكتور

//

: الإهداء

: إلى

من رسم هالة الأمل في قلوب اليائسين وانبتق نوره القدسي في ظلام المحيط ، الشعاع الهادي لكل ضال والنداء الموقظ لكل غافل

:إلى

روح المصطفى المختار سيد الأنام وسيد المرسلين النبي الأمين محمد

" "

: إلى

روح المرحوم الأستاذ الكبير و المربي الفاضل (الدكتور سامي مهدي العزاوي) تغمده الله برحمته

: إلى

من وقتت إلى جانبي و تحملت المصاعب و كانت لي خير سند في هذه الحياة زوجتي الغالية و العزيزة على قلبي جدا

: إلى

. شمعتي حياتي و نوارتي قلبي ابنتي الغاليتين مريم و لمار حفظهما الله تعالى و حفظ معهما العراق و شعبه

شكر و الثناء

. الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين الصادق الأمين محمد (صلى الله عليه وسلم) وصحبه أجمعين

بعد أن انعم الله عليّ ويسرّ أمري ونور طريقي ف أكملت رسالتي بمشيئته سبحانه وتعالى، أوجه شكري وتقديري و امتناني إلى(الأستاذ الدكتور عدنان المهدي) الذي بذل الجهد الكبير في مساندي لا كمال هذه الرسالة و إشرافه المباشر عليها إذ لم يبخل بالنصائح و الإرشادات القيمة فجزاه الله خير الجزاء كما أقدم الشكر و العرفان إلى الأساتذة الأفاضل و هم كل من السيد رئيس قسم العلوم التربوية و النفسية الأستاذ الدكتور خالد جمال و الأستاذ الدكتور سالم نوري و الأستاذ الدكتور صالح مهدي و الأستاذ المساعد الدكتور سميرة علي حسين و الأستاذ المساعد الدكتورة زينب و الأستاذ المساعد الدكتورة زهرة و الأستاذ المساعد الدكتور مظهر و الدكتور عبد الكريم و الدكتور محمد إبراهيم الجبوري الأستاذ الدكتور حاتم حسين و الأستاذ الدكتور فهد رشيد اختصاصي في اللغة العربية والأستاذ حازم محمد) على ما قدموه من النصائح و الإرشادات القيمة ساهمت في أخراج هذا الجهد العلمي ب شكله الحالي فلهم جزيل الشكر و الامتنان ، ومن باب العرفان بالجميل أتقدم بالشكر لأعضاء لجنة السمنار الأفاضل، كما أتقدم بكل الاحترام والتقدير إلى أصدقائي الأعزاء و هم (علي جاسم و نور إسماعيل و نور . طالب و مها سعدي و صفاء خير الله و مصطفى فاضل) لمواقفهم المشجعة و نصائحهم السليمة ، وفق الله الجميع لما فيه الخير

محمد طارق حسن

: المستخلص

استهدف البحث الحالي ال تعرف على (تنظيم الذات و علاقته بالحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات) من خلال التحقق من أهداف البحث : و هي

1. مستوى تنظيم الذات لدى الموظفات المتزوجات
2. مستوى الحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات
3. كشف العلاقة ماب بين تنظيم الذات و الحوار الأسري عند الموظفات المتزوجات.

و تحدد البحث الحالي (بالموظفات المتزوجات) في دوائر الدولة و مؤسساتها التابعة لمركز محافظة ديالى للعام 2016 ، و اعتمد الباحث على المنهج الوصفي للعلاقات الارتباطية و قام بتطبيق المقياسين (تنظيم الذات و الحوار الأسري) على عينة البحث التي تم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية بـ 3011 (موظفة متزوجة ، و لتحقيق أهداف البحث قام الباحث بيناء مقياسين الأول لتنظيم الذات (SPSS) و الثاني للحوار الأسري و قد تم استخراج الصدق الظاهري للمقياسين و من ثم إجراء التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام برنامج و استخراج الثبات بطريقتين هما (الفاكرونباخ و إعادة الاختبار) ، و استعمل الباحث الوسائل الإحصائية المناسبة منها (معامل الارتباط و : وقد توصل إلى النتائج التالية (T-TSET) الاختبار الثاني

. بـ 3011 (موظفة متزوجة ، و لتحقيق أهداف البحث قام الباحث بيناء مقياسين الأول لتنظيم الذات (SPSS) و الثاني للحوار الأسري و قد تم استخراج الصدق الظاهري للمقياسين و من ثم إجراء التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام برنامج و استخراج الثبات بطريقتين هما (الفاكرونباخ و إعادة الاختبار) ، و استعمل الباحث الوسائل الإحصائية المناسبة منها (معامل الارتباط و : وقد توصل إلى النتائج التالية (T-TSET) الاختبار الثاني

بالنسبة للهدف الثاني (قياس الحوار الأسري للموظفات المتزوجات) فقد تـ وصل البحث إلى أن هناك مستوى عال من الحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات .

