



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية



الذكاء اللفظي وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة الجامعة

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية التربية للعلوم الانسانية / جامعة ديالى وهي جزء من
متطلبات نيل درجة ماجستير آداب في التربية (علم النفس التربوي)

من قبل الطالبة

حنان أسعدالله يار نظر

إشراف

الاستاذ الدكتور

هيثم احمد الزبيدي

٢٠١٨م

١٤٣٩هـ

﴿ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ ﴾

﴿ وَمِنْ آيَاتِهِ خَلْقُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَأَخْتِلَافُ

الْأَسْنَانِكُمْ وَالْوَنَائِكُمْ إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِّلْعَالَمِينَ ﴾

صدق الله العظيم

(سورة الروم ٢٢)

اقرار المشرف

اشهد ان اعداد هذه الرسالة الموسومة (ذكاء اللفظي وعلاقته بتقديم الذات لدى
طلبة الجامعة) التي قدمتها الطالبة (حنان اسعدالله يارنظر) ، جرى بأشرافي في جامعة
ديالى /كلية التربية للعلوم الانسانية ، وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستيراداب في
التربية (علم النفس التربوي) .

التوقيع

أ.د. هيثم احمد الزبيدي

التاريخ / / ٢٠١٨

توصية رئيس القسم

بناءً على التوصيات اشرح هذه الرسالة للمناقشة .

التوقيع :

أ.د.خالد جمال حمدي

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

٢٠١٨ / /

اقرار الخبير اللغوي

اشهد اني قومت الرسالة الموسومة (الذكاء اللفظي وعلاقته بتقديم الذات لدى
طلبة الجامعة) التي قدمتها الطالبة (حنان اسعدالله يارنظر)،الى كلية التربية للعلوم
الانسانية /جامعة ديالى ،وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستيراداب في التربية (علم
النفس التربوي) ، قد تمت مراجعتها لغويا من قبلي ولأجله وقعت .

التوقيع:

الاسم :

التاريخ / / ٢٠١٨

اقرار الخبير العلمي

اشهد اني قومت الرسالة الموسومة (الذكاء اللفظي وعلاقته بتقديم الذات لدى
طلبة الجامعة) التي قدمتها الطالبة (حنان اسعدالله يارنظر)،الى كلية التربية للعلوم
الانسانية / جامعة ديالى ،وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستيراداب في التربية (علم
النفس التربوي) ، فوجدتها سالحة من الناحية العلمية ولأجلة وقعت .

التوقيع:

الاسم :

التاريخ / / ٢٠١٨

اقرار اعضاء لجنة المناقشة

نشهد اننا اعضاء لجنة المناقشة ، اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ (الذكاء اللفظي وعلاقته بتقديم الذات لدى طلبة الجامعة) وقد ناقشنا الطالبة (حنان اسعدالله يارنظر)، في محتوياتها وفيما له علاقة بها ، ووجدنا انها جديرة بالقبول لنيل درجة ماجستير اداب في التربية (علم النفس التربوي)، وبتقدير () .

اللقب : اللقب :

الاسم : الاسم :

التاريخ / / ٢٠١٨ التاريخ / / ٢٠١٨

عضوا : عضوا :

اللقب : اللقب :

الاسم : الاسم :

التاريخ / / ٢٠١٨ لتاريخ / / ٢٠١٨

رئيساً (عضوا ومشرفا)

صدقت الرسالة من مجلس كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة ديالى بتاريخ

/ / ٢٠١٨

أ.م.د.نصيف جاسم محمد الخفاجي

عميد كلية التربية للعلوم الانسانية

التاريخ / / ٢٠١٨

الإهداء

الى

قدوتي الاولى الى اليد الطاهر التي ازالنا اسواق الطريق الى الذي لا تفيد الكلمات
والشكر والعرفان بالجميل الى من رفعت رأسي عاليا "افتخارا" بهوالذي الحبيب

ادامه الله فخرنا لي

الغالية التي لانرى الا مل الا من عينها الى التي هضنتني احشائها قبل يديها والى الظل الذي
اوي اليه في كل حين امي الحبيبه

مفظها الله

من اقرب الي من رومي الى رفيع رزني التي تحمل مشاق مسيرتي ومازالزوجي الغالي

فلذة كبدي

ابني العزيز

الذين شجعوني وواصلوا العطاء دون مقابل الى من شاركني ضمن الام وبهم استمد عزتي
واصراري اخوتي

من افعالهم سبقت اقوالهم ودافعوا بكل الشجاعة عن تراب الوطن شهداؤنا الابرار

اهدي هذا العطاء

الباهتة

الشكر والامتنان

الحمد والشكر لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين نبينا الصادق الامين محمد وعلى آله وصحبه الاجمعين.

بعد شكر الله وحمده لاتمام هذا الجهد العلمي المتواضع ، يسرني ان اتقدم بالشكر والعرفان الى الاستاذ الدكتور (هيثم احمد الزبيدي)،لما قدمه من رعاية علمية وتوجيهات فجزاه الله عني خير الجزاء

ومن الجدير بالعرفان ان اتقدم بخالص شكري وامنتاني الى رئاسة قسم العلوم التربوية والنفسية في كلية التربية للعلوم الانسانية الاستاذ الدكتور(خالد جمال) لما قدم من مساعدة طيلة فترة الدراسة

كما اتقدم بالشكر والتقدير الى الاساتذة اعضاء الحلقة الدراسية السمنار التي بلورت فكرت البحث

واقدم شكري وتقديري الى الاساتذة المحكمين الذين تفضلوا بأبداء ملاحظاتهم ورائهم العلمية السديدة

وفي الختام لايسعني الا ان اقدم امتناني وثنائي لكل من مد يد العون والمساعدة في انجاز هذه الرسالة

الباحثة

مستخلص الرسالة

مستخلص الرسالة

يهدف البحث الحالي التعرف على : ١- الذكاء اللفظي لدى طلبة الجامعة.

٢- تقديم الذات لدى طلبة الجامعة

٣- دلالة الفروق الاحصائية في الذكاء اللفظي لدى طلبة الجامعة بحسب

الجنس (الذكور - الاناث) والتخصص (علمي - انساني) والتفاعل بين الجنس والتخصص

٤- دلالة الفروق الاحصائية في استراتيجيات تقديم الذات لدى طلبة الجامعة بحسب

الجنس (ذكور - اناث) والتخصص (علمي - انساني) والتفاعل بين الجنس والتخصص

٥- العلاقة الارتباطية بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات لدى طلبة الجامعة تبعاً للجنس

والتخصص

٦- دلالة الفروق في العلاقة الاحصائية بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات لدى طلبة

الجامعة تبعاً للجنس والتخصص

وقد بلغ عدد افراد عينة البحث (٤٠٠) طالبا" وطالبة بواقع (٢٠٠) طالبا" و (٢٠٠)

طالبة من طلبة الجامعة ، تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية

ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس تقديم الذات مستندة الى نظرية جونز

وتبنت اختبار الذكاء اللفظي المعدة من قبل (هولبان ايون ١٩٩٣)

وتم التحقق من خصائص المقياسين السيكومترية ، بايجاد كل من الصدق الظاهري

وصدق البناء ، وكذلك ايجاد الثبات بطريقة الاختبار واعادة الاختبار للاختبار الذكاء

اللفظي اذ بلغ معامل الثبات بطريقة الاختبار -اعادة الاختبار (٨٦%) وبلغ معامل

الثبات بطريقة الفا كرونباخ (٨٤%) وبلغ معامل الثبات لمقياس تقديم الذات بطريقة

الاختبار واعادة الاختبار (٨٣%) وبلغ معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ (٨١%)

وتم حساب القوة التمييزية لفقرات الاختبار الذكاء اللفظي من خلال المجموعتين

المتطرفتين ودرجة اتساقهما الداخلي بايجاد معامل ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية وبدرجة

المجال وكذلك معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية وكذلك تم حساب القوة التمييزية لفقرات مقياس تقديم الذات من خلال المجموعتين المتطرفتين ودرجة اتساقهما الداخلي بايجاد معامل ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية وبدرجة المجال وكذلك معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية فأصبح المقياس مكوناً من (٣٠) فقرة في صورته النهائية وكذلك تمت معالجة البيانات احصائياً" بأستخدام الوسائل الاحصائية الاتية

مربع كاي ،معامل فاي ، معامل ارتباط بيرسون ، معادلة الفاكرونباخ ، الاختبار التائي لحساب دلالة معامل ارتباط بيرسون ، الاختبار التائي لعينة واحدة ، الاختبار التائي لعينتين المستقلتين ،تحليل تباين ثنائي ،التقرطح،الالتواء وكانت نتائج البحث مما يأتي

١-تمتع افراد عينة البحث (طلبة جامعة ديالى) بمستوى اعلى من المتوسط الفرضي الذكاء اللفظي

٢-ان طلبة الجامعة يتمتعون بمستوى اعلى من المتوسط الفرضي استراتيجيات تقديم الذات

٣-وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء اللفظي وفقاً لمتغير النوع ولصالح الاناث اما بالنسبة لمتغير التخصص ، فقد اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية ولصالح التخصص العلمي

٤-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في مستوى تقديم الذات وكذلك اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وفقاً لمتغير التخصص اما من ناحية التفاعل تشير النتائج الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين (الجنس ، التخصص)

٥-وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات تبعاً لمتغير (النوع،التخصص)،اي كلما يزداد الذكاء اللفظي يزداد تقديم الذات

٦- عدم وجود فروق في العلاقة ذات دلالة احصائية بين المتغيرين تبعاً للجنس وكذلك عدم وجود فروق في العلاقة بين المتغيرين تبعاً لتخصص من اجل استكمال الفائدة من البحث الحالي ،فقد خرج بعدد من التوصيات والمقترحات

ثبت المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	الاية الكريمة
ج	اقرار المشرف
د	اقرار الخبير اللغوي
هـ	اقرار الخبير العلمي
و	اقرار لجنة المناقشة
ز	الاهداء
ح	الشكر والتقدير
ي-ل	ملخص الرسالة باللغة العربية
م-ف	ثبت المحتويات
س - ع	ثبت الجداول
ع	ثبت الملاحق
ف	ثبت الاشكال
١٧-١	الفصل الاول : التعريف بالبحث
٥-٢	اولا:" مشكلة البحث
١٤-٥	ثانيا:"اهمية البحث
١٤	ثالثا"اهداف البحث
١٥	رابعا:"حدود البحث
١٧-١٥	خامسا"تحديد المصطلحات
٥١-١٨	الفصل الثاني: اطار النظري
٢٢-١٩	اولا:" نظريات الذكاء اللفظي
٢٦-٢٢	نظرية كاردرنر لذكاءات المتعددة
٣٣-٢٦	نظرية العاملين لسبيرمان

٣٦-٣٣	نظرية القدرات العقلية ل(ثيرستون)
٣٨-٣٦	نظرية العوامل المتعددة ل(ثورندايك)
٣٩-٣٨	نظرية كاتل
٣٩	نظريات اكتساب اللغة
٤١-٣٩	اولا:"النظرية السلوكية
٤٣-٤١	ثانيا:"النظرية المعرفية
٤٣	رابعا:" النظرية الاجتماعية
٤٣	نظريات تقديم الذات
٤٥-٤٣	اولا:"نظرية السايكو دراما او(النظرية الدراميه لفهم الحياة الاجتماعية)
٤٧-٤٥	ثانيا:"نظرية التفاعل الرمزي
٥٠-٤٧	ثالثا"نظرية جونز وبيتمان
٥١-٥٠	مناقشة اطار نظري
٩٤-٥٢	الفصل الثالث: . اجراءات البحث
٥٤-٥٣	اولا"مجتمع البحث
٥٥-٥٤	ثانيا"عينة البحث
٥٦-٥٥	ثالثا:"اداتا البحث
٥٩-٥٦	وصف الاختبار
٦٠-٥٩	العينه الاستطلاعية
٩٣-٦١	الخصائص السايكو مترية
٩٤	التطبيق النهائي
٩٤	الوسائل الاحصائية
١٠٨-٩٥	الفصل الرابع: . عرض نتائج مناقشة النتائج
١٠٤-٩٦	عرض نتائج
١٠٧-١٠٥	مناقشة النتائج وتفسيرها

١٠٧	استنتاجات
١٠٨	توصيات
١٠٨	مقترحات
١٢١-١٠٩	المصادر
١١٩-١١٠	المصادر العربية
١٢١-١١٩	المصادر الاجنبية
١٤٦-١٢٢	الملاحق
A-C	الملخص باللغة الانكليزية

ثبت الجداول

رقم الصفحة	العنوان	ت
٥٤	طلبة مجتمع البحث موزعين حسب متغيري الجنس	١
٥٥	توزيع طلبة عينة البحث	٢
٥٩	عينة وضوح التعليمات والفقرات	٣
٦٥	معاملات الثبات للاختبار الذكاء اللفظي	٤
٦٧	توزيع عينة البحث	٥
٧١-٦٨	نتائج تميز الفقرات للاختبار الذكاء اللفظي	٦
٧١-٦٨	معاملات الارتباط بين درجة الفقرة بالدرجة المجال	٧
٧٤	معاملات الارتباط بين درجة المجال والدرجة الكلية	٨
٧٥	معاملات الارتباط بين درجة الفقرة ودرجة المجال	٩
٧٦	المؤشرات الاحصائية لذكاء اللفظي	١٠
٧٩	بدائل الاجابة عن فقرات المقياس	١١
٨١	عينة وضوح التعليمات والفقرات	١٢
٨٧	الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمقياس تقديم الذات	١٣