أما فيما يخص الهدف الثالث (هل توجد علاقة بين تنظيم الذات و بين الحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات) فكانت النتيجة دالة ، أي توجد علاقة ارتباطية بين تنظيم الذات و الحوار الأسري بالنسبة للموظفات المتزوجات ، وقد خرج الباحث بمجموعة توصيات و مقترحات .

ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الرسالة
ب	الآية القرآنية
ت	أقرار المشرف
ث	أقرار الخبير اللغوي
ج	أقرار الخبير العلمي
ح	أقرار الخبير الإحصائي
خ	أقرار لجنة المناقشة
د	الإهداء
ذ	شكر و الامتنان
ر	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ز	ثبت المحتوى
س - ش	ثبت الجداول
ش	ثبت الملاحق
1	الفصل الأول / تعريف بالبحث
2-3	مشكلة البحث
4-7	أهمية البحث

7	أهداف البحث
8	حدود البحث
8-10	تحديد المصطلحات
11	الفصل الثاني / الإطار النظري و الدراسات السابقة
12	أولا : الإطار النظري
12-29	أ - تنظيم الذات
29-41	ب - الحوار الأسري
42	ثانيا : الدراسات السابقة
42-44	أ - دراسات تنظيم الذات
44-48	ب - دراسات الحوار الأسري
49-53	ت - موازنة الدراسات
54	الفصل الثالث
55	منهجية البحث و إجراءاته
55	أولا : مجتمع البحث
56	ثانيا : عينة البحث
56	ثالثا : أدوات البحث
56-61	رابعا : المنطلقات النظرية لبناء مقياسي تنظيم الذات و الحوار الأسري
62-70	أ- مقياس تنظيم الذات
70-77	ب- مقياس الحوار الأسري
77-78	خامسا : الوسائل الإحصائية
79	الفصل الرابع
80-83	عرض النتائج و تفسيرها و مناقشتها
83	الاستنتاجات

83	التوصيات
84	المقترحات
86-101	المصادر
103-121	الملاحق
A – B - C	ملخص الرسالة باللغة الانكليزية

ثبت الجدول

الرقم	العنوان لصفحة
1	مجالات نظرية جولمان 28
2	مجتمع البحث من الموظفين المتزوجات موزعات على دوائر و مؤسسات الدولة ال تابعة لمركز محافظة ديالى للعام 2016 . 55
3	عينة البحث الأساسية من الموظفين المتزوجات موزعات على دوائر و مؤسسات الدولة لسنة 2016 . 56
4	توزيع العينة الاستطلاعية 58
5	. آراء المحكمين في مدى صلاحية مقياس تنظيم الذات 59
6	توزيع الفقرات حسب الأبعاد مقياس تنظيم ال ذات 59
7	. عينة التحليل الإحصائي 61
8	. القوة التمييزية لفقرات مقياس تنظيم الذات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين 62-63
9	. معامل ارتباط درجة كل فقرة من مقياس تنظيم الذات بالدرجة الكلية 63-64
10	. معامل الارتباط بين درجة الفقرة و درجة المجال لمقياس تنظيم الذات 64
11	معامل ثبات المقياس 67
12	المؤشرات الإحصائية لمقياس تنظيم الذات 67
13	العينة الاستطلاعية لمقياس الحوار الأسري 69
14	آراء الخبراء و المحكمين لمقياس الحوار الأسري 70
15	توزيع فقرات المقياس الحوار الأسري على الأبعاد 71

72-73	. القوة التمييزية لفقرات الحوار الأسري بأسلوب المجموعتين المتطرفتين	16
74	معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الحوار الأسري	17
75	. معامل ارتباط درجة الفقرة بدرجة المجالات الحوار الأسري	18
77	. ثبات مقياس الحوار الأسري	19
78	. المؤشرات الإحصائية لمقياس الحوار الأسري	20
80	القيمة التائية لدرجات تنظيم الذات للأفراد عينة البحث	21
81	القيمة التائية لدرجات الحوار الأسري للأفراد عينة البحث	22
82	القيمة التائية لمعامل الارتباط بين درجات تنظيم الذات و درجات الحوار الأسري لعينة البحث	23