١٤	قيم معامل الارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس	٨٩
١٥	قيم معامل ارتباط الفقرات بالمجال	٩٠
١٦	قيم معامل ارتباط المجالات بالدرجة الكلية للمقياس	٩١
١٧	المؤشرات الاحصائية لتقديم الذات	٩٣
١٨	اختبار التائي لعينة واحدة للاختبار لذكاء اللفظي	٩٦
١٩	الاختبار التائي لعينة واحدة لمقياس تقديم الذات	٩٧
٢٠	تحليل تباين ثنائي للاختبار دلالة الفروق في ذكاء اللفظي تبعاً للجنس والتخصص	٩٩
٢١	تحليل تباين ثنائي للاختبار دلالة الفروق في تقديم الذات تبعاً للجنس والتخصص	١٠٠
٢٢	معامل الارتباط بيرسون والاختبار التائي لدلالة معاملات الارتباط ما بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات تبعاً للجنس والتخصص	١٠٢
٢٣	الاختبار الزائي لدلالة فروق بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات	١٠٣

ثبت الملاحق

رقم الصفحة	الموضوع	ت
١٢٣	تسهيل المهمة	١
١٣٤-١٢٤	استبانة اراء المحكمين في صلاحية اختبار الذكاء اللفظي	٢
١٣٨-١٣٥	استبانة اراء المحكمين لمقياس تقديم الذات	٣
١٣٩	فقرات مقياس تقديم الذات التي تم الغاؤها من قبل المحكمين	٤
١٤٠	فقرات مقياس تقديم الذات التي تم تعديلها من قبل المحكمين	٥
١٤١	اسماء السادة المحكمين لي اداتي البحث (الذكاء اللفظي وتقديم الذات)	٦
١٤٤-١٤٢	مقياس تقديم الذات بصيغته النهائية	٧
١٤٦-١٤٥	ورقة الاجابة للاختبار الذكاء اللفظي	٨

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع	ت
٢٨	شكل توضيحي لنظرية سبيرمان	١
٧٦	الشكل البياني لذكاء اللفظي	٢
٩٣	لشكل البياني لتقديم الذات	٣
١٠١	الشكل البياني لتفاعل بين التخصص والجنس في تقديم الذات	٤

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث

ثانياً : أهمية البحث

ثالثاً : أهداف البحث

رابعاً : حدود البحث

خامساً: تحديد المصطلحات

اولاً : مشكلة البحث

لقد ميز الله تبارك وتعالى الانسان بقدرات هائلة على التواصل مع الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه سواء عن طريق التواصل اللفظي او غير اللفظي ويستخدم الانسان طرقاً مختلفة وتعد اللغة احد هذه الاساليب واستخدام اللغة في التواصل والتخاطب بشكل واضح وسليم يعتبر عاملاً أساسياً في عملية التعلم واكتساب الخبرات الحياتية والتكيف السليم مع متطلبات الحياة الاجتماعية (العزالي، ٣٢٠: ٢٠١٤) والسلوك اللغوي هو ما يميز الانسان عن غيره من الكائنات الحية الاخرى الانسان يولد مزوداً بقدرة على التعبير عن افكاره ومشاعره بأسلوب رمزي معين هو ما يسمى باللغة ، فالفرد في حياته اليومية يتفاعل بصور شتى مع مواقف الحياة بكل ما فيها من موضوعات مادية وبشرية وتتحدد استجاباته تبعاً لنوع التفاعل الذي حدث بينه وبين الموضوعات فاما ان تكون استجاباته قبولاً او رفضاً تصاغ -غالبيتها- في نمط من انماط السلوك اللفظي (عادل، ٢٠١٥: ٣٦١)

تُعد الجامعة من اهم مكونات البيئه الاجتماعية وخاصة لدى الطلبة الجدد في المرحلة الجامعية عند دخولهم لأول مرة في الجامعة فأنهم ينخرطون في حياة جديدة تختلف عن حياتهم السابقة وهذا ما اشارت اليه دراسة (العاسمي والضبع، ٢٠١١) الذي يرى أن الطلاب الجدد في الجامعة يواجهون مشكلات اكثر من غيرهم لحدائثة عهدهم بالجامعة وانتقالهم الى بيئه جديدة وغير مألوفة بالنسبة لهم تتعلق بكيفية فهم انفسهم وتقديمها للاخرين وما يترتب على ذلك من من اضطرابات ومشكلات نفسية واجتماعية عديدة ومن ثم يحتاجون الى استراتيجيات عديدة تمكنهم من تقديم انفسهم بطريقة تضمن لهم تحقيق التوافق مع تلك الحياة الجديدة بمعطياتها المختلفة (العاسمي والضبع، ٢٠١١: ١٠٥) .

تؤدي اللغة دوراً فعالاً في العلاقات الاجتماعية وخاصةً في المرحلة الجامعية بعد انتهاء الطلبة من مرحلة الثانوية ودخولهم للجامعة والذي يعد من المؤشرات المهمة التي يتم ملاحظتها على الطالب من خلال تواصلهم الاجتماعي، الذي يتطلب كفاءة لغوية. فيواجه الطلبة في البداية صعوبات في علاقاتهم مع اقرانهم ، فالصداقة تتطلب تبادل المشاعر والنصائح و إن القدرة على التعبير والتفاهم وتبادل الاراء والاحاسيس تعد من اهم دوافع الفرد لانشاء العلاقات مع الاخرين وتوطيد هذه العلاقة يتم عن طريق اللغة ،ولغة الكلام بالدرجة الاولى، ان عجز الانسان عن التعبير عن مشاعره وافكاره بصورة طليقة وعجزه عن التخاطب الاجتماعي بمرونة كافية، قد يولد لديه شعور بالنقص ،وربما يتركه في صراعات نفسية واحباطات متكررة وازمات لا يقوى تكوينه النفسي على تحملها ،فيحس بضعف الانسجام الشخصي والاجتماعي (المعتوق، ١٩٩٠ : ٦)

لذا تعد مشكلات اللغة من اشد المشكلات واعمقها وهذا ما كدته دراسة (سكروغانم، ٢٠١٠) الى ان اي نقص في تطور هذه القدرات يؤثر سلباً على مستوى ذكاء الطلبة ،فالطالب الذي يتميز بأستخدام اللغة ينعكس ذلك ايجابياً على ذكائه اللفظي ،حيث (يمتلك جانباً بلاغياً) اي استخدام اللغة لأقناع الآخرين بسلوك معين . كما انه يكسب الطالب قدرة لغوية تساعده على الطلاقة في التعبير بكل الوضوح ودقة (سكروغانم، ٢٠١٠ : ١٤٣) .

فالهوية الشخصية تتكون وتستمر من خلال التفاعل مع الاخرين وتؤثر شخصية الفرد في اسلوب تقديمه لذاته فالفرد يقدم في تفاعله الاجتماعي اجزاء من ذاته لجذب انتباه الاخرين والذي يود ان تنعكس عنه في اذهان الاخرين سواء كان ذلك بوعي او بصورة تلقائية والذي يحدث بصورة دقيقة في التعبيرات الوجهية وفي الانفعالات التي يظهرها (العنزي ٢٠٠١ : ٢٥) .

يفشل كثير من الناس في كيفية تقديم انفسهم بأفضل صورة للآخرين وخاصة عند اللقاء الاول بينهم الذي من خلاله يتحدد الانطباع الاول عن شخصية الفرد الذي قد يكون ايجابيا ام سلبيا ، وهذا الامر يواجه كثير من الناس على نحو متكرر جدا، ونحن بالكاد نشعر بها. ويتفاعل معظمنا كل يوم مع شخص جديد سواء كان هذا الشخص كاتباً أو زميلاً جديداً" او طالبا جديداً" الذي يسعى ان يترك انطباعا عن ذاته (ريمان، ٢٠٠٩، ١٩٨).

وترتبط عملية تقديم الذات بتنظيم الفرد لذاته و كلما كان الفرد اكثر انسجاما مع نفسه كلما كان اكثر ايجابيا عند تقديمها في المواقف الاجتماعية، وعلى العكس كلما كان الفرد غير منسجم مع نفسه كان اكثر سلبياً عند تقديم نفسه ويعاني من القلق والخوف والعدوان. ويذكر علماء النفس اننا نشعر بالقلق والخوف من الكيفية التي يتعامل بها الآخرون معنا قبل ان نتفاعل معهم مما قد يكون سببا في تجنب المواقف الاجتماعية والذي يؤثر سلبا على أداء الفرد اجتماعيا" في جميع مواقف الحياة وهذا ما اكدته نتائج الدراسات (Graca&Lopez, 1998; strhan, 2003: Christenesn, e, tal. 2003)، وتعد عملية تقديم الذات طريقة للتعبير عن لغة الفرد ومظهره والطبقة والجماعة التي ينتمي اليها والذي يحاول الفرد الكشف عن ذاته بالبوح او الافصاح بالمعلومات الشخصية تخصه بشكل تدريجي وتبادلي وقد يقضي الافصاح الى تعاطف الاخرين مع الفرد او تجنبهم له، وينطوي الافصاح على مخاطرة عندما يجعل الفرد عرضة لنقد ويمثل طريقة نادرة لكسب ثقة الاخرين وبدون الثقة لا يمكن ان تنشأ علاقة الصداقة وهذا ما يفسر الاحساس بالغربة والوحدة عند البعض على رغم من طول العلاقة لهم مع الاخرين (دخيل الله، ٢٠١٤: ٥٥)

ويشير (عبد الرحمن ، ٢٠٠٤) الى ان تقديم الذات امر محفوف بالمخاطر ، فأذا تمادينا فيه يصبح تملقاً او تفاخرا غير لائق ، اما استراتيجيات الاكثر قبولا فتشمل مناقشة نقاط القوة لجعل الاخرين يمدحونك (عبد الرحمن ، ٢٠٠٤ : ١٤٣)

ويمكن اعتبار قدرتنا اللغوية من اكثر جوانب الذكاء صلة بنجاح في نطاق الجامعة لقد لمست الباحثة من خلال تواجدها في جامعة ديالى كطالبة افتقار الطلبة الى الثروة اللغوية التي تعزز من قوة تعبيرهم وكذلك القلق الذي ينتابهم في اثناء انتقائهم الالفاظ وكلمات للتعبير عن انفسهم واختيار طرق لتقديم انفسهم لزملائهم واساتذتهم والتي تلعب دورا مهما في عملية التواصل الاجتماعي والذي له اثر كبير في تكوين الشخصية وذلك لترك انطباع جيد عن انفسهم لدى الاخرين مما يلقي بظلاله على مستقبل علاقاتهم بالطرف المقابل وقد يكون المبالغة في محاولة لظهور بافضل صورة سبب رئيسي في حدوث الفشل وتقديم صورة تخالف الواقع ، لذا ففي هذه الدراسة تروم الباحثة للتوصل الى هل لدى طلبة الجامعة ذكاء لفظي؟ وما استراتيجيات التي يعتمدونها في تقديم نواتهم؟ وهل توجد علاقة بين ذكاء اللفظي وتقديم الذات لدى طلبة الجامعة تلك هي المشكلة التي ستحاول الباحثة الاجابة عن هذه التساؤلات.

ثانياً : اهمية البحث

تعد اللغة الوسيلة الاولى للتخاطب والتفاهم وتبادل الاراء والتفكير، وبدونها يتعذر الاجتماع الانساني ، وقد اختلفت طبيعة الانسان بالنطق واللغة لانه يمتاز عن سائر الكائنات الحية بالتعبير عن الاحساسات التي تخالجه (الخطيب، ٢٠١١ : ١٢٨-١٣٠)

إن اللغة اساس النظام الاجتماعي للإنسان وجوهره وطريقة نقل للتراث الديني ، والقانوني ، والاخلاقي وغيرها ولن يكون هناك تراث ثقافي حضاري لأي امة من الامم

بدون اللغة لن نستطيع ان نفهم بعضنا بعضاً .(العتوم ٢٠١٠ : ٢٥) فاللغة مظهر من مظاهر السلوك البشري، وشأن من شؤون المجتمع ،بها يتواصل الافراد والجماعات ،وبها يتم تبادل المشاعر ،والاحاسيس ،وبها يتم الاقناع والفهم ،يستعملها افراد ذلك المجتمع للاتصال ببعضهم والتعبير عن افكارهم(عطية،٢٠٠٨:١٦)