ثبت الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
1	كتاب تسهيل مهمة الخاص بدوائر الدولة و مؤسساتها ال تابعة لمركز محافظة ديالى 2016	103
2	استبانة آراء المحكمين على مقياس التنظيم الأسري	104
3	مجاللات و فقرات مقياس الحوار الأسري قبل التعديل و بعده	105-107
4	استبانة آراء المحكمين على مقياس الحوار تنظيم الذات	108
5	مجاللات و فقرات مقياس التنظيم الذات قبل التعديل و بعده	109-112
6	أسماء المحكمين الذين عرض عليهم أاداتا البحث لغرض المقياس للحكم على مدى صدق (الفقرات في المقياسين) تنظيم الذات و الحوار الأسري	113-114
7	تصحيح فقرات مقياس الحوار الأسري و تعديلها	115
8	الصورة النهائية لمقياس تنظيم الذات	116-118
9	الصورة النهائية لمقياس الحوار الأسري	119-212

الرسوم و النماذج

تسلسل	اسم الرسم أو نموذج	الصفحة
-------	--------------------	--------

18	مخطط بانديورا ال مكونات تنظيم	1
35	مخطط عملية الحوار هامبرماس	2

الفصل الأول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث.

أهمية البحث.

أهداف البحث.

حدود البحث.

تحديد المصطلحات.

:- (The Problem of Research) مشكلة البحث.

نظرا لزيادة الضغوط النفسية والاجتماعية والاقتصادية على فئة المتزوجات فقد ازدادت تبعاً لذلك المشاكل والصراعات الزوجية إذ تفقد الموظفة المتزوجة حيال تلك العقبات عاجزة فضعف إمكانيتها يدمر قدرتها على مقاومة تلك العقبات لما تتضمنه من احباطات تؤدي إلى (ضعف في الحوار الأسري و لكل صراع ما بين الزوجة و الزوج . (جودت ، 2009 ، 35

عند الموظفة المتزوجة يتأثر بمسؤوليتها الإدراكية بحسب (Domestic Dialogue) ويرى (العزاوي ، 2013) أن الحوار الأسري قدرتها على تنظيم ذاتها و انعكاسها على طريقة إدارة أسرتها و مسؤوليتها الاجتماعية وهذا يؤدي بدوره إلى ظهور حالات من العنف والتناحر و قلة الوعي التي زادت في الآونة الأخيرة . (العزاوي ، 2013 ، 35)، إن الصراعات التي تحدث داخل الزوجة الموظفة ناتجة عن ضعف في قدرته على تنظيم ذاتها و غياب الطمأنينة و السكينة ، مما يولد لديها صراعات داخلية نفسية تفقده التركيز و حسن تصرف . (صحيح بخاري ، 354) ، ويشير (جولمان ، 2005) إلى أن اصطدام الزوجة بالمتغيرات الاجتماعية و النفسية التي تطلب منها قدراً كبيراً من التنظيم الداخلي و الخارجي يضعف استجابة الزوجة لهذه المثيرات و يسبب لها نوعاً من عدم تنظيم للذات ، يرجع ذلك إلى عدم قدرته على (التحكم بكيفية تنظيم الذات (حالته الداخلية) مما يؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس . (جولمان ، 2005 ، 37

تشير (سناء خولي ، 2008) إلى أن تنظيم الذات يعد مشكلة حقيقية للزوجة الموظفة ، كونها تفتقر إلى مهارات التنظيم و قدرتها الضعيفة على التأثير بفاعلية في كيفية التحكم بتنظيم الذات ، فهناك فرق بين قدرة الزوجة على التنظيم و بين قدرتها على تطبيق ذلك بفاعلية و تواصل تحت ضغط المؤثرات التي تتعرض لها . (سناء خولي ، 2008 ، 75-76) ، و يبدو أن المشكلة تكمن في تنظيم الذات للزوجة من أجل تحفيز طاقتها المكبوتة بدلاً من التركيز في جانب عقلي واحد مما يولد لدينا جيلاً من الزوجات لا يمتلكن المهارات و القدرات في تنظيم ذواتهن . (الشريف ، 2009 ، 291