وقد اهتم علم النفس بدراسة السلوك اللغوي متمثلا في طرق تكوين العادات اللفظية واثرها على الشخصية ودور الفروق الفردية في اكتساب اللغة والاسس النفسية لاكتساب المهارات اللغوية ،وعلاقة اللغة ببعض مكونات الشخصية والاثار الحضارية والاجتماعية في تعلم وتعليم اللغة(السيد ،٢٠٠٣:٣٣) وبشير الكندري (١٩٩٢) الى ان اللغة تقوم بدور اساسي ومهم في عملية التواصل الاجتماعي فهي وسيلة الافراد في التعبير عن افكارهم وارائهم واذ انها تساعد على زيادة تكيف الفرد في اعضاء الجماعة وذلك لان جهل الافراد بأراء واتجاهات بعضهم بعضا" يؤدي الى ظهور التوترات التي تضعف من تماسك الاجتماعي للأفراد وهناك نوعان من اتصال الفرد في عملية التواصل الاجتماعي هما الاتصال المباشر اي اتصال وجهها" لوجه مما يساعد الفرد على المرونه الاجتماعية والتفاهم بين الاعضاء ويتضمن نوعا" من الجزاء ثوابا" كان او عقابا" ويساعد في عملية الضبط الاجتماعي ،اما الاتصال غير المباشر كلغة العيون ووسائل الاتصال الكترونية او لغة الاشارة (الكندري، ١٩٩٢ : ٢٦٠)

وبرهن البحث الذي قام به (براون) (وستيفنسون) سنة ١٩٢٣ على اهمية القدرة اللغوية وذلك في دراستها التجريبية لنظرية العاملين . وبين البحث الذي قام به الكسندر سنة ١٩٣٥ على علاقة القدرة اللغوية بالذكاء(السيد ،٢٠٠٠ : ٢٨٤)

ان الذكاء اللفظي هو النظام العقلي المسؤول عن كل شئ يتعلق بالكلمات فهو يمكنك تذكرها وفهمها والتفكير فيها والتحدث بها وقراءتها وكتابتها وقد اشارالناجحون العظماء ، بأهمية الذكاء اللفظي المتمرس حتى ان (د. ويلفر) قال بعد اجراء الكثير من

التجارب وسنوات طويلة من الاختبارات اكتشف العلماء ان ايسر الطرق واسرعها للتحرك قدما" هو ترسيخ معرفتك بالالفاظ ،فمهما كان سلوكك المهني فمن الحكمة ان توسع في ذكائك اللفظي فهو جواز مرورك الى قمة الكثير من المهن (ابوطه ، ٢٠١١ : ٥٥)

ويرى كل من تشومسكي،(Chomskey) 1965 ولينبرغ (Lenneberge) ، (1967) الى ان القدرات اللغوية تكمن في الجهاز العصبي المركزي وفي الدماغ خاصة ، فالقابلية الفسلجية تؤهل الفرد الطبيعي للفاعليات اللغوية التي تنشأ وتتطور بنمو الجسم والجهاز العصبي (الحمداني ، د.ت ، ١٧)

فقد قام علماء بتحديد مواضع اللغة في الدماغ هي المسؤولة عن اللغة فالنصف الايسر يوصف بأنه المسؤول عن اداءاتنا اللغوية اللفظية (٩٥%) اما منطقة (Broca) فهي المختصة بالكلام والتركيب اللغوي ،بينما منطقة (فيرنك) فهي المسؤولة عن فهم معاني الكلام اضافة الى منطقة اللغة في مؤخرة الدماغ(الريماوي:٢٠٠٨،٤٠٠)

(وتوصلت دراسة فيرست (١٩٨٩) الى ان نمو الدماغ يتعلق بنمو القشرة المخية ،وقد اكتشفت مناطق خاصة بالقشرة المخية حيث ان لكل منطقة قدرة خاصة بها ،بما فيها القدرة اللفظية حيث ان الفرق بين الافراد في القدرة اللفظية يمكن ان يتعلق بالفروق في هذه المناطق الخاصة بالقشرة المخية وخاصة عن طريق نقص التدفق الدموي عن طريق استهلاك الدماغ للاوكسجين والذي يؤدي الى نقص القدرات اللفظية للفرد (القطب وحامد ، ١٩٩١ : ١٠٨) ويظهر الفلاسفة اهمية دراسة الحياة الاجتماعية ، اذ يشير (الفارابي) الى ان الانسان بحاجة الى التفاعل مع غيره من الافراد لتحقيق السلوك الاجتماعي الذي يتم بينهم حيث يؤكد كل من (ارسطو)و(الفارابي) بوجود اساس فطري نفسي للحياة الاجتماعية ويرى (الفارابي) ان تماسك الفرد في الجماعة هو الاشتراك في اللغة واللسان وصفة النطق تلازم صفة الاجتماع (وحيد ، ٢٠٠١ : ٢٩) ثمة حقيقة

اساسية في حياتنا الاجتماعية مفادها ان معظم الناس يرغبون بتكوين انطباعات محببة عنهم لدى الآخرين ولتحقيق هذا الهدف فأن الافراد غالبا ما يحاولون ادارة الانطباعات بأتباع اساليب وتكتيكات متبادلة مابين الفرد والآخرين من اجل خلق انطباعات جيدة ومحبية لدى الآخرين ،فالاشخاص الذين يتمكنون من اداء هذه المهمة بفعالية قد يحصلون على مفاهيم مهمة لدى الكثير من المواقف وان اي الجهود التي يبذلها لزيادة وتحسين مظهره لدى الآخرين لجعل الشخص المقابل يشعر بالرضا والارتياح(الخفاف، ٢٠١٤ : ١٣٩)

ويحاول الافراد في كثير من الاحيان ان يعطو انطباعات جيدة عندما يقابلون شخصا لأول مره،لذلك نجدهم دائما يستخدمون الكثير من الانماط السلوكية اللفظية وغير اللفظية لنيل هذا الانطباع الجيد.ومن سلوكيات اللفظية المستخدمة الاكثار من جمل الاعجاب والتقدير والموافقة لاراء واتجاهات وافكار الآخرين ومن سلوكيات غير اللفظية جاذبية الملابس وتناسقها والملابس المقبولة اجتماعيا وترتيب الشعر وايماءات جميعها تعد من السلوكيات المهمة لتكوين الانطباعات الاولى ومؤشر جيد على مكانه الاجتماعية وقد اشارت عدد من الدراسات الى وجود فروق ثقافية بين المجتمعات في معاني السلوكيات اللفظية ودلالاتها حيث تميز العرب عن غيرهم من الثقافات الغربية بكثير من الخصائص(العتوم، ٢٠٠٩ :-١٣٦-١٣٥) .

تُعد الانطباعات الاولى من الموضوعات التي حظيت بأهتمام كبير منذ مدة طويلة ولكنها مهمة على وجه الخصوص في عالم اليوم . فالقرون طويلة كان الناس يعيشون في مجتمعات مغلقة وفي نفس المكان الذي شهد مولدهم .كانو يكونون علاقات ويتخالطون اجتماعيا مع اشخاص عرفوهم طوال حياتهم .اما الآن فنحيا في عصر ينتقل فيه ناس من مدينه الى مدينه ويغيرون وظائفهم ويكونون صداقات وعلاقات جديدة ،ربما يتفاعل مع شخص جديد كل يوم في مواقف مختلفه وبناءً على هذا التفاعل فأن هؤلاء

الاشخاص سيكونون رأياً يجعلهم يقررون هل حصلنا على اعجابهم ام لا (وايت وديماوي، ٢٠٠٨ : ٢٠). .

ويشير (برهم) انه لايمكن ان يقال لشخصين اثنين بأنهما صديقان حميمان مالم يفش كل منهما معلومات شخصية حول نفسه للآخر .فالأفصاح عن الذات يسهم في الرضا عن العلاقة(عبدالله الدخيل، ٢٠١٤:٥٥). .

ويرى اركين Arkin,1981 ان الانسان دائما يحاول ان يخلق انطباع جيد لدى الاخرين،سواء كان هذا الانطباع صحيح ام غير صحيح ،ويهتم كثير من الناس بنقل انطباع ايجابي للآخرين ،ويكون ذلك لعدة اهداف ام لجذب انتباه شخص اخر ونيل حبه ،وفي مواقف الاخرى نحن نرغب ان نظهر الجانب الذي نحبه ويعجب به الاخرون ،ويعتبر كل من نيل القبول والاستحسان اي محاولة نقل الانطباع باننا محبوبون هدف من اهداف تفاعل الاجتماعي(عبد الرحمن، ٢٠٠٤:١٤٣). .

الانطباع الاول مهم جدا ،والانكليز يقولون الانطباع الاول يدوم فالثواني الخمس الاولى في اي اجتماع اكثر اهمية من الدقائق الخمس التالية لهذا فأن الاهتمام بالتفاصيل يؤدي الى اختلاف كبير من حيث الاهتمام بالمظهر من ناحية الملابس الانيقة ،وبشاشة الوجه وتصنيف الشعر ٠(ابو النصر ، ٢٠١٢ : ١٣٧). .

عندما نقابل ناسا" غرباء لأول مرة ان اول مايجذبنا هو المظهر او الشكل الفيزيقي للفرد ورغم ان العديد يحاول اهمال هذا العامل عند تقديرهم لجاذبية الاخرين والتركيز على امور اخرى مثل قوة الشخصية والخلق والاتزان العاطفي الا ان الدراسات اثبتت عكس ذلك فالدراسة برزلن(Brislin) ولويس (Lewis) عام 1968 وكذلك دراسة تيسير (Tesser) وبرودي (Brodie) عام 1971 ودراسة مورستن (Morstein) عام 1972 ودراسة ديون (Dion) عام 1972 جميعها اكدت على اهمية المظهر الخارجي للفرد في حب الاخرين له . وقد برزت اهمية هذا العامل ليس بالنسبة للنساء

فقط ، وانما بالنسبة للذكور ايضا" . فالشخص الطويل محبب الى النفس اكثر من الشخص القصير هذا مع توفر صفات فيزيقية اخرى بالاضافة الى الطول . ولكن الشكل الفيزيقي هو امر موروث لايسطيع الفرد ان يبدله ولذلك يمكن القول في هذا المضمار ان الواحد منا يميل الى الشخص الوسيم جدا" ،(عدس وتوق، ٢٠٠٧ : ٤٣٤).

لقد اكدت كثير من الدراسات بأن شكل الفرد قد يلعب دورا كبيرا في تكوين الانطباع عنه عند الاخرين ،بمعنى ان جاذبية الشخص واناقتة له دور كبير في تحديد شخصيته وفي تحكم الانطباع وهذا مايقوم به الطلاب للتأثير على طبيعة الانطباع المكونه عنهم لدى معلمهم وهذا ماكدته دراسة لورا دوناديو (Donadio,L.2002)بأن مظهر الفرد له دور كبير في تكوين الانطباع عنه لدى الاخرين من خلال الملابس وتسريحة الشعر الذي له جاذبيه في التحكم بالانطباع عنه لدى الاخرين وهذا مايقوم به الطلاب من خلال تقديم ذاتهم لتحكم وتأثير على الانطباع عنهم وعن شخصيتهم لدى اقرانهم(Donadio,L.2002) ويعتبر اللقاء الاول بين الطلبة اول احتكاك مباشر بينهم ،وكثيرا ماتتوقف طبيعة هذه العلاقة حتى نهاية العام الدراسي على نتيجة هذا اللقاء بحيث يصبح بعض الاحيان من الصعب تغير او تصحيح انطباع ذلك اللقاء (ابو خليل ، ٢٠١١ : ٦٠).

اننا نستطيع تصحيح اخطاء انطباعنا الاولي عن الاخرين في مجرى علاقاتنا معهم ، ويرى العالم روبرت ميرتون(Robert Merton 1957)ان التقدير الاولي للموقف يؤثر، الى حد كبير في طريقة تعاملنا معه ،وعليه يتحقق مانخشاه ،بدلا من ان تكون الانطباعات الاولية تافهة ولاقيمة لها وسرعان ماتتغير مع زيادة معرفتنا بالاخرين ،فأنها تؤثر بطريقة سلبية في مجمل التفاعل مع الاخر ،وتجعلنا نتأكد او نقنتع بصحة الانطباعات الاولية الخاطئة .وعليه ،لابد من النظر الى عملية ادراك الاخر على انها

خطوة اولى مهمة جدا على طريق اتصالنا وعلاقاتنا مع الاخرين (فريز واخرون، ٢٠١٢: ٣١١-٣١٢) .

ويرى جوفمان (١٩٥٩) بأن الفرد يحاول ان يقدم نفسه بأفضل صورة وكيف يستخدم جوانب اخرى من شخصيته من خلال ملابسه ومظهره الخارجي وتعبيرات الوجه وايماءات الجسد (رث والاس، ٢٠١١: ٣٨٦) .

ويحرص الفرد على ان يقدم ذاته بصورة حسنه امام الاخرين حتى لا تفقد احترامه لها . فكل ما يعينها ان تحسن من سلوكها امامه. وتضع بعضا من القيود على سلوكها التي تجبرها على اتيان الصحيح من الفعل و تحاول ان تتوحد مع الآخر فتحاكيه في كلامه ولباسه وعلاقته بالآخرين .لذا نراها حائرة بين الرضا والتمرد فهي ذات راضيه بمفهوم العيب والفصل بالتقاليد والقواعد المفروضة عليها .ونجدها مترددة بشأن التمرد على تلك التقاليد بحجة الايساء فهمها ،ومن ثم تهتز صورتها التي طالما حرصت عليها(الشافعي، ٢٠١٢: ١٠٢) .