ويرى علماء النفس أن المشكلة الحقيقية تكمن في افتقار الزوجة إلى القدرة على التوافق مع محيطها (الأسري أو المهني) و هذا يضعف قدرتها على تنظيم الذات و إدراكها لها ويؤثر سلباً في قدرتها على اتخاذ القرارات الخاصة بمستقبلها . (العزاوي ، 2013) ، وقد شعر الباحث بوجود مشكلة في الحوار الأسري انعكست على تنظيم الذات لدى الموظفات المتزوجات وقد تحقق الباحث من وجود هذه المشكلة من خلال قيامه بتجربة استطلاعية لمعرفة تأثير الحوار الأسري في تنظيم الذات عند الموظفات المتزوجات من خلال توجيه سؤال مفتوح لعينة من (100) موظفة متزوجة و قد اجمعن على وجود مشكلة في الحوار الأسري تتمثل في ضعف قدرتهن على تنظيم الذات لديهن ، وقد اتضح أن (85%) من إجابات المتزوجات إن هناك مشكلة في الحوار الأسري و الأمر الذي انعكس على تنظيم ذاتهن ، فوجد أن المشاكل هي (لغة الحوار العنيفة من قبل الزوج ، إهمال رأيها ، وسوء أدراك انفعالاتها ، والاستهانة بها من قبل زوجها) ، مما دفع الباحث إلى دراسة هذه المشكلة و الكشف عن أثارها بالنسبة إلى الحوار الأسري و انعكاساته على تنظيم الذات لدى الموظفات المتزوجات .

: وهنا يكمن التساؤل التالي :

(هل هناك علاقة ما بين تنظيم الذات و الحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات)

- :أهمية البحث.

. (2010 , 17-19) .

-:تكمُن أهمية البحث الحالي من الناحيتين النظرية والتطبيقية

-:أولا/ ناحية النظرية

يسعى البحث الحالي إلى الكشف عن العلاقة بين تنظيم الذات و الحوار الأسري لدى الموظفات المتزوجات

تسليط الضوء على الحوار الأسري كمتغير مهم في مجال الإرشاد الأسري و الزواجي و معرفة انعكاساته على تنظيم ال ذات كهدف .
مركزي للإرشاد النفسي

-:ثانيا/ الناحية التطبيقية

توظيف ما ستسفر عنه الدراسة الحالية من نتائج و بيانات في تخطيط و أعداد البرامج الإرشادية التي تساعد الموظفات المتزوجات .
على تنظيم ذواتهن و العمل على ترصين مستوى الحوار الايجابي في الأسرة و تطويره

. سيتم بناء مقياسين للحوار الأسري و تنظيم الذات يسهمان في تشخيص جانبيين مهمين في بناء العلاقات الزوجية .

تساعد نتائج البحث المختصين في وضع تصورات و رؤى مستقبلية عن طبيعة الحوار الأسري و تنظيم الذات لدى الموظفات .
المتزوجات .

-:هدف البحث

-: يهدف البحث الحالي إلى

. مستوى تنظيم ال ذات للموظفات المتزوجات -

. مستوى الحوار الأسري للموظفات المتزوجات -

. ال تعرف على العلاقة بين تنظيم الذات و الحوار الأسري عند الموظفات المتزوجات -

-:حدود البحث .

. يتحدد البحث الحالي ب الموظفات المتزوجات في مؤسسات الدولة و دوائر ها التابعة لمركز محافظة ديالى للعام ، 2016

-:تحديد المصطلحات .

: أولا / تنظيم الذات

: بالقول (Moor 1997) عرفه

(Moor) . هي المهارات ذات التأثيرات على قدرة الفرد في تحمل الرغبات المطلوبة و التعامل مع الفشل و خيبة الأمل و العمل نحو النجاح
(1997,p1)

: وقد تبنى الباحث تعريف جولمان (2005) للنظرية الأولى

بأنه قدرة الفرد على إدارة حالته الداخلية من حيث مصادر دوافعها و تشمل الكفايات الآتية (ال تحكم ذاتي و ال نزاهة و الضمير و التكيف))
(. و الابتكار) . ترجمه (نوفل 2007 : 77)

: (Bandera,2005) عرفه

بأنه (قدرة الفرد وقابليته على التحكم بسلوكه يصبح ذلك تنظيما للذات عندما يكون لدى الفرد أفكاره الخاصة حول السلوك المناسب أو الغير
(B and era2005: p3) .) مناسب ويختار الأفعال تبعا لذلك

: (عرفه بياجيه 2007)

يعتبر تنظيم الذات من العوامل المهمة و المسؤولة عن التعلم المعرفي لما يؤديه من دور أساسي في النمو و التعديل المستمر في التركيب
(.المعرفي) .(ترجمة الرشيد , 2007 , 27

: أبو اسعد (2009) (2) قال في تعريفه

(قدرة الفرد على ال تنظيم الايجابي مع نفسه و مع الآخرين بحيث يحقق اكبر قدر من ال سعادة لنفسه و لمن حوله) أبو اسعد ، 2009 ، 2