عندما يقدم الفرد نفسه بشكل حقيقي،ستروق لشخص آخر اكثر مما يكن متصنعا وان اعطاء انطبعا" اوليا" جيدا" هو علامة على الاحترام وهي حقيقة من حقائق الحياة (ريمان ٢٠٠٩:١٩٧) .

ان الرضا والتمرد فهي ذات راضية بمفهوم العيب والفصل بالتقاليد والقواعد المفروضة عليها .ونجدها مترددة بشأن التمرد على تلك التقاليد بحجة الايساء فهمها ،ومن ثم تهتز صورتها التي طالما حرصت عليها(الشافعي، ٢٠١٢: ١٠٢) .

اكد وانيرمان(٢٠٠٥) ان عملية تقديم الذات في المره الاولى بين شخصين سيكون لها اثر واضح في كيفية التعامل مع بعضهما اذ حيث يرى كل منهما انطبعا عن الاخر .على سبيل المثال في بداية الحياة الجامعية عند اللقاء الاول بين فردين نلاحظ ان

كل منها سيكون انطباعا عن الاخر والذي سيحدد نوع العلاقة بينها (الدمنهوري وعابدين ٢٠١٠: ٢٧٥).

يقدم افيا واخرين (Avia et al, ١٩٨٨) توجيهين لتقديم الذات ،تقديم الذات الدفاعية،والتي تظهر من خلال البحث عن الاستحسان الاجتماعي وتجنب الرفض الاجتماعي ،وتقديم الذات الاكتسابي والتي تظهر من خلال البحث النشط عن القوة والمكانات الاجتماعية(محمد، ٢٠١٢: ١٩٦).

كما حددت دراسة لي واخرون (lee et al ,1999,710) بعض الخطط لتقديم الذات واشارت الى مركبين مختلفين لتقديم الذات الاول دفاعي،والثاني حازم وحاسم ،ويشير النوع الاول الى ان الفرد يمكن ان يقدم نفسه بطريقة دفاعية للحماية المستمرة للذات ،اما النوع الثاني فأن الفرد يقدم نفسه من اجل اثبات وجوده وابداء الرأي،ويتوقف استخدام اي من النوعين على طبيعة الموقف الذي يمر به الفرد كي يقدم نفسه ويرى (بالهس) في دراسته (paulhuse et al ,1995,105) ان مدح الاشخاص لذاتهم يصبح ايجابيا وذو مستوى اجتماعي مقبول ومرغوب فيه عندما يكونوا تلقائيين في تقديم انفسهم حيث قسمت الدراسة تقديم الذات الى نوعين موجه وتلقائي فالنوع الاول يكون خاضعا لسيطرة الفرد بينما النوع الثاني يحدث بتلقائية واكثر دقة من النوع الاول ويضيف هوجان (١٩٩٠) الى انه من خلال النظرية الاجتماعية التي تم فيها دمج نظرية التحليل النفسي والنظريات الاجتماعية ان الناس يحتاجون الى الاستحسان الاجتماعي ،والمكانه الاجتماعية او ما اشار اليه ماسلو بالحاجة الى الرضا من خلال التفاعل مع الاخرين والتفاعل الاجتماعي يتكون من معايير الوقف عن طريق ادوار الناس واساليب تقديم ذواتهم اي ان ذاتية الفرد يتم تطويرها وتميبتها من خلال واثناء التفاعل الاجتماعي(محمد، ٢٠١٢: ١٩٦).

وقد افترض (جوفمان) ان تعاملنا مع الاخرين يشبه احيانا عملية تعامل الممثلين والتعبير عن ارائهم على المسرح(الملابس-الاشارات -الايحاءات -طريقة التحدث)،واننا نقدم انفسنا للاخرين بأدوار محددة تتماشى مع الدور الذي نرسمه لانفسنا ، والبحث عن طريقة لكي يفسر الاخرون سلوكياتنا من اجل ايجاد التغيير المناسب لسلوكياتهم نحونا ،لذا فأنا نعمل باستمرار على تدقيق المعنى الرمزي لتصرفاتنا وسلوكياتنا وتفحصه بمقابل صورة ذواتنا ،لغرض معرفة الكيفية التي نقدم بها ذواتنا للاخرين بشكل دقيق(القره غولي،٢٠١٢: ١٠٢) .

الاهمية النظرية

تأتي اهمية الدراسة الحالية في

- ١- تناولها طلبة المرحلة الجامعية والذي تمثل شريحة مهمة من شرائح المجتمع لكونه يعتبر من المراحل المهمة التي لها تأثيراتها في تشكيل شخصية الطلبة .
- ٢-يتناول مفهوم مهم وهو الذكاء اللفظي والذي يعتبر من الذكاءات المهمة وان الطالب المتمتع بهذا النوع من الذكاء يكون قادرا على التواصل الاجتماعي مع الاخرين عن طريق اللغة نظرا لما للذكاء اللفظي من تأثير ايجابي على سلوك الفرد وتواصله الاجتماعي فالافراد اكثر ذكاءا لفظيا يكونوا اكثر ناجحين اجتماعيا وقادرون على تواصل.
- ٣-ان الطلبة في كثير من الاحيان يقومون بتقديم انفسهم لاساتذتهم ولزملائهم في بداية الفصل الدراسي وذلك لتكوين انطباعات جيدة عن انفسهم وخاصة عند تكوين العلاقات الجديدة وهذه العملية تحدث بشكل دائم في الحقل التربوي.

الاهمية التطبيقية

ان هذه الدراسة

١-تشكل اضافة علمية في مجال علم النفس التربوي وعلم النفس الاجتماعي في المكتبة العراقية .

٢-وما يزيد من اهمية الدراسة ندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع حيث لم توجد دراسة واحدة على حد علم الباحثة وخاصة في البيئة العربية تناولت الذكاء اللفظي وعلاقته بتقديم الذات لدى طلبة الجامعة .

٣-ما يعطي اهمية لهذه الدراسة اعدادها لمقياس تقديم الذات وتاكّد من صدق وثبات المقياس وصلاحيته هذا المقياس للتطبيق في البيئة العربية والذي تساعد المتخصصين في علم النفس التربوي ومراكز البحوث النفسية والارشادية في امور ارشادية وعلاجية.

ثالثا: اهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف الى :-

- ١-مستوى الذكاء اللفظي لدى طلبة الجامعة.
- ٢-مستوى تقديم الذات لدى طلبة الجامعة .
- ٣-دلالة الفروق الاحصائية في الذكاء اللفظي لدى طلبة الجامعة بحسب الجنس(الذكور - الاناث)والتخصص (علمي -انساني)والتفاعل بين الجنس والتخصص.
- ٤-دلالة الفروق الاحصائية في استراتيجيات تقديم الذات لدى طلبة الجامعة بحسب الجنس (ذكور-اناث)والتخصص (علمي -انساني)والتفاعل بين الجنس والتخصص.
- ٥- العلاقة الارتباطية بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات لدى طلبة الجامعة تبعا للجنس والتخصص.
- ٦-دلالة الفروق في العلاقة الاحصائية بين الذكاء اللفظي وتقديم الذات لدى طلبة الجامعة تبعا للجنس والتخصص.

رابعاً: حدود البحث

يقتصر البحث الحالي على طلبة جامعة ديالى والمستمريين بالدراسة الصباحية ومن مختلف الكليات العلمية والانسانية للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧ ولكلا الجنسين.

خامساً : تحديد المصطلحات

سيتم عرض تعريفات لمتغيري البحث وحسب التسلسل الزمني وكما الاتي

اولاً الذكاء اللفظي

عرفه كل من:.

١- (جاردنر، ١٩٨٣):. هو القدرة لتعلم واستخدام اللغات وتشمل القدرة الفعالة للتعبير عن النفس (كتابيا" ام شفهيًا") ولتذكر الاشياء ،ويظهر عند الكتاب ،والشعراء ،والمترجمين من الناس ذو الذكاءات اللغوية العالية (جاردنر، ١٩٨٣ : ١٢).

٢- (ارمسترونج، ٢٠٠٢):.بانه القدرة على استخدام الكلمات شفويا بفاعلية(كما هو الحال عند القاص،والخطيب والسياسي)او تحريريا(كما هو الحال عند الشاعر وكاتب المسرحية،والمحرر او الصحفي) (ارمسترونج، ٢٠٠٢، ٢) .

٣- (امزيان، ٢٠٠٦):.بانه القدرة على استخدام الرموز والاساليب اللغوية اعتمادا على مخزون الكلمات والدلالات للتعبير عن الافكار والمواقف والاتجاهات(امزيان، ٢٠٠٦:١٢٥).

- (توني بوزان، ٢٠٠٧) :.بأنه:القدرة على التلاعب بالحروف الهجائية للغة :بمعنى القدرة على الدمج والتجميع فيما بين هذه الاحرف من اجل تكوين الكلمات والجمل وغالبا ما يتم قياس مستوى الذكاء الكلامي او اللفظي من خلال حجم ومقدار الكلمات التي نستخدمها ،وكذلك من القدرة على رؤية العلاقات المختلفة التي تربط بين هذه الكلمات (بوزان ، ٢٠٠٧ : ٢) .

٥- (سبيرمان، ٢٠١٠) ان الذكاء هو تجريد للعلاقات والمتعلقات ،وان قانون ادراك المتعلقات الذي اقره (سبيرمان) يقرر عندما يواجه العقل (متعلقا وعلاقة)فانه يميل مباشرة الى ادراك المتعلق الاخر وهو يؤكد بهذه الصورة عملية استنتاج الجزء من الكل الذي يحتويه،والظاهر من الفكرة العليا التي تهيمن عليها(غباري واخرون ، ٢٠١٠ : ٥٣).

٦- (الخفاف ، ٢٠١١): بانه القدرة على انتاج وتأويل مجموعة من العلامات المساعدة على نقل معلومات لها دلالة .ان صاحب هذا الذكاء يبدي السهولة في انتاج اللغة ،والاحساس بالفرق بين الكلمات وترتيبها وايقاعه (الخفاف ٢٠١١ : ٨٣).

٧- (الحريري، ٢٠١٥):بانه القدرة على الاصغاء والحديث والقراءة والكتابة والقدرة على استخدام اللغة بفاعلية كالقدرة على معالجة الكلمات لاغراض متعددة مثل الطلاقة في الحديث والتعبير والقدرة على اقناع الاخرين (الحريري ،٢٠١٥:٣٧).

التعريف النظري .:

نظرا" لاعتماد الباحثة على نظرية سبيرمان سوف تلتزم بتعريفها الوارد سابقا" كتعريف نظري لذكاء اللفظي.

التعريف الاجرائي .:

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (الطالب)من خلاله اجابته عن اختبار الذكاء اللفظي ل هولبان يون (Holban ion) و التي تم تقنينه الى البيئة العربية بواسطة د.جابر عبد الحميد جابر و د.محمود احمد عمر عام (١٩٩٣) .

ثانياً تقديم الذات

عرفه كل من .:

١- (Goffman,1959,3) تقديم الذات.: بانه عبارة عن أنشطة مختلفة يقدم من خلالها الفرد نفسه للاخرين ليكون لديهم انطبعا معينا" عنه (ما يتعلق بمكانته الاجتماعية والاقتصادية وقدراته وثقته بنفسه وغيرها من المعلومات ، على رغم من ان هذه

المعلومات في الظاهر لا يبدو لها اية اهمية ، الا انها تلعب دورا مهما في تكوين صورة او انطباع عن ذلك الشخص (Goffman,1959,3).

٢- جونز وبتمان (Jones & Pittman,1982) لتقديم الذات. عبارته عن استراتيجيات يستخدمها الفرد اما ان تكون تعبيرات شفوية او سلوكا لاحراز انطباعات لدى الاخرين فان هذه انطباعات تتطلب مجهودا من هؤلاء الافراد لترك اثر لدى الاخرين (Jones & Pittman,1982:40)

٢- (Leary & Kowalski, 1990) .: بأنه العملية التي يحاول الافراد من خلالها التحكم في الانطباعات التي يكونها الآخرون عنهم.
(Leary & Kowalski, 1990: 34).

٤- (محمد السيد ،٢٠٠٤ : ١٢٤) :.بأنها محاولة الافراد خلق انطباع مرغوب عنهم لدى الاخرين سواء كان هذا الانطباع صحيحا او غيرصحيح (عبد الرحمن ٢٠٠٤ :١٢٤).
٥- يعرف لويس (Lewis,2005,470) :.بأنها عملية ادراة الانطباع اي استخدام السلوك لتنظيم الانطباعات التي يكونها الآخرون عن الفرد والتي لها اثر فعال في النتائج الاجتماعية واحترام الذات (Lewis,2005,470).

٦- يعرف الحريري(٢٠١٥) تقديم الذات :بأنه القدرة على استخدام عبارات الترحيب والمجاملة بكفاءة عالية(الحريري ، ٢٠١٥ :٧٥).

التعريف النظري .:

و تعتمد الباحثة تعريف جونز (١٩٨٢) كتعريفاً نظرياً ، في بناء مفهوم.

التعريف الاجرائي .:

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (الطالب) من خلال اجابته عن فقرات مقياس تقديم الذات الذي اعدته الباحثة لهذا الغرض.